

# Når bygninger og services skaber værdi i din kommune

[ey.com/dk](https://ey.com/dk)



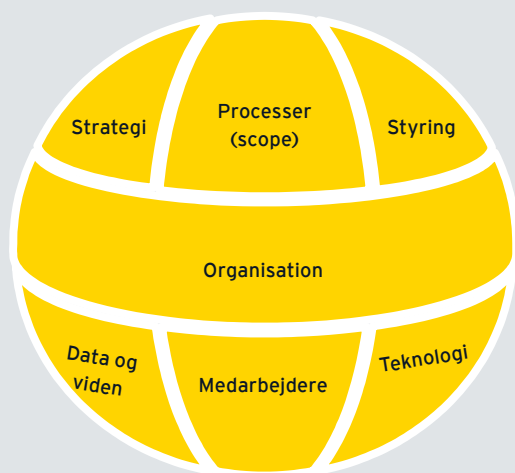
**EY**  
Building a better  
working world

# Hvordan kan din kommune skabe værdi gennem bygninger og services?

I gennemsnit bruger kommunerne ca. 152 mio. kr. årligt på facility management. Der er hertil identificeret ca. 1.7 mia. kr. i effektiviseringspotentiale indenfor området, hvilket svarer til ca. 11% af det samlede forbrug. En gennemsnits kommune forventes derfor at kunne frigøre ca. 12-18 mio. kr. pr. år. Men det skal gøres rigtigt, hvis man samtidig vil skabe værdi for borgerne. EY kan hjælpe din kommune med at realisere gevinsterne uden at gå på kompromis med servicen.

N0	Ejendomsområdet							
N1	2. Planlægning			3. Projekter	4. Drift og vedligehold			5. REFM Støtteprocesser
N2	2.1 Porteføljestyring	2.2 Space management	2.3 Asset management	3.1 Projekter/byggeri	4.1 Hard-FM	4.2 Soft-FM	5.1 FM-relaterede processer	
N3				3.1.1 Projektering	4.1.1 Vedligehold (Inde/ude)	4.2.1 Renhold	5.1.1 REFM strategi	5.1.9 Kunderelationer
				3.1.2 Udførelse	4.1.2 Arealpleje	4.2.2 Vinduespolering	5.1.2 Make/buy strategi	5.1.10 Leverandørstyring
				3.1.3 Ibrugtagning	4.1.3 Sikkerhed	4.2.3 Planter	5.1.3 Betalingsmodel	5.1.11 Innovation/udvikling
					4.1.4 Affaldshåndtering	4.2.4 Kantine	5.1.4 Bestillingsprocesser	5.1.12 Transformation
					4.1.5 Forsyning		5.1.5 Datastyring	5.1.13 Budgettering
					4.1.6 Teknik		5.1.6 Teknologistyring	
					4.1.7 Teknik		5.1.7 Komm.	
							5.1.8 KPI / KBI	

## Offering 1 | Design og udvikling af REFM styringsmodel



Et veldrevet ejendomsområde er væsentligt for, at kommunen kan facilitere en stor del af de services, borgerne tilbydes. Sammenhængen mellem de overordnede kommunale formål og levering og understøttelse af den faktisk tilbudte ydelse er derfor ofte drivende for udvikling af brugertilfredsheden.

Ved at anvende EY's styringsmodel til at strukturere området kan kommunen få sat rammerne for udvikling og løbende drift og herigennem sikre, at de tiltag, der sættes i gang, også afspejler det, man ønsker at opnå.

Samtidig sikres gennemsigthed i data, økonomi og de processer, der håndteres.

### Formål

Strukturering af ejendomsområdet efter EY's styringsmodel kan sikre sammenhæng mellem kommunens overordnede vision og den faktiske opgave, der løses i hverdagen.

Strategisk udvikling kan dog være svært i en travl hverdag, men vil på sigt give ejendomsområdet et langt stærkere fundament for at imødekomme ledelsesmæssige tiltag og samtidig skabe værdi for kommunen, medarbejderne og borgerne.

