

Πώς μπορεί να επιβιώσει η εμπιστοσύνη χωρίς ακεραιότητα;

EY Global Integrity Report 2024

Ευρήματα για την Ελλάδα

Ιούλιος 2024

■ ■ ■ ■
The better the question. The better the answer.
The better the world works.

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. A yellow diagonal line is positioned above the 'Y'.

Building a better
working world

Περιεχόμενα

Μεθοδολογία 3

Κύρια ευρήματα Ελλάδας 7

1 Κινδυνεύει η αξία της ακεραιότητας; 11

2 Η τεχνητή νοημοσύνη που δίνει προτεραιότητα στην ακεραιότητα σήμερα, δημιουργεί εμπιστοσύνη για το αύριο 27

3 ESG και ακεραιότητα σε ένα σημαντικό σταυροδρόμι μεταξύ φιλοδοξίας και ρύθμισης 29

Μεθοδολογία

Οκτώβριος 2023 - Ιανουάριος 2024

5.464

συνεντεύξεις

100

συμμετέχοντες
από Ελλάδα

53

χώρες

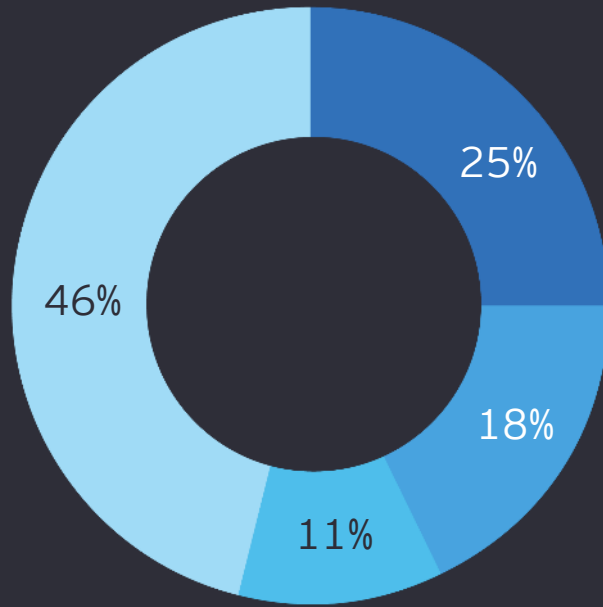
- ▶ Οι συγκρίσεις παρουσιάζονται σε περιφερειακό επίπεδο, με τις αναπτυγμένες αγορές, τις αναδυόμενες αγορές και το σύνολο του δείγματος.
- ▶ Σημειώνουμε ότι λόγω στρογγυλοποίησης, παράλειψης ποσοστών για καλύτερη σύγκριση ή πολλαπλών κωδικοποιημένων (multi-coded) απαντήσεων, ορισμένα στοιχεία ενδέχεται να μην αθροίζουν στο 100%.

Επαγγελματική θέση ερωτηθέντων

- ▶ Μέλη Διοικητικών Συμβουλίων
- ▶ Ανώτερα στελέχη
- ▶ Διευθυντικά στελέχη
- ▶ Εργαζόμενοι

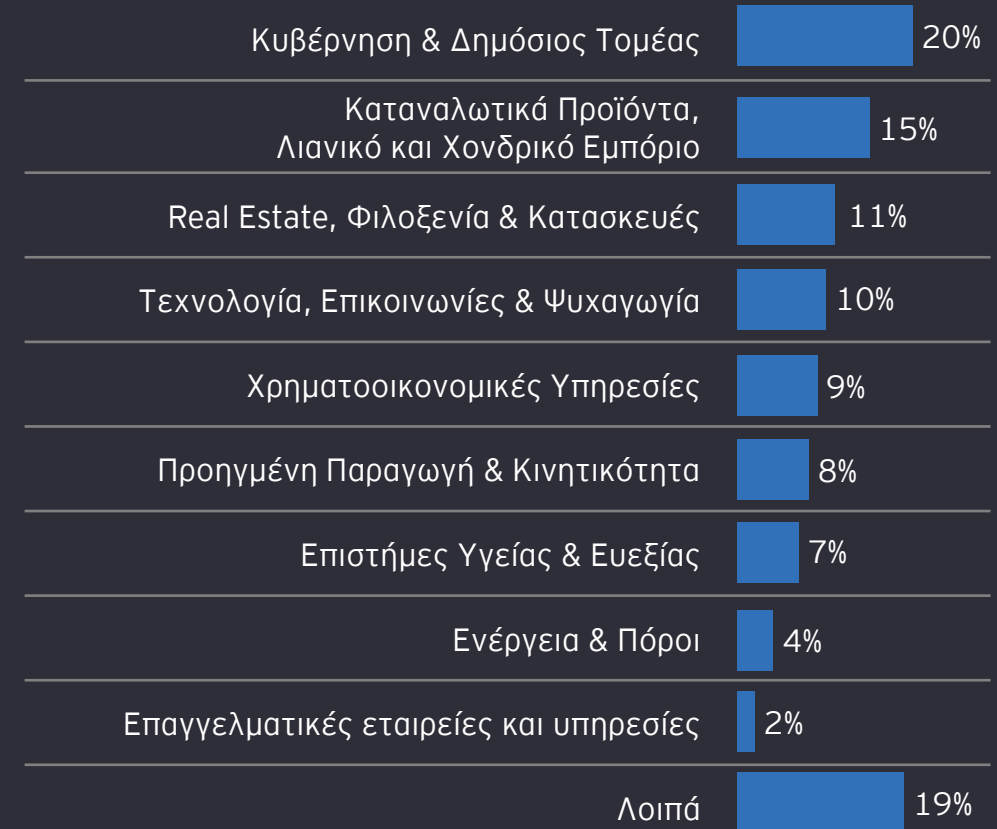
Αριθμός συνεντεύξεων στην Ελλάδα: θέση στην εταιρεία, κλάδος, μέγεθος εταιρείας

Τίτλος θέσης στην εταιρεία



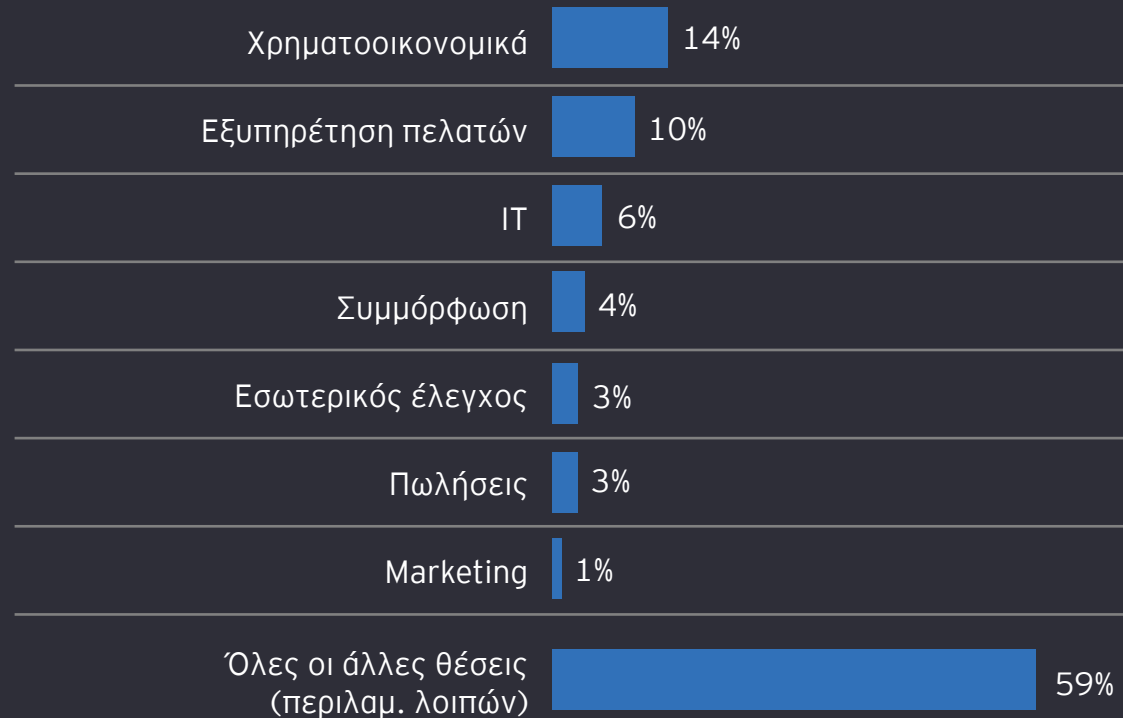
- Λοιποί εργαζόμενοι
- Ανώτερα διοικητικά στελέχη
- Πρόεδρος/Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
- Λοιπά διοικητικά στελέχη

Κλάδος



Αριθμός συνεντεύξεων στην Ελλάδα: θέση στην εταιρεία, κλάδος, μέγεθος εταιρείας

Ρόλος/Τμήμα στην εταιρεία



Μέγεθος εταιρείας



Βάση: Όλοι οι ερωτηθέντες στην Ελλάδα (100)

Κατάταξη χωρών ανά περιοχή

Δυτική Ευρώπη

Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Σουηδία, Φινλανδία

Ανατολική Ευρώπη

Βουλγαρία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία και Τσεχία

Βόρεια Αμερική

Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς

Ιαπωνία

Ιαπωνία

Άπω Ανατολή (Ασία)

