



# Rapport RSE EY Tunisie 2023

Nous travaillons ensemble  
pour un monde meilleur

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. Above the 'Y' is a yellow chevron shape pointing to the right.

Building a better  
working world



## **EY Tunisie est fière de présenter son rapport de responsabilité sociétale d'entreprise de 2023**

Nous avons à cœur de faire en sorte que notre raison d'être – travailler ensemble pour un monde meilleur – se traduise par des progrès significatifs afin de façonner et d'améliorer l'avenir de nos talents, des clients et des collectivités où nous sommes présents.

Le présent rapport donne un aperçu de la façon dont nous accordons la priorité à nos Talents, servons les clients avec conviction, investissons activement dans la société et protégeons la planète.

Tel est notre engagement à accélérer le changement et à poursuivre les conversations qui feront progresser les enjeux et les objectifs qui comptent le plus pour un avenir durable.

# Contenu

<b>MOT INTRODUCTIF DU DIRECTEUR GÉNÉRAL</b>	P 01
<b>NOTRE CONTRIBUTION EN VALEUR</b>	P 03
<b>NOTRE ÉCOSYSTÈME</b>	P 05
<b>NOS TALENTS</b>	P 07
Cultiver des expériences exceptionnelles pour nos Talents	P 08
<i>Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion, les fondements de EY Tunisie</i>	P 10
<i>Bâtir une expérience exceptionnelle à nos talents</i>	P 14
<i>S'engager au quotidien pour le bien-être de nos talents</i>	P 20
<b>NOS CLIENTS</b>	P 23
Créer de la valeur ajoutée durable pour nos clients	P 24
<i>Renforcer la confiance à l'égard de nos clients</i>	P 25
<i>Inspirer des expériences exceptionnelles pour nos clients</i>	P 28
<b>NOTRE SOCIÉTÉ</b>	P 35
Avoir un impact positif sur la société	P 36
<i>Soutenir l'éducation</i>	P 37
<i>Encourager l'entrepreneuriat</i>	P 41
<i>Investir dans l'environnement</i>	P 45
<b>LA VOIE DE L'AVENIR</b>	P 53
Transformer notre raison d'être en progrès concrets et mesurables	P 54
<b>NOTE MÉTHODOLOGIQUE</b>	P 55
<b>CONTACT</b>	P 57



## Mot introductif du Directeur Général

“

Désormais, le réchauffement climatique n'est plus une fiction de l'esprit. Il s'agit bel et bien d'une réalité amère aux conséquences de laquelle l'être humain doit faire face, notamment les catastrophes naturelles, de plus en plus fréquentes et les pénuries de toutes sortes que la nature avait l'habitude d'offrir généreusement. Le nouveau monde, pour être vivable, impose de nouvelles conditions et un nouveau mode de vie. Plus vite on s'y conforme mieux ça vaut pour la qualité de vie d'aujourd'hui et celle des années qui viennent.

Pour sa part, la firme EY (dans le monde et en Tunisie) est résolument engagée dans l'accélération de la transformation des modèles économiques vers des modes de consommation, de production et de fonctionnement compatibles avec les exigences environnementales et donc plus durables. Elle est aussi fortement engagée pour répondre de façon plus large à l'ensemble des impératifs ESG (Environment, Social, Governance) tant ils constituent les piliers du nouveau

modèle de vie.

Le présent rapport décrit les activités de EY Tunisie au titre de l'année 2023 et reflète la concrétisation de notre engagement. D'abord, pour **nos Collaborateurs** qui en sont naturellement les premiers destinataires en leur offrant un cadre de travail moderne et paisible, en garantissant des relations de travail basées sur l'autonomie, la flexibilité et la confiance et en œuvrant à réunir toutes les conditions de leur **bien-être**. Nos collaborateurs constituent aussi le moteur essentiel pour contribuer à la concrétisation de ce monde économique plus responsable auprès de nos clients.

Ensuite pour nos **Clients** au travers de la panoplie de services professionnels, sans cesse renouvelée, pour intégrer ces nouveaux impératifs ESG et les valeurs qui en sont induites dans les **compétences** que nous construisons et dans les **filières de services** que nous offrons. La création d'une filière dédiée, CCaSS (Climate Change &

Sustainability Services) regroupant des compétences couvrant l'ensemble de la chaîne de valeurs, d'un côté, et le rafraîchissement de l'ensemble nos filières usuelles de services, de l'autre côté, pour être, ensemble, à même d'accompagner nos clients dans la **maitrise des risques** liés à ces mutations, dans la gestion des **enjeux énergétiques** et de **décarbonisation**, dans l'adoption de schémas **d'économie circulaire** et dans l'orientation de leurs stratégies de développement vers des **modèles d'affaires durables** en sont de parfaites illustrations.

Mais également notre engagement pour la **Communauté** aussi à travers les initiatives sélectionnées par nos plus jeunes talents et les actions entreprises par une large population de nos collaborateurs en soutien de la préservation de **l'Environnement**, de **l'Education** et de **l'Entrepreneuriat**. Merci à toutes celles et à tous ceux qui y ont contribué.

Je vous souhaite une bonne lecture.

**Noureddine Hajji**  
Associé Directeur Général



# Notre contribution en valeur

Aperçu des modalités de dialogue avec nos parties prenantes

Nos valeurs définissent ce que nous sommes, elles guident notre façon de travailler les uns avec les autres au service de nos clients et marquent notre engagement vis à vis de notre communauté.



Intégrité, respect mutuel et esprit d'équipe



Partager l'énergie, l'enthousiasme et le courage des leaders



Bâtir des relations justes et durables

## Nos Enjeux

### Nos collaborateurs

Développer nos talents dans un environnement humain

### Nos clients

Créer de la valeur durable pour nos clients

### Notre société

Avoir une empreinte sociétale positive

## EY Tunisie en quelques chiffres

**1000**

Collaborateurs

**63%**

De femmes

**52%**

Managèrial level



Image et Notoriété\*

**+600**

Missions/an

**25**

Associés

**100MDT**

Chiffre d'affaires



Taille de l'entreprise\*

## Job Fairs

**15**

Job fairs

**3000**

Étudiants rencontrés lors des job fairs

## Satisfaction client

**95.1%**

taux de satisfaction client

**8.4/10**

NPS (Net Promoter Score)

## Satisfaction collaborateurs

**85%**

taux de satisfaction (Exceptional Experience)

## +3 Domaines d'impact

Education, Entrepreneuriat, Environnement

## +10 Projets à Impact

réalisés durant l'année

**+ 100**

membres du personnel EY ont participé volontairement aux projets RSE

## 5 partenaires externes

impliqués dans les projets RSE de EY

**+500**

personnes impactées par les actions lancées

**2/3**

de l'activité dirigés vers les marchés extérieurs

**24**

pôles de compétences regroupés en 4 métiers

**30%**

de l'activité en Services à haut contenu Technologique et Economie Verte

\*Selon l'Etude du cabinet Sigma Conseils 2023

# Notre écosystème

Aperçu des modalités de dialogue avec nos parties prenantes



## Clients

Aider les décideurs à comprendre et à agir, à établir un climat de confiance et à contribuer à une croissance pérenne.



## Organisations internationales et pouvoirs publics

Entretenir des relations ouvertes et transparentes avec les régulateurs et participer aux instances professionnelles.



## Talents

Faire grandir nos talents, continuellement développer leurs compétences, favoriser un environnement de travail ouvert et flexible.



## Société

Jouer un rôle dans la vitalité du territoire en contribuant au débat public et à l'éducation.



## Sous/Co-traitants

Innover, co-construire.



## Compétiteurs

Créer une saine émulation.



## Fournisseurs

Favoriser la responsabilité



## EY Global - EY EMEA

Assurer la même excellence partout dans le monde. Faire bénéficier nos clients d'un réseau pluridisciplinaire intégré.

## Dialogue avec nos principales parties prenantes

Engager un dialogue avec nos principales parties prenantes revêt une importance capitale. En écoutant attentivement leurs perspectives et en comprenant leurs attentes à l'égard de notre entreprise, nous sommes en mesure d'identifier les risques et opportunités clés, d'adapter notre approche et d'améliorer notre performance. Ce processus nous permet d'ajuster nos actions et de répondre de manière proactive aux besoins de nos parties prenantes, tout en renforçant notre engagement envers une gestion efficace et responsable.

## Clients

EY Tunisie a mis en place un processus formel d'évaluation de la qualité de ses missions. Grâce à notre rôle en tant qu'acteur du monde économique et à la diversité de nos missions et de nos clients, nous sommes attentifs aux tendances profondes qui transforment la société. Nous formulons des questions qui contribuent à faire évoluer les modèles de nos clients, leurs pratiques et à ouvrir la voie à de nouvelles solutions.

Les webcasts que nous avons déployés en 2020 pour maintenir le lien avec nos clients ont permis de répondre aux questions techniques découlant de la situation exceptionnelle et de continuer à partager les points de vue d'experts, d'intellectuels et de personnalités. Ce format a été très apprécié et fait désormais pleinement partie de notre gamme d'outils permettant d'interagir avec nos clients.

## Talents

La communication au sein d'EY est facilitée par plusieurs processus et outils. Chaque collaborateur bénéficie d'un parrain qui le guide dans son organisation et l'aide à avoir une vision à court et moyen terme de sa carrière.

Pendant les périodes de distanciation, nos outils d'interaction ont permis à chaque équipe d'organiser des moments conviviaux virtuels, essentiels pour préserver le sentiment d'appartenance et l'envie de progresser ensemble. Alors que les contraintes sanitaires s'atténuent, le défi actuel consiste à trouver le bon équilibre entre le travail à distance et les rencontres en présentiel, afin de préserver le lien social et notre culture d'entreprise.

Durant les périodes où le travail à distance était la norme, nous avons organisé des webcasts réguliers. Cependant, dès que cela a été possible, nous avons également souhaité nous réunir lors de moments festifs organisés au sein de nos différentes lignes de services.

Afin de comprendre le ressenti des talents, nous avons mis en place des enquêtes anonymes d'engagement qui sont désormais réalisées plusieurs fois par an. Par ailleurs, depuis de nombreuses années, nous envoyons une enquête People Pulse Survey 3 fois par an, qui offre à nos collaborateurs l'opportunité de partager leur expérience chez EY pour mieux comprendre leurs attentes et y répondre de manière ciblée tout au long de l'année.

## Société

Grâce à la diversité de ses métiers et de son implication dans différents secteurs, EY bénéficie d'une position privilégiée en tant qu'observateur du monde économique, qu'elle partage de plusieurs façons:

Participation avec l'écosystème: EY est activement engagée au sein de nombreux think tanks et d'événements, où elle contribue à l'échange d'idées, aux débats et aux discussions sur des questions économiques et sectorielles.

Publication d'études et d'analyses: EY publie régulièrement des études et des analyses qui permettent de mieux comprendre les tendances et les enjeux du monde économique. Ces publications fournissent des informations précieuses aux décideurs et aux acteurs économiques.

