



Recursos Humanos Chile: Incentivos y decisiones en plena crisis social y pandemia

Agosto 2020

A medida que el covid-19 comienza a formar parte de nuestra nueva realidad país, las empresas están recibiendo un impacto sin precedente, por lo cual necesitan en sus equipos un liderazgo ágil y fuerte para hacer frente a los nuevos desafíos culturales.

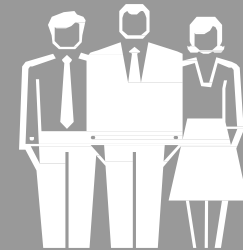
La planificación estratégica de recursos humanos y el trabajo colaborativo con los altos ejecutivos permitirá adecuar sus políticas a esta nueva realidad.

Como resultado, el uso adecuado de políticas e incentivos está creciendo para formalizar planes acorde al nuevo escenario y, por otro lado, **mantenerse cada vez más competitivo en los mercados actuales.**

Caracterización de la muestra



Es un estudio que busca conocer y analizar cómo la situación actual ha llevado a las empresas a replantear sus beneficios y reestructurar sus procesos de recursos humanos.



67

Empresas de Chile

- Agro Industrial
- Comercio
- Minería
- Energía
- Manufactura
- Transporte, logística y portuario
- Turismo y hotelería
- Manufactura
- Servicios financiero
- Salud
- Inmobiliario & construcción
- Servicios tecnológicos
- Servicios profesionales

Otorgamiento de Aguinaldo por Fiestas Patrias

Previo a la pandemia

74,6%

Sí

25,4%

No

Post pandemia

68,6%

Sí

31,4%

No

Monto de Aguinaldo promedio 2020: \$109.946

Existe una diferencia de 6 puntos porcentuales en la **entrega de aguinaldo luego de la pandemia.**

Destaca una clara mayoría que a pesar de la situación país, continuará otorgando este tipo de beneficio.

Para compensar costos de internet, electricidad u otros

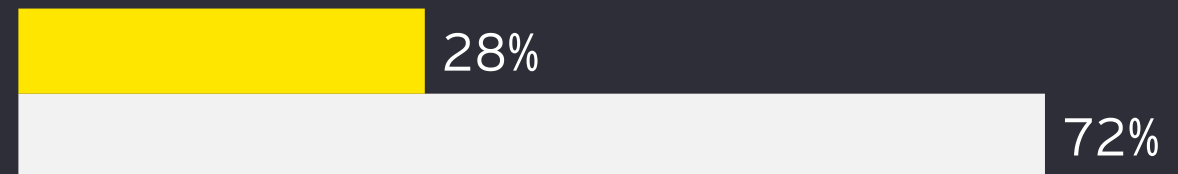
32,8% está otorgando asignación al teletrabajo

67,2% no está otorgando asignación de teletrabajo

Para los trabajadores que no hacen teletrabajo, ¿su empresa está entregando el beneficio de **movilización**?



Para los trabajadores que no hacen teletrabajo, ¿su empresa está entregando el beneficio de **colación**?