Βιετνάμ, Ινδονησία, Κίνα, Μαλαισία, Νότια Κορέα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη και Χονγκ Κονγκ

Νότια Αμερική

Αργεντινή, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Κολομβία, Μεξικό, Περού και Χιλή

Μέση Ανατολή, Ινδία και Αφρική

Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ινδία, Ισραήλ, Κένυα, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Σαουδική Αραβία και Τουρκία

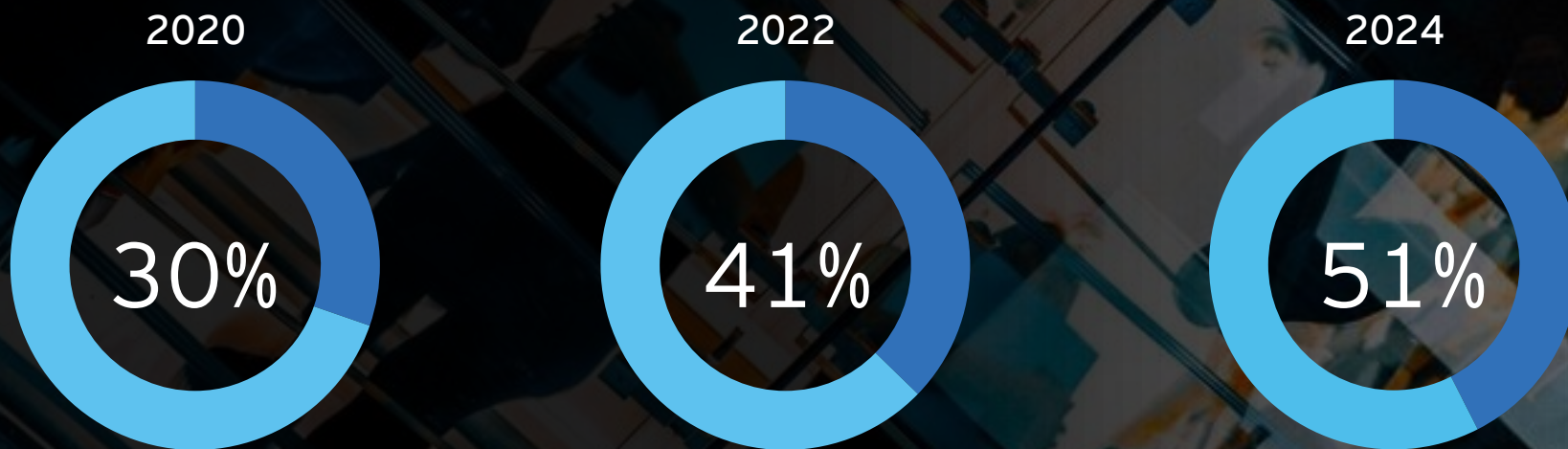
Ωκεανία

Αυστραλία και Νέα Ζηλανδία

Κύρια ευρήματα Ελλάδας

Η Έκθεση της EY Global Integrity Report 2024 υπογραμμίζει μια θετική εξέλιξη, με **44%** από τους Έλληνες ερωτηθέντες να πιστεύουν ότι η συμμόρφωση με τα πρότυπα ακεραιότητας του οργανισμού τους έχει βελτιωθεί τα τελευταία δύο χρόνια. Πρόκειται για αύξηση **6%** σε σχέση με τα ευρήματα του 2022. Αλλά οι αντιξοότητες συνεχίζονται, όταν πρόκειται για την πραγματική πρόκληση της ακεραιότητας: **τις καθημερινές πράξεις.**

Υπάρχουν managers στον οργανισμό που θα θυσιάζαν την ακεραιότητα για βραχυπρόθεσμο προσωπικό οικονομικό όφελος;



■ % συμφωνούν ότι υπάρχουν Managers στον οργανισμό τους που θα θυσιάζαν την ακεραιότητα για βραχυπρόθεσμο προσωπικό οικονομικό όφελος

Βασικά ευρήματα Ελλάδας

Η προθυμία για δράση χωρίς ακεραιότητα φαίνεται να αυξάνεται

Περισσότερο από το 1/3 των ερωτηθέντων στη χώρα μας

34%

παραδέχονται ότι θα ήταν προετοιμασμένοι να παρακάμψουν την ακεραιότητα, **με έναν ή περισσότερους τρόπους**, για να βελτιώσουν την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους ή την αμοιβή τους.

Lead from the top

39%

των συμμετεχόντων θα ήταν διατεθειμένοι να ενεργήσουν χωρίς ακεραιότητα ή να διαπράξουν απάτη, **εφόσον τους το ζητούσε η ανώτερη διοίκηση**.

43%

των ερωτηθέντων πιστεύουν ότι υπάρχουν managers που θα θυσίαζαν την ακεραιότητα **για βραχυπρόθεσμο όφελος του οργανισμού**.



Βασικά ευρήματα Ελλάδας

Speak up κουλτούρα

Σχεδόν το **1/3**

έχει προχωρήσει σε αναφορά περιστατικού παραβίασης ή μη συμμόρφωσης, ενώ **πάνω από τους μισούς** που έχουν καταγγείλει περιστατικό αισθάνθηκαν πίεση να μην το κάνουν!

Παράλληλα, το **38%**

όσων δεν το ανέφεραν, αισθάνονται ανησυχία για τα συγκεκριμένα περιστατικά. Ποσοστό σημαντικά αυξημένο σε σχέση με το 2022, καθώς θεωρούν ότι η εταιρεία δε θα λάμβανε τα κατάλληλα μέτρα.

Εταιρική Διακυβέρνηση στην κορυφή

Ενώ το **79%**

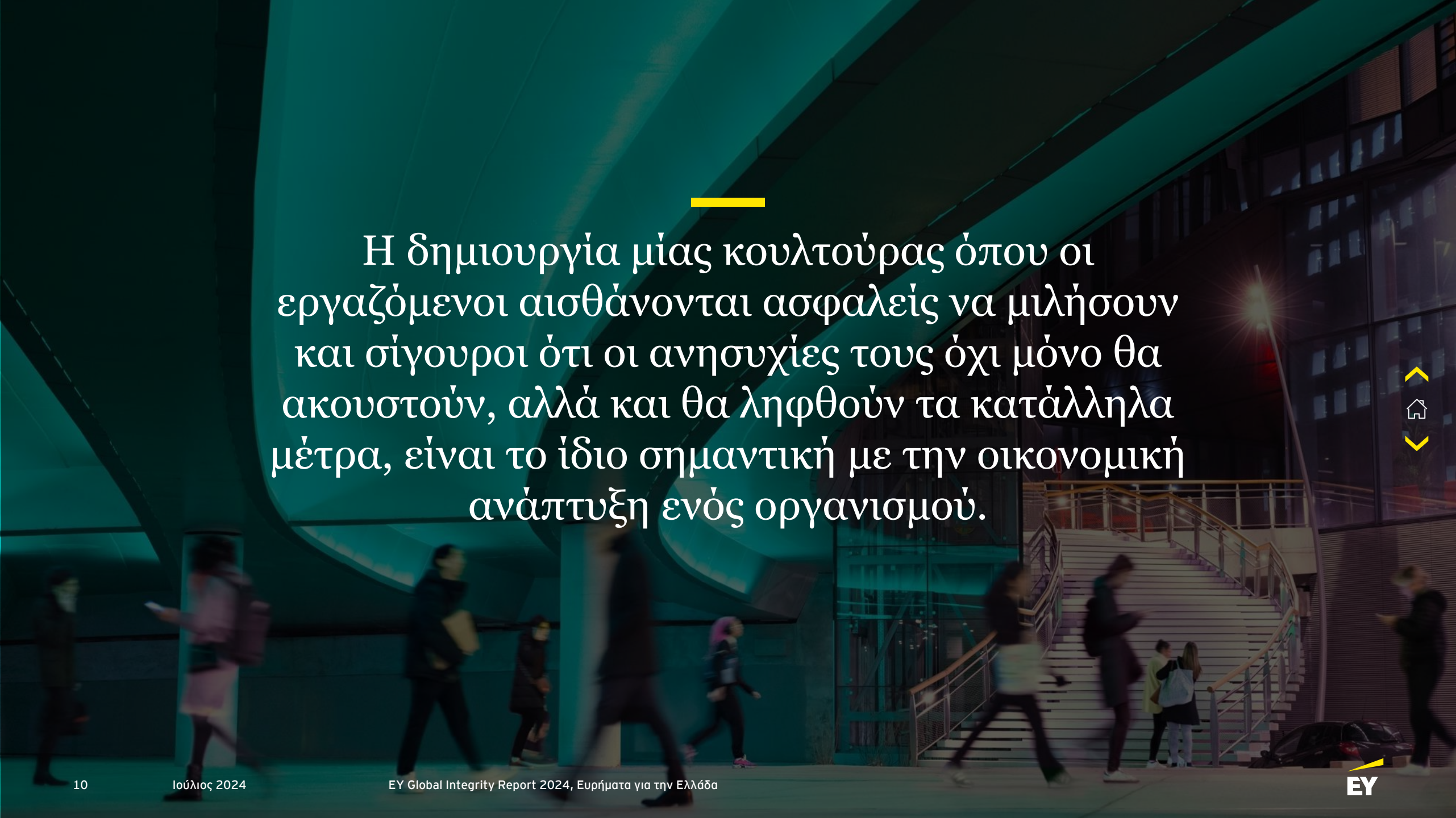
των συμμετεχόντων είναι σίγουροι ότι η ανώτερη διοίκηση του οργανισμού συμμορφώνεται με τους νόμους και κανονισμούς, το ποσοστό είναι σημαντικά μειωμένο σε σχέση με το 2022.