Engagement envers les jeunes, les personnes en insertion ou en réinsertion professionnelle: EY s'investit dans le mécénat de compétences, en offrant son soutien et son expertise aux jeunes, aux personnes en situation d'insertion ou de réinsertion professionnelle. Cela se concrétise par des actions visant à faciliter leur intégration dans le monde du travail.

Dans l'ensemble, cette diversité d'actions permet à EY de partager son point de vue éclairé sur le monde économique, d'informer les acteurs clés et de contribuer activement au développement de la société.



# Nos Talents

## Cultiver des expériences exceptionnelles pour nos Talents

Chez EY, nous nous engageons quotidiennement à créer un environnement de travail qui met en valeur la diversité, l'équité et l'inclusion, en reconnaissant les caractéristiques et situations spécifiques à chaque collaborateur.

Notre ambition est de bâtir un monde meilleur aujourd'hui là où règne une culture d'appartenance et de fierté et un avenir audacieux où chacun aura sa place.

### De quelle manière? Chez EY Tunisie, nous:

- Favorisons un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif qui valorise les différences
- Offrons des possibilités et des ressources à nos talents pour qu'ils puissent bâtir leur propre expérience exceptionnelle chez EY
- Assurons la proximité et une communication constructive avec nos talents
- Investissons dans des politiques, des programmes et des régimes d'avantages qui placent le bien être professionnel mais aussi personnel au premier plan

### LES VALEURS DE EY:

- Des personnes qui font preuve d'intégrité, de respect, d'esprit d'équipe et d'inclusion.
- Des personnes énergiques, enthousiastes et ayant le courage de diriger.
- Des personnes qui nouent des relations basées sur la volonté de bien faire.





**Kamel El Hammi**  
Partner,  
Talent Leader

“

Le développement des futurs leaders pour notre firme et notre pays constitue une de nos ambitions pour «**Building a Better Working World**». Pour ce faire, nous veillons au développement de nos talents:

En tant que «**Personnes**»: grâce à un meilleur équilibre «vie privée- vie professionnelle». Le «Smartworking» qui leur permet de choisir, en toute autonomie et responsabilité, les modalités de travail qui leur conviennent le plus et l'encouragement (financier et autres) pour l'exercice des activités sportives sont parmi les initiatives les plus appréciées par nos talents.

En tant que «**Citoyens**»: grâce une culture « d'intérêt sociale» que nous inculquons via leur contribution dans nos activités RSE au profit de notre communauté. Plus de 100 collaborateurs y ont participé au cours de l'année 2023.

En tant que «**Professionnels**», grâce à une montée en compétences garantie via la participation à des projets dans divers secteurs d'activités et un plan de formation qui équilibre entre les ambitions de carrières individuelles et les exigences d'un monde en perpétuelle évolution.

L'ensemble de ces actions est supporté par une politique qui favorise la diversité, l'équité et l'inclusion. Des objectifs précis sont fixés et révisés pour la promotion de la femme et le recrutement de collaborateurs à besoins spécifiques au sein de notre organisation.»

## Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion, tels sont les fondements d'EY Tunisie

*Toutes les différences comptent pour EY*

La diversité, l'équité et l'inclusion sont des principes fondamentaux qui guident notre identité, notre mode de fonctionnement et la mise en pratique de nos valeurs. Nous sommes engagés à promouvoir en commun un environnement propice à l'appréciation de toutes les différences, à la mise en œuvre de pratiques équitables et au développement d'un sentiment d'appartenance pour chacun. Nous encourageons la collaboration et le leadership inclusif au sein de nos interactions quotidiennes, favorisant ainsi un esprit d'équipe stimulant.

## Vision Gender EY Tunisie

*“ To be recognized as the Best Place To work in the marketplace and the Best Benchmark in Gender Equality in the Profession ”*



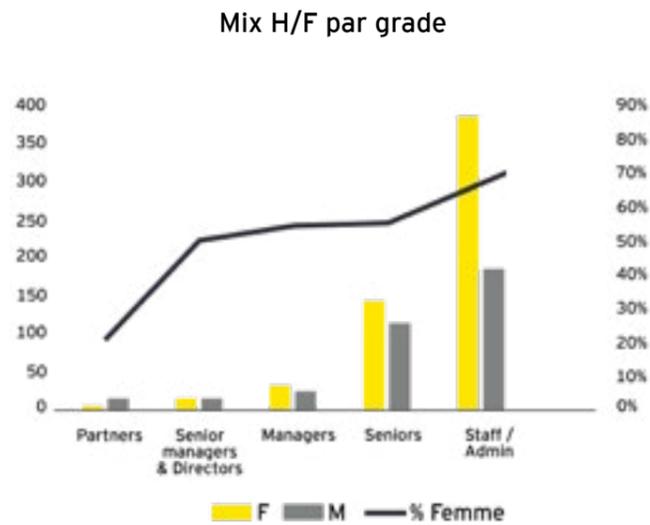
## Equité entre les femmes et les hommes

Nous sommes fiers du progrès que nous avons réalisé pour accroître la position de la gente féminine dans les fonctions managériales et exécutives.

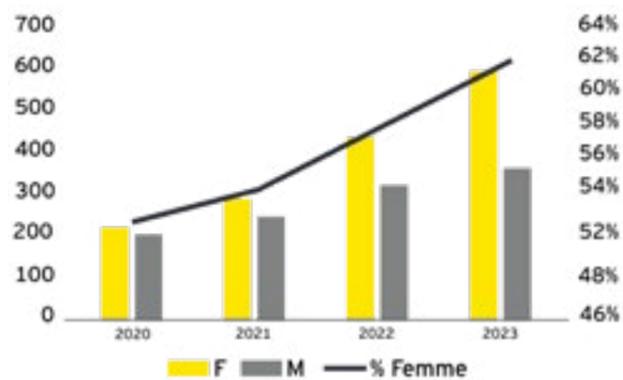
La politique Gender de EY Tunisie fortement appuyée par le management du cabinet était le garant de la pérennité de toute une démarche qui avait pour objectif de favoriser la promotion des femmes aux grades managériaux (managers, seniors managers, Directors et partners).

Afin d'atteindre ces objectifs, EY leur propose des programmes dédiés d'accompagnement au développement professionnel à différentes étapes de leur carrière.

EY veille aussi à l'équité des revues de performance, des promotions et des salaires entre ses collaboratrices et ses collaborateurs à chaque étape du processus annuel de reconnaissance de la performance.



**Evolution du taux de représentation des femmes**



## Lutte contre la discrimination, le harcèlement moral et les agissements sexistes

EY n'autorise aucune discrimination, représaille ou sanction à l'encontre d'une personne qui aurait signalé de bonne foi une conduite contraire à la loi ou à notre Code de Conduite Mondial.

Dans ce cadre, EY a mis à la disposition de leurs membres de personnel une hotline spéciale Speak-UP (Ethics Hotline) qui correspond à un dispositif d'alerte permettant de signaler tout agissement non-éthique, de discrimination ou de harcèlement moral en toute confidentialité.

Les plaintes et signalements peuvent être faits par le parrain ou la marraine de la personne concernée avec la garantie qu'ils seront traités de façon sérieuse et confidentielle.

Les signalements sont ou non effectués de manière anonyme, la décision étant laissée à la personne qui les signale.

Tout signalement fera l'objet d'investigations dans le respect de chacune et chacun. En cas de fait avéré, les représailles qui constituent une violation grave de notre Code de Conduite Mondial, et toute action similaire par une personne d'EY, comme l'intimidation, est passible de mesures disciplinaires appropriées pouvant aller jusqu'au licenciement.

Cette initiative revêt une importance particulière et ce compte tenu du fait que nous nous efforçons de créer un environnement de travail serein dans lequel nous pouvons communiquer les uns avec les autres de façon constructive et confidentielle. C'est ainsi que nous pouvons construire un monde de travail meilleur.

Le respect des valeurs EY, telles qu'elles figurent dans le Code de Conduite Mondial, sont le point de départ de cette initiative.

### SEE SOMETHING, SAY SOMETHING

Messages forts du management de EY Tunisie

«Signaler un comportement contraire à l'éthique peut non seulement vous soulager, mais soulager aussi un de vos collègues qui n'a pas osé parler».

«Si vous craignez des répercussions négatives, nous tenons à souligner que votre sécurité est primordiale».

«Nous vous rappelons que nous sommes à votre écoute et voulons continuer à fournir un endroit sûr pour signaler tout comportement non-éthique, c'est pourquoi nous vous encourageons à vous exprimer».



## Bâtir une expérience exceptionnelle à nos talents

*L'art de former les leaders de demain*

### Attirer les talents

Afin de se faire connaître auprès des potentiels talents, EY met en place une stratégie de recrutement axée sur des rencontres tout au long de l'année. Ces rencontres permettent de présenter aux étudiants ainsi qu'aux profils plus expérimentés la diversité des parcours professionnels que nous offrons.

EY offre des opportunités de stages de Projet de Fin d'Études (PFE), des stages d'été, ainsi que des programmes en alternance. En mettant l'accent sur l'équité et en garantissant une égalité des chances pour tous, nous avons mis en place une plateforme conviviale permettant aux candidats de soumettre leurs CV de manière transparente, renforçant ainsi notre engagement en faveur d'un processus de recrutement équitable et inclusif.

### Politique D&I

EY Tunisie a initié l'élaboration de sa politique Diversité et Inclusion (D&I). Bien que déjà opérationnelle, cette version en cours de développement vise à renforcer un environnement inclusif, à promouvoir des équipes diversifiées et un leadership inclusif, et à contribuer à l'égalité des chances, le projet s'appuie sur trois leviers:

- Créer les conditions pour que chacune et chacun, quelles que soient ses singularités, s'épanouisse au sein d'EY et exprime pleinement son potentiel,
- Favoriser la constitution d'équipes plurielles et encourager le leadership inclusif, comme compétence clé au service de l'innovation et de la performance.
- Contribuer à l'égalité de traitement et à l'égalité des chances, en agissant dans notre écosystème.

Depuis la signature de la Charte de la Diversité en 2008, EY agit concrètement en faveur de l'inclusion et de l'égalité professionnelle;

- Formations aux enjeux de la diversité des opérationnels amenés à recruter,
- Sensibilisation des nouveaux entrants lors du parcours d'accueil Welcome to EY,
- Sensibilisations et formations aux biais décisionnels et au management inclusif,
- Réseaux et clubs pour faciliter l'engagement des équipes dans la promotion de l'inclusion.
- Selon la dernière enquête de perception interne, 80 % des équipes EY estiment que les leaders avec lesquels ils travaillent les font se sentir inclus (People Pulse Survey FY23).

