

Intelligent automatisering viser vejen til besparelser i kommunerne

ey.com/dk

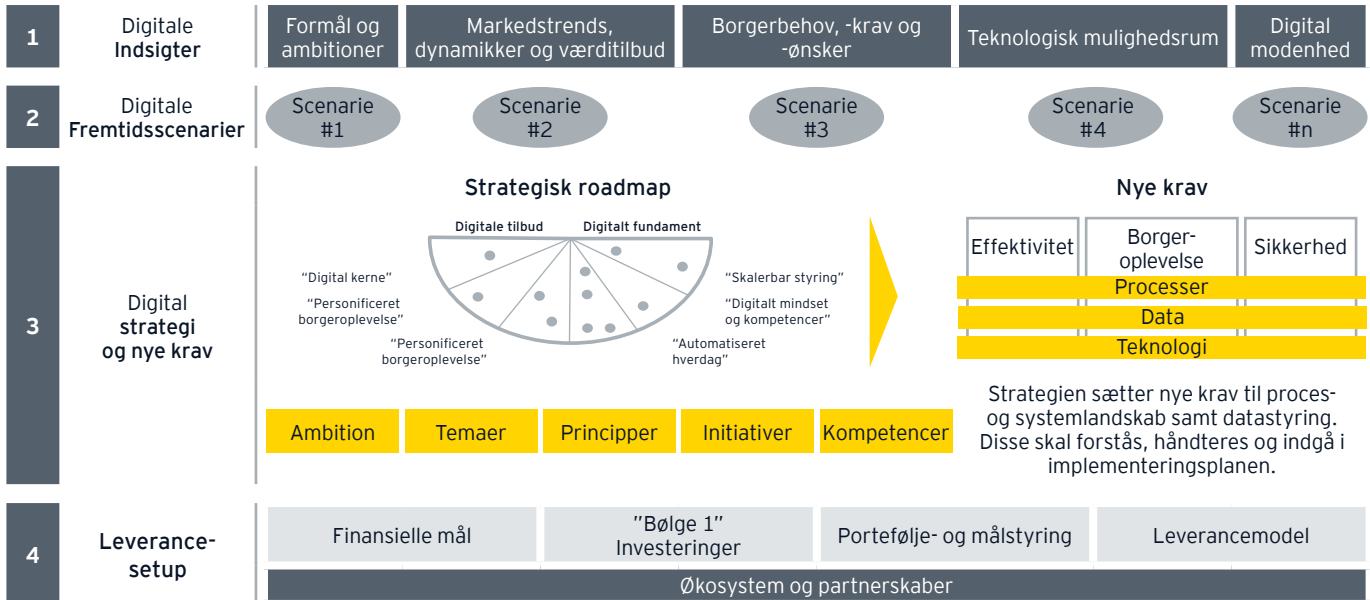
The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. A yellow diagonal bar is positioned above the 'Y'.

