

**Политика за
видеонаблюдение**

ЕУ България

Съдържание

1. Кой е отговорен за видеонаблюдението	3
2. Физическа сигурност в офисите на EY	3
3. Цел на видеонаблюдението	3
4. Позициониране на камерите	4
5. Експлоатация на камерите	5
6. Уведомяване на субектите на лични данни.....	5
7. Съхранение и разкриване на видео данни	5
8. Достъп до видео данни.....	5
9. Права на субекта на лични данни.....	6
10. Жалби и молби.....	7
11. Заключителни разпоредби	7

1. Кой е отговорен за видеонаблюдението

- 1.1. EY в България се представлява от дружества: „Ърнст и Янг България“ ЕООД, „Ърнст и Янг Одит“ ООД, Ърнст и Янг Денкщат ЕООД, И Уай Риджинъл Шеърд Сървисес ЕООД и адвокатско съдружие „Ърнст и Янг“ със седалище и адрес: Полиграфия офис център, бул. „Цариградско шосе“ 47А, етаж 4, с един офис в София, България (заедно наричани „EY България“).
- 1.2. Всяко от петте юридически лица е администратор на лични данни и за целите на видеонаблюдението, и трите действат като съвместни администратори на данни. „Ърнст и Янг България“ ЕООД е администраторът на данни, назначен съвместно от всички EY дружества в България, за да поеме задълженията, свързани с видеонаблюдението в офиса.
- 1.3. „Ърнст и Янг България“ ЕООД е отговорно за получаването и удовлетворяването на молби и претенции на субекти на данни във връзка с видеонаблюдението и за предоставянето на подробна информация за обработването на личните данни на заинтересовани лица, както се изисква от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) и приложимото българско законодателство.

2. Физическа сигурност в офисите на EY

- 2.1. Физическата сигурност на EY офисите е от основно значение. EY разчита на припокриващи се контроли, за да осигури диверсификация на защитата. Тоест, ако една контрола, като например биометричната система за контрол на достъпа, се развали или се компрометира, прилага се припокриващ се контрол – като видеонаблюдение, за да бъдат осигурени контроли в реално време, както и разследващи контроли.
- 2.2. В офисите на EY се съхранява както информация за EY, така и информация за клиентите на EY (включително лични данни). Това включва информация, за която EY носи и договорна, и юридическа отговорност за защита. Защитата на поверителната информация, получена от или свързана с нашите клиенти или трети страни, както и личната информация за нашите служители, е една от ключовите ценности на EY, заложена в [Глобалния кодекс за поведение на EY](#).
- 2.3. Офисите на EY имат връзка с глобалната WAN мрежа на EY и въпреки че към мрежовите ресурси се прилага адекватно ниво на контрол, една от основните мерки за защита на данните е сегрегацията на физическия достъп. Наличието на физическия достъп до офисите на EY намалява нивото на защита както на физическите, така и на мрежовите ресурси (лични данни).
- 2.4. И не на последно място, EY има задължението да се грижи за защитата на живота и здравето на служителите и посетителите в офисите. Видеонаблюдението представлява критична част от цялостните проверки за сигурност, осигуряващи защита на помещенията на EY.

3. Цел на видеонаблюдението

- 3.1. Видеонаблюдението има за цел да гарантира безопасността на имуществото, помещенията, служителите и посетителите на EY България и да защитава имуществото, здравето и живота на служителите или посетителите на