### Stages PFE

**+80**

Sujets proposés

**3466**

Candidatures reçues pour un stage PFE

**163**

Stagiaires PFE

### Stages d'été

**+2000**

candidatures pour un stage d'été

**+135**

Stagiaires d'été

### Alternance

**+1800**

candidatures pour l'alternance

**+25**

Alternants

**10**

Visites entreprises

**475**

Étudiants accueillis lors des visites entreprises

## Stages et PFE book

Les stages jouent un rôle crucial dans les activités de gestion des talents chez EY. En premier lieu, nous considérons qu'il est de notre responsabilité envers la communauté d'offrir autant d'opportunités que possible de stage aux étudiants et jeunes diplômés issus des différents établissements d'enseignement.

Le PFE Book de EY Tunisie 2023 est un guide destiné aux étudiants à la recherche de stages et de projets de fin d'études (PFE) à EY Tunisie. Il comprend une liste de plus de 160 opportunités de stages et 83 sujets PFE, couvrant un large éventail de domaines, notamment l'audit, le conseil, la fiscalité, le conseil en transactions, système d'information ou Génie logiciel, dont la Data scientist ou le Machine Learning...

Les opportunités de stages sont ouvertes aux étudiants de toutes les universités tunisiennes, la sélection des candidats se fait sur la base de critères objectifs garantissant une équité parfaite entre tous les candidats et offrant des chances égales à tous les postulants.

“



**Amal Cheyeb**

Talent acquisition &  
Campus Manager

**The exceptional EY experience, yours to build** se traduit notamment par l'ambition d'EY de construire une expérience exceptionnelle pour ses talents.

Pour atteindre cet objectif, nous agissons selon deux leviers principaux. Le premier concerne nos initiatives auprès des écoles, qui occupent une place centrale dans nos recrutements de stagiaires et de jeunes diplômés, et qui représentent notre principal vecteur d'image et d'information auprès des étudiants et jeunes diplômés. Nous nous engageons à soutenir l'épanouissement des jeunes, que ce soit par notre appui aux initiatives étudiantes, notre approche innovante dans le recrutement des jeunes diplômés, ou des actions ciblées en collaboration avec l'écosystème académique.

Le second levier concerne l'accompagnement des jeunes chez EY. À travers notre culture d'apprentissage continu, ou le talent a la possibilité de façonner son propre parcours professionnel pour devenir la meilleure version de lui-même, contribuant ainsi à créer ensemble un monde du travail meilleur pour tous.

« **EY, la meilleure école après l'école** »

Les sujets du PFE sont plus spécialisés et sont conçus pour donner aux étudiants la possibilité de travailler sur des projets concrets qui les aideront à développer leurs compétences et leurs connaissances.

## Rencontrer les talents

Dans le cadre de notre recherche de talents potentiels, EY participe activement à des salons et des journées de job fair organisées par diverses universités, où nos Talents rencontrent des étudiants pour des projets de fin d'études et présentent notre cabinet et nos métiers. Grâce à nos jeunes ambassadeurs, ces événements ont été l'occasion de riches échanges avec les étudiants et les diplômés de plus d'une dizaine d'universités et de grandes écoles toute discipline confondue ( En Audit, en Cybersécurité, Data Engineering, fiscalité, technologies...)

De plus, chaque année, EY accueille entre 20 et 30 étudiants d'une université ou d'une école pour des journées d'échanges privilégiées, renforçant ainsi notre engagement à découvrir et développer des talents variés et compétents pour des carrières diversifiées.

## Accueillir les talents

L'accueil des nouvelles recrues se fait via des journées de bienvenue ou d'intégration qu'on appelle les journées Welcome To EY, qui ont lieu chaque premier lundi du mois. (16 journées d'intégration ont eu lieu en 2023).

Cette journée d'intégration constitue l'occasion pour les nouvelles recrues de compléter leur connaissance d'EY, de se voir présenter en détail notre organisation, nos valeurs, nos enjeux stratégiques, de commencer à créer leurs réseaux, de recevoir leurs outils de travail et d'être formé à certaines applications métier dont elles auront besoin tout au long de leur carrière chez EY.

## Développer les talents

L'attractivité de EY auprès des jeunes diplômés et des professionnels expérimentés se fonde sur notre capacité à offrir des carrières diverses qui leur permettent de se développer rapidement.

Nous nous engageons également à offrir à nos Talents une expérience exceptionnelle tout au long de leur carrière professionnelle.



Accueil des étudiants en Master Audit interne et audit système d'information de IHEC Sfax Institut des Hautes Études Commerciales de Sfax afin de leur présenter notre quotidien et les métiers de Techno Risk et Cyber.

Ces deux ambitions nous amènent à investir dans la formation et le développement des compétences de nos talents.

### EY Tunisie Academy

Lancée en Novembre 2021, EY Tunisie Academy est le garant d'un programme de formation agile et innovant pour la montée en compétence de nos talents. L'académie offre un cursus de formation structuré par grade qui repose sur un mix de modules en Core skills, Technical skills et Soft skills.

Les formations sont modulables selon les besoins et les compétences et peuvent être des sessions ponctuelles, des formations certifiantes, des business cases ou alors des formations en ligne (e-learning)



### EY E-Learning

EY E-Learning est un programme proposé pour accompagner nos talents dans leur développement professionnel. Grâce à ce répertoire de plus de 2 500 programmes de formation en ligne et à des possibilités de mobilité internationale, nos Talents disposent d'un vaste éventail de façons d'atteindre leurs objectifs de perfectionnement pour demeurer en ligne avec les attentes d'un marché en perpétuelle évolution.

### CHIFFRES CLÉS EY ACADEMY FY23



### EY Badges et MBA EY Tech

En 2017, EY a inauguré le programme EY Badges, offrant aux collaborateurs une opportunité unique d'élargir leurs compétences et de les certifier au moyen de badges émis par EY.

Structuré en quatre niveaux (bronze, argent, or et platine), le programme établit des critères précis pour l'apprentissage, l'expérience, ainsi que la contribution, que ce soit en interne ou externe. Les domaines d'acquisition des badges couvrent une gamme étendue, allant des compétences sectorielles au digital, en passant par les data analytics, l'innovation et la cybersécurité.

Parallèlement, nous avons introduit le MBA EY Tech dans l'objectif d'inciter nos talents à investir plus profondément dans leur avenir en obtenant les badges EY, bénéficiant ainsi d'une reconnaissance mondiale pour cet engagement.



## Nos atouts de rétention

### Assurer la proximité

EY reconnaît que des conversations ouvertes et honnêtes conduisent à une meilleure expérience pour tous ainsi qu'à de meilleurs résultats.

Nous valorisons les contributions de nos Talents chez EY en leur offrant la possibilité d'influencer les décisions et les orientations de l'entreprise. Que ce soit à travers des sondages trimestriels ou des meetings réguliers, nous encourageons activement leur participation dans des initiatives de changement majeures.

Nous croyons fermement que cette approche, qui met délibérément l'accent sur la diversité des points de vue, est essentielle pour toutes nos activités, y compris nos initiatives en matière de diversité, d'équité et de durabilité.

### Concept de parrainage

Au moment de l'intégration, EY désigne pour chaque nouvelle recrue « un parrain » ou « une marraine » qui a pour mission d'accompagner le collaborateur tout au long de son parcours professionnel pour atteindre ses ambitions devenant ainsi son coach, en dehors de tout lien hiérarchique.

Les Talents ayant la casquette de parrain ou marraine sont bien formés pour jouer ce rôle de coaching. Étant une personne neutre, n'ayant pas nécessairement les mêmes missions ou le même métier, le collaborateur se sent en confiance pour se tourner vers son parrain.

### Être à l'écoute

#### Le People Pulse Survey

People Pulse est une enquête qui offre à nos Talents l'opportunité de partager leur expérience chez EY pour mieux comprendre leurs attentes et y répondre de manière ciblée tout au long de l'année. Cette initiative permet à chaque collaborateur et associé de s'exprimer sur divers sujets tels que le management d'équipe, la stratégie de l'entreprise, l'environnement de travail, le service client et la responsabilité sociétale. Nous considérons cette enquête comme un outil précieux pour améliorer continuellement notre offre et garantir une expérience positive et enrichissante pour notre personnel.

#### Le concept de Counseling families

Le concept "Counselling Family Trees", a été spécialement développé pour les équipes du département Audit. Ces groupes de rencontres et d'échanges sont ouverts à tous les collaborateurs, quels que soient leur grade ou leur métier. Ils offrent à chacun l'opportunité d'établir une relation de proximité avec la direction et de discuter avec elle de manière informelle sur tous les sujets qui les intéressent, sans nécessité d'intermédiaire. Ces groupes constituent ainsi un véritable moyen de renforcer les liens et la proximité entre les collaborateurs et la direction.

**74%**

ont exprimé se sentir valorisés pour leur contribution.

**82%**

se sentent libres d'être eux-mêmes dans l'environnement de travail.

## S'engager au quotidien pour le bien être de nos talents

### Une culture de bienveillance axée sur la souplesse et le bien être

Dans le cadre de notre engagement envers la responsabilité sociale d'entreprise, nous valorisons une culture de bienveillance qui met l'accent sur la flexibilité et le bien-être. Cette philosophie se reflète dans toutes les expériences de travail que nous créons, les programmes que nous proposons, les avantages que nous adaptions et les récompenses que nous accordons. Que ce soit en offrant des options de travail flexibles ou en fournissant l'une des meilleures prestations en matière de santé mentale sur le marché, nous nous engageons à promouvoir une culture de bienveillance où personne n'est laissé de côté.