■ No ■ SI

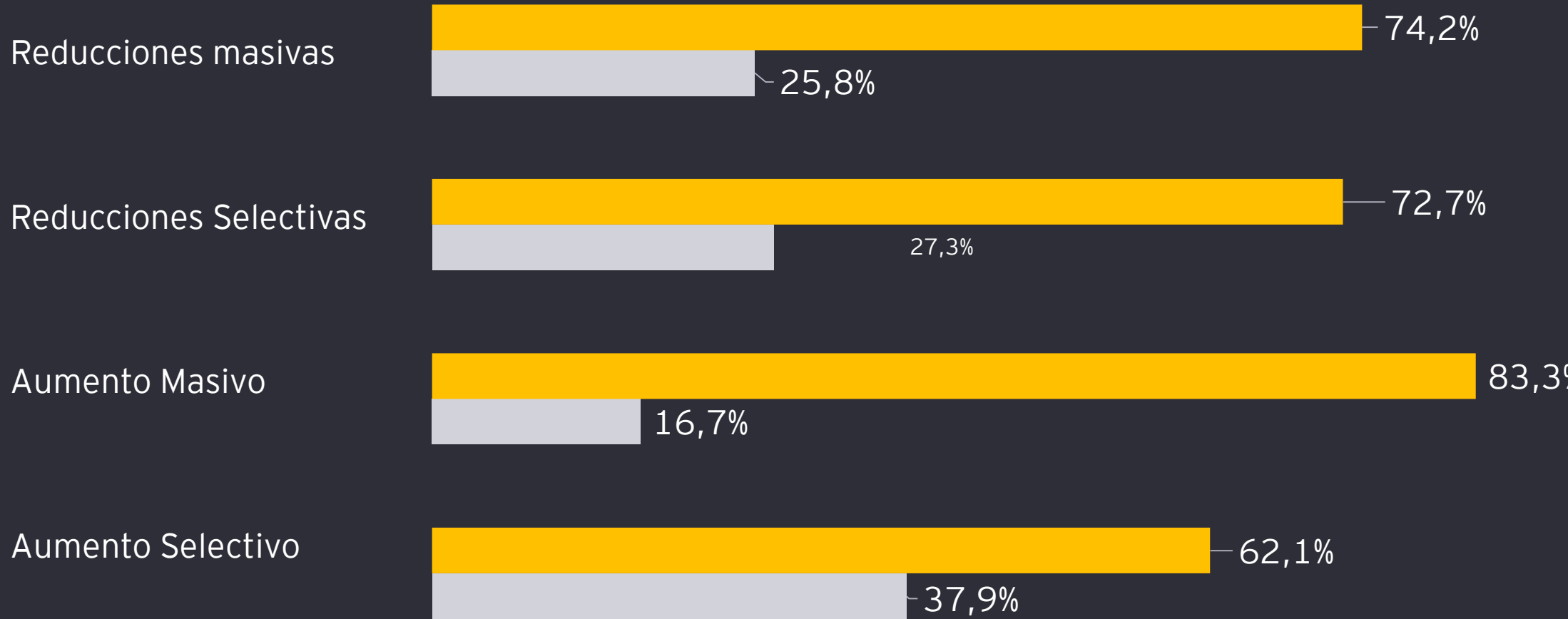
16,7% está otorgando préstamos de emergencia

83,3% no está otorgando este tipo de financiamiento.

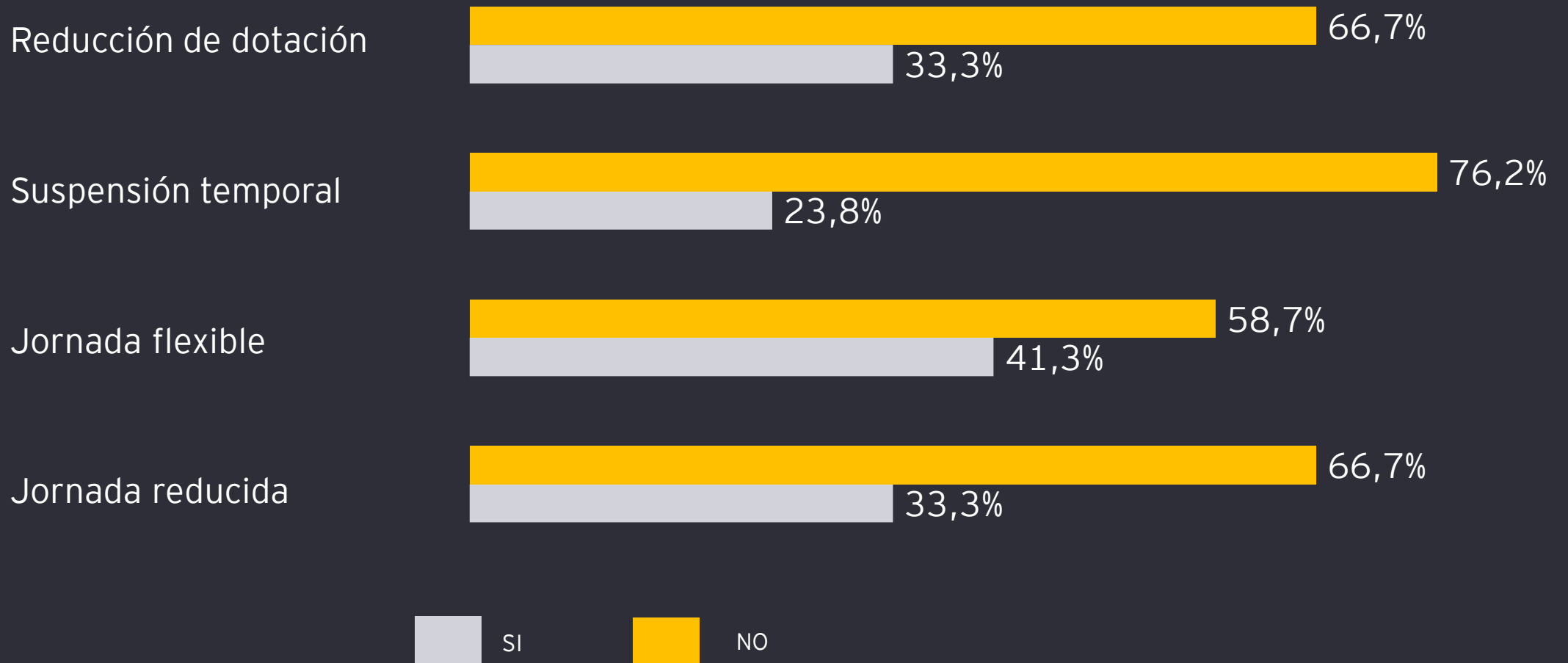
En general, **no es una política definida** por las empresas.

