

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

Οι κάτωθι γενικοί όροι και προϋποθέσεις (οι «Γενικοί Όροι») θα εφαρμόζονται σε κάθε προμήθεια αγαθών και/ ή υπηρεσιών (οι «Υπηρεσίες») από εσάς (ο «Πάροχος») προς την ΕΥ (από κοινού με τον Πάροχο τα «Μέρη») σε συνέχεια της σύμβασης (η «Σύμβαση») στην οποία γίνεται αναφορά στους παρόντες Γενικούς Όρους.

### Η σχέση της ΕΥ με τον Πάροχο

1. Ο Πάροχος συμφωνεί να παράσχει τις Υπηρεσίες με επαγγελματισμό και συμφωνεί ότι οι Υπηρεσίες θα είναι ποιότητας όμοιας ή καλύτερης των δεδομένων του αντίστοιχου κλάδου. Η συμμόρφωση του Παρόχου με τα ανωτέρω πρότυπα είναι ύψιστης σημασίας για την ΕΥ. Η ΕΥ προωθεί εσωτερικά και αναμένει από τους Παρόχους της να προωθούν και να εφαρμόζουν υψηλά νομικά, δεοντολογικά, περιβαλλοντικά και σχετικά με τους εργαζομένους τους, πρότυπα.

2. Η ΕΥ είναι μέλος του διεθνούς δικτύου εταιριών Ernst & Young («Εταιρίες ΕΥ») κάθε μία από τις οποίες αποτελεί ξεχωριστό νομικό πρόσωπο.

3. Με την παροχή των Υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση:

- i. όπως συμμορφώνεται και τηρεί τόσο ο ίδιος όσο και οι υπάλληλοι, εντολοδόχοι και υπεργολάβοι του (αν υπάρχουν) (οι «Εκπρόσωποι του Παρόχου») με:

α. όλους τους εφαρμοστέους νόμους, και κανονισμούς συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και της εφαρμοστέας αλλοδαπής νομοθεσίας περί δωροδοκίας και

β. τις αξίες της ΕΥ που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της, αντίγραφο του οποίου είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα [https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en\\_us/topics/diversity/ey-supplier-code-of-conduct-2020.pdf](https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en_us/topics/diversity/ey-supplier-code-of-conduct-2020.pdf).

- ii. όπως καταβάλλει όλους τους φόρους και τα τέλη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί και υποβάλλει έγκαιρα τη φορολογική και άλλη υποχρεωτική δήλωσή του προς τις αρμόδιες κρατικές αρχές. Ο Πάροχος οφείλει να μην έχει σημαντικές φορολογικές οφειλές.

4. Ο Πάροχος θα διατηρεί σε ισχύ όλες τις άδειες και/ή άλλες εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται για την παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

5. Ο Πάροχος θα παράσχει τις Υπηρεσίες στην ΕΥ ως ανεξάρτητος επιχειρηματίας και όχι ως υπάλληλος, αντιπρόσωπος, συνέταιρος ή μέλος κοινοπραξίας. Ούτε ο Πάροχος ούτε η ΕΥ έχουν το δικαίωμα ή την εξουσία να δεσμεύουν ο ένας τον άλλο εκτός και αν συμφωνήσουν κάτι τέτοιο εγγράφως.

6. Η παροχή των Υπηρεσιών από τον Πάροχο στην ΕΥ γίνεται σε μη αποκλειστική βάση. Η ΕΥ δύναται να συμβληθεί με οποιοδήποτε τρίτο με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ίδιας ή παρόμοιας φύσης κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

7. Ο Πάροχος δύναται να αναθέσει περαιτέρω υπεργολαβικά την παροχή των Υπηρεσιών σε τρίτο, μόνο κατόπιν προηγούμενης ρητής έγγραφης συναίνεσης της ΕΥ. Σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος θα ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της ΕΥ τόσο για την παροχή των Υπηρεσιών όσο και για τις λοιπές υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

8. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πάροχο ή για λογαριασμό του θα είναι ακριβείς και πλήρεις από κάθε άποψη. Η παροχή των Υπηρεσιών και των πληροφοριών στην

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

ΕΥ δεν θα πρέπει να παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα τρίτου.