### Le flexworking

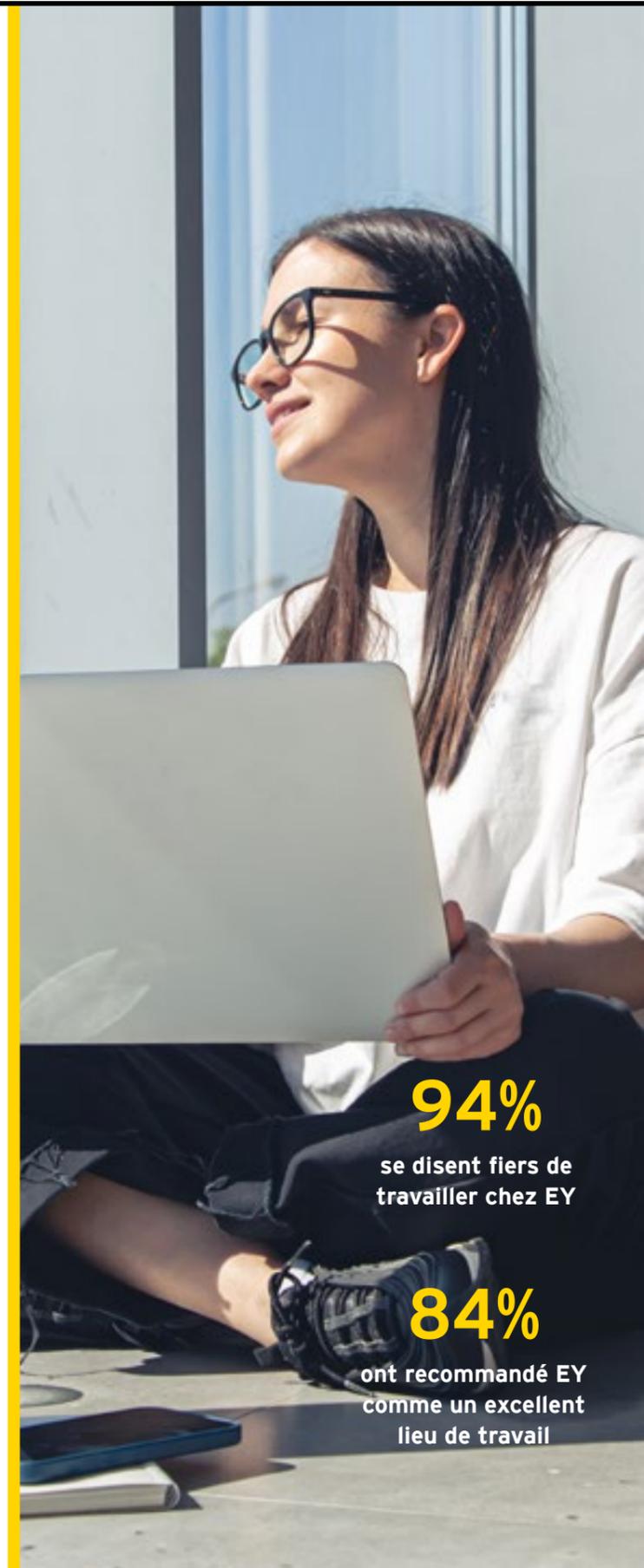
Le télétravail et le travail intelligent sont des solutions essentielles pour promouvoir le bien-être de nos Talents, ce qui représente un pilier majeur de notre politique de responsabilité sociale d'entreprise. En favorisant ces modalités de travail flexibles, nous offrons à nos employés la possibilité de concilier plus facilement leur vie professionnelle et personnelle, en réduisant les contraintes liées aux déplacements et en leur permettant de travailler à leur rythme optimal. Cette flexibilité accrue favorise une meilleure gestion de leur temps, réduit le stress lié aux trajets quotidiens et offre une plus grande autonomie dans l'organisation de leurs tâches.

**94%**

se disent fiers de travailler chez EY

**84%**

ont recommandé EY comme un excellent lieu de travail



## Accès plus simple aux frais de santé

Nos Talents et leurs personnes à charge bénéficient d'une multitude d'avantages, notamment la présence régulière d'un médecin du travail chaque mercredi. De plus, le cabinet a établi des conventions et partenariats avec des laboratoires d'analyse, des opticiens et quelques médecins de renommée, ce qui permet à nos Talents de bénéficier de réductions sur les frais de soins. Ces avantages offrent un accès facilité aux services médicaux de qualité tout en allégeant les charges financières pour le personnel.

## L'ergonomie des postes

Nous comprenons l'importance d'un environnement de travail confortable et adapté, car cela a un impact significatif sur la santé, la productivité et la satisfaction des employés. Pour garantir un poste de travail ergonomique, nous avons mis en place diverses mesures. Nous fournissons des équipements tels que des chaises réglables, des bureaux ajustables en hauteur et des supports pour écrans, afin de favoriser une posture correcte et réduire les risques de douleurs musculosquelettiques. De plus, nous encourageons nos Talents à faire des pauses régulières et à adopter des exercices d'étirement pour prévenir les tensions musculaires.

Nous fournissons également des ressources et des formations sur l'ergonomie et encourageons les employés à signaler tout problème ou besoin d'ajustement.

## Le Coffee Hub: Un espace de détente

Nous avons créé un espace appelé Coffee Hub, conçu spécialement pour permettre à nos Talents de se détendre et de se ressourcer. Le Coffee Hub est un lieu convivial où nos employés peuvent prendre une pause bien méritée, se retrouver entre collègues et profiter d'un moment de relaxation. Cet espace est équipé de confortables fauteuils, de tables et de distributeurs de boissons chaudes et rafraîchissantes, offrant ainsi un environnement accueillant pour se détendre, discuter et recharger les batteries.



**80%**  
se sentent inclus  
et soutenus  
par leurs  
interactions  
quotidiennes.

**81%**  
des employés  
voient l'impact  
de leur travail  
chaque jour.

## Le sport

EY a établi un partenariat avec un club de fitness, offrant ainsi à nos Talents l'accès à plusieurs activités dans les salles de sport à Tunis ou ailleurs, à des tarifs préférentiels avec une prise en charge de 50% des frais. Par la suite, EY a étendu cet avantage en offrant la même prise en charge de 50% pour les abonnements dans n'importe quelle autre salle de sport ou club de leur choix, en dehors de la liste des partenaires du cabinet.

**224**

**employés, dont 123 femmes et 101 hommes, ont bénéficié d'une prise en charge à hauteur de 50% pour leurs abonnements en salle de sport.**





# Nos Clients

## Créer de la valeur ajoutée durable pour nos clients

Nous cherchons constamment à améliorer notre engagement envers une transformation durable des entreprises.

Chaque mission que nous entreprenons pour nos clients représente pour nous une occasion de générer des changements positifs.

Que ce soit pour relever des défis complexes, saisir les opportunités en constante évolution ou promouvoir de nouvelles perspectives, nous aidons nos clients à créer une valeur durable pour toutes les parties prenantes, leurs clients et les communautés.

En investissant activement dans l'évolution de nos services, nous rendons possible la réalisation de ces objectifs.

### Chez EY Tunisie, nous cherchons à:

- Assurer nos missions dans le respect de **l'éthique**, de **l'indépendance** et de la **transparence**.
- Livrer à nos clients des prestations de **qualité** tout en protégeant leurs données **confidentielles**.
- Renforcer la **confiance** à l'égard des marchés financiers.
- Contribuer à **l'innovation** et la **transformation durable** de nos clients.

“

Les services d'Audit et de Conseil en finance comprennent l'audit, les services de conseil (FAAS), les Forensic & Integrity Services (FIS) et les services de conseil en développement durable: Climate Change and Sustainability Services (CCaSS). Ils contribuent à renforcer la transparence, à créer les conditions de confiance dans l'économie, favorisant une croissance pérenne des entreprises.

À l'égard des investisseurs et des marchés financiers, EY se prépare à assumer son rôle d'auditeur de conformité en matière de durabilité et à contribuer ainsi à un environnement de confiance étendu permettant non seulement de certifier les comptes des entreprises mais aussi d'éviter les pratiques de «green washing».



**Fehmi Laourine**

Partner,  
Assurance Services

## Renforcer la confiance à l'égard de nos clients

*Par le respect des règles d'éthique, d'indépendance et de transparence*

### Le contrôle qualité: Un des piliers de notre succès

Afin d'assurer la qualité de ses missions, EY a mis en place un dispositif de contrôle de la qualité qui repose sur des politiques, des outils et des procédures détaillés dans notre rapport de transparence pour l'activité d'audit.

Chaque ligne de service dispose d'un associé en charge de la qualité et de la gestion du risque, ainsi que d'une équipe dédiée. Deux types de contrôles internes assurent la qualité de nos missions : d'une part des contrôles embarqués au cœur des missions et d'autre part des contrôles annuels réalisés sur la base d'un échantillon de missions

### Les enquêtes de satisfaction client: ASQ Survey

Depuis 2021, EY Tunisie a mis en place une enquête de satisfaction client basée sur un questionnaire en ligne qui est envoyé aux clients dès la clôture de la mission. Au cours de l'exercice 2023, la note globale des résultats de cette enquête s'élève à 4,32/5, démontrant ainsi la satisfaction de nos clients.

### Le code de conduite mondial de EY

Notre Code de conduite mondial d'EY énonce un ensemble clair de principes qui dictent notre conduite professionnelle. Il fournit le cadre éthique et comportemental sur lequel nous fondons nos décisions au quotidien.

Cette charte est ancrée dans nos valeurs et convictions et sous-tend tout ce que nous faisons. Il guide chaque geste que nous devons poser et chaque comportement que nous devons adopter pour faire preuve d'intégrité, diriger avec courage

et établir des relations fondées sur le principe de bien faire les choses.

Notre code de conduite mondial s'organise autour de cinq thèmes énonçant les principes directeurs qui devraient guider notre comportement à tous chez EY, dans toutes nos sphères d'activité:

- 1** Travailler les uns avec les autres
- 2** Travailler avec les clients et les tiers
- 3** Faire preuve d'intégrité professionnelle
- 4** Maintenir notre objectivité et notre indépendance
- 5** Protéger les données, les informations et le capital intellectuel

En 2023, les 975 membres du personnel d'EY Tunisie ont lu et signé le Code de conduite mondial d'EY, un engagement qui est beaucoup plus qu'une question de conformité et envoie un message clair: Chez EY, nous sommes véritablement engagés à agir de façon éthique et inclusive dans tout ce que nous faisons au quotidien.

## Notre engagement

Le Code de conduite mondial s'applique à nous tous chez EY, quel que soit notre rôle, notre poste ou le groupe auquel nous appartenons.

### Nous aspirons

À la qualité dans tout ce que nous faisons et visons ainsi à renforcer la confiance envers les diverses économies du monde.

### Nous promouvons et soutenons

Le Code au quotidien, tant par notre sens personnel du leadership que par nos pratiques d'affaires.

### Nous agissons

Conformément aux principes énoncés dans le Code.

### Nous encourageons

Chacun à solliciter des conseils auprès des personnes désignées pour favoriser sa mise en application, s'il y a lieu.

### Nous comprenons

Que les dérogations ou violations par rapport au Code sont inacceptables et que nous avons la responsabilité de signaler de tels comportements lorsque nous en avons connaissance.

### EY interdit

Les représailles de quelque nature que ce soit pour la dénonciation de bonne foi de comportements perçus comme illégaux ou contraires à l'éthique.

### Nous reconnaissons

Que les manquements au Code peuvent conduire à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

### Nous attestons

Que nous comprenons les principes énoncés dans le Code et que nous nous engageons à les respecter.

**100%**

Des Talents EY ont signé le code de conduite

**0%**

Plaintes pour pertes de données clients au cours des 3 dernières années

“

Building a better working world” se traduit notamment par l’ambition portée par EY de construire un monde des affaires meilleur. Pour ce faire, nous agissons sur deux leviers principaux. Le premier est relatif à la confiance, positionnant ainsi EY parmi les acteurs mondiaux de fournisseur de confiance, à travers les activités d’audit, de gestion des risques, de transactions, de fiscalité ou encore de cybersécurité. Le second porte sur la performance, EY Tunisie contribuant grandement à l’amélioration de la performance des organisations via les missions de stratégie, de conseil en management opérationnel ou technologique ou encore de conseil en développement durable. C’est cette ambition « Building a better working world” qui est portée au quotidien par les associés et collaborateurs d’EY Tunisie, en mettant le monde économique au cœur de nos actions, et en le servant avec une intégrité et une qualité sans faille, en s’appuyant sur des leviers tels que la recherche, la technologie et l’innovation.



