

A helicopter is shown in flight against a dramatic, cloudy sky at sunset or sunrise. A person in a red and black outfit is rappelling down a rope from the helicopter. The scene is set over a body of water with waves visible in the foreground.

Incident Response & Resilience

Wie EY Unternehmen gegen Krisen festigt und Risiken mindert

Unternehmen verkaufen auf globalen Märkten, die Digitalisierung verändert alle Unternehmensteile, immer enger vernetzte Lieferketten schaffen neue Potenziale, aber auch Risiken:

Unternehmen sind heute auf mehr Ebenen mit vielfältigeren Anspruchsgruppen vernetzt als je zuvor. Krisenereignisse sind geprägt von dynamischen und miteinander vernetzten Auslösern und Entwicklungen. Wollen Unternehmen für diese Herausforderungen gewappnet sein, benötigen sie ein umfangreiches Krisenmanagement. Es sorgt vor, erkennt, reagiert, schafft langfristig stabile Systeme – und lässt Krisen im besten Fall erst gar nicht entstehen.

Aus unserer Erfahrung wissen wir: Krisenmanagement ist keine isolierte Aufgabe. Deshalb bringt die „Incident Response & Resilience“ bei EY verschiedene Managementdisziplinen zusammen.

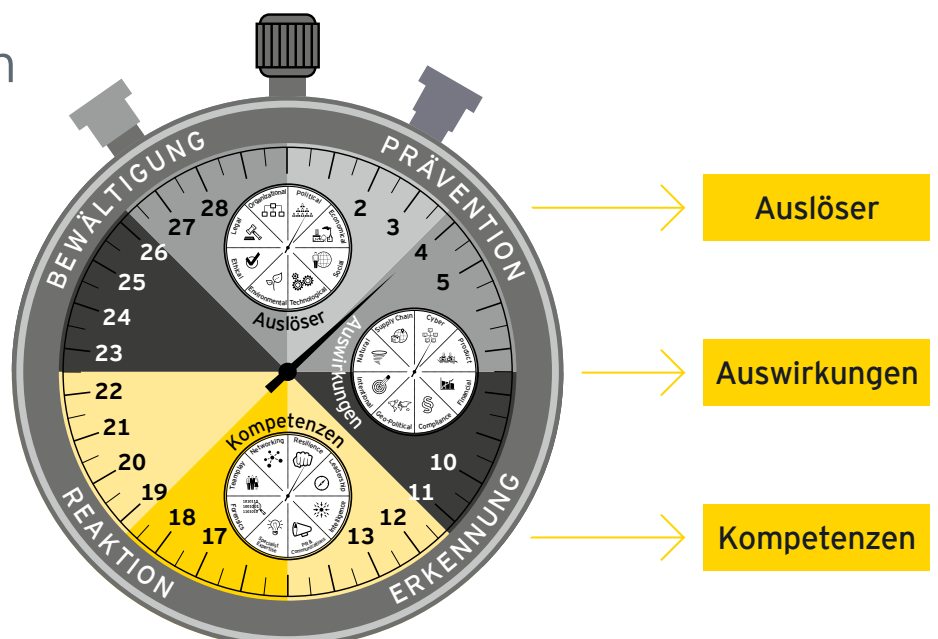
Unser wichtigstes Instrument ist die EY Crisis Watch: Sie erfasst Auslöser, Auswirkungen und Kompetenzen und weist den Weg zur Resilienz. Bei unseren Mandanten entsteht so eine Balance zwischen Chancen und Risiken, eine Krisenmanagementkultur in allen Unternehmensbereichen, eine höhere Reaktionsfähigkeit bei Krisen – und mehr Sicherheit für Personal, Vermögenswerte und Prozesse.

Unsere Leistungen auf einen Blick

- ▶ Begleitung aller Krisenmanagementaktivitäten
- ▶ Identifikation und Analyse krisenmanagementrelevanter Risiken und Krisenmanagementvorbereitungen (Crisis Risk Assessment/Crisis Management Assessment)
- ▶ Entwicklung umfassender Krisenmanagementplänen und Aufbau einer Krisenmanagementorganisation (Crisis Management Preparation)
- ▶ Qualifizierung von Funktions- und Entscheidungsträger:innen (Crisis Management Trainings)
- ▶ Beratung während konkreter Krisenereignisse (Crisis Detection/Crisis Management PMO [Project Management Office]/Business Continuity Management)
- ▶ Beratung nach konkreten Krisenereignissen (Investigation/Post-Crisis Assessment)

EY Crisis Watch – Ihr Krisenchronograph

Der Umgang mit krisenhaften Sondersituationen erfordert spezielle Fähigkeiten



EY Crisis Watch: unsere Methodik



Acht bewährte Teilschritte bilden die Struktur unserer „Incident Response & Resilience“. Sie setzen jeweils unterschiedliche Schwerpunkte bei Prävention, Erkennung, Reaktion und Bewältigung.