Building a better
working world

Intelligent automatisering viser vejen til besparelser i kommunerne

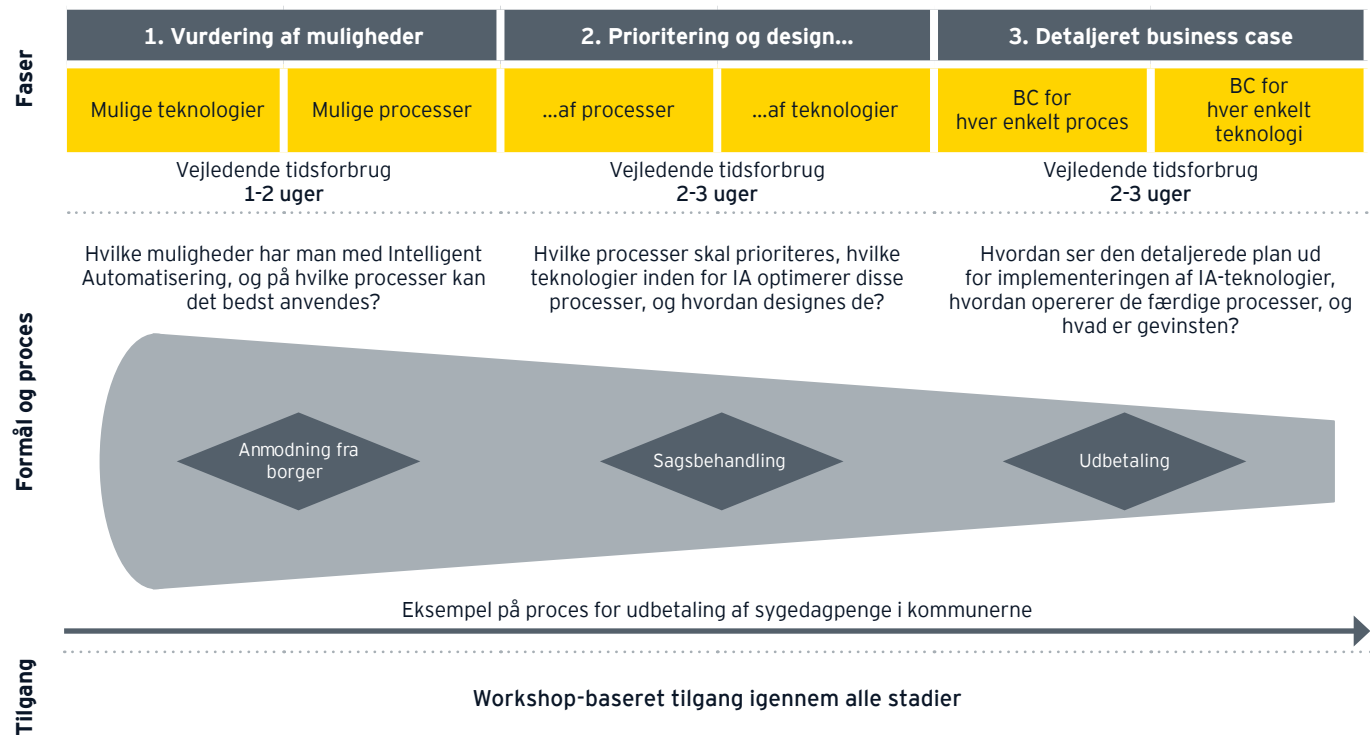
En klar digital strategi sikrer fundament for intelligent automatisering

En entydig ramme for kommunens digitale strategi sikrer, at målsætningen og fundamentet for at anvende og skabe værdi gennem både øget digitalisering og tilfredsstillelse af borgernes efterspørgsel efter digitale ydelser, opnås.

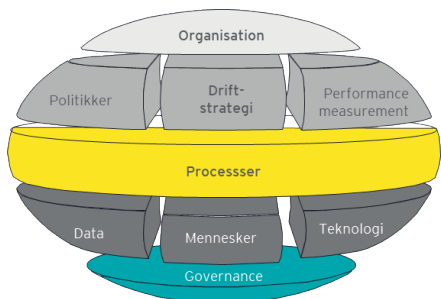


Realisering af besparelser igennem automatisering af relevante processer med de rette teknologier

EY har udviklet en model til at vurdere, udvælge og prioritere de processer, der vil have størst gavn af de teknologiske muligheder inden for intelligent automatisering.

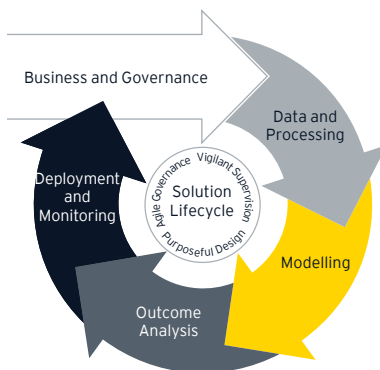


Data driver beslutningerne i fremtidens kommunale forvaltning



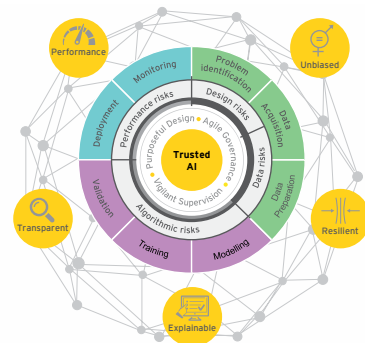
Politikker, processer, teknologi, snitflader og kompetencer

- ▶ Den rette organisation til forvaltning, analyse og forståelse af data er afgørende
- ▶ Entydige processer og teknologi, der bringer data til live er centrale komponenter
- ▶ Sikret af beslutningsprocesser, der balancerer forvaltningsprioriteter.



Forretningsbaserede hypoteser skaber læring

- ▶ Hypoteser defineret af forretningen bringer fokus på den rigtige data
- ▶ Modellering af data analyseres for anvendelse i forvaltningen
- ▶ Løbende overvågning sikrer kvalitet til beslutningsunderstøttelsen.



Tillid til data, modeller og fortolkning

- ▶ Borgernes tillid er en forudsætning for datadrevne beslutninger
- ▶ Identificer bias, når den opstår
- ▶ Sikre stabile modeller, der er repræsentative
- ▶ Overvåg, at modellernes præcision er balanceret mod konsekvenserne ved evt. fejl.