9. Ο Πάροχος θα τηρεί κατάλληλο αρχείο (π.χ. ανάλυση ωρών, αποδεικτικά παροχής των υπηρεσιών, εξοδολόγια κλπ.) και θα επιτρέπει τον έλεγχο τους από την ΕΥ σε συνέχεια σχετικού αιτήματος της τελευταίας.

### Δηλώσεις και Παραδοχές

10. Κάθε Μέρος δηλώνει και εγγυάται προς το άλλο Μέρος ότι:

(i) η σύναψη της Σύμβασης δεν έρχεται σε αντίθεση με τους νόμους, τους κανόνες, τους εσωτερικούς κανονισμούς και τις πολιτικές του εν λόγω Μέρους ή με δικαστικές αποφάσεις

(ii) έχει λάβει οποιαδήποτε άδεια ή έγκριση απαιτείται για την εκτέλεση της Σύμβασης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

(iii) δεν είναι αφερέγγυο ή πτωχευμένο ή βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης· η περιουσία του (στο βαθμό που επηρεάζει την παροχή των Υπηρεσιών) δεν έχει κατασχεθεί· οι δραστηριότητες του δεν έχουν ανασταλεί

(iv) το πρόσωπο που υπογράφει τη Σύμβαση για λογαριασμό κάθε Μέρους έχει το νόμιμο δικαίωμα και την πλήρη εξουσία να συνάψει και να εκτελέσει τη Σύμβαση, η οποία όταν συναφθεί συνιστά έγκυρη και δεσμευτική υποχρέωση για το εν λόγω Μέρος.

11. Οι παραπάνω παραδοχές και εγγυήσεις είναι κρίσιμες για κάθε συμβαλλόμενο Μέρος για να αποφασίσει τη σύναψη της Σύμβασης και έκαστο Μέρος βασίζεται στις δηλώσεις και παραδοχές του άλλου Μέρους. Έκαστο Μέρος θα ευθύνεται έναντι του άλλου Μέρους για ζημιές που προκύπτουν από ψευδείς δηλώσεις, εγγυήσεις και παραδοχές.

### Εμπιστευτικότητα

12. Εκτός αν προβλέπεται άλλως από την παρούσα Σύμβαση ή απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, ο Πάροχος δεν πρέπει να αποκαλύπτει μη δημόσιες πληροφορίες που αφορούν στις Εταιρίες ΕΥ, ή τις αντίστοιχες επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πληροφοριών που ανήκουν σε πελάτη ή εξωτερικό συνεργάτη Εταιρίας ΕΥ («**Εμπιστευτικές Πληροφορίες ΕΥ**»), σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Επιπλέον, ο Πάροχος θα περιορίσει την αποκάλυψη των Εμπιστευτικών Πληροφοριών της ΕΥ σε εκείνο το προσωπικό του που εύλογα πρέπει να έχει πρόσβαση σε αυτές για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Παρόχου βάσει της παρούσας. Ο Πάροχος δεν πρέπει να χρησιμοποιεί καμία Εμπιστευτική Πληροφορία για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει της παρούσας.

13. Ο όρος 12 θα παραμείνει σε ισχύ και μετά τη λήξη της Σύμβασης, για μια περίοδο επτά (7) ετών.

### Προσωπικά Δεδομένα

#### **Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων του Παρόχου από την ΕΥ ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας**

14. Η ΕΥ θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Παρόχου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, περιλαμβανομένου, εφόσον είναι εφαρμοστέος, του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού (εφεξής καλούμενου «**ΓΚΠΔ**»).

15. Ο Πάροχος εγγυάται ότι έχει την εξουσία να παρέχει τα Προσωπικά Δεδομένα Παρόχου στην ΕΥ και ότι έχει ενημερώσει τα σχετικά φυσικά πρόσωπα των οποίων αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους από την ΕΥ. Ο Πάροχος θα παραπέμπει όλα τα

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

υποκείμενα προσωπικών δεδομένων στη δήλωση περί απορρήτου της ΕΥ, η οποία βρίσκεται ανηρτημένη στο [https://www.ey.com/en\\_gl/legal-and-privacy](https://www.ey.com/en_gl/legal-and-privacy).

16. Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης νόμου, η ΕΥ ενδέχεται να παρέχει πληροφορίες που παρέχονται από τον Πάροχο σε άλλες Εταιρίες ΕΥ, ΕΥ Πρόσωπα και σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών της ΕΥ, των άλλων Εταιριών ΕΥ ή των ΕΥ Προσώπων («Πάροχοι Υπηρεσιών») οι οποίοι ενδέχεται να τις χρησιμοποιήσουν, μεταβιβάσουν, αποθηκεύσουν ή επεξεργαστούν (συνολικά «Επεξεργαστούν») στις διάφορες δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούνται για σκοπούς που σχετίζονται με τα εξής:

- 1) τις Υπηρεσίες,
- 2) την συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται η ΕΥ,
- 3) τον έλεγχο συγκρούσεων συμφερόντων,
- 4) τη διαχείριση διασφάλισης ποιότητας και τη διεξαγωγή ελέγχων ποιότητας, ή
- 5) τις εσωτερικές διαδικασίες λογιστηρίου και πληροφορικής της ΕΥ και την παροχή άλλων υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης (συνολικά «Σκοποί Επεξεργασίας»).

Για την επίτευξη των Σκοπών Επεξεργασίας η ΕΥ, οι άλλες Εταιρίες ΕΥ<sup>1</sup>, τα ΕΥ Πρόσωπα, και οι Πάροχοι Υπηρεσιών, ενδέχεται, υπό την ιδιότητά τους ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, να Επεξεργαστούν πληροφορίες του Παρόχου που μπορούν να συνδεθούν με ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα («Προσωπικά Δεδομένα») (εφεξής καλούμενα «Προσωπικά Δεδομένα Παρόχου») σε διάφορες δικαιοδοσίες όπου αυτοί δραστηριοποιούνται<sup>2</sup>.

Η διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων Παρόχου μεταξύ των Εταιριών ΕΥ ρυθμίζεται από τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες της ΕΥ, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στο [https://www.ey.com/en\\_gl/data-protection-binding-corporate-rules-program](https://www.ey.com/en_gl/data-protection-binding-corporate-rules-program).

17. Όροι οι οποίοι δεν ορίζονται άλλως στην παρούσα θα ερμηνεύονται με βάση τον ΓΚΠΔ.

### **Εφαρμοστές διατάξεις όταν ο Πάροχος ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία**

18. Στο βαθμό που, αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, ο Πάροχος ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που παρέχονται από την ΕΥ ή μέσω αυτής ή με οδηγίες αυτής (εφεξής τα «Προσωπικά Δεδομένα ΕΥ»), εφαρμοστέα τα ακόλουθα:

Α) Ο Πάροχος θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα ΕΥ αποκλειστικά κατόπιν των έγγραφων οδηγιών της ΕΥ. Ο Πάροχος θα ενημερώσει την ΕΥ σε περίπτωση που, κατά τη γνώμη του, μία οδηγία αντιβαίνει στο εφαρμοστέο νομοθετικό πλαίσιο.

Β) Ο Πάροχος θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα μιας ή περισσότερων από τις ακόλουθες κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων: εργαζομένων, εταίρων, νομίμων εκπροσώπων, διευθυντών, πρώην εργαζομένων, πρώην εταίρων, πρώην νομίμων εκπροσώπων, πρώην διευθυντών, νεοπροσληφθέντων και φυσικών προσώπων εξωτερικών συνεργατών ή υπεργολάβων της ΕΥ ή άλλων Εταιριών ΕΥ ή πελατών τους καθώς και υποψηφίων εργαζομένων, εργολάβων/ υπεργολάβων, πελατών, προμηθευτών της ΕΥ, άλλων Εταιριών ΕΥ ή πελατών αυτών.

Γ) Ο Πάροχος θα λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥ από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και κατά της ακούσιας ή παράνομης απώλειας, καταστροφής, ζημίας, τροποποίησης ή αποκάλυψης.