- ЕУ България. Данните, получени чрез системите за видеонаблюдение, ще бъдат използвани само с това предназначение.
- 3.2. ЕУ България използва камери за видеонаблюдение, доколкото има непреодолим легитимен интерес, който натежава над интересите, правата и свободите на личността.
 - 3.3. Камерите представляват необходим компонент от цялостния контрол на сигурността в помещенията на ЕУ. В допълнение към възпиращия ефект от наличието на видими камери, покриващи ключови зони от помещенията на ЕУ, камерите позволяват на ЕУ да обследва минали събития и да валидира установени ситуации. Видеозаписите обаче се преглеждат само ако сигурността на помещенията, активите, хората и посетителите на ЕУ не би могла разумно да се гарантира с други средства, които са по-щадящи по отношение на неприкосновеността на личния живот на лицата, които биват записвани.
 - 3.4. Камерите се използват предимно за разследване на инциденти, след като са били докладвани на ръководството на офиса или директно на охраната. Камерите позволяват на екипа, отговарящ за сигурността, да идентифицира кой е влязъл в офисите на ЕУ (напр. при опашка от хора или когато не се използват валидни средства за достъп при влизане в офиса) и да се разбере по-добре какво се е случило в офисите на ЕУ по време на съществуващ инцидент.
 - 3.5. Камерите позволяват на разследващите служители от ЕУ да идентифицират местоположението на липсващи предмети като лаптопи и офис оборудване, да проверяват времето за доставка (като клиентски файлове) и да потвърждават функционирането на други контроли.
 - 3.6. Камерите функционират и като вторично защитно устройство, т.е. камерите могат да се използват за потвърждаване, че никой не е влизал в дадена зона, ако основната система за контрол на достъпа не е оперирала за определен период от време или ако врата е била оставена отключена или отворена извън работното време на офиса.

4. Позициониране на камерите

- 4.1. Камерите за видеонаблюдение в офисите на ЕУ са позиционирани и конфигурирани така, че да улавят и записват видео, което може да бъде използвано и предоставя релевантна информация. Устройствата за видеонаблюдение са поставени в зоните за общо ползване: входовете и изходите от помещенията на офиса, рецепцията, коридорите и фойетата. Камерите са внимателно разположени, така че да изключват областите, които са с повишени очаквания за поверителност. Областите, в които хората и посетителите на ЕУ имат разумни очаквания да не бъдат наблюдавани (например затворените офиси, конферентните зали, зоните за отдих, тоалетните и т.н.), не се контролират от камери за видеонаблюдение.
- 4.2. Целта на инсталирането на камери не е да се следи работата на служителите на ЕУ, спазването на работното време или изпълнените задачи, или пък да се събират безцелно лични данни. Доколкото е възможно, зрителното поле на камерите изключва областите на обичайна дейност на служителите, като работните места и

бюрата. Целта е да се следят областите, в които има вероятност да възникнат инциденти, застрашаващи сигурността на хората, имуществото и информацията.

5. Експлоатация на камерите

- 5.1. Видеонаблюдението функционира двадесет и четири часа на ден, седем дни в седмицата и съхранява всички движения в наблюдаваните зони.
- 5.2. Като цяло камерите в ЕУ не се наблюдават пряко от специална охрана. Преглед на изображенията на живо е активиран на рецепцията. Екранът, показващ изображенията, е поставен по такъв начин, че да не бъде видим за неоторизирани трети страни, преминаващи наблизо. Изображенията могат да се разглеждат дистанционно, в контролна зала само от оправомощен персонал.

6. Уведомяване на субектите на лични данни

- 6.1. Субектите на лични данни биват уведомени за видеонаблюдението чрез съответните знаци, поставени в зоната, в която са инсталирани устройства за видеонаблюдение. На всички служители на ЕУ се връчват съобщения за поверителност, описващи подробно обработването на личните им данни, включително чрез системата за видеонаблюдение.

7. Съхранение и разкриване на видео данни

- 7.1. Файловете с видео данни се съхраняват в записващите устройства, които се намират в помещения с ограничен достъп, които са заключени по всяко време и достъпът до тях може да бъде осъществен само от оторизиран персонал.
- 7.2. Видео данните се съхраняват в продължение на двадесет и един дни от деня, в който са записани. Ако е необходимо, изображенията, които могат да бъдат използвани за целите на разследване или като доказателство след инцидент, свързан със сигурността, могат да бъдат съхранявани и за по-дълъг период.
- 7.3. Видео данните могат да бъдат разкривани на съответните държавни или общински органи (правоприлагащи органи или съдилища) след обвързваща заповед. Данните могат да бъдат предоставяни и на други трети страни, които са назначени от ЕУ България да предоставят и поддържат технологията за видеонаблюдение или да обработват по друг начин данните, и които са обвързани със строги задължения за поверителност по силата на договор за обработване на данни. Данни от наблюдението няма да бъдат разкривани на никоя друга трета страна.