**Sami Zaoui**  
Partner,  
Consulting Services

## Inspirer des expériences exceptionnelles pour nos clients

### Une transformation des services d’audit axée sur la technologie

#### Transformation numérique

À titre d’auditeurs, nous servons les intérêts des clients et du public avec conviction en renforçant la confiance à l’égard des marchés financiers, et ce, depuis 36 ans.

Le métier d’audit constitue depuis toujours l’assise de notre organisation. De l’adoption d’une méthode d’audit numérique à la création d’accélérateurs numériques exclusifs, nous investissons sans cesse dans la transformation des services d’audit afin de mieux répondre aux besoins en évolution des entreprises et de leurs parties prenantes.

Pour faire face aux défis posés par la révolution technologique, l’audit d’EY a été transformé en un processus axé en priorité sur le numérique, grâce à un investissement de 600 millions de dollars américains dans la nouvelle technologie d’audit.

Ce processus de transformation numérique a commencé il y a quatre ans, et a donné lieu à la création de l’audit numérique d’EY, qui comprend les composantes suivantes : EY Canvas, une plateforme d’audit mondiale; EY Helix, une plateforme d’analyse; et EY Atlas, une plateforme de recherche. Celles-ci sont déployées de manière uniforme, de sorte qu’il n’existe qu’une seule version de la technologie pour tout le personnel d’EY dans le monde, et pour les entreprises qui font l’objet d’un audit par l’entremise du portail client d’EY Canvas.

Cette technologie, combinée à la méthode mondiale d’audit de notre organisation, fait en sorte que les sociétés membres d’EY de partout dans le monde offrent des services d’audit uniformes.

L’audit numérique d’EY relie maintenant plus de 120 000 utilisateurs d’EY dans 150 pays, et 200 000 utilisateurs dans les entreprises que les sociétés membres d’EY audient (et ce nombre ne cesse d’augmenter). EY Canvas, qui en est à son cinquième cycle d’audit annuel, permet à nos équipes de réaliser des audits uniformes partout dans le monde.

#### Qualité de l’audit

En misant sur la formation continue et un investissement constant dans la qualité de l’audit, nous fournissons un travail client qui soutient le marché élargi en procurant l’assurance dont il a besoin pour prendre des décisions avisées sur lesquelles les parties prenantes peuvent compter.

Cela crée pour nos clients des possibilités d’attirer des capitaux, de favoriser l’innovation et de développer des solutions qui généreront une valeur à long terme pour tous.



EY Canvas - plateforme d’audit en ligne utilisée pour l’ensemble des audits d’EY.



EY Helix - accélérateur numérique automatisant l’analytique pour les clients.



EY Atlas - plateforme mondiale de recherche en comptabilité et en information financière.

## Les alliances et partenariats, au cœur de la disruption technologique

Favoriser la transformation numérique. Forger des alliances plus fortes. Poursuivre un dialogue critique. Promouvoir la conception axée sur l'humain. Nous exploitons des stratégies de transformation pour offrir aux clients une gamme attrayante de services, de méthodologies et de possibilités qui leur permettent de redéfinir la valeur qu'ils créent sur le marché.

Nos alliances stratégiques de premier plan dans le secteur créent de la valeur pour nos clients en leur donnant accès à un vaste écosystème d'importants fournisseurs de services technologiques tunisiens et internationaux. Des ententes de collaboration permettent aux clients de faire évoluer leurs capacités et d'accélérer la transformation de leurs entreprises, grâce à une vaste gamme de solutions et de services.

Nous investissons dans la technologie et la jumelons avec une batterie de données et de connaissances acquises pour aider nos clients à surmonter les plus grands enjeux auxquels ils font face et à se transformer dans la perspective d'une croissance pérenne.

Les services que nous offrons favorisent la transformation en habilitant nos clients à modifier leurs perspectives, à améliorer leurs activités et à adopter de meilleures méthodes de travail qui permettent à plus de collaborateurs d'obtenir des résultats significatifs. À titre d'exemples, nous poursuivons des mandats auprès de clients qui nous permettent d'alimenter la disruption provoquée par la technologie qui devrait influencer sur les stratégies sectorielles en Tunisie au cours des prochaines décennies, et nous collaborons avec certaines des plus importantes entreprises pour la tenue de discussions portant sur des approches novatrices en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.

### Alliances et Partenariats.

Chez EY, la culture de collaboration est reconnue mondialement.

Partageant avec nos partenaires des valeurs communes et la même ambition de contribuer à la construction d'un monde meilleur, nous sommes en mesure de répondre aux besoins de plus en plus complexes et internationaux de nos clients.



“

A EY, nous accordons une grande importance à notre responsabilité sociétale. Notre raison d'être, ou «purpose», nous l'exprimons comme suit: «Contribuer à construire un monde meilleur». C'est en d'autres termes travailler ensemble pour un monde plus juste et plus équilibré. Notre engagement sociétal se ressent également à travers l'expression de nos valeurs qui consacrent, entre autres, l'intégrité, le respect mutuel, l'esprit d'équipe et d'inclusivité. Cette raison d'être et ces valeurs constituent les principaux piliers sur lequel est fondé notre code de conduite mondial. Ce code définit un ensemble clair de normes régissant la façon dont nous menons nos activités, auxquelles tous nos professionnels sont obligés d'adhérer formellement chaque année.»



Anis Laâdhar

Partner,  
Strategy & Transaction  
Services

**ENSEMBLE, NOUS  
ŒUVRONS À UN MONDE  
MEILLEUR POUR NOS  
CLIENTS ...POURSUIVANT  
AINSI UNE AMBITION  
INITIÉE IL Y A PLUS DE  
TRENTE ANS.**

## Contribuer à l'innovation et la transformation de nos clients

EY Tunisie combine la puissance de la technologie et de la collaboration afin que ses clients aient accès aux idées, de façon à générer la prochaine vague de solutions novatrices qui propulsera les secteurs et les entreprises vers l'avenir.

### La technologie de collaboration d'EY



1

Le modèle **EY wavespace<sup>MC</sup>** offre un moyen différent de se réunir virtuellement et appuie la transformation majeure, en personne ou à distance, grâce à une technologie unique qui permet une meilleure collaboration.



2

**Le Design Studio d'EY** exploite la force d'une conception axée sur l'humain afin d'aider les marques, les organisations, les entreprises et les gouvernements à se transformer pour mieux servir les parties prenantes.



3

**Le InStation** un espace dédié à la R&D, l'innovation, la création et la conception de solutions digitales.

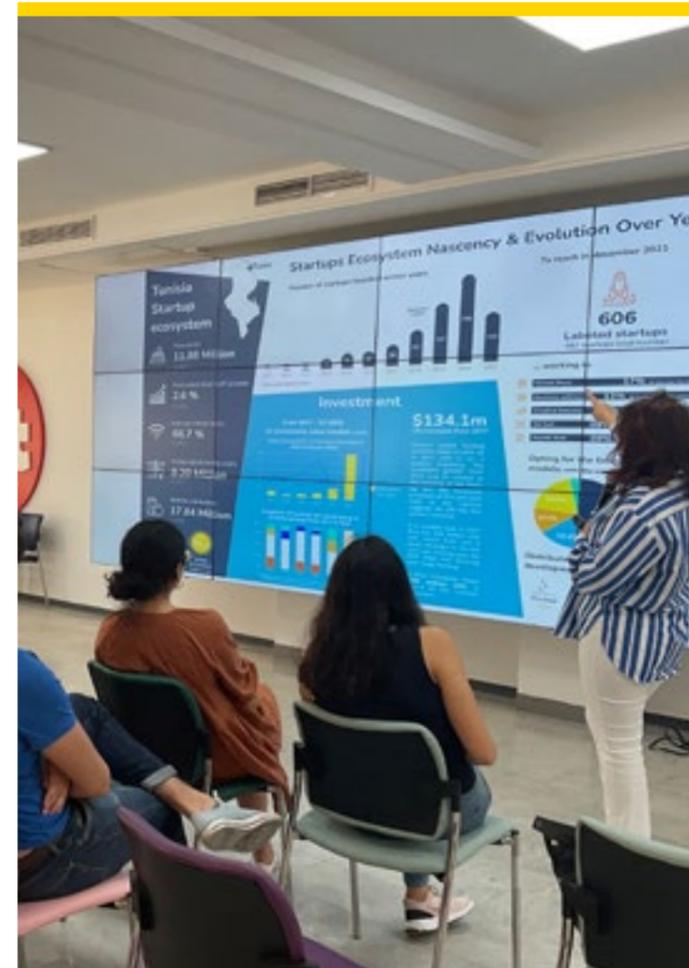
## L'Open Innovation comme accélérateur de l'innovation



### Le programme SCAN & MATCH

Ce programme consiste à scanner l'écosystème de l'innovation, tant au sein de notre réseau que dans le monde extérieur, afin d'identifier des partenaires potentiels et des startups prometteuses. Nous cherchons activement à trouver des synergies entre les idées innovantes et les défis spécifiques de nos clients. Une fois que nous avons identifié des startups qui correspondent aux besoins de nos clients, nous utilisons notre expertise et nos connaissances approfondies pour les mettre en relation et les associer dans des collaborations fructueuses.

Avec notre service de matchmaking personnalisé, nos experts s'engagent à concevoir avec nos clients le processus complet de coopération avec des startups de confiance.



### NOTRE IMPACT



Accès à plusieurs formes de collaborations Clients/ Fournisseurs, Investissement, Co-Creation d'offres...



Construction de relation de confiance Enterprise-Startups.



Devenir Startup Friendly.

“

À EY nous œuvrons, avec force, à l'intégration volontaire par les entreprises des préoccupations sociales et environnementales dans l'ensemble de leurs activités. Nous accompagnons les entreprises dans leurs stratégies et démarches RSE, et ce, en repensant leur gouvernance et leur organisation et en les engageant dans une croissance vertueuse et respectueuse de la société, de l'environnement et de l'humain.



Faez Choyakh  
Partner,  
Tax Services

## Stimuler la croissance au moyen de solutions technologiques

Nous regroupons des ressources axées sur la croissance et des outils numériques dans des portails clients intéressants et accessibles. Ainsi, les clients et le marché dans son ensemble peuvent tirer parti des ressources dont ils ont besoin pour soutenir leur croissance. Les nouveaux outils du groupe Fiscalité offrent des solutions numériques de bout en bout qui permettent de maximiser la valeur. Ces ressources axées sur le secteur sont conçues non seulement pour appuyer les fonctions essentielles exigeant beaucoup de travail, mais également pour doter les organisations des connaissances approfondies qui leur permettent de croître.

**+30**

Des consultants dédiés aux services de cybersécurité

**+25**

Partenariats en matière de technologie de cybersécurité

**+60**

Consultants dédiés aux services de cybersécurité et de risques technologiques

Notre centre de cybersécurité est relié aux SOC mondiaux et aux centres de sécurité avancés d'EY.