<sup>1</sup> Κατάλογος των Εταιριών ΕΥ παρατίθεται στο: [https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en\\_uk/generic/uk-legal-statement/ey-member-firms-and-affiliates.pdf](https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en_uk/generic/uk-legal-statement/ey-member-firms-and-affiliates.pdf).

<sup>2</sup> Οι τοποθεσίες όπου λειτουργούν γραφεία ΕΥ είναι αναρτημένες στο [https://www.ey.com/en\\_gl/locations](https://www.ey.com/en_gl/locations)

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

Δ) Ο Πάροχος θα συνδράμει την, κατόπιν αιτήματος της τελευταίας, στη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων (data impact protection assessment), εφόσον η ΕΥ το κρίνει αναγκαίο, πριν την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥ.

Ε) Ο Πάροχος θα ενημερώνει την ΕΥ για κάθε αίτημα που λαμβάνει από ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο για πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ (ή για την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών προκειμένου να δύναται η ΕΥ να συμμορφωθεί με την υποχρέωση της να ανταποκρίνεται σε τέτοιου είδους αιτήματα των υποκειμένων προσωπικών δεδομένων εντός του χρονοδιαγράμματος που απαιτεί ο νόμος.

ΣΤ) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, η διάρκεια της Επεξεργασίας Ισοούται με τη διάρκεια της Σύμβασης.

vii. Μετά τη λήξη της παροχής των Υπηρεσιών, ο Πάροχος θα πρέπει να επιστρέψει όλα τα Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ στην ΕΥ, να διαγράψει όλα τα υφιστάμενα αντίγραφα και να παράσχει έγγραφη βεβαίωση προς τούτου.

**Εφαρμοστέες διατάξεις όταν ο Πάροχος ενεργεί είτε ως υπεύθυνος επεξεργασίας είτε ως εκτελών την επεξεργασία**

*Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς και δικαιώματα ελέγχου*

19. Ο Πάροχος εγγυάται ότι θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα ΕΥ σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του βάσει του ισχύοντος νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ), όπου εφαρμόζεται, και θα εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ΕΥ από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία ή παράνομη απώλεια, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πάροχος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥ.

Ο Πάροχος θα παρέχει στην ΕΥ όλες τις σχετικές πληροφορίες για να αξιολογήσει τη συμμόρφωσή του προς τις υποχρεώσεις που ορίζονται στη Σύμβαση και θα παρέχει στην ΕΥ (ή σε έναν εξωτερικό ελεγκτή που έχει οριστεί από την ΕΥ) την ευκαιρία να διενεργεί ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων επιθεωρήσεων, στα συστήματα πληροφορικής και στις υποδομές του, με εύλογη προηγούμενη ειδοποίηση και κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες.

*Γνωστοποίηση στην ΕΥ παραβίασης προσωπικών δεδομένων*

20. Ο Πάροχος θα ειδοποιήσει την ΕΥ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών από τη στιγμή που λαμβάνει γνώση περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων (με την έννοια παραβίασης της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα της ΕΥ που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία) και θα ενημερώνει την ΕΥ για όλες τις σχετικές εξελίξεις. Ο Πάροχος θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για τον περιορισμό της πιθανής ζημίας που θα προκύψει για τα υποκείμενα προσωπικών δεδομένων και την ΕΥ εξαιτίας του περιστατικού παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων.

*Διεθνείς Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥ από τον Πάροχο*

21. Ο Πάροχος δε θα διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ και δε θα Επεξεργαστεί Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εκτός αν ειδικώς εξουσιοδοτηθεί από την ΕΥ προς τούτο εγγράφως. Σε περίπτωση που ο Πάροχος εξουσιοδοτηθεί προς τούτο, αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ αποκλειστικά εφαρμόζοντας όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν την προστασία προσωπικών δεδομένων. Εφόσον είναι δυνατόν, ο Πάροχος θα διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ χρησιμοποιώντας ψευδώνυμα ώστε να μη μπορούν να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο προσωπικών δεδομένων χωρίς τη χρήση επιπρόσθετων πληροφοριών.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