- ▶ Bei der **Risikoanalyse** steht das umfassende Erkennen und Verstehen der Risiken im Mittelpunkt.
- ▶ Die Bewertung der Aufbau- und Ablauforganisation des Krisenmanagements ist Kern der **Organisationsanalyse**.
- ▶ Planung, Vorbereitung und Training stärken die Resilienz und Reaktionsfähigkeit und somit die **Krisenbereitschaft**.
- ▶ Instrumente der **Krisenerkennung** identifizieren mögliche krisenhafte Ereignisse und schätzen ihr Krisenpotenzial ein.
- ▶ Bei der **Krisenstabsarbeit** geht es unter anderem darum, Entscheider:innen ein aktuelles Bild der Krisenlage zu geben und die Entscheidungs- bzw. Kommunikationsfähigkeit eines Krisenstabs aufrechtzuerhalten.
- ▶ Im Rahmen der **Investigation** betrachten wir Krisenauslöser und mögliche Schäden.
- ▶ Verschiedene Methoden der **Schadensregulierung** behandeln entstandene Schäden.
- ▶ **Krisenanalyse und -nachbereitung** ermöglichen die Optimierung künftiger Strukturen.

Unser Ansatz

Interdisziplinär, individuell und innovativ

Weltweit arbeiten über 4.200 Beschäftigte im Bereich EY Forensics und unterstützen dabei unter anderem auch die Investigation-Teams. Unser Netzwerk umfasst 169 Standorte in 81 Ländern.

EY setzt auf modernste forensische Technologie und legt Wert auf interdisziplinäre Zusammenarbeit. Erfahrene Fachleute aus den Bereichen Forensik, Kriminalistik, Wirtschaftsprüfung und Rechtsberatung kommen bei uns zusammen, um wirtschaftskriminelle Handlungen vollumfassend auf nationaler und internationaler Ebene aufzuklären.

Dafür bedienen wir uns einer Reihe intern entwickelter und etablierter Tools für die Analyse strukturierter Daten, Data- und E-Mail-Review oder Litigation Workflows. Egal ob DAX40 oder KMU: Die Flexibilität dieser Plattformen ermöglicht uns individuelle Herangehensweisen für Mandanten aller Unternehmensgrößen und Branchen.

Mehr unter de.ey.com/krisenmanagement



Ihre Ansprechpartner

Andreas Frank

Partner,
Forensic & Integrity Services
Telefon +49 30 25471 19631
andreas.h.frank@de.ey.com



Jakob Großhagenbrock

Senior Manager,
Forensic & Integrity Services
Telefon +49 911 3958 28398
jakob.grossehagenbrock@de.ey.com

Mit unserer Arbeit setzen wir uns für eine besser funktionierende Welt ein. Wir helfen unseren Kunden, Mitarbeitenden und der Gesellschaft, langfristige Werte zu schaffen und das Vertrauen in die Kapitalmärkte zu stärken.

In mehr als 150 Ländern unterstützen wir unsere Kunden, verantwortungsvoll zu wachsen und den digitalen Wandel zu gestalten. Dabei setzen wir auf Diversität im Team sowie Daten und modernste Technologien in unseren Dienstleistungen.

Ob Assurance, Tax & Law, Strategy and Transactions oder Consulting: Unsere Teams stellen bessere Fragen, um neue und bessere Antworten auf die komplexen Herausforderungen unserer Zeit geben zu können.

„EY“ und „wir“ beziehen sich in dieser Publikation auf alle deutschen Mitgliedsunternehmen von Ernst & Young Global Limited (EYG). Jedes EYG-Mitgliedsunternehmen ist rechtlich selbstständig und unabhängig. Ernst & Young Global Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach englischem Recht und erbringt keine Leistungen für Mandanten. Informationen darüber, wie EY personenbezogene Daten sammelt und verwendet, sowie eine Beschreibung der Rechte, die Einzelpersonen gemäß der Datenschutzgesetzgebung haben, sind über ey.com/privacy verfügbar. Weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter ey.com.

In Deutschland finden Sie uns an 20 Standorten.

© 2024 EY GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
All Rights Reserved.

Creative Design Germany | BKL 2404-017
ED None



Diese Publikation ist lediglich als allgemeine, unverbindliche Information gedacht und kann daher nicht als Ersatz für eine detaillierte Recherche oder eine fachkundige Beratung oder Auskunft dienen. Es besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität. Jegliche Haftung seitens der EY GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und/oder anderer Mitgliedsunternehmen der globalen EY-Organisation wird ausgeschlossen.

ey.com/de