# Notre société

## Avoir un impact positif sur la société

Nous nous engageons à mener nos activités de manière éthique, équitable et durable, tout en contribuant activement à la construction de communautés fortes. Nous défendons les valeurs de bonté et de justice. Ces priorités orientent notre engagement envers les collectivités et nos investissements associés. Notre engagement sociétal actuel jouera un rôle déterminant dans la formation du paysage environnemental, éducatif et entrepreneurial de la Tunisie pour les générations futures.

En Tunisie, nous mettons l'accent sur la responsabilité sociétale de l'entreprise en combinant l'engagement communautaire. La valeur de nos contributions dépasse le temps consacré ou l'argent collecté. Elle se manifeste à travers les réalisations significatives des entrepreneurs que nous soutenons et des diplômés du niveau postsecondaire que nous encadrons, ainsi que par la réalisation d'un bilan carbone négatif. Nous évaluons notre impact en fonction de l'élan créé et des changements effectués.

Dans notre démarche en Tunisie, nous focalisons notre engagement et nos investissements communautaires autour de trois piliers de la RSE : l'environnement, l'entrepreneuriat, l'éducation.

### EY Tunisie au cœur de la responsabilité sociale des entreprises



#### + 3 Domaines d'impact

Education , Entrepreneuriat, Environnement



#### + 10 Projets à Impact

réalisés durant l'année



**+ 100** membres du personnel EY ont participé volontairement aux projets RSE réalisés durant l'année



#### 5 partenaires externes

impliqués dans les projets RSE de EY



#### +500

personnes impactées par les actions lancées



# Soutenir l'éducation

En promouvant l'accès équitable aux opportunités de formation et en favorisant leur immersion dans des expériences enrichissantes au sein d'un réseau solide, nous jouons un rôle essentiel dans l'accompagnement des futurs leaders. En leur offrant les outils nécessaires, nous les encourageons à façonner des solutions innovantes et indispensables pour répondre aux défis sociétaux actuels. Notre engagement réside dans la préparation de la prochaine génération, afin qu'elle puisse saisir les opportunités de l'avenir du travail avec confiance et succès.

Nos stratégies d'engagement communautaire relatives à l'éducation comprennent les initiatives suivantes :

## Programme "Informatique pour tous: Enrichir les horizons numériques"

EY Tunisie en collaboration avec l'association "Almadanya" s'est portée volontaire pour apporter une contribution significative à l'éducation des écoliers des régions défavorisées. Nous avons assuré la formation de ces jeunes aux compétences informatiques essentielles en mettant à leur disposition du matériel informatique adapté. Cette initiative vise à réduire la fracture numérique en offrant aux enfants les ressources nécessaires pour développer leur potentiel et accéder à de nouvelles opportunités. En investissant dans l'éducation des générations futures, nous contribuons activement à leur épanouissement et à la construction d'un avenir plus inclusif et prospère.



La clôture des sessions de formation d'informatique à la Dar Almadanya pour la Connaissance centre El Kef destinée aux élèves de septième année de l'enseignement de base, qui s'est poursuivie sur 4 jours par des formateurs volontaires d'EY, en distribuant des attestations de participation aux 16 participants.



La première séance de formation en initiation à l'informatique, réalisée au profit des collégiens à EL Kef, sous la supervision de l'équipe de l'association Almadanya et animée par notre consultante.

## Programme "Mentor/ Jeunes: Inspirer, Former, Innover"

Nos Talents se distinguent par leur volonté constante de partager leur savoir et d'inspirer les jeunes générations. Ils se portent régulièrement volontaires pour former et accompagner des jeunes dans divers domaines tels que la création et la gestion de projets, le design thinking, l'intelligence artificielle, etc. Ces actions bénévoles offrent aux jeunes la possibilité d'acquérir des compétences clés et de développer leur potentiel. En partageant leur expertise et en servant de mentors, nos Talents contribuent activement à la promotion de l'éducation et de l'innovation. EY a eu le privilège d'être le sponsor officiel de plusieurs hackathons et événements tels que : le Racathon 3.0, le National Robotics Weekend organisé par l'INSAT, un hackathon autour de l'intelligence artificielle organisé par l'université Paris-Dauphine, etc.



24 Heures | 120 Participants | 14 Idées Innovantes | 12 Volontaires EY Tunisie

## Rénovation de l'Amphithéâtre EY à l'INSAT

Depuis juin 2022, EY Tunisie s'est engagé dans la rénovation complète d'une salle d'amphithéâtre à l'INSAT, un projet qui reflète notre engagement envers l'éducation et le développement de la jeunesse tunisienne. Le 1er février 2023, nous avons célébré avec fierté l'inauguration de cette salle désormais baptisée "Amphithéâtre EY". Cette initiative découle d'une collaboration à long terme entre EY et l'INSAT, initiée après une rencontre entre Wissem Ghazaoui, associé chez EY, l'équipe Talent et la direction de l'école. Au-delà de la célébration, cet événement a créé une occasion précieuse de rencontre et d'échange d'expériences entre le monde de l'entreprise et celui de l'université, réunissant des acteurs clés, des anciens élèves de l'INSAT, des étudiants et la direction de l'école pour un avenir éducatif prometteur.



## Encourager l'entrepreneuriat

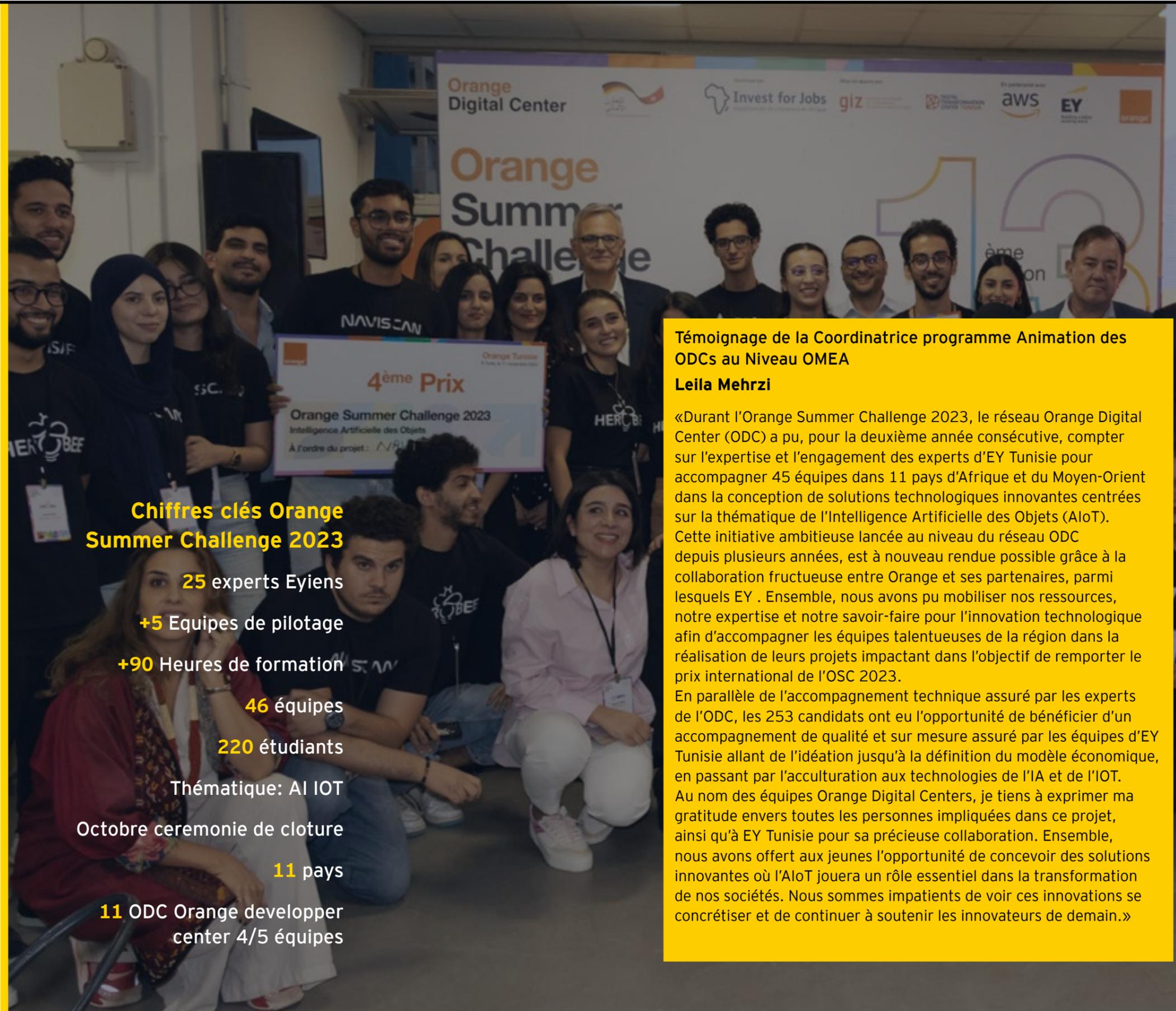
### Accompagner des entrepreneurs influents favorise l'innovation

Nous collaborons avec des entrepreneurs novateurs et des organisations chefs de file pour offrir des services personnalisés visant à dynamiser le moteur de croissance du marché tunisien. Nous sommes fiers de servir les entreprises qui contribuent à la croissance économique, sociale, environnementale et sociétale, et nous nous engageons à défendre et accompagner les entrepreneurs pour accélérer l'économie de l'innovation.

#### Orange Summer Challenge

Après une première expérience réussie en 2022, EY continue son rôle de Knowledge Partner de l'Orange Summer Challenge 2023, une compétition internationale organisée par Orange Middle East Africa (OMEA). L'objectif principal de cet événement est de stimuler la créativité des participants, qui sont des étudiants, tout en favorisant la connectivité dans le monde des start-ups, le tout dans une perspective de responsabilité sociale des entreprises.

Orange Summer Challenge couvre 11 pays et est organisé en trois phases s'étalant sur 5 mois. La première phase consiste en la réception et la sélection des candidats, suivie d'une phase de compétition qui se déroule sur trois mois (juillet, août et septembre). Enfin, la troisième phase comprend la finale, au cours de laquelle se tiennent les cérémonies de clôture dans les différents pays de la région OMEA, avec une cérémonie de remise des prix internationaux en point d'Orgue.