Used cases

Monitorering af borgernes tilfredshed
Data på tværs af kontaktpunkter og services omsættes til modeller for tilfredshed

Trafikstyring og planlægning
Kombination af sensorer og machine learning bruges til at finde flaskehalse og modeller til trafikstyring

Tidlig indsats i sagsbehandlingen
Data på tværs af institutioner sikrer tidligere identificering - f.eks. misrøgt af børn eller andre sociale problemer

Øget medarbejdertilfredshed
Data om sygdom, fratrædelser, kompetenceudvikling og løn giver et bedre beslutningsgrundlag for lederen og øget tilfredshed hos medarbejderne

SoMe data omsat til viden
Tekstanalyser på data fra sociale medier identificerer udfordringer om fx infrastruktur, ventetider, kvalitet af services og behov for områdefornyelser

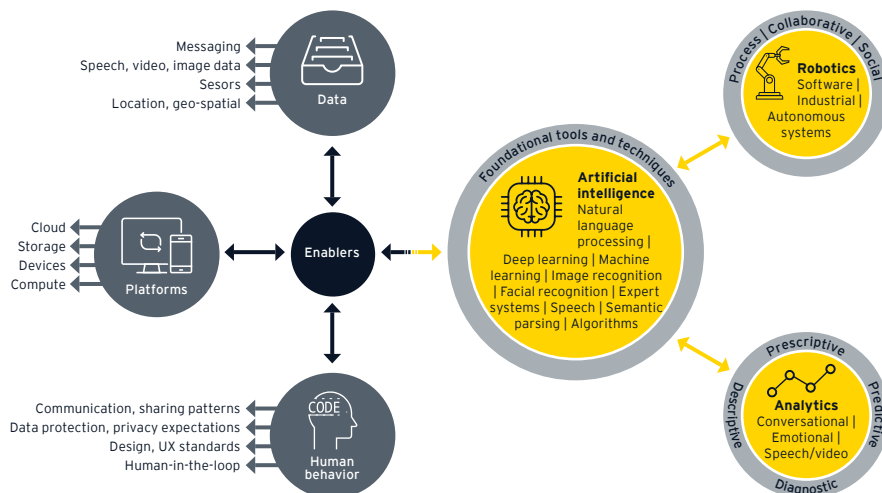
RPA/IA giver større fleksibilitet
Det er dyrt at integrere systemer. RPA sikrer, at data flyder mellem systemer

Hurtigere indsats i ældreplejen
Digital feedback sikrer data på ældreplejen, der kan identificere problemer tidligt i forløbet

Databaseret prioritering i skolen
Analyser af data om elev- og lærersammensætning, karakterer, fravær, demografi etc. viser udfordringer om indlæring og trivsel

AI er ofte overskriften – men fortællingen bør være bredere
Dialogen skal højnes fra at handle om en enkelt teknologi eller platform. Fortællingen involverer det nye sæt af værktøjer, der understøtter denne nye epoke, hvor menneskets ændrede adfærd understøttes af 'big data' og samarbejdsplatforme, der driver nytænkning

Værktøjskassen indeholder tre sammenstillede domæner (Robotics, AI og Analytics)



Om EY

EY er en af verdens førende organisationer inden for revision, skat, transaktioner og rådgivning. Den indsigt og de ydelser, vi leverer, hjælper med at opbygge tillid til kapitalmarkederne og den globale økonomi. Vi udvikler dygtige ledere og medarbejdere, som sammen leverer det, vi lover vores interessenter og bidrager til, at arbejdsverdenen og arbejdslivet fungerer bedre – for vores medarbejdere, vores kunder og det omgivende samfund.

EY henviser til den globale organisation og kan referere til et eller flere medlemsfirmaer inden for Ernst & Young Global Limited, som hver især udgør en selvstændig juridisk enhed. Ernst & Young Global Limited, som er et engelsk 'company limited by guarantee', yder ikke kunderådgivning. Flere oplysninger om vores organisation kan findes på ey.com.

© 2019 Ernst & Young P/S, CVR-nr. 30700228
All Rights Reserved.

ED None

Dette materiale er udarbejdet alene til orientering, og oplysningerne i det tilsigter ikke at være fyldestgørende, og de træder ikke i stedet for udførlige analyser eller udøvelsen af professionelle skøn. I konkrete sager opfordres brugere til at henvende sig til EY's rådgivere.

ey.com/dk

Kontaktinformationer



Jonas Groes
Partner
+45 2529 6653
jonas.groes@dk.ey.com



Morten Hartmann
Director
+45 2529 6684
morten.hartmann@dk.ey.com