Ciberseguridad, covid-19 y teletrabajo: tomar la delantera hoy

Building a better working world

Conócenos

Marcelo | The Rider

Ricardo | The Chef

Erich | Skywalker

Agenda

Horario	Detalle
9:30 a 9:35 horas	Bienvenida y presentación
9:35 a 9:40 horas	Introducción y contexto covid-19
9:40 a 10:00 horas	Amenazas de hoy y como lo estamos enfrentando
10:00 a 10:15 horas	Tomando la delantera – La ciberseguridad como un habilitador de capacidades
10:15 a 10:30 horas	Preguntas y cierre

Algunas instrucciones

Daremos 15 minutos al final de la charla para responder tus dudas.

Para hacer preguntas, escríbela a través de Q&A:

- Debes dirigirte a la parte inferior de la pantalla, hacer clic en Q&A y escribirla.
- Así las preguntas que hagas las podrán ver todas las personas que estén conectadas.

Prestando atención a los cisnes negros

The Global Risks Report 2020

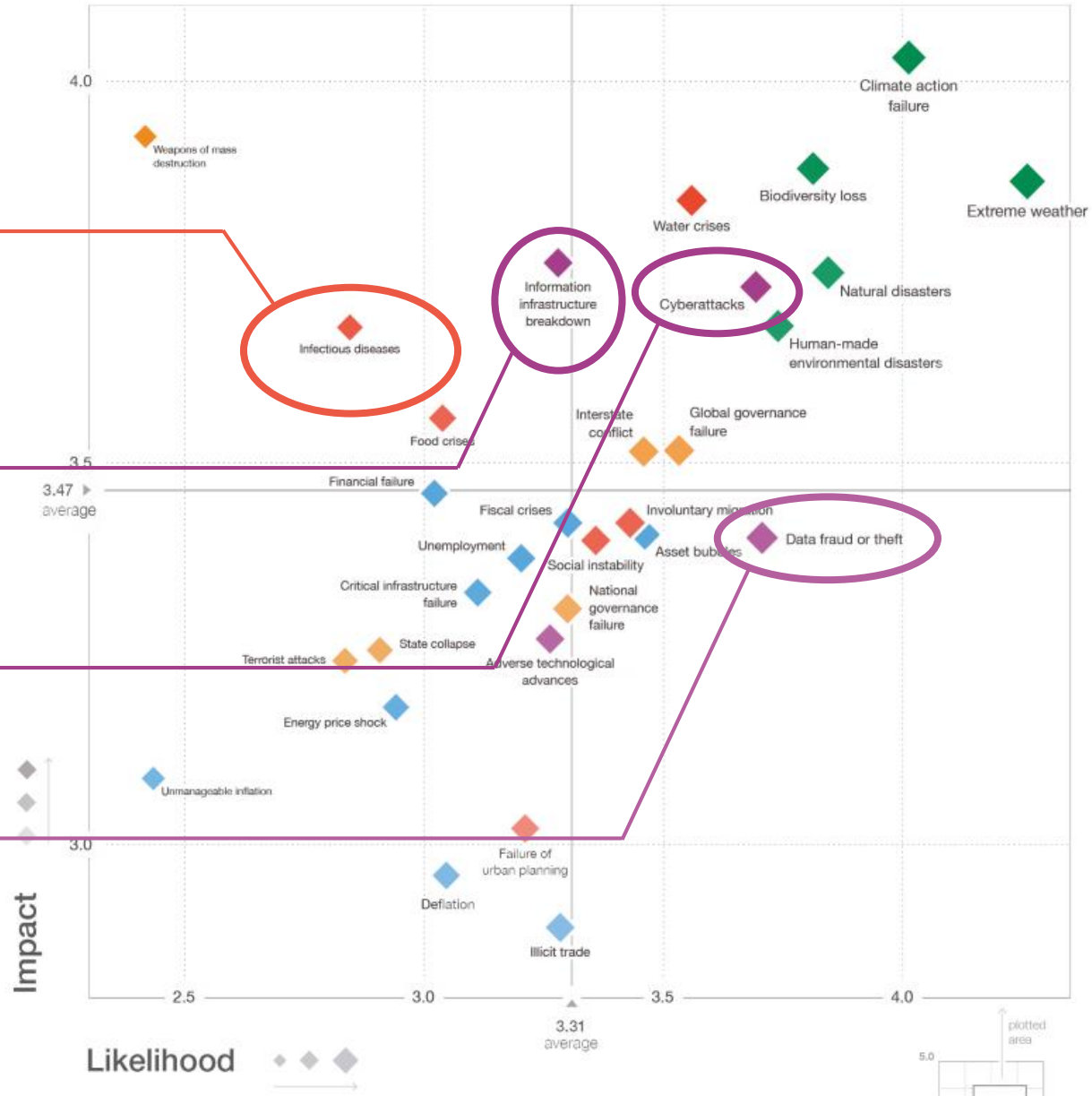
The Global Risks Landscape

Infectious diseases

Information infrastructure breakdown

Cyberattacks

Data fraud or theft



La velocidad de la transformación digital

Who led the digital transformation of your company?

A. CEO
B. CTO
C. Covid-19

Covid-19: nuestra mirada global

Pandemia

Posible ausencia del personal **+40%**

Períodos prolongados y secuenciales

Una pandemia no es un evento de una sola vez, y los períodos de enfermedades puede venir en 2 o 3 olas, en cualquier lugar y con 3 a 12 meses de diferencia. La duración total de una pandemia es probable que sea de 12 a 18 meses.

Gartner

Centro Canadiense de Salud y Seguridad Ocupacional

Covid-19: nuestra mirada global

Varios resultados y escenarios son posibles en esta etapa

El resultado depende de:

- Contención en el tiempo
- Contención dentro de la geografía
- Tratamiento eficaz

Rápida recuperación

- Caídas temporales en el desarrollo económico mundial.