### Chiffres clés Orange Summer Challenge 2023

25 experts Eyiens

+5 Equipes de pilotage

+90 Heures de formation

46 équipes

220 étudiants

Thématique: AI IOT

Octobre ceremonie de cloture

11 pays

11 ODC Orange developper center 4/5 équipes

### Témoignage de la Coordinatrice programme Animation des ODCs au Niveau OMEA

**Leila Mehrzi**

«Durant l'Orange Summer Challenge 2023, le réseau Orange Digital Center (ODC) a pu, pour la deuxième année consécutive, compter sur l'expertise et l'engagement des experts d'EY Tunisie pour accompagner 45 équipes dans 11 pays d'Afrique et du Moyen-Orient dans la conception de solutions technologiques innovantes centrées sur la thématique de l'Intelligence Artificielle des Objets (AIoT). Cette initiative ambitieuse lancée au niveau du réseau ODC depuis plusieurs années, est à nouveau rendue possible grâce à la collaboration fructueuse entre Orange et ses partenaires, parmi lesquels EY. Ensemble, nous avons pu mobiliser nos ressources, notre expertise et notre savoir-faire pour l'innovation technologique afin d'accompagner les équipes talentueuses de la région dans la réalisation de leurs projets impactant dans l'objectif de remporter le prix international de l'OSC 2023.

En parallèle de l'accompagnement technique assuré par les experts de l'ODC, les 253 candidats ont eu l'opportunité de bénéficier d'un accompagnement de qualité et sur mesure assuré par les équipes d'EY Tunisie allant de l'idéation jusqu'à la définition du modèle économique, en passant par l'acculturation aux technologies de l'IA et de l'IOT. Au nom des équipes Orange Digital Centers, je tiens à exprimer ma gratitude envers toutes les personnes impliquées dans ce projet, ainsi qu'à EY Tunisie pour sa précieuse collaboration. Ensemble, nous avons offert aux jeunes l'opportunité de concevoir des solutions innovantes où l'AIoT jouera un rôle essentiel dans la transformation de nos sociétés. Nous sommes impatients de voir ces innovations se concrétiser et de continuer à soutenir les innovateurs de demain.»

**Initiative «3Z Campus Club” : Encourager l’ESS et Promouvoir l’Entrepreneuriat responsable**

EY a mobilisé certains de nos Talents volontaires pour offrir des formations aux étudiants en économie sociale et solidaire (ESS) et les accompagner dans la création de projets responsables. Cette initiative est menée en collaboration avec le club 3Z Campus Club, un partenariat précieux qui favorise l’échange de connaissances et le développement d’idées novatrices. En soutenant les étudiants de l’ESS dans leur parcours d’apprentissage, nous encourageons l’émergence de solutions durables et éthiques pour les défis sociaux et environnementaux actuels. Cette action concrète témoigne de notre volonté de contribuer activement à la construction d’un monde meilleur en favorisant l’entrepreneuriat responsable et en investissant dans la formation des futurs acteurs du changement.



**Soutenir les jeunes entrepreneurs**

Pour dynamiser l’écosystème tunisien, africain et du Moyen-Orient, EY propose toujours son expertise aux jeunes entrepreneurs. En 2020, par exemple, EY a soutenu plusieurs initiatives, dont le “Challenge Projets d’Entreprendre”, auquel ont participé près de 200 élèves-ingénieurs, doctorants de Sup’com et étudiants en gestion. Tout au long de la semaine du challenge, ces équipes ont bénéficié d’un accompagnement riche et varié, dans lequel EY a pleinement joué son rôle.



## Investir dans l'environnement

Notre cabinet s'engage activement à soutenir et promouvoir la transition écologique et à discuter les questions ESG. Nous participons régulièrement à des événements clés dans ces domaines, car nous croyons fermement en l'importance de concilier la croissance économique avec la préservation de notre planète. En collaborant avec des partenaires et des experts engagés, nous cherchons à développer des solutions innovantes qui favorisent un avenir plus durable. Ces événements nous permettent de partager notre expertise, d'apprendre des autres acteurs du secteur et de renforcer notre réseau, afin de mieux contribuer à la transition vers une économie plus respectueuse de l'environnement et socialement responsable.

### Réduction de la consommation de papier

Pour favoriser la baisse du nombre d'impressions, les imprimantes individuelles ont été remplacées par des imprimantes multifonctions partagées, configurées en mode recto-verso et en noir et blanc. Ce dispositif est applicable pour la grande majorité des collaborateurs.

### Réorganisation de notre système d'ascenseurs

Pour économiser l'électricité et réduire le gaspillage énergétique, nous avons introduit une solution ingénieuse en installant deux ascenseurs dédiés aux étages impairs et un troisième pour les étages pairs. Cette approche encourage nos employés à prendre l'escalier pour un seul étage de montée ou de descente, favorisant ainsi une réduction significative de la consommation électrique liée aux

ascenseurs. Cette mesure simple, mais efficace, reflète notre engagement envers la préservation de l'environnement tout en sensibilisant nos Talents à adopter des habitudes plus durables dans leur routine quotidienne au travail.

EY affiche officiellement un bilan carbone négatif à l'échelle mondiale depuis octobre 2023 et entend atteindre la cible de zéro émission nette d'ici 2025. En Tunisie, nous contribuerons à l'atteinte de cette cible en éliminant et en compensant plus d'émissions que nous en produisons.

**Solidarité et Générosité: Vide Grenier - Bazar EY**

EY a participé à la distribution de Ftour au profit de personnes défavorisées durant le mois de Ramadan. Cette année d'une façon un peu atypique, en lançant l'action solidaire "Vide Grenier - Bazar EY" qui s'est déroulée avec la participation active de nos Talents généreux. Pendant deux jours, nous avons organisé un vide grenier où nous avons vendu divers articles inutilisables ou amortis. Grâce à l'engagement de tous, nous avons pu collecter une somme impressionnante de 7 000 TND, dépassant nos attentes. Notre cabinet a ensuite arrondi cette somme à 10 000 TND. Ce montant a été partagé équitablement entre deux associations caritatives: le Croissant Rouge Tunisien, comité local du Kram, et le Club Rotaract Sfax Métropole.



**Participation aux évènements pour aborder la Durabilité dans l'ensemble du marché, Tunisia Digital Summit**

Le 21 et 22 juin 2023, EY était présente en tant que Knowledge Partner au Tunisia Digital Summit, nos experts se sont joints au Tunisia Digital Summit, sous le thème captivant de "Le numérique et l'innovation, au service de l'économie verte". Ils ont abordé les défis de la transition écologique et ont promu des solutions prometteuses.



### Baromètre des entreprises EY 2023

Une 9<sup>ème</sup> édition, Réalisée au cours de la période du 28 mars au 6 juin 2023, le baromètre EY 2023 aborde la question de la transition écologique des entreprises tunisiennes. Celle-ci s'articule autour de la perception des dirigeants quant aux objectifs à atteindre, aux facteurs qui influent sur la transition écologique, aux opportunités qui en découlent ainsi qu'aux principaux défis auxquels ils sont confrontés.



### Colloque de l'Institut Tunisien des Administrateurs (ITA)

EY Tunisie, partenaire du colloque annuel de l'Institut Tunisien des Administrateurs. Engagée pour la diffusion des bonnes pratiques de gouvernance en Tunisie, notamment dans le secteur financier, EY a soutenu le colloque annuel de l'Institut Tunisien des Administrateurs qui a eu lieu le 22 juin 2022 sous le thème «L'Administrateur de sociétés et les impératifs ESG»

### Nos stratégies d'engagement relatives au développement durable comprennent les initiatives suivantes:

#### Lancement du Rôle de Manager RSE à EY Tunisie, Janvier 2023

Le Manager RSE soutien à l'échelle de la direction l'élaboration et la mise en place des programmes RSE au profit des parties prenantes.

C'est un acteur clé dans la promotion et la mise en œuvre de pratiques durables et responsables au sein de l'entreprise, tout en veillant à créer une culture d'engagement envers la responsabilité sociale à tous les niveaux de l'organisation.

#### Calculer nos émissions pour cibler la neutralité carbone, Mars 2023

En 2023, Nous avons lancé une Task Force pour Calculer nos émissions Carbone et analyser le potentiel d'investissement pour cibler la neutralité Carbone à terme.

Nous continuons de nous efforcer de réduire les émissions de carbone et travaillons à lancer de nouvelles solutions durables pour nos Talents, les clients et la société.

#### Lancement d'une structure de développement durable, Juin 2023

La structure de développement durable CCaSS « Climate Change and Sustainability Services» a été créée en Juin 2023.

Cette structure aide les entreprises à élaborer et à mettre en œuvre des stratégies ESG globales qui leur permettent de saisir de nouvelles occasions et d'adopter des innovations et des technologies afin de créer de la valeur à long terme et de générer une croissance durable dans un marché en rapide évolution.

## Le développement durable guide nos activités et nos décisions

Dans l'ensemble de nos activités et de nos installations, nos Talents mettent en œuvre des méthodes novatrices et améliorées afin de réduire notre empreinte environnementale et favoriser le développement durable.

### COMMENT NOUS TRAVAILLONS ENSEMBLE POUR UN MONDE MEILLEUR POUR LA PLANÈTE

#### Ensemble pour un environnement plus durable

EY s'engage dans la voie de la durabilité, et dans cette optique, nous avons depuis longtemps pris des mesures concrètes pour minimiser notre impact environnemental au sein de notre cabinet. Nous avons installé des fontaines d'eau et des refroidisseurs dans nos locaux, permettant ainsi à nos Talents d'accéder facilement à de l'eau potable tout au long de la journée, réduisant ainsi notre utilisation de bouteilles en plastique jetables. Pour encourager une utilisation plus respectueuse de l'environnement, nous avons également distribué des mugs et des gourdes réutilisables, incitant ainsi notre équipe à opter pour ces contenants durables plutôt que pour des bouteilles en plastique. Nous encourageons également l'utilisation de carafes et de bouteilles en verre lors de nos événements pour nos invités.

Cette initiative reflète notre engagement en faveur de la réduction des déchets plastiques et de la préservation de notre précieuse planète, tout en



encourageant des habitudes responsables parmi nos Talents.

#### Adopter des solutions durables

EY Tunisie a établi un partenariat avec la startup tunisienne "Colibris". Colibris se spécialise dans la collecte des déchets de porte à porte et leur triage efficace. Grâce à cette collaboration fructueuse, nous avons pu étendre notre impact positif sur l'environnement en contribuant à la réduction des déchets et à la promotion de pratiques durables. Cette initiative conjointe témoigne de notre engagement à soutenir les entreprises locales innovantes et à mettre en œuvre des solutions écologiques pour construire un avenir plus propre et plus durable.

Dans le même cadre, grâce à notre partenariat avec la startup tunisienne KUMULUS water, nous avons sensiblement réduit l'achat d'eau en bouteille en plastique en utilisant leur appareil révolutionnaire qui convertit l'humidité de l'air en eau potable. Cette collaboration témoigne de notre engagement envers la durabilité et la préservation des ressources en eau.

Une collaboration avec l'organisation ECORA Tunisie qui prend en charge le papier collecté au sein d'EY pour le recycler. Le papier redevient alors une matière première servant à fabriquer du papier recyclé. ECORA répond aux exigences environnementales actuelles.