## Offering 2 | Modenhedsvurdering

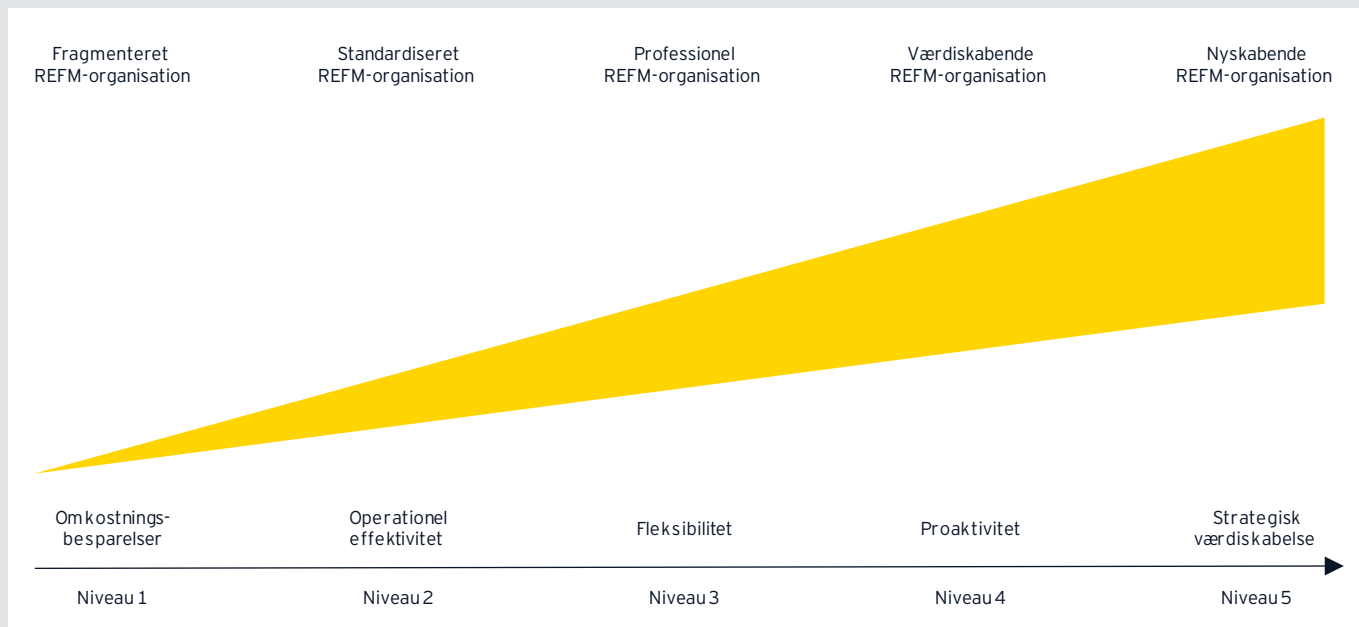
Ved at benytte EY's modenhedsanalyse bliver din kommune i stand til at identificere de næste skridt og de mest kritiske indsatsområder og på baggrund heraf lave en overordnet køreplan for den reelle gevinstrealisering og accelerere udviklingen.

Din kommune vil få et detaljeret indblik i og forslag til udrulning og prioritering af initiativer og indsatsområder,

