

## News release

### สำหรับเผยแพร่ทันที

อรรชตา ภควัตชัย

Brand, Marketing and Communications  
+66 9928 91792  
[Onrachata.Pakawatchai@th.ey.com](mailto:Onrachata.Pakawatchai@th.ey.com)

ดวงแก้ว ทองทวีผล

Brand, Marketing and Communications  
+66 8409 62085  
[Duangkaew.Thongtawepol@th.ey.com](mailto:Duangkaew.Thongtawepol@th.ey.com)

## ‘อียาย’ เผย CEO ทั่วโลกมองการเปลี่ยนแปลงธุรกิจด้านรายได้ กำไร และการทำดีลซื้อขายควบรวมกิจการต่าง ๆ ในปี 2567 เพิ่มสูงขึ้น

- ▶ เกือบสองในสามของ CEO ทั่วโลกคาดการณ์ว่าจะมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น แม้จะอยู่ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโลกที่มีความท้าทาย
- ▶ 58% ของผู้ตอบแบบสำรวจผลักดันให้เกิดแผนการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเกือบสามเท่า นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2566 โดยคาดว่าจะมีดีลการซื้อควบรวมกิจการขนาดใหญ่เพิ่มมากขึ้นในปี 2567
- ▶ การถึงกำหนดเลือกตั้งในหลายประเทศทั่วโลกในอีก 12 เดือนข้างหน้า อาจก่อให้เกิดความไม่แน่นอนทางการเมืองและความท้าทายทางธุรกิจที่บริษัทต้องเตรียมรับมือในหลายประเทศทั่วโลก

กรุงเทพฯ, 29 มีนาคม 2567. รายงาน [EY CEO Outlook Pulse Survey](#) เผยว่า CEO มีมุมมองเชิงบวกต่อความสามารถของพวกเขาในการผลักดันให้เกิดการเติบโตของรายได้และกำไรในปี 2567 แม้ว่าเศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญอุปสรรคมากมาย

อียาย (EY) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของ CEO ทั่วโลกจำนวน 1,200 คน จาก 21 ประเทศในไตรมาสนี้เกี่ยวกับแนวโน้ม ความท้าทาย และโอกาสในการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งการสำรวจนี้แสดงให้เห็นถึงความมั่นใจของ CEO ที่เข้าร่วมตอบผลสำรวจว่าพวกเขาจะสามารถทำให้บริษัทมีผลประกอบการเป็นขาขึ้นถึงแม้จะอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้อต่อการเติบโต โดย CEO ส่วนใหญ่ประมาณ 64% คาดหวังการเติบโตของรายได้และความสามารถในการทำกำไรที่เพิ่มขึ้นในปี 2567 นี้

ถึงแม้ CEO จะมีมุมมองเชิงบวกต่อผลประกอบการ อย่างไรก็ตาม CEO ยังคงตระหนักถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมหภาคที่ยังคงมีความท้าทายอย่างต่อเนื่อง โดยมากกว่าสามในสี่ของ CEO คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะยังคงเติบโตต่อไปในระดับต่ำและกำลังเตรียมความพร้อมสำหรับการที่อัตราดอกเบี้ยจะ "สูงขึ้น" จากแรงกดดันด้านเงินเฟ้ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ CEO มากกว่าครึ่ง (57%) คาดการณ์ว่าต้นทุนทางธุรกิจจะเพิ่มขึ้น

อรรถพร เซึ่ง หัวหน้าสายงานบริการที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์และการทำธุรกรรม อีวาย ประเทศไทย ให้ความเห็นว่า: “ถึงแม้ CEO คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะเติบโตในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง แต่ CEO ยังมีความเชื่อมั่นว่าจะผลักดันให้บริษัทมีความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้น โดยหลายบริษัทต่างกำลังพัฒนาความสามารถในการปรับตัวและมองหาโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพและเปลี่ยนแปลงธุรกิจเพื่อการเติบโต นอกจากนี้ การคาดการณ์ว่าตลาด M&A (การซื้อขายและควบรวมกิจการ) จะปรับตัวขึ้นนั้นเป็นการส่งสัญญาณของการฟื้นตัว ทำให้ CEO หลายคนกลับมาทบทวนแผนการเปลี่ยนแปลงธุรกิจอย่างจริงจัง พร้อมมองหาโอกาสการลงทุนและวางรากฐานเพื่อหาพันธมิตรที่มีศักยภาพ”