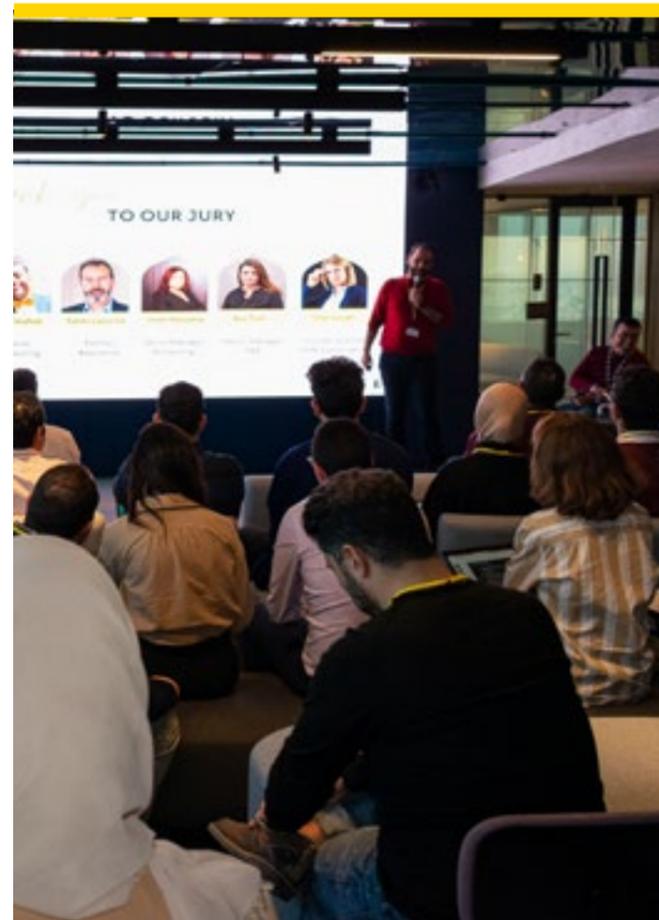


## Mobilisation de nos Talents pour un Avenir Durable

### Green Ideathon d'EY: Réinventer l'Environnement de Travail

Dans le cadre de notre engagement à améliorer l'environnement de travail des Talents d'EY, un Green Ideathon a été organisé. Cette journée a été consacrée à la promotion de l'innovation environnementale au sein de notre cabinet. Au total, 3 projets "Green" ont été retenus parmi 7 idées innovantes, avec la participation de plus de 50

volontaires et un auditoire de plus de 150 personnes en direct. Trois idées ont été sélectionnées, qui consistent à mettre en place un nouveau module "Covoiturage par EYers" dans l'application WorkPoint, à instaurer un système de vélos en libre-service pour les collaborateurs d'EY, et à étudier la faisabilité d'un programme de crédit vert permettant d'accumuler des Green Coins en participant au programme éco-responsable de l'EY Tower. Cette initiative reflète notre engagement continu en faveur de l'innovation verte et du bien-être de nos Talents.



### Journée Environnementale: Ensemble pour une Plage Propre

EY Tunisie a récemment organisé une journée spéciale de collecte de déchets sur la magnifique plage de Gammarth en partenariat avec **OCEANIS**. Cette initiative reflète notre engagement en faveur de la protection de l'environnement et de la préservation de notre planète, tout en sensibilisant nos Talents à l'importance de ces enjeux. Plus de 70 participants volontaires ont répondu à l'appel de cette journée spéciale, consacrant 4 heures de leur temps pour contribuer activement à cette noble cause.

Malgré les conditions météorologiques adverses, nous avons réussi à collecter une impressionnante quantité de déchets, totalisant environ 1,5 tonnes, dont plus de 7000 bouteilles en verre. En outre, nous avons récupéré plus de 3000 litres de déchets variés, démontrant ainsi l'engagement et la volonté de nos équipes à lutter contre la pollution et à encourager un mode de vie plus durable.

Cette journée de collecte de déchets à la plage de Gammarth n'était pas seulement un acte symbolique, mais une action concrète en faveur de l'environnement, renforçant notre responsabilité en tant que citoyens et en tant qu'entreprise. Nous sommes fiers de notre équipe pour leur dévouement et leur persévérance, malgré les défis imprévus que nous avons dû surmonter. Cette journée spéciale a laissé une empreinte durable, non seulement sur la plage de Gammarth, mais aussi dans nos cœurs, nous rappelant l'importance cruciale de la protection de notre planète.

**04 Heures | +70 Participants | 1.5 Tonnes soit 7000 Bouteilles en verre collectées | +3000L de déchets collectés**



# La voie de l'avenir

## Transformer notre raison d'être en progrès concrets et mesurables

Nous sommes fiers de ce que nous avons réalisé en 2023, et nous nous réjouissons de ce que nous accomplirons ensemble dans les années à venir. L'amélioration continue est une condition sine qua non de la croissance. Nous aspirons à devenir encore meilleurs et à faire connaître les progrès que nous réalisons aux côtés de personnes qui partagent notre vision.

Pour bâtir une confiance qui mènera à des progrès significatifs, nous devons tous accroître le dialogue et la transparence. Nous croyons que pour former des organisations et des collectivités inclusives et résilientes, et préparer les leaders pour l'avenir, nous devons tirer des leçons du passé, favoriser des mentalités et des environnements axés sur la croissance et centrés sur les Talents, investir dans la transformation et l'innovation, et travailler ensemble aujourd'hui pour bâtir notre avenir.

Dans le cadre d'une démarche commune visant à renforcer la confiance, à créer de la valeur à long terme, à favoriser le développement durable et à avoir une incidence positive, nous ne perdons pas de vue les priorités et les valeurs qui nous guident et qui sous-tendent chacune de nos décisions, à savoir notre raison d'être de travailler ensemble pour un monde meilleur.

“

Chez EY, nous serons là non pas pour la prochaine décennie, mais pour au moins le prochain siècle. Cette vision à long terme guide continuellement notre travail afin que nous puissions créer une valeur qui propulsera les clients, nos Talents et la société vers l'avenir — ensemble.



# Note méthodologique

La présente publication constitue le premier rapport RSE d'EY en Tunisie.

### **Période de reporting:**

L'analyse porte sur l'exercice social 2023, soit du 1er Juillet 2022 au 30 juin 2023 ( intitulé «FY23» pour «Fiscal Year 2023») dans le tableau des indicateurs répartis dans le document.

Certains indicateurs de performance ont cependant été élaborés sur l'année civile 2023.

### **Périmètre de reporting**

Ce rapport couvre le bureau et les activités d'EY en Tunisie.

### **Organisation du reporting**

Le reporting des indicateurs est centralisé annuellement pour les besoins du présent rapport. Il est issu de la collecte de données internes:

- Les données sociales sont collectées auprès de la Direction des ressources humaines
- Les données sociétales sont obtenues auprès du service des relations de EY
- Les données concernant les consommations d'énergie sont collectées auprès des services généraux
- Les données sur les déplacements professionnels sont collectées auprès de notre agence de voyages, du service débours et du service achats
- Les données sur la consommation de papier auprès des services achats, reprographie et informatique

Dans le cadre du calcul de nos émissions de gaz à effet de serre à EY Tunisie, nous avons mis en place une équipe pour la préparation du bilan carbone pour les exercices 2022 (FY 22) et 2023 (FY 23). Ce bilan a été établi selon la méthode ABC, comprenant 3 scopes.

- Le Scope 1 englobe les émissions produites directement par EY, ces émissions étant quasiment nulles.
- Le Scope 2 concerne principalement les émissions liées à l'achat d'électricité.
- Le Scope 3 englobe principalement les émissions indirectes liées aux déplacements professionnels vers les clients (routiers et aériens), ainsi que les déplacements du personnel d'EY. Par ailleurs, le Scope 3 inclut les émissions liées aux immobilisations.

La préparation du bilan carbone nous a permis d'identifier les postes générant le plus d'émissions de gaz à effet de serre et de définir le cadre d'un plan d'action pour la fiabilisation des données des facteurs d'émissions et un plan de réduction.

# | Contacts

## Talent leader

**Kamel El Hammi**

kamel.el-hammi@tn.ey.com

## Services (CCaSS) leader

**Noomen Tounsi**

noomen.tounsi@tn.ey.com

## RSE leader

**Majdi Meddeb**

majdi.meddeb@tn.ey.com

# | Remerciements

## Equipe RSE:

### Amal Cheyeb

Talent acquisition & Campus  
Manager

### Ines Seboui

Senior Manager, FAAS &  
Risk

### Aouichri Walaeddine

Assistant Director, Talent  
Team

### Mouna Kchaou

Staff/Assistant  
Risk Consulting

### Aziz Chaouch

Staff/Assistant  
Audit

### Nadim Ltaief

Staff/Assistant Risk  
Consulting

### Fatma Yaich

Senior  
EYP-Strategy

### Oussama Dahem

Senior Technology  
Consulting

### Malek Attouchi

Supervising Associate  
Risk Management

### Rahma Barkit

Staff/Assistant  
Risk Consulting

### Marwen Ben Farhat

Senior  
Risk Consulting

### Salouane Mahmoud

Senior  
TCF-Transaction Diligence

## Equipe Communication:

### Myriam Bahri

Director, Markets & Business Development

### Abderrazak El Euch

Assistant Director, Markets & Business  
Development

## EY | Building a better working world

EY est un des leaders mondiaux de l'audit, du conseil, de la fiscalité et du droit, des transactions. Partout dans le monde, notre expertise et la qualité de nos services contribuent à créer les conditions de la confiance dans l'économie et les marchés financiers.

Nous faisons grandir les talents afin qu'ensemble, ils accompagnent les organisations vers une croissance pérenne.

C'est ainsi que nous jouons un rôle actif dans la construction d'un monde plus juste et plus équilibré pour nos équipes, nos clients et la société dans son ensemble.

EY désigne l'organisation mondiale et peut faire référence à l'un ou plusieurs des membres d'Ernst & Young Global Limited, dont chacun est une entité juridique distincte.

Ernst & Young Global Limited, société britannique à responsabilité limitée par garantie, ne fournit pas de prestations aux clients.

Retrouvez plus d'informations sur notre organisation sur [www.ey.com](http://www.ey.com).

Cette publication fournit des informations générales et n'a pas vocation à se substituer à un accompagnement professionnel en matière comptable, fiscale ou autre. Pour toute question spécifique, prenez contact avec les interlocuteurs appropriés.

Cette publication présente une synthèse d'éléments dont la forme résumée a valeur d'information générale. Elle n'a pas vocation à se substituer à une recherche approfondie ou au jugement d'un professionnel. Ni EY Tunisie, ni aucun autre membre de l'organisation mondiale EY ne pourra être tenu pour responsable d'un dommage occasionné à quiconque aurait agi ou s'en serait abstenu en fonction de son contenu.

EY | Assurance | Tax | Transactions | Consulting

© 2024 EY

Tous droits réservés.

AMC Ernst & Young est une société à responsabilité limitée de droit Tunisien.