Παγκόσμια έρευνα

Η αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση είναι κρίσιμη για μια βιώσιμη επιχείρηση

52% συμφωνούν ότι η ευαισθητοποίηση, η επικοινωνία, καθώς και η αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητές τους τα επόμενα δύο χρόνια.



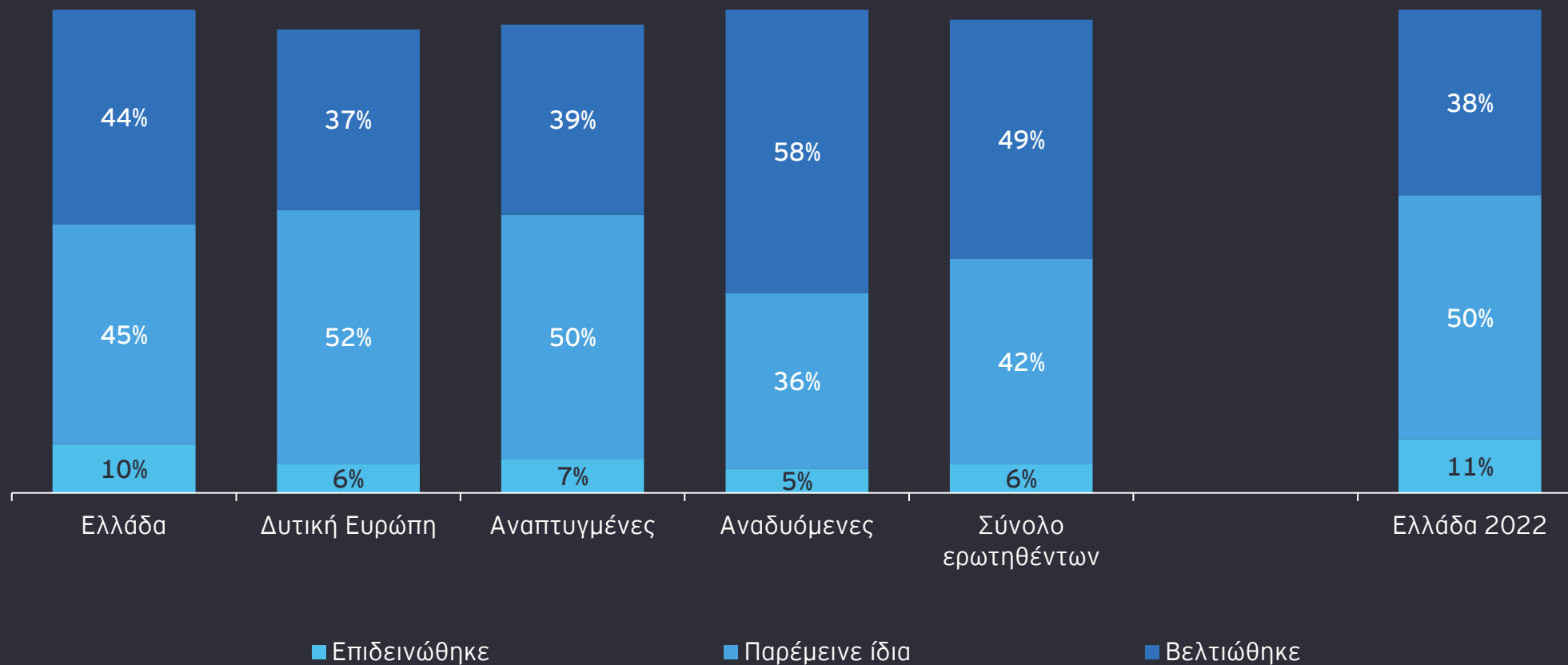


Η δημιουργία μίας κουλτούρας όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ασφαλείς να μιλήσουν και σίγουροι ότι οι ανησυχίες τους όχι μόνο θα ακουστούν, αλλά και θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα, είναι το ίδιο σημαντική με την οικονομική ανάπτυξη ενός οργανισμού.

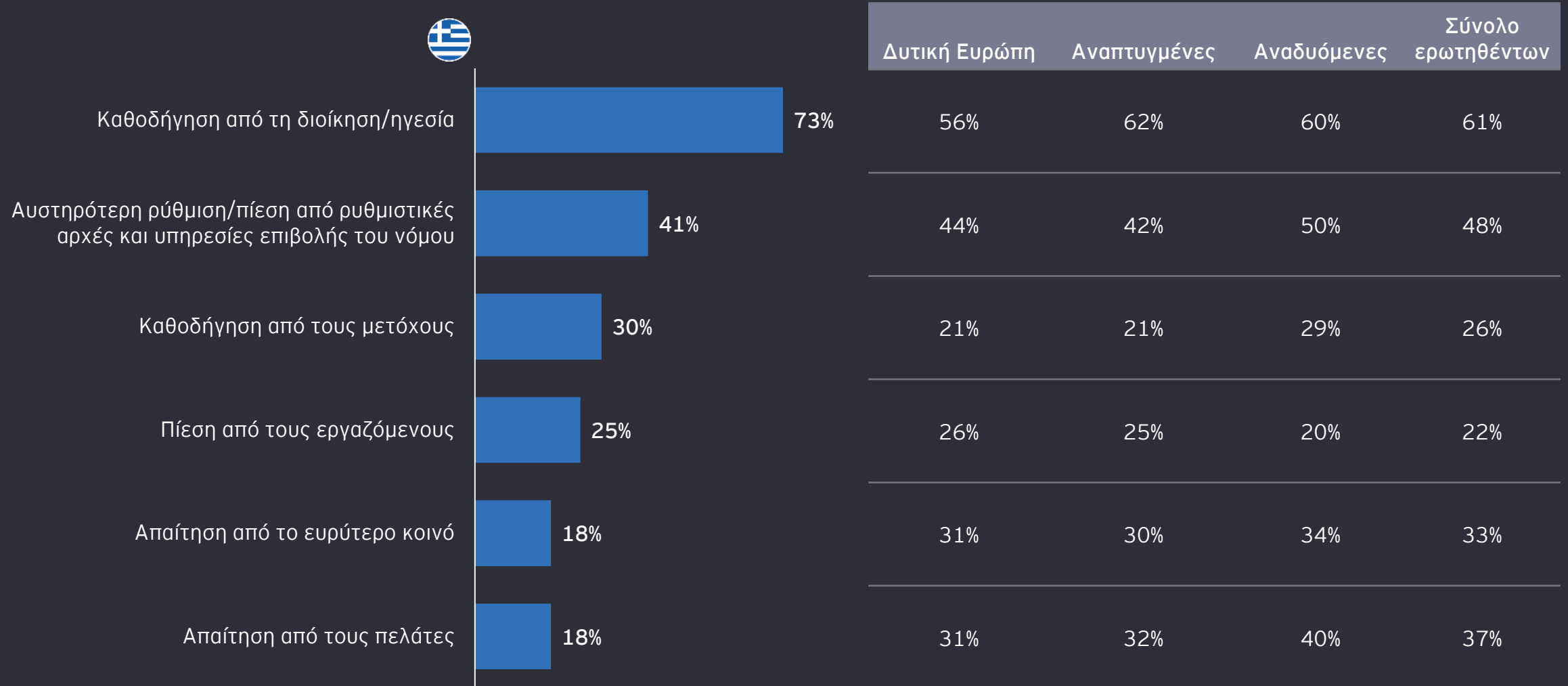
Κινδυνεύει η αξία της ακεραιότητας;



Σε γενικές γραμμές, η συμμόρφωση με τα πρότυπα ακεραιότητας του οργανισμού σας βελτιώθηκε, επιδεινώθηκε ή παρέμεινε η ίδια τα τελευταία δύο χρόνια;