*Εμπιστευτικότητα και χρήση υπο-εκτελούντων την επεξεργασία από τον Πάροχο*

22. Ο Πάροχος θα τηρεί εμπιστευτικά τα Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ και θα διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας. Ο Πάροχος θα συνάπτει σύμβαση με κάθε εκτελούντα ή υπο-εκτελούντα την επεξεργασία που θα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα της ΕΥ, δυνάμει της οποίας σύμβασης θα επιβάλλονται στους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία υποχρεώσεις, οι οποίες δε θα είναι λιγότερο επαχθείς σε σχέση με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον Πάροχο δυνάμει της παρούσας Σύμβασης των εν λόγω όρων για την προστασία των δεδομένων. Ο Πάροχος ευθύνεται πλήρως έναντι της ΕΥ για τη συμμόρφωση των εκτελούντων και υπο-εκτελούντων την επεξεργασία που χρησιμοποιεί με τις υποχρεώσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που τίθενται στη Σύμβαση, τους Γενικούς Όρους και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

*Εκπαίδευση προσωπικού*

23. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίσει ότι όλοι οι Εκπρόσωποι του Παρόχου που εμπλέκονται στην επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥ έχουν εκπαιδευτεί καταλλήλως σχετικά με τη μέριμνα, την προστασία και το χειρισμό προσωπικών δεδομένων.

*Ανεξαρτησία Παρόχου*

24. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι, κατά την ημερομηνία της παρούσας Σύμβασης:

- i. η σύναψη συμβάσεων παρόμοιου τύπου με την παρούσα είναι σύμφωνη με τη συνήθη πορεία εργασιών του με πελάτες όπως η ΕΥ,
- ii. οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν δυνάμει της παρούσας Σύμβασης τιμολογούνται στις τιμές της αγοράς ή σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές τιμολόγησης του Παρόχου,
- iii. η Σύμβαση δεν περιέχει όρους που είναι, στο σύνολό τους, περισσότερο ευνοϊκοί σε σχέση με τους όρους υπό τους οποίους ο Πάροχος παρέχει τις υπηρεσίες του σε άλλους αγοραστές με παρόμοια επίπεδα δαπανών, φάσματος υπηρεσιών/προϊόντων και πιστωτικού προφίλ.

25. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, ούτε ο Πάροχος (στις περιπτώσεις που είναι φυσικό πρόσωπο) ούτε οι διευθυντές, στελέχη άμεσοι ή έμμεσοι δικαιούχοι (μέτοχοι και τελικοί δικαιούχοι) του Παρόχου (στις περιπτώσεις που ο Πάροχος είναι νομικό πρόσωπο) και κανένα εκ των προσώπων που έχει την ευθύνη να παρέχει υπηρεσίες στην ΕΥ δεν θα είναι εταίρος, διευθυντικό στέλεχος ή άμεσος ή έμμεσος δικαιούχος (ή δεν θα ελέγχει), κάποιον πελάτη στον οποίο μια Εταιρία ΕΥ παρέχει υπηρεσίες τακτικού ελέγχου. Σε περίπτωση που ο Πάροχος είναι νομικό πρόσωπο, ο Πάροχος συμφωνεί, ακόμη, ότι οι εν λόγω περιορισμοί ισχύουν για κάθε τρέχοντα ή μελλοντικό εργαζόμενο του, καθώς και για κάθε άλλο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναθέτει σημαντικές αρμοδιότητες στο πλαίσιο της παρούσας. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου ένα πρόσωπο ή μια εταιρία θα θεωρούνται ως «Βασικός μέτοχος» μιας εταιρίας εάν αυτός ή αυτή (i) είναι ομόρρυθμος εταίρος σε αυτήν την εταιρία, εφόσον αυτή είναι ετερόρρυθμη (ii) κατέχει ποσοστό πέντε (5%) ή περισσότερο άμεσης ή έμμεσης συμμετοχής (ή εξουσίας, μέσω σύμβασης ή άλλης σχέσης, να διευθύνει την εταιρία ή να ορίζει τη διοίκηση) αυτής της εταιρίας, εάν αυτή η οντότητα είναι εισηγμένη (iii) κατέχει ποσοστό 20% ή περισσότερο άμεσης ή έμμεσης συμμετοχής (ή εξουσίας, μέσω σύμβασης ή άλλης σχέσης, να διευθύνει την εταιρία ή να ορίζει τη διοίκηση) αυτής της εταιρίας, εάν αυτή είναι ιδιόκτητη.