- El verano "curará" el covid-19.
- Las intervenciones gubernamentales crean un fuerte rebote.
- El tratamiento efectivo estará disponible rápidamente.

El año del covid-19

- Sin crecimiento económico.
- Los resultados de las intervenciones gubernamentales son mixtos.
- El tratamiento no es efectivo de inmediato, la crisis continuará durante 2020 y hasta 2021.

Covid-19 llegó para quedarse

- Recesión global y recuperación de largo plazo.
- Estímulos masivos de los gobiernos.
- Tratamiento sólo disponible en el largo plazo acompañado de crisis humanitaria.

Las organizaciones deben considerar sus respuestas en 3 fases :

- **Now: Gestionar la crisis (durante los 2 primeros meses)** – proteger a las personas y el negocio.
- **Next: Reactivar el negocio (a fines del año 2020)** – gestionar los riesgos inmediatos y prioritarios durante la crisis (ej. quiebras, despidos, cadena de pago, cadena de suministros).
- **Beyond: Construir la resiliencia para las próximas crisis (2021 en adelante)** – evaluar que ocurrió y como asegurar el negocio para futuros shocks.

Marco de resiliencia empresarial

NOW → **Resistir**
Continuidad del negocio

NEXT → **Prosperar**
Resiliencia empresarial

BEYOND → **Transformar para triunfar**
Replantear el futuro

NOW Resistir Continuidad del negocio | Protección de la información frente a la disrupción del covid-19

Atacantes aprovechándose

Aumento considerable de los ataques de phishing y de ingeniería social dirigidos a empleados y organizaciones que ahora están teletrabajando.

Impacto a mediano y largo plazo

Es probable que atacantes se infiltren en las redes y aprovechan el tiempo y la libertad para moverse sin ser detectados.

Escasez de talento

Las empresas están empleando métodos alternativos para mantener las operaciones de ciberseguridad, incluida una mayor dependencia a la subcontratación.