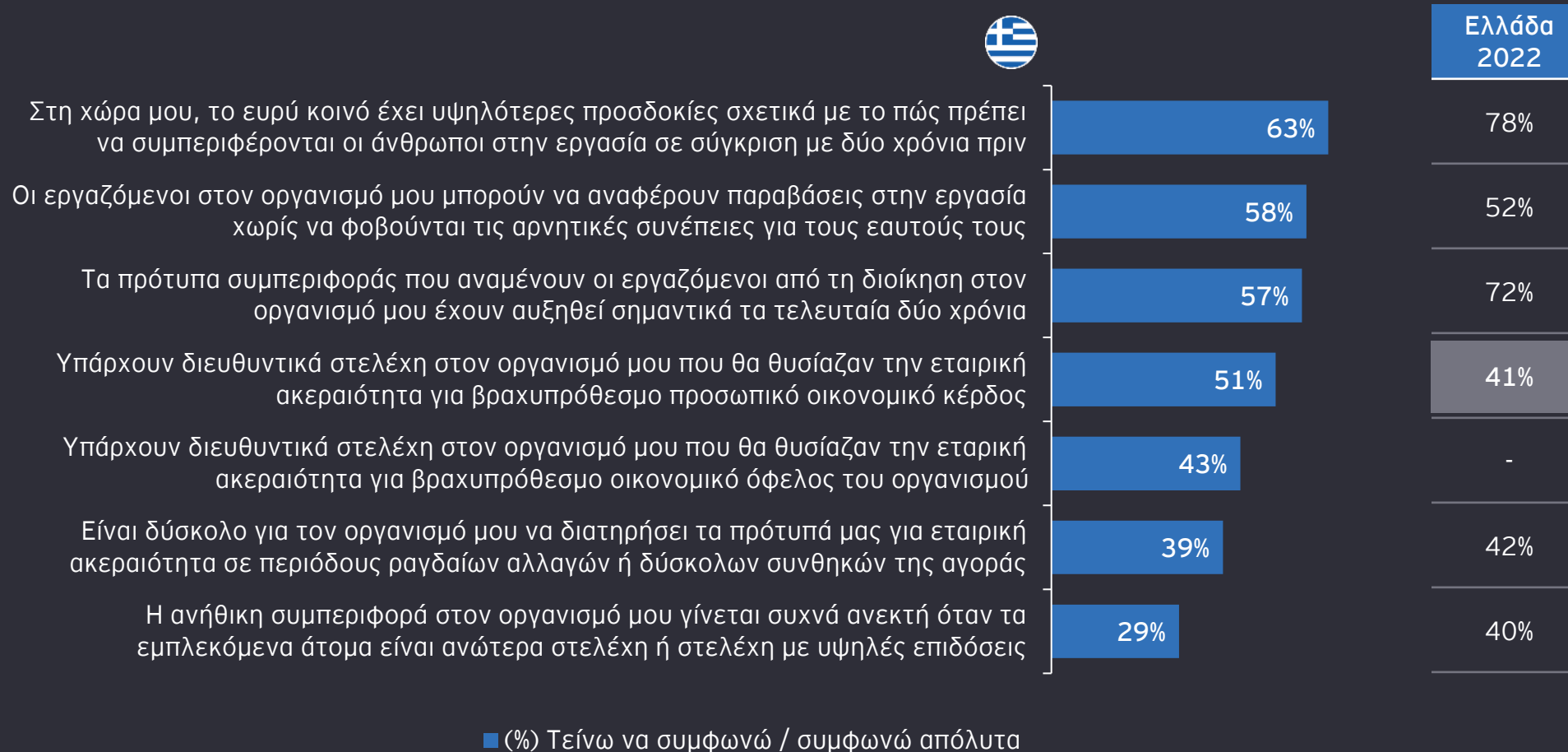
Ποιοι από τους παρακάτω, εάν υπάρχουν, είναι οι λόγοι για τους οποίους βελτιώθηκε;



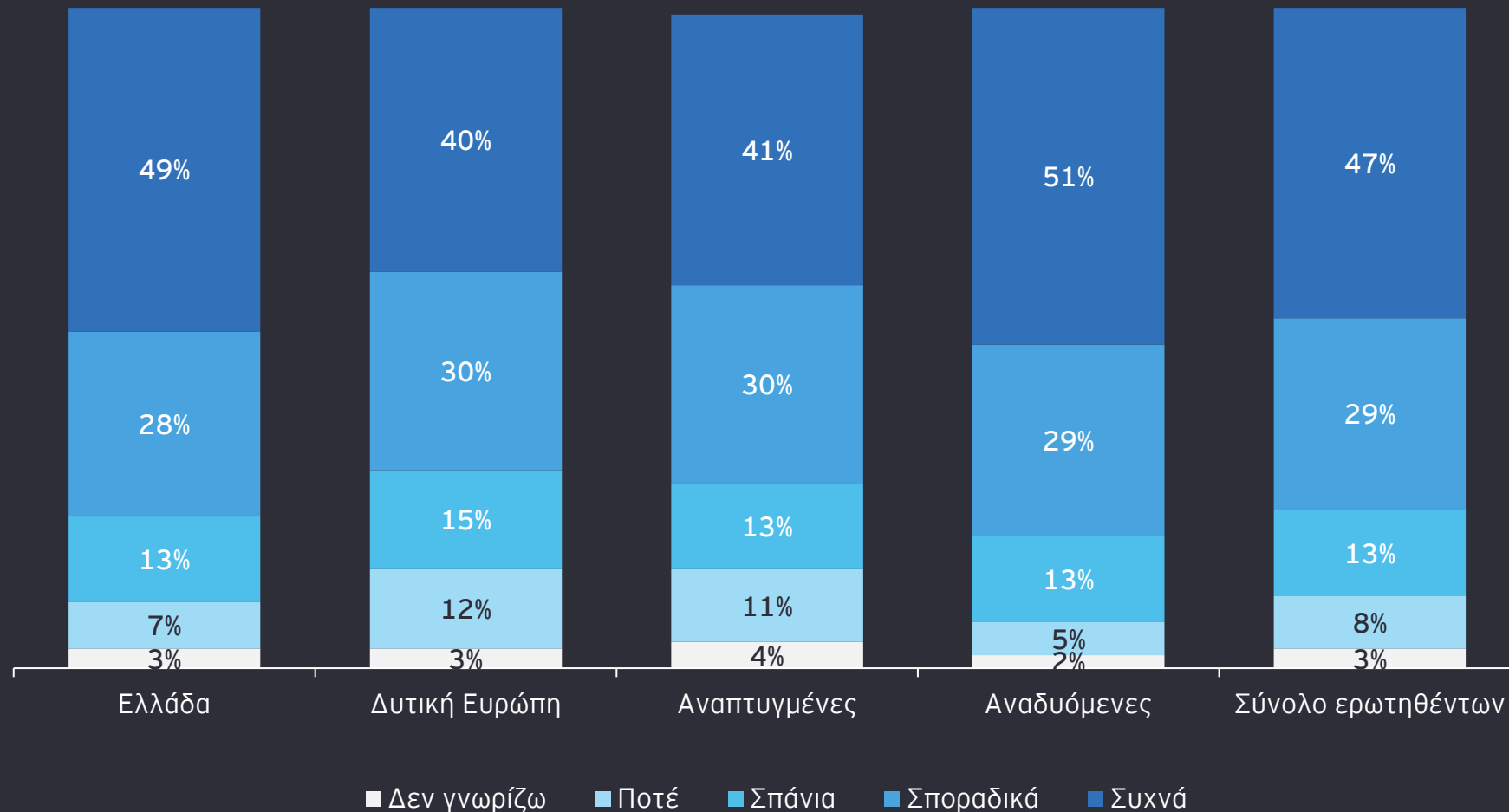
Ποιοι από τους παρακάτω, εάν υπάρχουν, είναι οι λόγοι για τους οποίους επιδεινώθηκε;



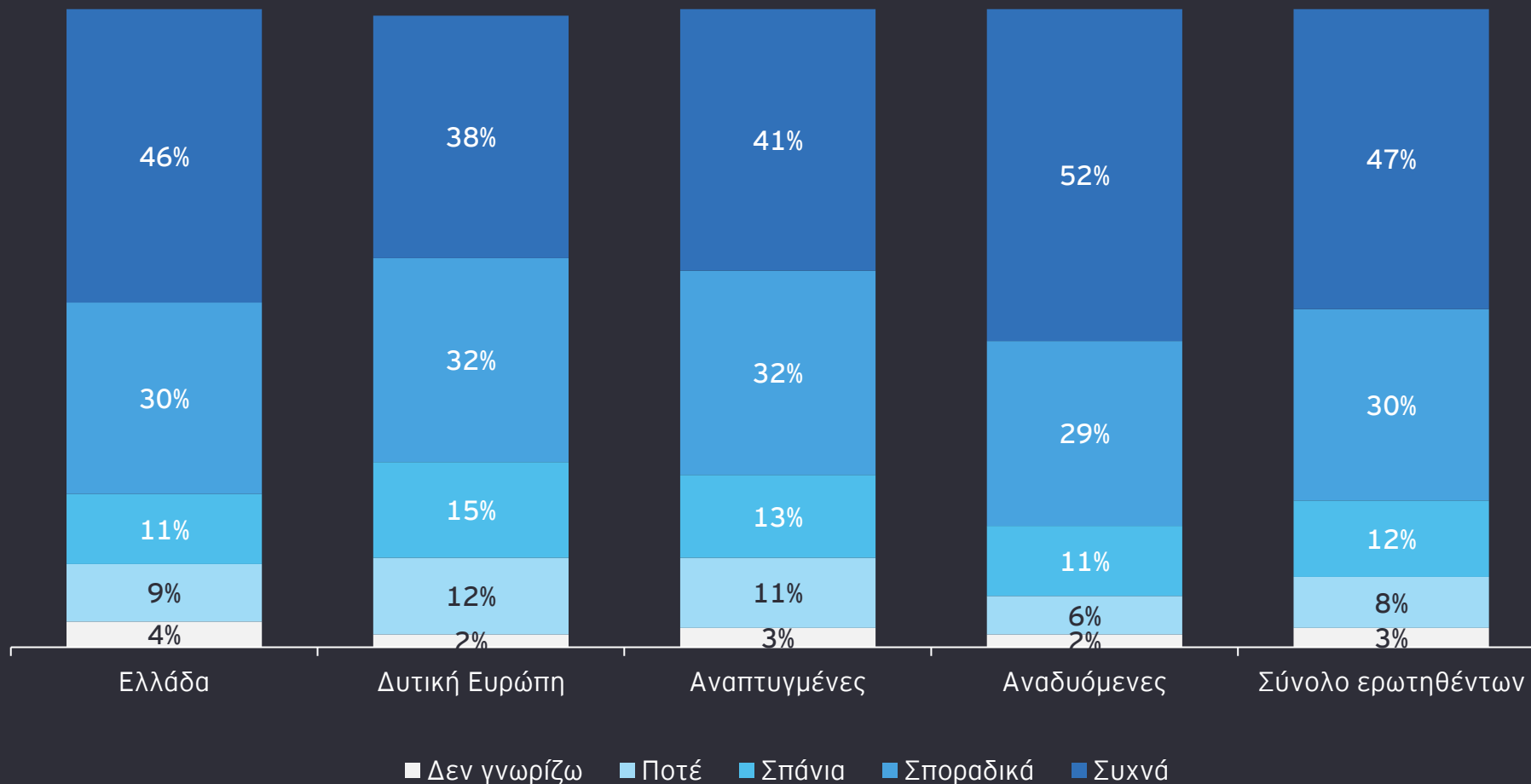
Σε ποιον βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με καθεμία από τις παρακάτω δηλώσεις;