26. Σε περίπτωση που μία Εταιρία ΕΥ συνδέεται με σχέση ελέγχου με τον Πάροχο, ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι το συνολικό ποσό που προβλέπεται να καταβληθεί στον Πάροχο από την ΕΥ βάσει της παρούσας Σύμβασης και βάσει όλων των άλλων συμβάσεων μεταξύ μιας Εταιρίας ΕΥ και του Παρόχου και των συνδεδεμένων του που βρίσκονται σε ισχύ εντός μιας περιόδου 12 μηνών, δεν θα υπερβαίνει το 10% των συνολικών εσόδων του

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

Παρόχου κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Σε περίπτωση που καμία Εταιρία ΕΥ δε συνδέεται με σχέση ελέγχου με τον Πάροχο, ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι το συνολικό ποσό που προβλέπεται να καταβληθεί στον Πάροχο από την ΕΥ δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και βάσει όλων των άλλων συμβάσεων μεταξύ μιας Εταιρίας ΕΥ και του Παρόχου και των συνδεδεμένων του εταιριών που βρίσκονται σε ισχύ εντός μιας περιόδου 12 μηνών, δε θα υπερβαίνει το 45% των συνολικών εσόδων του Παρόχου κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

27. Ο Πάροχος συμφωνεί να ενημερώσει αμέσως την ΕΥ για οποιαδήποτε αλλαγή η οποία θα μπορούσε να καταστήσει ψευδή ή άκυρη οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση του Παρόχου όπως ορίζονται στις Ενότητες 24 έως 26 ανωτέρω κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Σε περίπτωση που τυχόν εγγυήσεις και δεσμεύσεις του Παρόχου παύσουν να είναι ακριβείς, η ΕΥ μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ σύμφωνα με το Άρθρο 39 (ε) παρακάτω.

28. Ο Πάροχος θα επιβεβαιώνει εκ νέου τις δεσμεύσεις περί ανεξαρτησίας σε κάθε σύμβαση από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της εν λόγω σύμβασης.

*Υποχρεώσεις αναφορικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς*

29. Ο Πάροχος με την παρούσα αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι έχει υιοθετήσει πολιτική μηδενικής ανοχής στη δωροδοκία και τη διαφθορά η οποία προβλέπει την ολοκληρωτική απαγόρευση πρακτικών διαφθοράς και δωροδοκιών. Ο Πάροχος κατά τη δραστηριότητά του συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία και με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχει αναπτύξει με στόχο την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

30. Ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι ο ίδιος και οι εργαζόμενοί του θα απαγορεύεται να προσφέρουν ή να προβούν ή να συμφωνήσουν να προσφέρουν ή να προβούν σε οιαδήποτε πληρωμή η οποία συνδέεται με διαφθορά (σε μετρητά ή σε δώρα αξίας) προς οιοδήποτε πρόσωπο (περιλαμβανομένων ενδεικτικά ιδιωτών, εμπορικών εταιριών και δημοσίων λειτουργών) και δεν θα ζητήσουν, δε θα δεχθούν ούτε θα συμφωνήσουν να δεχθούν από οιοδήποτε πρόσωπο πληρωμή η οποία συνδέεται με διαφθορά (σε μετρητά ή σε δώρα αξίας), είτε άμεσα είτε έμμεσα.

31. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι τυχόν παραβίαση της εγγύησης περί με διαφθοράς θα θεωρείται από την ΕΥ ως σπουδαίος λόγος καταγγελίας της Σύμβασης. Σε τέτοια περίπτωση, η ΕΥ θα δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση με έγγραφη προμήνυση προς τον Πάροχο και ο τελευταίος θα ευθύνεται έναντι της ΕΥ για κάθε ζημία και απώλεια της ΕΥ εξαιτίας της πρόωρης καταγγελίας.