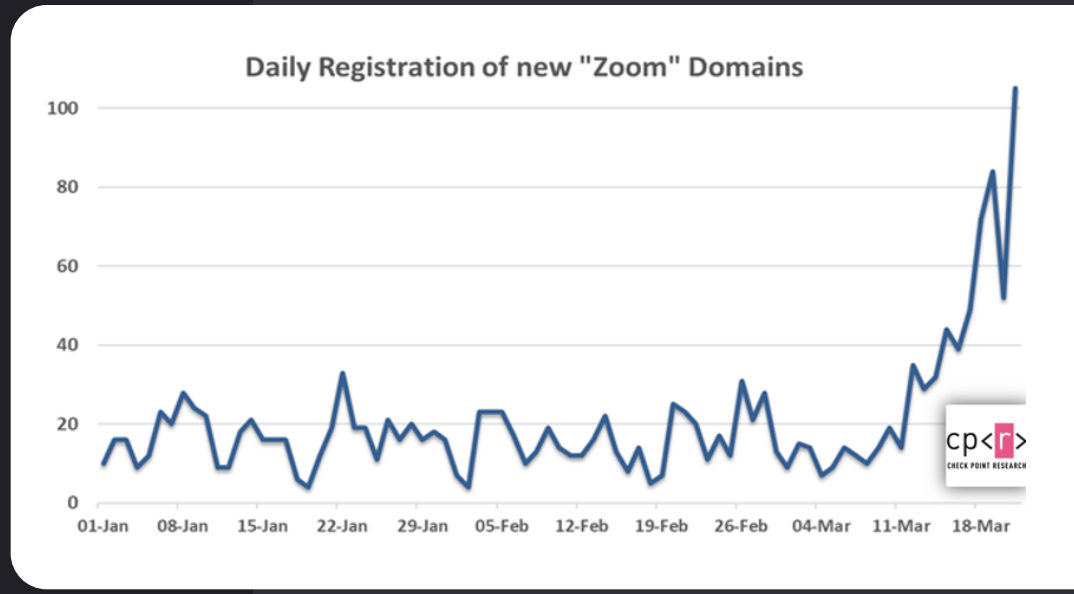
Dificultad en la respuesta

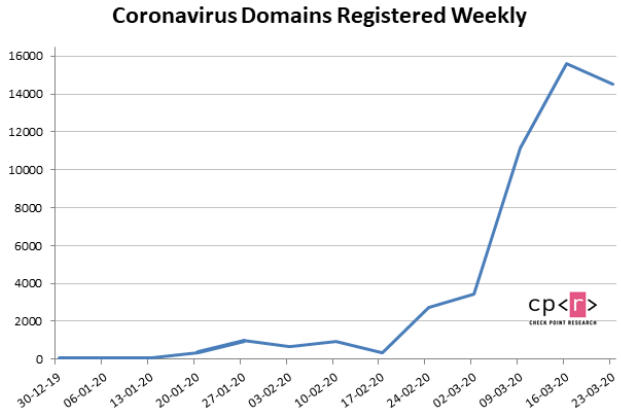
Responder a eventos e incidentes de seguridad se hace más complejo, debido al aumento de falsos positivos a raíz de los nuevos ambientes de trabajo, los equipos que revisan logs no logran cubrir la demanda dejando de identificar amenazas críticas.

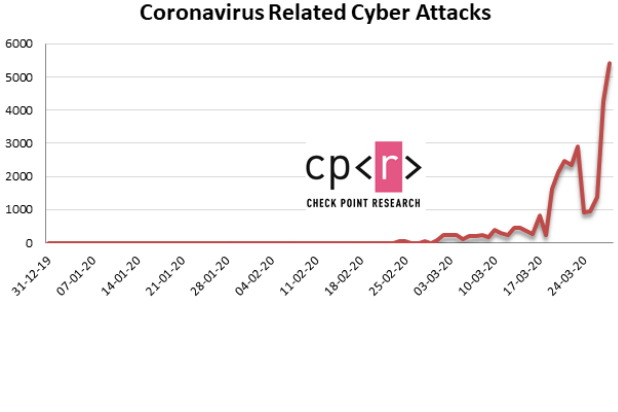
NOW | ¿Qué estamos haciendo?