Στη διάρκεια των δύο τελευταίων ετών, πόσο συχνά έχετε ακούσει την Ανώτατη Διοίκηση/
το Διοικητικό Συμβούλιο να επικοινωνεί σχετικά με τη σημασία της συμπεριφοράς με ακεραιότητα;



Στη διάρκεια των δύο τελευταίων ετών, πόσο συχνά έχετε ακούσει τη διεύθυνση της ομάδας/ του τμήματός σας να επικοινωνεί σχετικά με τη σημασία της συμπεριφοράς με ακεραιότητα;



Πόσο σίγουρος/η είστε ότι...;



Οι εργαζόμενοι στον οργανισμό μου συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους, τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανονισμούς του κλάδου

86%

Οι εργαζόμενοι στον οργανισμό μου ενεργούν με ακεραιότητα στη δουλειά που κάνουν

84%

Η διοίκηση στον οργανισμό μου ενεργεί με ακεραιότητα στη δουλειά που κάνει

81%

Η διοίκηση στον οργανισμό μου συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους, τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανονισμούς του κλάδου

79%

Τα τρίτα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πωλητών, συνεργατών ή συμβούλων συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους, τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανονισμούς του κλάδου

79%

Τα τρίτα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πωλητών, συνεργατών ή συμβούλων επιδεικνύουν ακεραιότητα στη δουλειά που κάνουν

79%

■ Αρκετά/Πολύ σίγουρος/η

	Δυτική Ευρώπη	Αναπτυγμένες	Αναδυόμενες	Σύνολο ερωτηθέντων	Ελλάδα 2022
Οι εργαζόμενοι στον οργανισμό μου συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους, τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανονισμούς του κλάδου	90%	91%	90%	90%	78%
Οι εργαζόμενοι στον οργανισμό μου ενεργούν με ακεραιότητα στη δουλειά που κάνουν	88%	89%	91%	90%	77%
Η διοίκηση στον οργανισμό μου ενεργεί με ακεραιότητα στη δουλειά που κάνει	86%	87%	88%	88%	76%
Η διοίκηση στον οργανισμό μου συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους, τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανονισμούς του κλάδου	88%	89%	89%	89%	84%
Τα τρίτα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πωλητών, συνεργατών ή συμβούλων συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους, τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανονισμούς του κλάδου	82%	83%	85%	84%	73%
Τα τρίτα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πωλητών, συνεργατών ή συμβούλων επιδεικνύουν ακεραιότητα στη δουλειά που κάνουν	83%	84%	87%	85%	75%

Οι επιχειρήσεις έχουν υιοθετήσει πολιτικές και προγράμματα εταιρικής διακυβέρνησης για να ενισχύσουν την ακεραιότητα όπως:

46%

Μέτρα πειθαρχίας εργαζόμενων

33%

Εσωτερικές έρευνες και διαδικασίες αποκατάστασης

11%

Πολιτικές αποζημιώσεων ή μείωσης αποδοχών από εργαζόμενους, λόγω αποτυχίας συμμόρφωσης με τις ηθικές αξίες και τη δεοντολογία του οργανισμού

31%

Διαδικασίες ή εκπαίδευση για τη διενέργεια δέουσας επιμέλειας (due diligence) σε τρίτα μέρη

32%

Εκπαίδευση σε θέματα ηθικής και ακεραιότητας στην επιχειρηματική ή την επαγγελματική ζωή

26%

Πολιτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης (CSR) και ESG

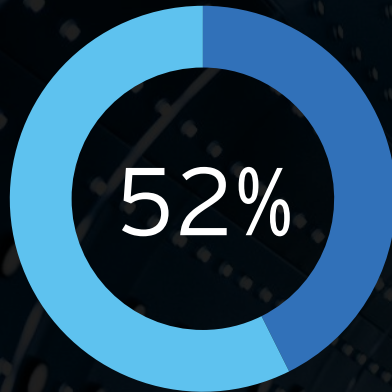
25%

Διαδικασίες ή εκπαίδευση για τη διενέργεια δέουσας επιμέλειας σε πελάτες

31%

Κίνητρα ενθάρρυνσης συμπεριφορών που επιδεικνύουν ακεραιότητα



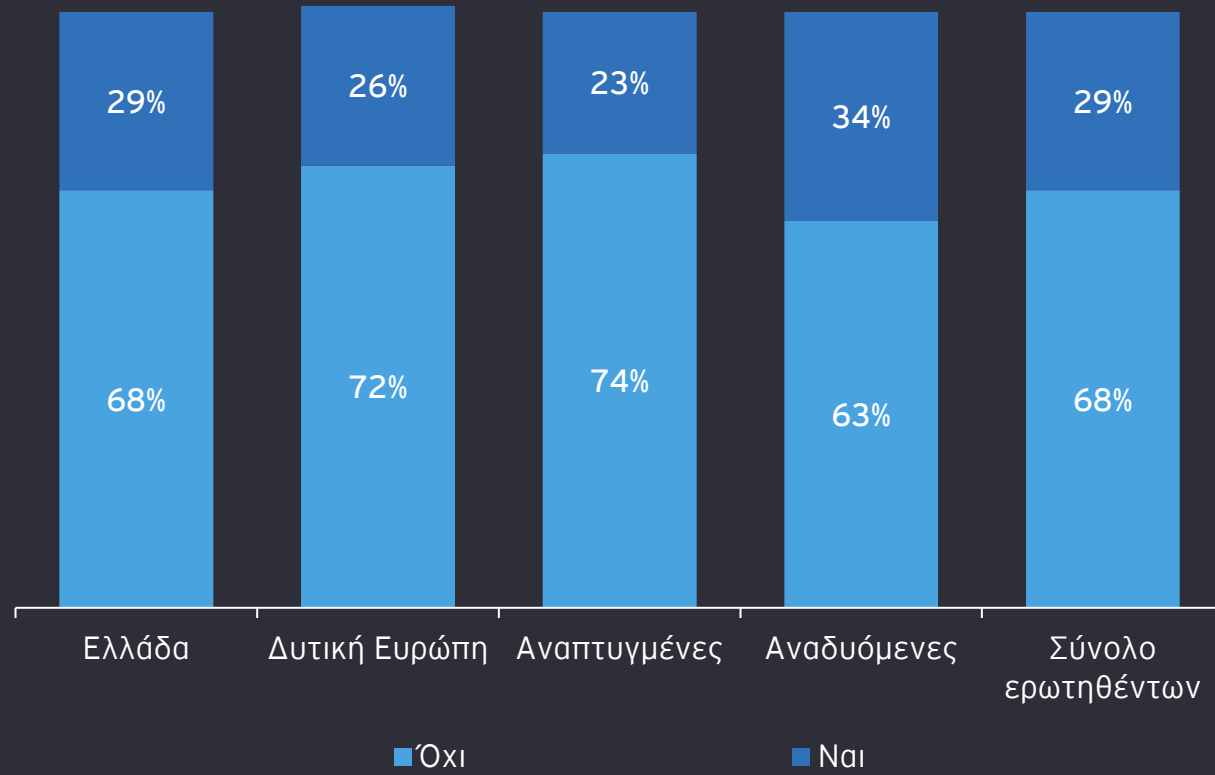


των ερωτηθέντων της παγκόσμιας έρευνας συμφωνούν ότι η Εταιρική Διακυβέρνηση, η εκπαίδευση, η ευαισθητοποίηση και η επικοινωνία αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες για τους οργανισμούς τους τα επόμενα **δύο χρόνια**.