32. Ο Πάροχος εγγυάται ότι ούτε ο ίδιος ούτε οι Εκπρόσωποί του έχουν ουδέποτε αποτελέσει αντικείμενο έρευνας από οποιοδήποτε κυβερνητικό ή κανονιστικό όργανο για την τέλεση ή την ενδεχόμενη τέλεση αδικήματος σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί δωροδοκίας ή περί ξεπλύματος χρήματος. Ο Πάροχος δεν γνωρίζει οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία οι Εκπρόσωποί του έχουν τελήσει πράξη που στοιχειοθετεί αδίκημα σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική ή αλλοδαπή νομοθεσία περί δωροδοκίας ή περί ξεπλύματος χρήματος.

33. Ο Πάροχος θα αποζημιώσει την ΕΥ για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια τυχόν υποστεί η τελευταία ως αποτέλεσμα παράβασης από τον Πάροχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει δυνάμει της παρούσας παραγράφου. Η ΕΥ θα έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί και να ελέγχει τη συμμόρφωση του Παρόχου με τις υποχρεώσεις του που περιέχονται στην παρούσα.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

### *Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας<sup>3</sup>*

34. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας («IP») επί του υλικού που παράγεται η αναπτύσσεται από τον Πάροχο στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης μεταβιβάζονται σε πλήρη κυριότητα στην ΕΥ. Η αμοιβή του Παρόχου περιλαμβάνει Η αμοιβή για την μεταβίβαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας περιλαμβάνεται στην αμοιβή των Υπηρεσιών.

35. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα χρήσης της πνευματικής ιδιοκτησίας για εσωτερικούς του σκοπούς στη βάση μιας μη αποκλειστικής άδειας χρήσης καθόλη τη διάρκεια της περιόδου προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων της ΕΥ.

36. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες ή η μεταβίβαση / χορήγηση δικαιωμάτων που σχετίζονται με αυτές δεν θα παραβιάζουν οποιαδήποτε δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν σε τρίτους.

37. Ως εκ τούτου, ο Πάροχος θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την ΕΥ, τους εταίρους της, τους αντιπροσώπους και τους υπαλλήλους της καθώς και τις Εταιρίες ΕΥ, από κάθε ευθύνη ή δαπάνη που απορρέει από οποιαδήποτε αξίωση ή καταγγελία από τον κάτοχο της βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας κατά της ΕΥ ή των Εταιριών ΕΥ, προκύπτουσα από την παροχή των Υπηρεσιών εκ μέρους του Παρόχου.

### Καταγγελία από την ΕΥ

38. Εκτός αν απαγορεύεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, η ΕΥ δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια με την τήρηση έγγραφης προμήνυσης 10 εργάσιμων ημερών προς τον Πάροχο. Σε αυτή την περίπτωση η ΕΥ θα καταβάλλει στον Πάροχο αμοιβή για τις Υπηρεσίες που παραδόθηκαν πριν την καταγγελία, υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες πληρούν τις προϋποθέσεις που θέτει η Σύμβαση.

39. Η ΕΥ δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση εγγράφως, αζημίως και με άμεση ισχύ στις εξής περιπτώσεις: α) Σε περίπτωση έναρξης διαδικασίας κήρυξης του Παρόχου σε πτώχευση, ή θέσης του Παρόχου σε εκκαθάριση, ή β) Σε περίπτωση που καθίσταται προφανές ότι ο Πάροχος δεν θα είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή γ) Σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του Παρόχου βάσει της παρούσας, ή δ) Σε περίπτωση που οι δηλώσεις και οι εγγυήσεις του Παρόχου είναι ανακριβείς ή αναληθείς ή ε) σε περίπτωση που η ΕΥ θεωρεί καλόπιστα ότι η εφαρμοστέα νομοθεσία, οι επαγγελματικές υποχρεώσεις, απαιτήσεις ή πρότυπα (συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων που σχετίζονται με την ανεξαρτησία ή τη σύγκρουση συμφερόντων) επιτάσσουν την καταγγελία της Σύμβασης.