### การฟื้นตัวของตลาดการซื้อขายกิจการในปี 2567

CEO คาดการณ์ว่าตลาดการซื้อขายกิจการจะฟื้นตัว โดย 79% คาดการณ์ว่าการทำ M&A ขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูงกว่า 1 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐจะปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย 36% ของผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจมีแผนจะเดินหน้าทำ M&A อย่างจริงจังในอีก 12 เดือนข้างหน้า และอีก 29% กำลังพิจารณาการขายเงินลงทุนบางส่วน โดยสหรัฐฯ ยังคงครองตำแหน่งภูมิภาคเป้าหมายที่น่าสนใจที่สุดในการทำ M&A รองลงมาคือญี่ปุ่น สหราชอาณาจักร จีน และอินเดีย โดยอุตสาหกรรม 5 อันดับแรกที่จะมีการทำ M&A มากที่สุด เริ่มต้นอันดับแรกคืออุตสาหกรรมการผลิต ตามมาด้วยอุตสาหกรรมธนาคารและตลาดทุน ประกัน สินค้าอุปโภคบริโภค และการเดินทางและขนส่ง

การสำรวจในไตรมาสนี้ยังชี้ให้เห็นมุมมองของผู้บริหารระดับสูงของบริษัท Private Equity (PE) จำนวน 300 คนจากกว่า 20 ประเทศ เกี่ยวกับแนวโน้มการลงทุนและการจัดการพอร์ตการลงทุนของพวกเขา ซึ่งความเห็นสอดคล้องกับเหล่า CEO โดยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท PE ที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (71%) คาดการณ์ไว้เช่นกันว่าดีลการซื้อขายกิจการขนาดใหญ่จะเพิ่มขึ้น และคาดว่าจะมีการขายเงินลงทุนบางส่วนหรือ Carve out แยกธุรกิจออกจากบริษัทเดิมมากขึ้นในปี 2567 ซึ่งเป็นการส่งสัญญาณถึงแนวโน้มเชิงบวกของตลาดการซื้อขายควบรวมกิจการมากกว่าที่เห็นในปีก่อนหน้านี้

### การผลักดันแผนการเปลี่ยนแปลงธุรกิจโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารต้นทุน

หนึ่งในปัจจัยที่ช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของ CEO คือการผลักดันให้บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์ โดย 58% ของ CEO ที่เข้าร่วมการสำรวจอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดวาระการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (Business transformation) ซึ่งถือเป็นตัวเลขที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเพิ่มเกือบสามเท่าจาก 21% เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจในเดือนกรกฎาคม 2566 ในทางตรงกันข้าม มีเพียง 5% เท่านั้นที่ระบุว่าบริษัทไม่มีแผนการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ซึ่งลดลงจาก 37% เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจในเดือนกรกฎาคม 2566

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีมุมมองเชิงบวกต่อความสามารถในการเพิ่มผลประกอบการ CEO ต่างก็คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ โดยจุดที่มุ่งเน้นเป็นหลักคือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและกล

ยุทธศาสตร์จัดการต้นทุน มากกว่า 40% ของ CEO และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท PE ต่างให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการเงินทุนหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นอันดับต้นๆ และพิจารณานำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นตัวขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ โดยต้องการนำ AI มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับผลประกอบการธุรกิจ สิ่งที่น่าสนใจคือ ถึงแม้ CEO เหล่านี้พร้อมจะนำ AI มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสามในสี่ (76%) ของผู้เข้าร่วมสำรวจกลับเห็นพ้องกันว่าเทคโนโลยีจะมีผลเพียงเล็กน้อยต่อการเติบโตของรายได้