Περιστατικά παραβιάσεων, και αναφοράς τους από εργαζόμενους, τα τελευταία δύο χρόνια

Έχετε προσωπικά αναφέρει περιστατικά παραβιάσεων ή μη συμμόρφωσης, στη διοίκηση ή σε μία πλατφόρμα αναφοράς (whistleblowing hotline), τα τελευταία δύο χρόνια;

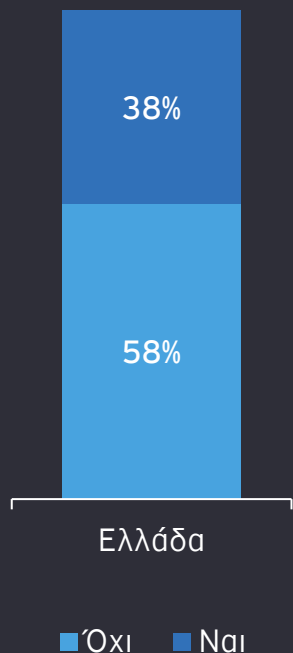


Σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις όπου αναφέρατε ανάρμοστη συμπεριφορά, αισθανθήκατε πίεση να μην την αναφέρετε;

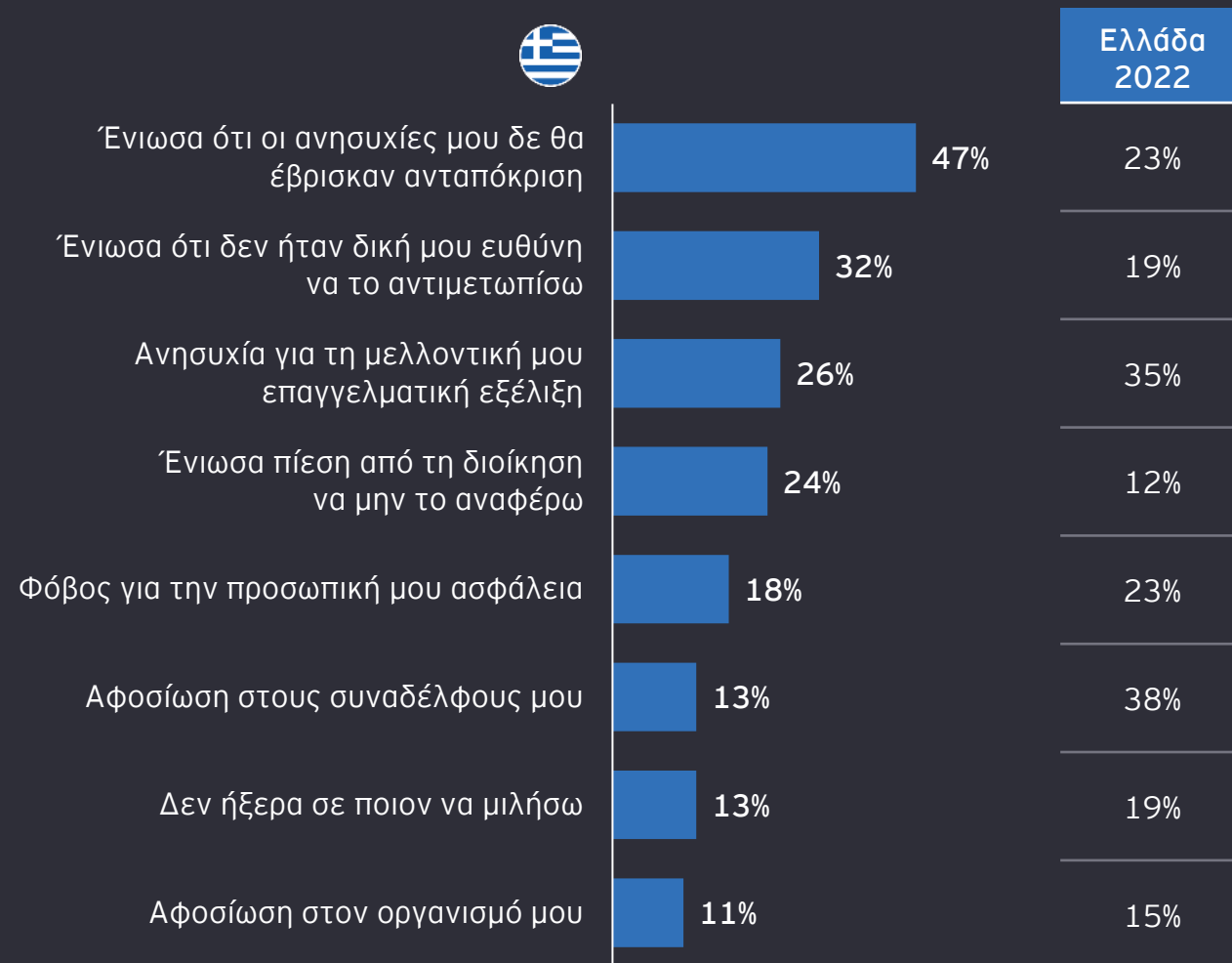


Προβληματισμός για περιστατικά που δεν αναφέρθηκαν, τα τελευταία δύο χρόνια

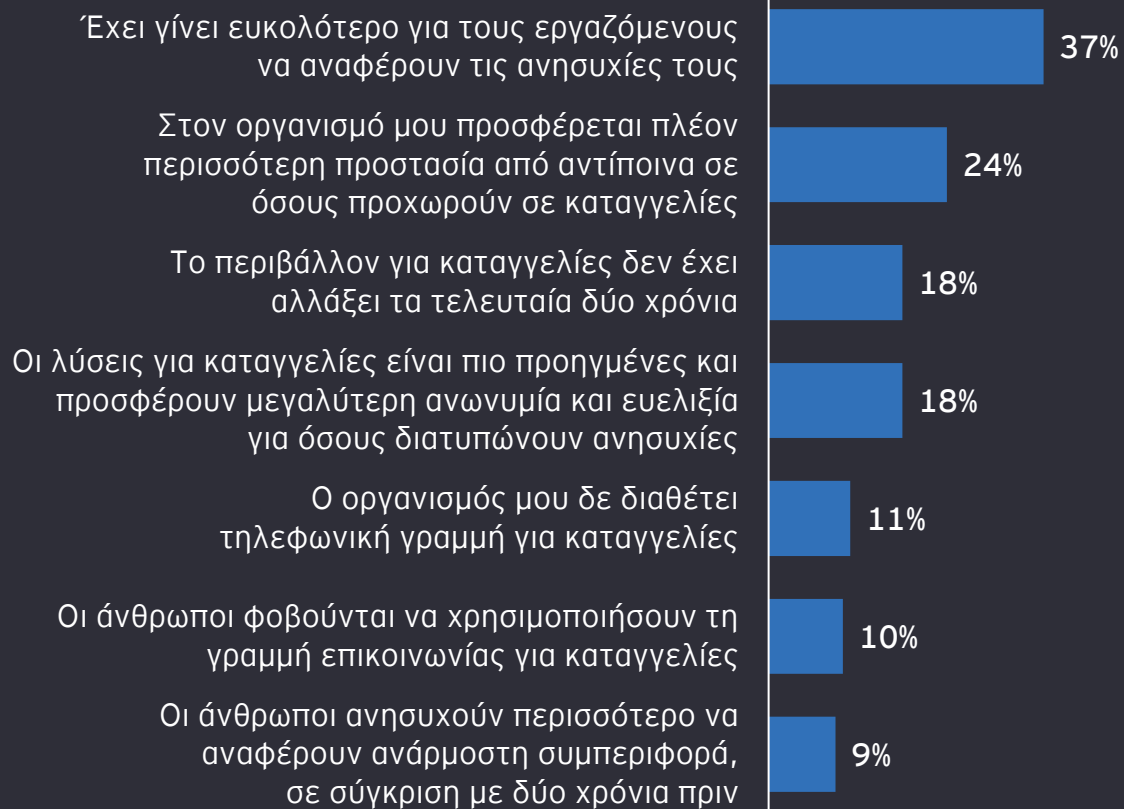
Είχατε ανησυχίες για περιστατικά παραβίασης κανόνων τα οποία δεν έχετε αναφέρει τα τελευταία δύο χρόνια;



Ποιοι από τους παρακάτω, αν υπάρχουν, ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αναφέρατε τις ανησυχίες σας;



Πώς έχει αλλάξει, αν έχει αλλάξει, το περιβάλλον καταγγελιών (whistleblowing) στον οργανισμό σας τα τελευταία δύο χρόνια;



	Δυτική Ευρώπη	Αναπτυγμένες	Αναδυόμενες	Σύνολο ερωτηθέντων	Ελλάδα 2022
Έχει γίνει ευκολότερο για τους εργαζόμενους να αναφέρουν τις ανησυχίες τους	29%	29%	36%	33%	35%
Στον οργανισμό μου προσφέρεται πλέον περισσότερη προστασία από αντίποινα σε όσους προχωρούν σε καταγγελίες	19%	18%	30%	24%	17%
Το περιβάλλον για καταγγελίες δεν έχει αλλάξει τα τελευταία δύο χρόνια	16%	17%	11%	14%	26%
Οι λύσεις για καταγγελίες είναι πιο προηγμένες και προσφέρουν μεγαλύτερη ανωνυμία και ευελιξία για όσους διατυπώνουν ανησυχίες	22%	22%	36%	30%	-
Ο οργανισμός μου δε διαθέτει τηλεφωνική γραμμή για καταγγελίες	8%	8%	6%	7%	12%
Οι άνθρωποι φοβούνται να χρησιμοποιήσουν τη γραμμή επικοινωνίας για καταγγελίες	12%	11%	15%	14%	10%
Οι άνθρωποι ανησυχούν περισσότερο να αναφέρουν ανάρμοστη συμπεριφορά, σε σύγκριση με δύο χρόνια πριν	14%	13%	21%	18%	7%

Πόσο διατεθειμένοι είναι οι εργαζόμενοι να διακινδυνεύσουν την ακεραιότητα;

Ποιο από τα παρακάτω, αν υπάρχει, θα ήσασταν διατεθειμένος/η να κάνετε για να βελτιώσετε την εξέλιξη σταδιοδρομίας ή τις οικονομικές σας απολαβές (την αμοιβή σας ή τυχόν μπόνους που ενδέχεται να λαμβάνετε);

Ποιο από τα παρακάτω, εάν υπάρχει, θα ήσασταν διατεθειμένος/η να κάνετε εάν το ζητούσαν ο διευθυντής/ οι συνάδελφοι διευθυντές, ή οι επενδυτές σας;

34%

των στελεχών και εργαζόμενων θα ήταν διατεθειμένοι να...