### Μεταβολή Μετοχικής Σύνθεσης - Άσκηση Ελέγχου

40. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ο Πάροχος θα ειδοποιεί την ΕΥ για κάθε Μεταβολή στον Έλεγχο της οντότητας του Παρόχου πριν ή κατά το χρονικό σημείο που η Μεταβολή Ελέγχου τίθεται σε ισχύ. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, η «Μεταβολή Ελέγχου» του Παρόχου έχει την έννοια: (i) συγχώνευσης, εξαγοράς ή μετασχηματισμού του Παρόχου κατά τον οποίο οι βασικοί μέτοχοι του Παρόχου, κατείχαν πριν την εν λόγω συναλλαγή, συνολικά λιγότερο από το 50% των συνολικών δικαιωμάτων ψήφου (και λήψης απόφασης) της οντότητας που προκύπτει από τον μετασχηματισμό ή (ii) πώλησης από τον Υπεργολάβο όλων ή ουσιαστικά όλων των περιουσιακών του στοιχείων με μία συναλλαγή ή με μία σειρά συσχετιζόμενων συναλλαγών.

### Επωνυμία της ΕΥ και Λογότυπο

<sup>3</sup> Οι όροι 34-37 εφαρμόζονται εκτός και αν άλλως έχει συμφωνηθεί στη Σύμβαση

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΓΑΘΩΝ ΠΡΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥ

41. Ο Πάροχος δεν θα διαφημίσει με κανέναν τρόπο ότι η ΕΥ έχει συνάψει τη Σύμβαση ή άλλη συνεργασία για οποιοδήποτε συγκεκριμένο έργο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΥ. Εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά στη Σύμβαση, ο Πάροχος δεν μπορεί να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε εμπορικό σήμα, εμπορική ονομασία, λογότυπο ή άλλα σήματα στα οποία η ΕΥ (ή οποιαδήποτε εταιρία ΕΥ) έχει έννομο συμφέρον χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΥ.

Όροι Πληρωμής

42. Ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι τα τιμολόγια που θα εκδώσει θα συμμορφώνονται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική και άλλη νομοθεσία και θα φέρουν τον PR Number. Η ΕΥ έχει το δικαίωμα να επιστρέψει οποιοδήποτε ελαττωματικό τιμολόγιο προς διόρθωση. Εκτός και αν άλλως έχει συμφωνηθεί στη Σύμβαση, τα τιμολόγια που έχουν εκδοθεί ορθά θα εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την παραλαβή τους από την ΕΥ.

Διάφορα

43. Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ των μερών αναφορικά με τις Υπηρεσίες και τα λοιπά θέματα που καταλαμβάνει, και υπερισχύει όλων των προηγούμενων συμβάσεων και συνεννοήσεων που σχετίζονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε προηγούμενων συμφωνιών εμπιστευτικότητας.

44. Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δε δύναται να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα, υποχρέωση ή αξίωση του στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

45. Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Σύμβασης (εν όλω ή εν μέρει) θεωρηθεί μη νόμιμος, άκυρος ή άλλως μη εφαρμοστέος, οι λοιποί όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

46. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ των διατάξεων σε διάφορα μέρη αυτής της Σύμβασης, εκείνα τα μέρη θα υπερισχύουν με την εξής σειρά (εκτός εάν ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά) (α) οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (β) το κυρίως σώμα της Σύμβασης και (γ) άλλα παραρτήματα αυτής της Σύμβασης (αν υπάρχουν).

47. Η παρούσα διέπεται από την Ελληνική νομοθεσία. Κάθε διαφορά που σχετίζεται με την παρούσα ή απορρέει από αυτή θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

ΕΥ: [επωνυμία εταιρίας ΕΥ]

---

[ονοματεπώνυμο και ιδιότητα υπογράφοντος για την ΕΥ]

Πάροχος: [επωνυμία Παρόχου]

---

[ονοματεπώνυμο και ιδιότητα υπογράφοντος για τον Πάροχο]