Depende de cada caso y **no supera las dos rentas promedio**.

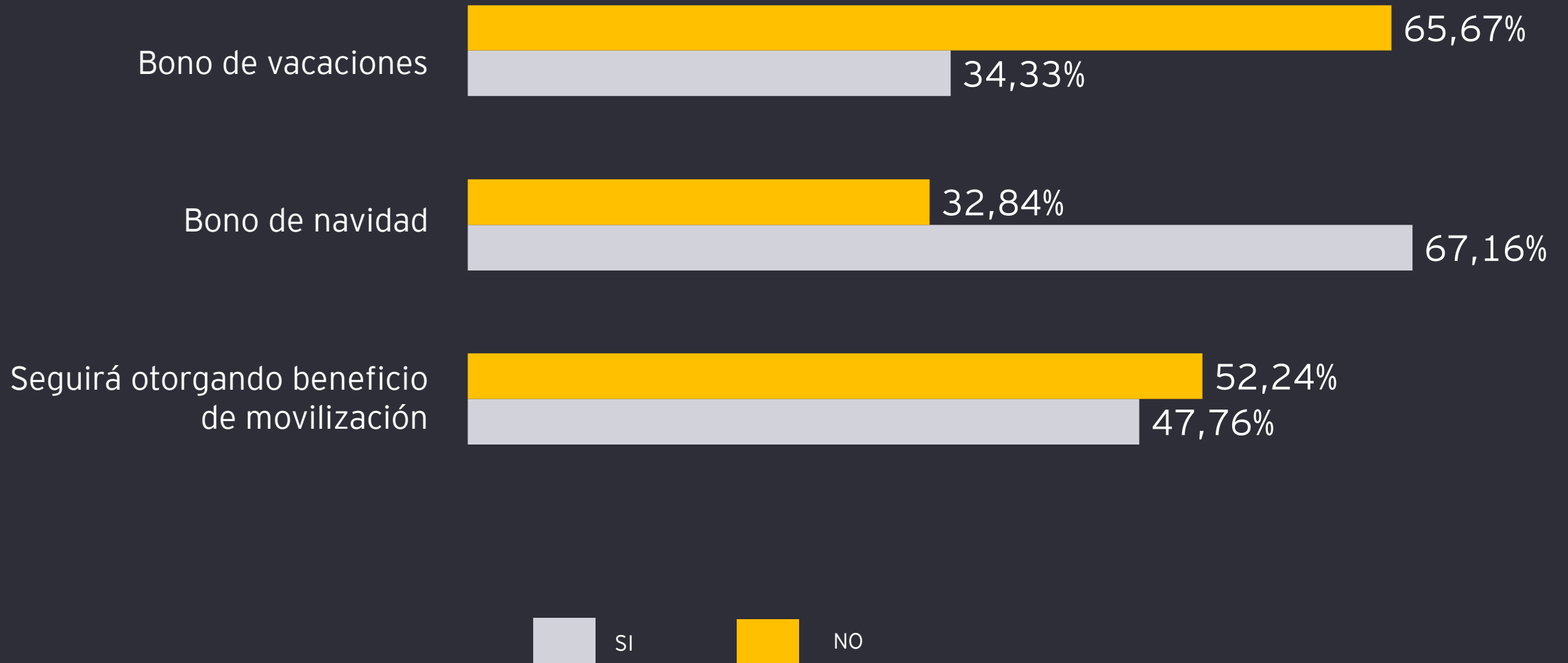
Este año, ¿su empresa realizó o realizará algún tipo de ajuste salarial?