(13% το 2022)

39%

θα ήταν διατεθειμένοι να πράξουν τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω, εάν τους το ζητούσε ο προϊστάμενος τους, η ανώτερη διοίκηση, ή επενδυτές



(22% το 2022)

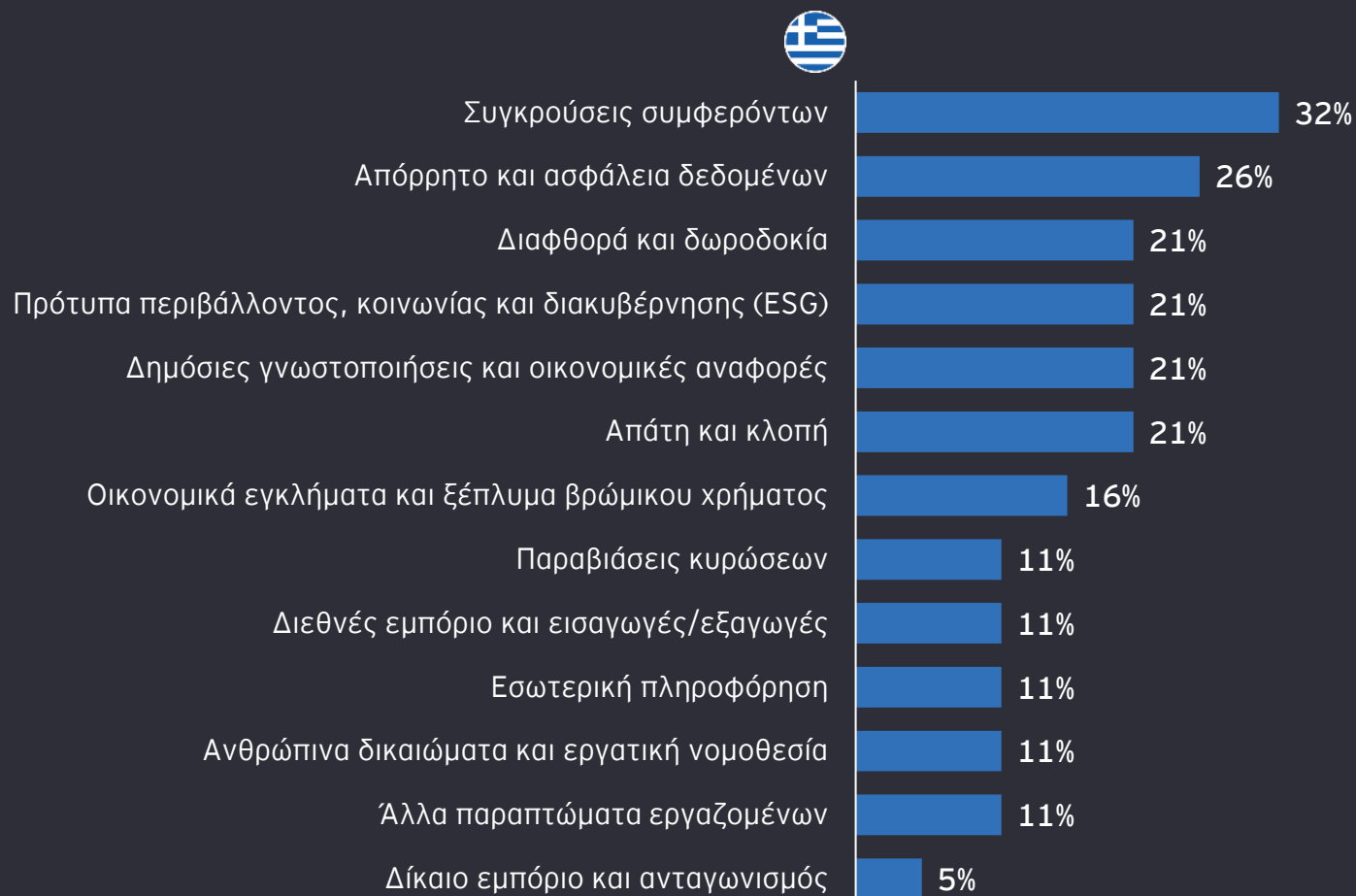
- ▶ Παράσχουν ψευδείς πληροφορίες στη διοίκηση ή στις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου
- ▶ Αγνοήσουν ανήθικη συμπεριφορά στην ομάδα τους
- ▶ Προφέρουν ή αποδεχτούν δωροδοκία

- ▶ Παραποιήσουν οικονομικά στοιχεία
- ▶ Παραβιάσουν νόμους και κανονισμούς
- ▶ Αγνοήσουν ανήθικη συμπεριφορά από πελάτες
- ▶ Παραπλανήσουν πελάτες ή επενδυτές

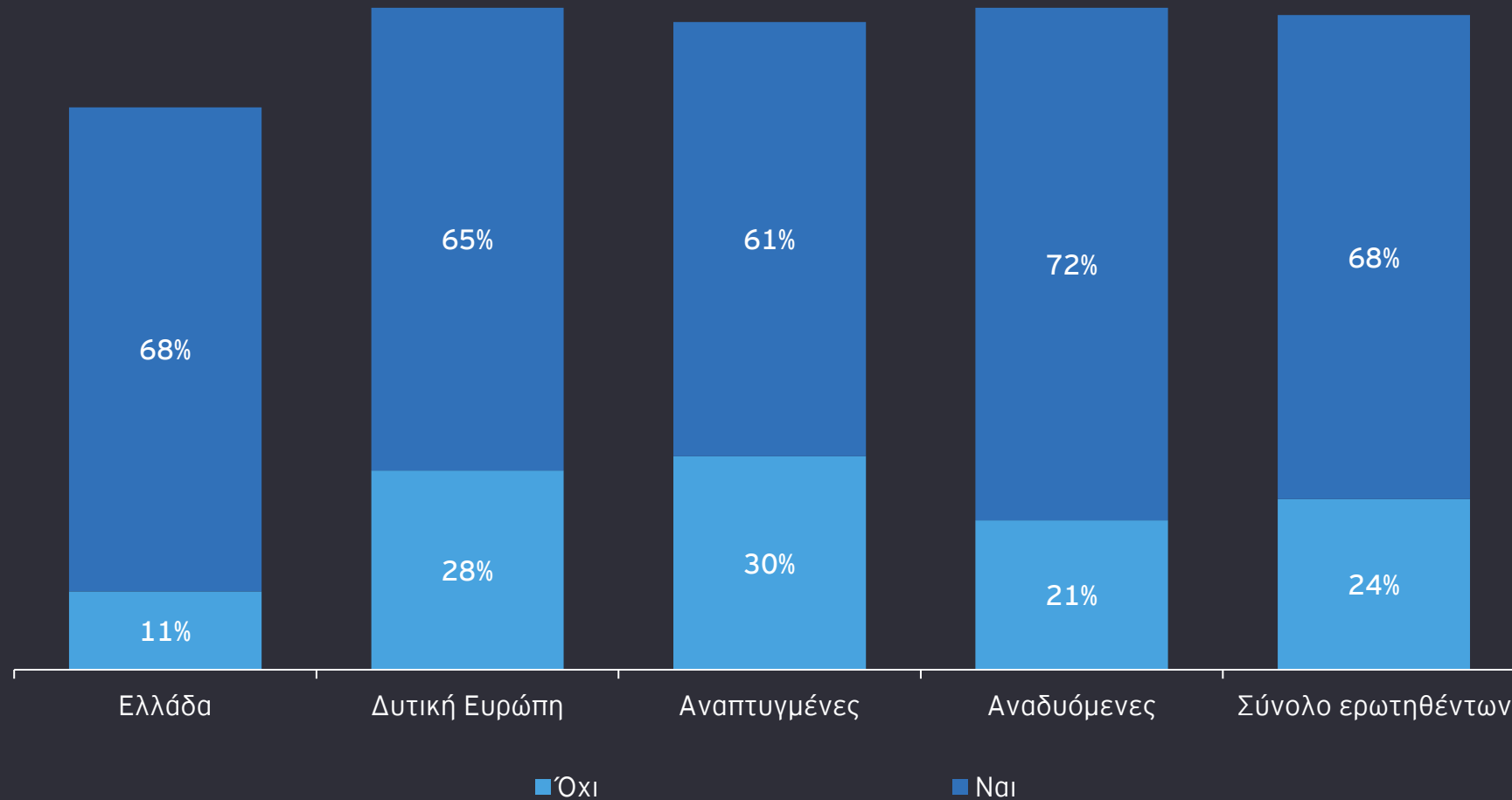
2 στις 10

μεγάλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, έχουν αντιμετωπίσει περιστατικό απάτης ή παραβίασης κανονιστικής συμμόρφωσης τα τελευταία δύο χρόνια.