"หากปี 2566 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากองค์กรต่าง ๆ ต้องเผชิญกับ 'วิกฤตการณ์ที่หลากหลาย' ปี 2567 ก็จะเป็นปีแห่งการเริ่มลงมือปฏิบัติ เราจะได้เห็นวิธีที่ CEO พิจารณานำมาจัดการกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ การหาจุดสมดุลระหว่างการมองโลกในแง่ดีแต่ในขณะเดียวกันก็ยังคำนึงถึงวิธีการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และการมุ่งเน้นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารต้นทุน โดยยอมรับว่าต้นทุนในการทำธุรกิจไม่น่าจะลดลงถึงระดับก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโรคระบาด" อรพรรณ ให้ความเห็นเพิ่มเติม

### **ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ถือเป็นประเด็นสำคัญในปีที่มีการเลือกตั้งในหลายประเทศ**

จากการที่ประชากร โลกกว่าครึ่งจะใช้สิทธิ์เลือกตั้งในอีก 12 เดือนข้างหน้า CEO จึงตระหนักถึงความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และผลกระทบต่อธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น มากกว่าสามในสี่ (78%) ของผู้ตอบแบบสำรวจมีความกังวลต่อความเป็นไปได้ที่จะมีการใช้นโยบายประชานิยมเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลทำให้มีความไม่แน่นอนทางภูมิรัฐศาสตร์มากขึ้น และก่อให้เกิดความท้าทายทางธุรกิจ นอกจากนี้ 76% กังวลเกี่ยวกับการใช้ AI อย่างไม่ถูกต้องเพื่อประโยชน์ทางการเมืองในการเลือกตั้งสำคัญในปี 2567

ถึงแม้ CEO จำนวนมากรู้สึกมั่นใจกับความสามารถขององค์กรในการตัดสินใจโดยคำนึงถึงประเด็นความไม่แน่นอนทางภูมิรัฐศาสตร์ เกือบครึ่งหนึ่ง (48%) เชื่อว่าบริษัทยังมีช่องให้ปรับปรุงกระบวนการที่กำหนดไว้เพื่อจัดการความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์ ทั้งนี้ 98% ของ CEO และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท PE มีมุมมองว่าบริษัทสามารถปรับเปลี่ยนแผนการลงทุนได้ซึ่งรวมถึงการออกจากธุรกิจบางประเภท (จากความเห็นของ CEO ในสัดส่วน 32% และผู้บริหารระดับสูงบริษัท PE ที่ 38%) หรือชะลอการลงทุนที่วางแผนไว้ (42% ของ CEO และ 32% ของผู้บริหารระดับสูงของบริษัท PE)

“การเมืองยังคงมีอิทธิพลอย่างมากต่อธุรกิจเหมือนที่เป็นมา และ CEO ต่างตระหนักถึงความจำเป็นในวางแผนกลยุทธ์ที่ต้องคำนึงถึงประเด็นทางภูมิรัฐศาสตร์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากปีนี้อาจมีปัจจัยความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์มากขึ้นจากการเลือกตั้งในหลายประเทศในอีก 12 เดือนข้างหน้าซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อธุรกิจหลายประเทศ หลายบริษัทยังไม่แน่ใจเกี่ยวกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว จึงถึงเวลาที่ผู้บริหารควรพิจารณา

ทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อให้บริษัทสามารถปรับตัวและดำเนินงานตามแผนธุรกิจหลักที่วางไว้ใน  
สภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์การเมืองที่ผันผวนได้” อรพรรณ กล่าวปิดท้าย

อ่านรายงานฉบับเต็มได้ที่: [ey.com/CEOOutlook](https://ey.com/CEOOutlook).

-จบ-

#### **About EY**

EY exists to build a better working world, helping create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit [ey.com](https://ey.com).

This news release has been issued by EYGM Limited, a member of the global EY organization that also does not provide any services to clients.

APAC no. 15001292