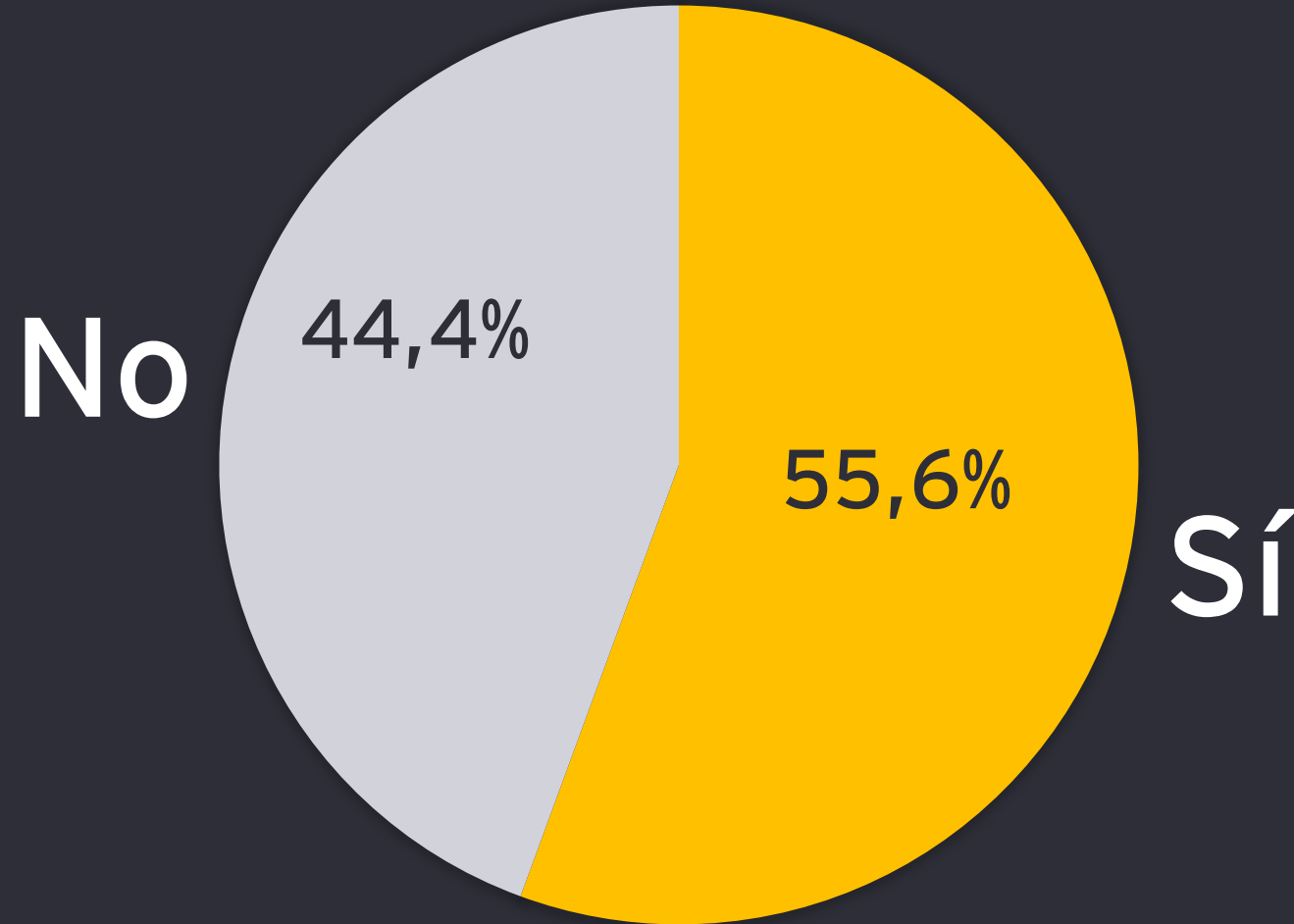
Debido a la contingencia ¿su empresa ha realizado alguna modificación a la jornada laboral?