Ποιο από τα ακόλουθα ζητήματα, εάν υπάρχει, αφορούσε το σημαντικό περιστατικό ακεραιότητας;



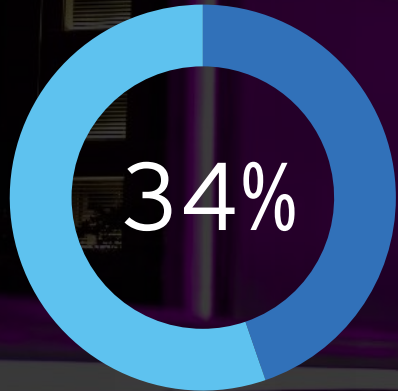
Συμμετείχε τρίτο μέρος, όπως προμηθευτής, πελάτης ή συνεργάτης κοινοπραξίας, στο σημαντικό περιστατικό ακεραιότητας;



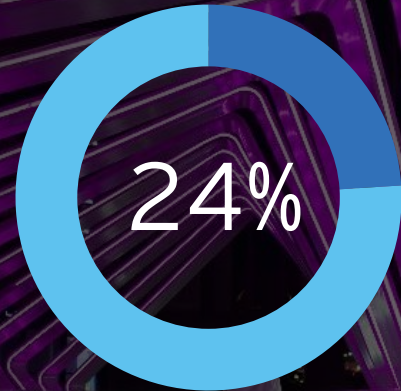
Η τεχνητή νοημοσύνη που
δίνει προτεραιότητα στην
ακεραιότητα σήμερα,
δημιουργεί εμπιστοσύνη
για το αύριο

Χρήση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και πολιτικών από τους οργανισμούς

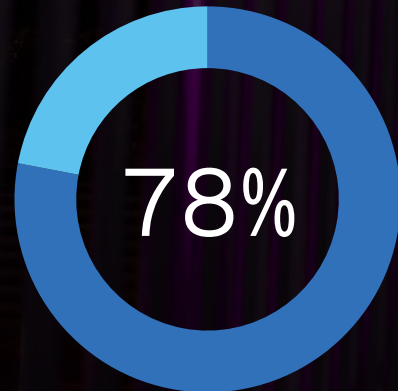
Οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ο οργανισμός τους δε χρησιμοποιεί ενεργά την τεχνητή νοημοσύνη, αλλά



έχει σχέδια να αναπτύξει κάποια μορφή AI μέσα στα επόμενα δύο χρόνια



διερευνά τις επιλογές χρήσης τους



δήλωσαν ότι είτε έχουν ήδη, ή σκοπεύουν να υιοθετήσουν πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων από τη χρήση AI, όπως η απάτη ή το απόρρητο των δεδομένων (data privacy)



ESG ακεραιότητα σε ένα σημαντικό σταυροδρόμι μεταξύ φιλοδοξίας και ρύθμισης

Κανονισμοί και απαιτήσεις ESG

51%

δεν έχουν ακούσει τίποτα, ή έχουν ακούσει αλλά δε γνωρίζουν τίποτα γύρω από τους κανονισμούς ESG και την επίπτωση που έχουν στον οργανισμό τους,

ενώ πάνω από το

1/3

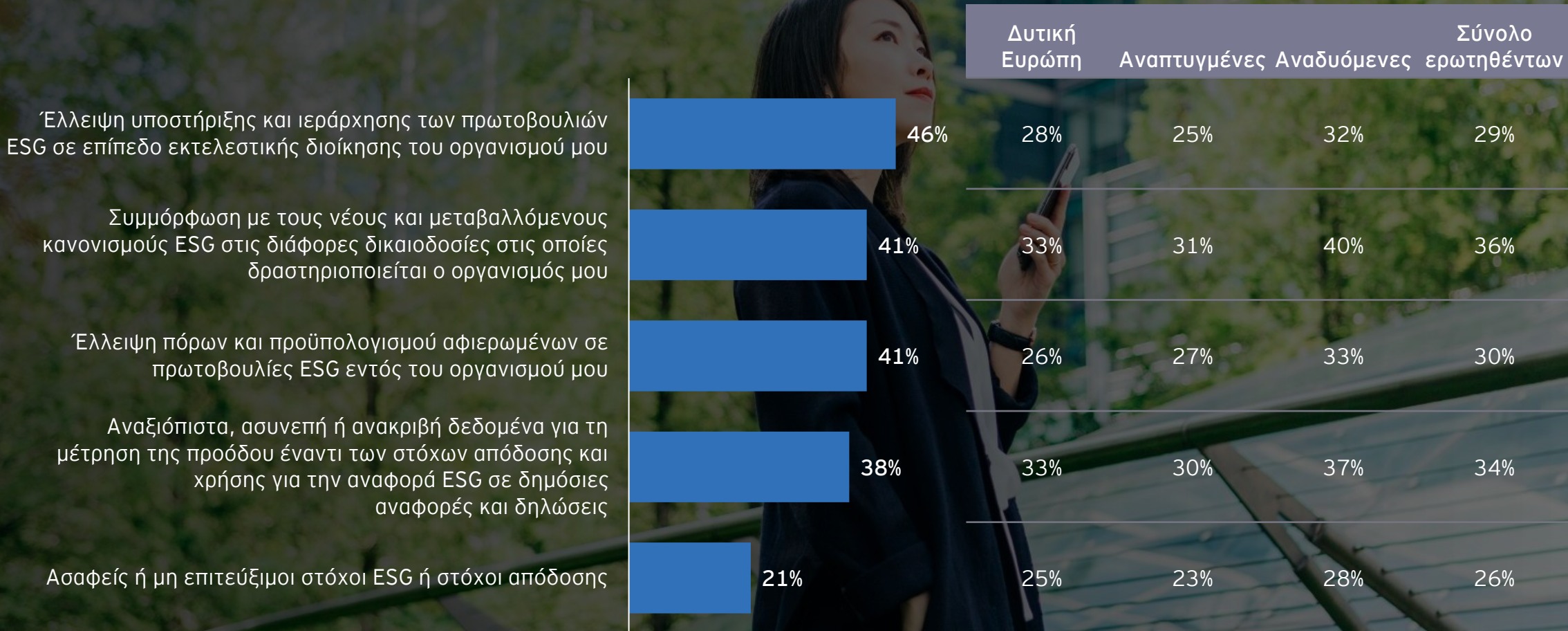
γνωρίζουν λίγα μόνο.

Πάνω από τα **2/3**

θεωρούν ότι ο οργανισμός τους είναι καλά προετοιμασμένος να ανταποκριθεί στις εξελισσόμενες απαιτήσεις για το ESG.



Ποιες από τις ακόλουθες, αν υπάρχουν, είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις για τον οργανισμό σας για να ενισχύσει την ESG ακεραιότητα;



EY | Building a better working world

Στην EY, σκοπός μας είναι η δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού κόσμου, παράγοντας μακροπρόθεσμη αξία για τους πελάτες μας, τους ανθρώπους μας και την κοινωνία, και οικοδομώντας εμπιστοσύνη στις κεφαλαιαγορές.

Αξιοποιώντας τα δεδομένα και την τεχνολογία, οι πολυσυνθετικές ομάδες μας, σε περισσότερες από 150 χώρες, οικοδομούν την εμπιστοσύνη μέσω της διασφάλισης της καλής λειτουργίας των επιχειρήσεων και βοηθούν τους πελάτες μας να αναπτυχθούν, να μετασχηματιστούν και να λειτουργήσουν αποτελεσματικότερα.

Μέσω των Ελεγκτικών, Συμβουλευτικών, Νομικών και Φορολογικών Υπηρεσιών μας, καθώς και μέσω των Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Εταιρικής Στρατηγικής και Συναλλαγών, οι ομάδες της EY θέτουν καλύτερες ερωτήσεις, για να καταλήξουν σε νέες απαντήσεις στα περίπλοκα ζητήματα που αντιμετωπίζει ο κόσμος μας σήμερα.

Επωνυμία: ΕΡΝΣΤ ΚΑΙ ΓΙΑΝΓΚ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
Διακριτικός Τίτλος: ERNST & YOUNG BUSINESS ADVISORY SOLUTIONS
Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρία
Έδρα: Χειμάρρας 8B, Μαρούσι, 15125
Αριθμός ΓΕΜΗ: 001576101000

Επωνυμία: ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος: ERNST & YOUNG
Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρία
Έδρα: Χειμάρρας 8B, Μαρούσι, 15125
Αριθμός ΓΕΜΗ: 000710901000

Ο όρος EY αναφέρεται στον παγκόσμιο οργανισμό, και μπορεί να αναφέρεται σε μία, ή περισσότερες, από τις εταιρείες μέλη της Ernst & Young Global Limited, καθεμία από τις οποίες αποτελεί ξεχωριστή νομική οντότητα. Η Ernst & Young Global Limited, μια βρετανική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης δια εγγυήσεως, δεν παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες. Πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο που η EY συγκεντρώνει και χρησιμοποιεί τυχόν προσωπικά δεδομένα, καθώς και περιγραφή των δικαιωμάτων των υποκειμένων σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, είναι διαθέσιμα στον σύνδεσμο ey.com/privacy. Για περισσότερες πληροφορίες για τον οργανισμό μας, παρακαλούμε επισκεφθείτε το ey.com

© 2024 EY
All Rights Reserved.

ey.com