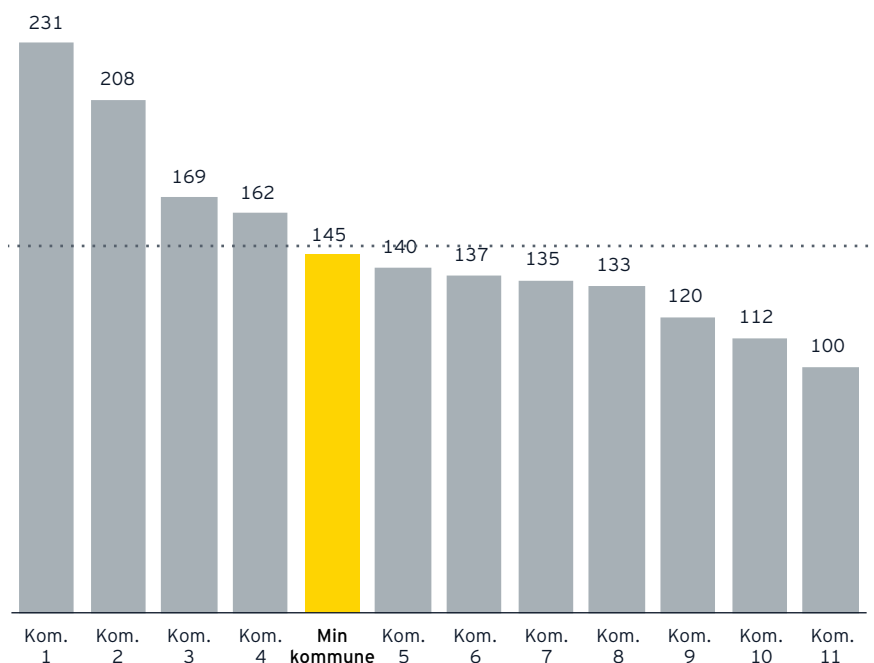
som vil øge professionaliseringen af facility management og skabe et øget økonomisk råderum.

### Formål

Kortlægning af ejendomsområdet på tværs syv nøgleparametre for herigennem at identificere effektiviseringspotentialer og skabe værdi for brugerne og borgerne.



## Offering 3 | Benchmarking



Ved at benytte benchmarking giver det din kommune mulighed for at sammenligne både internt og eksternt for at finde de områder, hvor der er det største effektiviseringspotentiale. Dataarbejdet vil give jer informationer og datapunkter som vigtige beslutningsmæssige redskaber og samtidig give mulighed for, at medarbejdere og enheder kan lære af hinanden og implementere fælles løsninger.

### Formål

Indblik i performance for de forskellige services, mulighed for at prioritere indsatsområder, videndeling om bedste praksisområder samt indsigt og viden i videreudvikling af FM-data-systemer og dataindsamling.

#### Om EY

EY er en af verdens førende organisationer inden for revision, skat, transaktioner og rådgivning. Den indsigt og de ydelser, vi leverer, hjælper med at opbygge tillid til kapitalmarkederne og den globale økonomi. Vi udvikler dygtige ledere og medarbejdere, som sammen leverer det, vi lover vores interessenter og bidrager til, at arbejdsverdenen og arbejdslivet fungerer bedre – for vores medarbejdere, vores kunder og det omgivende samfund.

EY henviser til den globale organisation og kan referere til et eller flere medlemsfirmaer inden for Ernst & Young Global Limited, som hver især udgør en selvstændig juridisk enhed. Ernst & Young Global Limited, som er et engelsk 'company limited by guarantee', yder ikke kunderådgivning. Flere oplysninger om vores organisation kan findes på [ey.com](http://ey.com).

© 2019 Ernst & Young P/S, CVR-nr. 30700228  
All Rights Reserved.

ED None

Dette materiale er udarbejdet alene til orientering, og oplysningerne i det tilsigter ikke at være fyldestgørende, og de træder ikke i stedet for udførlige analyser eller udøvelsen af professionelle skøn. I konkrete sager opfordres brugere til at henvende sig til EY's rådgivere.

[ey.com/dk](http://ey.com/dk)

#### Kontaktinformationer



**Jonas Groes**  
Partner  
+45 2529 6653  
[jonas.groes@dk.ey.com](mailto:jonas.groes@dk.ey.com)



**Frederik Krarup**  
Director  
+45 3010 5408  
[frederik.krarup@dk.ey.com](mailto:frederik.krarup@dk.ey.com)