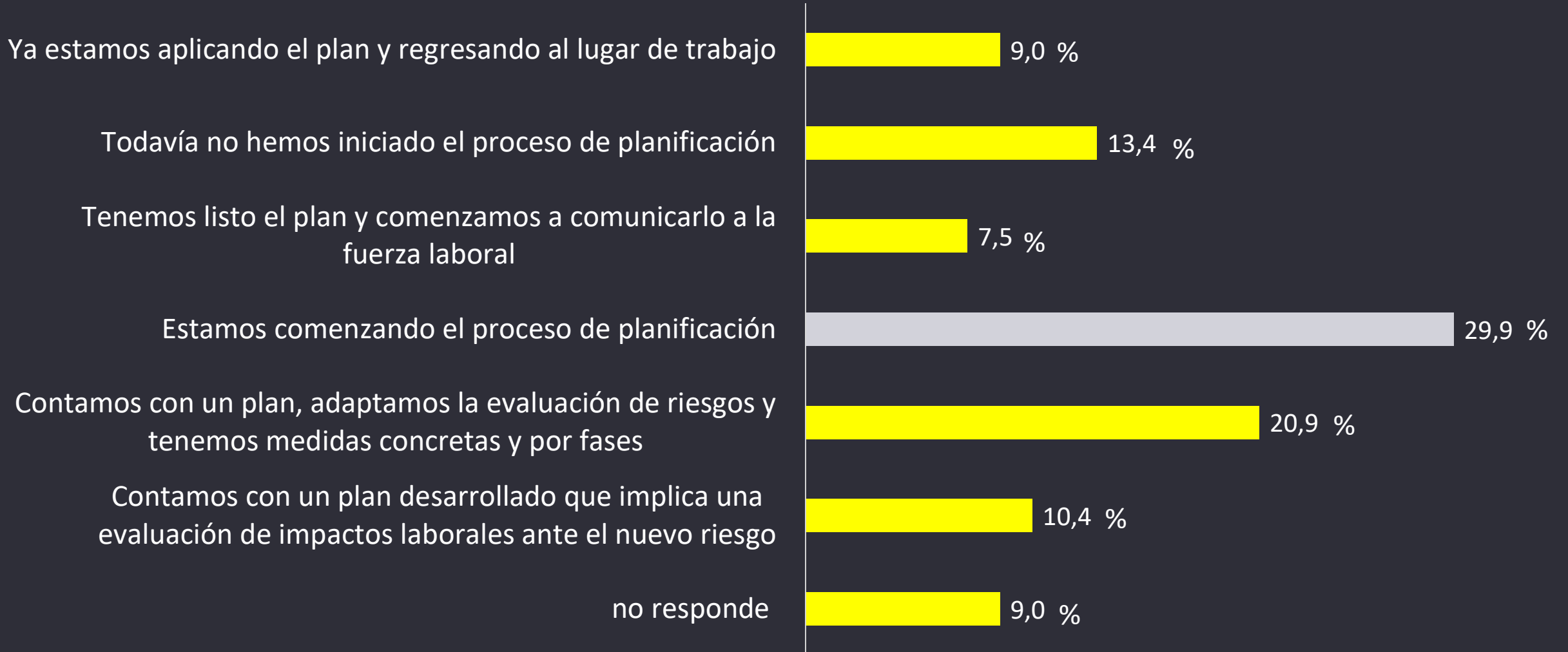
Qué ocurre con algunos bonos y movilización post pandemia



Modificación del sistema de turno de los trabajadores



¿Cómo está su empresa planificando su futuro regreso al trabajo?



