

Kokybės valdymo politika

Siekiant įgyvendinti LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus ir užtikrinti profesinių paslaugų kokybę, UAB „Ernst & Young Baltic“ vadovybė yra nustatiusi kokybės valdymo politiką.

Vizija

- ▶ Išlaikyti profesinių paslaugų teikimo lyderio poziciją Baltijos šalyse.
- ▶ Nuolat palaikyti aukštą teikiamų paslaugų kokybę.
- ▶ Teikti naujus pasiūlymus verslui paremtus tarptautine praktika.

Strateginiai uždaviniai

- ▶ Parengti, įdiegti ir nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.
- ▶ Būti geriausiu profesinių paslaugų darbdaviu Baltijos šalyse.
- ▶ Išlaikyti profesinių paslaugų lyderio poziciją Baltijos šalyse.
- ▶ Nuolat teikti aukštos kokybės paslaugas.
- ▶ Nuolat siūlyti naujas paslaugas verslui ir plėsti jų apimtis.

Kokybės valdymo principai

- ▶ Bendrovės veiklos tikslas – aukštos kokybės profesinės paslaugos.
- ▶ Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą pagal UAB „Ernst & Young Baltic“ profesinių paslaugų kokybės bei LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.
- ▶ Sistemingai mokyti ir ugdyti darbuotojus.
- ▶ Valdyti visų paslaugų verslui teikimo riziką.
- ▶ Skleisti geriausias paslaugų teikimo praktikas tarp UAB „Ernst & Young Baltic“ skyrių.
- ▶ Reguliariai tirti klientų nuomonę paslaugų kokybės klausimu.
- ▶ Laikytis galiojančių teisinių ir reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- ▶ Periodiškai atnaujinti ir paskleisti organizacijoje kokybės valdymo politiką ir tikslus, kad jie atitiktų standartų, teisinių ir organizacijos keliamų reikalavimų įgyvendinamumą.
- ▶ Laikytis sutartinių įsipareigojimų su klientais.

Ilgalaikiai tikslai

- ▶ Pelninga verslo plėtra.
- ▶ Ilgalaikiai santykiai su klientais.
- ▶ Geriausias darbdavys Baltijos šalyse.
- ▶ Nauji integruoti pasiūlymai verslui, atitinkantys klientų poreikius.

Quality management principles

To align with LST EN ISO 9001:2015 standard requirements and assure the professional services quality “Ernst & Young Baltic” UAB management set quality management principles.

Vision

- ▶ To maintain professional services leader’s position in the Baltic States.
- ▶ To provide high quality professional services.
- ▶ To provide new business offerings based on global best practices.

Strategic goals

- ▶ To prepare, implement and continuously develop quality management system aligned with LST EN ISO 9001:2015 standard requirements.
- ▶ To be the top professional services employer in the Baltic States.
- ▶ To maintain professional services leader’s position in the Baltic States.
- ▶ To continuously provide high quality professional services.
- ▶ To continuously launch new business offerings.

Quality management principles

- ▶ Our goal – the high quality professional services.
- ▶ To continuously develop quality management system aligned with “Ernst & Young Baltic” UAB professional services quality and LST EN ISO 9001:2015 standard requirements.
- ▶ To systematically train and develop the employees.
- ▶ To manage professional services risks.
- ▶ To communicate the best practices across “Ernst & Young Baltic” UAB service lines.
- ▶ To regularly contact clients and receive feedback about quality of provided professional services.
- ▶ To comply with legislative requirements.
- ▶ To periodically update and communicate quality management principles and goals aligned with implementation of standards and other requirements.
- ▶ To take performance responsibility for client services.

Long-term goals

- ▶ Profitable business development.
- ▶ Long-term client relationships.
- ▶ Top professional services employer in the Baltic States.
- ▶ New integrated offerings aligned with clients demands.