8. Достъп до видео данни

- 8.1. Данните от системите за видеонаблюдение се използват само от оправомощени лица в отдела за информационни технологии и поддръжка на офиса, които се нуждаят от достъп до тази информация, за да изпълняват професионалните си задължения.
- 8.2. Ако е необходимо, данните могат да бъдат предоставени на управляващия съдружник за страната или на други членове от ръководството на ЕУ България, които са обвързани със задължение за поверителност и разбират, че могат да използват данните само в съответствие с тази политика.

- 8.3. Предаването на кадри от видеонаблюдение на трети страни с цел, различна от тази, за която са събирани данните, например на правоприлагащите органи, е разрешено само с предварителното одобрение от длъжностното лице за защита на данните. Това лице преценява дали ЕУ България има правното задължение да предаде данните и ако такова законово задължение не съществува, дали на ЕУ е разрешено по друг начин да сподели кадри от видеонаблюдение извън организацията ЕУ.

9. Права на субекта на лични данни

- 9.1. Всеки субект на лични данни, включително всички служители на ЕУ имат права, установени от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), Обвързващите корпоративните правила на ЕУ (достъпни на www.ey.com/bcr) и българския Закон за защита на личните данни.
- 9.2. За да упражнят правата си, субектите на лични данни отправят молбата си до DPO@bg.ey.com. Всяка молба, получена по друг начин, трябва да бъде отправена до длъжностното лице по защитата на личните данни или ако това не е възможно - длъжностното лице по защитата на данните трябва да бъде въвлечен веднага щом бъде получена молба или жалба от субекта на лични данни във връзка с видеонаблюдението.

Право на достъп до видео данните

- 9.3. Служител, клиент, доставчик, посетител на ЕУ или минувач, влязъл в обхвата на една или повече камери, може да упражни правото си да разгледа изображенията, които се отнасят директно до него. Това право обаче трябва да бъде строго ограничено от защитата на личните данни на трети страни, които също се появяват в тези изображения. Следователно, ако не е възможно да се изолират изображенията, в които единствено заявителят се появява, използвайки стандартни средства и без прекомерна инвестиция, може да се окаже невъзможно на ЕУ да предостави изображенията, за което заявителят ще бъде надлежно информиран.
- 9.4. Когато това е възможно, молбата за достъп до видео записите трябва да бъде в писмена форма (за целите на създаването на архив). Заявителят трябва да легитимира самоличността си с личен документ или с алтернативно доказателство за самоличност.

Срок за отговор

- 9.5. ЕУ ще отговори на молбите на субектите на данни в рамките на един месец, като се разрешават допълнителни два месеца при висока степен на сложност или когато са налице многобройни заявки от едно и също лице. Когато е необходимо удължаване на срока, причините за това ще бъдат доведени до знанието на лицето, което отправя молбата, в едномесечен срок от деня на получаването ѝ.

Защита на правата на трети страни

- 9.6. ЕУ ще гарантира, че достъпът, заличаването или други права, упражнявани от дадено лице, не засягат неблагоприятно правата на други лица.

10. Жалби и молби

- 10.1. Всякакви жалби за нарушаване на тази политика или закона могат да бъдат подадени до длъжностното лице за защита на данните в ЕУ на адрес DPO@bg.ey.com.
- 10.2. Всеки има право да се обърне към българската [Комисия за защита на личните данни](#).

11. Заключителни разпоредби

- 11.1. След приемането ѝ, тази политика ще бъде оповестена до всички служители и качена на локалния сървър ([BG Share](#)) за непрекъснат достъп от страна на служителите на ЕУ. Политиката е достъпна онлайн на български и на английски език, на адрес: https://www.ey.com/en_bg/legal-and-privacy, както и на хартиен носител - при поискване на рецепцията на офиса на ЕУ.

Дата на последна актуализация: 29.07.2024 г.