- ❖ En el caso del bono navideño hay una caída de 9 puntos porcentuales en la entrega de este beneficio.
- ❖ 31,4% no otorgará aguinaldo por Fiestas Patrias este año incrementando en 6 puntos porcentuales respecto del año anterior
- ❖ 25% de las empresas consultadas tendrán que realizar reducciones masivas
- ❖ El 43% de las empresas aún no cuenta con un plan definido para el retorno seguro a los lugares que tome en consideración procedimientos, políticas y cumplimientos de recursos humanos
- ❖ Más del 30% de las empresas han modificado sus jornadas de trabajo ya sea en términos de reducción y flexibilización
- ❖ El 55,6 % de las empresas han modificando su sistema de turnos

Qué nos dicen las empresas sobre cómo continuar y activar un retorno seguro

- ❖ Entrenamientos constantes bajo nuevo protocolo Covid
- ❖ Compatibilización entre la vida de casa y el trabajo
- ❖ Entrenamientos en línea para dar cumplimiento a exigencias normativas, responsabilidades y obligaciones, concientización en ciberseguridad.
- ❖ Cursos Sence relacionados con la pandemia
- ❖ Capacitaciones voluntarias de servicio al cliente, liderazgo, trabajo en equipo
- ❖ Inducción de nuevos ingresos remotos
- ❖ Planes de evaluación performance online Management remotos con todos los módulos de entrenamientos
- ❖ Técnicas de autoayuda, contención emocional y de resolución de conflictos
- ❖ Adicionalmente, se está generando un nuevo plan de comunicaciones, canales y/o sistema de comercialización como también el de cumplimiento de la Ley de Teletrabajo.

- ❖ Validación y adecuación del sistema de turno / Jornada laboral de la compañía
- ❖ Educar a la fuerza laboral sobre cómo manejar sus equipos a distancia
- ❖ Crear y ejecutar una estrategia para abordar las cuestiones de bienestar de los empleados, como la conciencia y la utilización de los beneficios de salud de los empleados, el aislamiento, las responsabilidades de cuidado de los niños
- ❖ Alentar y apoyar a las comunidades virtuales para fomentar la conectividad
- ❖ Desplegar encuestas de pulso de trabajo a distancia, clima, desempeño para medir el sentimiento y la productividad aprovechando las herramientas de analítica
- ❖ Comprender las nuevas restricciones de viaje y el impacto en los colegas y las operaciones
- ❖ Pensar creativamente en mantener la capacidad de la fuerza laboral pero reduciendo la capacidad a corto plazo (reducción de horas, permisos, etc.)
- ❖ Evaluar los lugares de trabajo y las instalaciones para mitigar el impacto de futuras amenazas a la salud pública cuando sea posible
- ❖ Poner en práctica nuevos productos y servicios para hacer hincapié en los recursos humanos como factor fundamental para el valor de las personas y los resultados empresariales
- ❖ Incorporar el talento ágil y digital en su estrategia de aprendizaje
- ❖ Rediseño de beneficios y compensaciones

Contactos



Juan Andrés Perry Mitchell

Partner/Principal
People Advisory Services - PAS
EY Chile



Romina Aguilera Holtmann

Senior Manager PAS
+56226761235
romina.aguilera@cl.ey.com



Fadia Gajardo Pineda

Senior Manager PAS
+56226761092
Fadia.Gajardo.Pineda@cl.ey.com



EY | Assurance | Impuestos | Consultoría
Transacciones | Legal | Outsourcing

Acerca de EY

EY es líder mundial en servicios de auditoría, impuestos, asesoramiento en transacciones y consultoría. Los análisis y los servicios de calidad que ofrecemos ayudan a crear confianza en los mercados de capitales y las economías de todo el mundo. Desarrollamos líderes destacados que trabajan en equipo para cumplir los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés. Con ello, desempeñamos un papel esencial en la creación de un mundo laboral mejor para nuestros empleados, nuestros clientes y la sociedad.

EY hace referencia a la organización internacional y podría referirse a una o varias de las empresas de Ernst & Young Global Limited y cada una de ellas es una persona jurídica independiente. Ernst & Young Global Limited es una sociedad británica de responsabilidad limitada por garantía (company limited by guarantee) y no presta servicios a clientes.

Para más información visite:
ey.com/cl/es

© 2020 EY
Todos los derechos reservados.