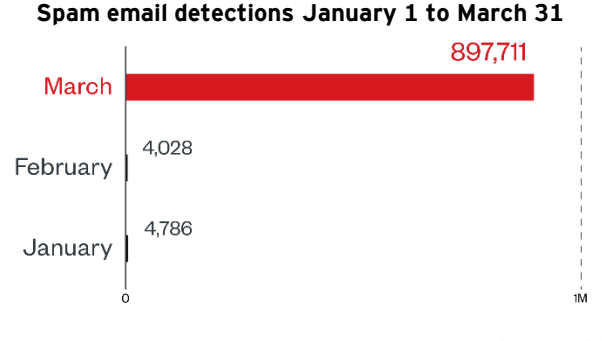
Desde la óptica del CISO

- ¿Cómo estoy protegiendo mi organización contra el aumento de ciberataques?
- ¿Cómo hemos determinado si los colaboradores y la infraestructura pueden manejar el aumento de trabajo remoto?
- ¿Cómo está preparado el equipo de ciberseguridad para monitorear el gran número de trabajadores remotos?
- ¿Cuál es el plan en caso de que falta alguien clave del equipo de ciberseguridad?
- ¿Qué tipo de guía y entrenamiento han recibido los colaboradores para el nuevo esquema de trabajo remoto?









©2020 TREND MICRO

NOW | ¿Cómo estamos operando?

Ambiente en casa no preparado para proteger la infraestructura y los datos

Convivencia en red con dispositivos inseguros

Controles corporativos no preparados para los usuarios remotos

Capacidad de monitoreo limitada de los servicios de nube y actividad de los usuarios

NOW | Reforzando la seguridad

Evaluar la arquitectura e infraestructura actual para establecer la capacidad de resiliencia e identificar vulnerabilidades.

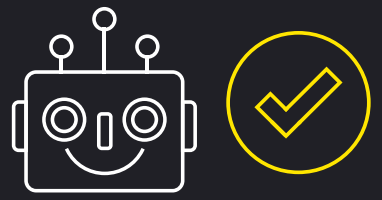
Divulgar material de concientización y entrenar a todos los usuarios.

Actualizar aplicaciones y aplicar parches de seguridad.

Incrementar el contacto con usuarios, clientes, proveedores y los niveles directivos.

Confirmar con los proveedores críticos que están tomando las medidas apropiadas.

NEXT Prosperar Resiliencia empresarial | Comenzar a planear para el futuro



Comenzar a planear para el futuro

Continuar habilitando el trabajo a distancia

Dependencia de la contratación de terceros

#1

Evaluar la prioridad de las iniciativas de seguridad

NEXT Prosperar Resiliencia empresarial

Actualizar la evaluación de riesgos considerando los nuevos escenarios.

Realizar ajustes en la estrategia de seguridad de las empresas.

Evaluar las capacidades actuales para habilitar el trabajo remoto y almacenamiento en la nube.

Fortalecer los controles de línea base de seguridad de las estaciones de trabajo.

BEYOND Transformar para triunfar Replantear el futuro

Operar una nueva normalidad

Una función de seguridad transformada y optimizada para permitir una nueva realidad empresarial

BEYOND Transformar para triunfar

Replantear el futuro

Operar dentro de una nueva normalidad, las funciones y capacidades de seguridad deben transformarse y adaptarse a la nueva realidad.

La ciberseguridad debe permanecer como asesor de negocios y facilitador de la transformación digital.

Estrategia y hoja de ruta de ciberseguridad deben ser capaces de adaptarse.

Nuevos KPI y KRI para que las empresas reflejen el desempeño cibernético en este nuevo mundo.

Algunas recomendaciones finales...

1. Rápidas y ágiles evaluaciones de riesgos y priorización de proyectos de ciberseguridad.
2. Desarrollar políticas y procedimientos simples de teletrabajo e implementar programa virtual de concientización de ciberseguridad.
3. Fortalecer los controles de línea base de seguridad de las estaciones de trabajo.
4. Reubicar al personal de ciberseguridad para que brinde asistencia técnica las 24 horas.

Contactos

Marcelo Zanotti
Partner
marcelo.zanotti@cl.ey.com

Ricardo Cespedes
Senior Manager
ricardo.cespedes@cl.ey.com

Erich Zschaeck
Manager
erich.zschaeck@cl.ey.com

EY
Assurance | Impuestos | Consultoría
Transacciones | Legal | Outsourcing

Acerca de EY

EY es el líder global en servicios de auditoría, impuestos, transacciones y consultoría. La calidad de servicio y conocimientos que aportamos ayudan a brindar confianza en los mercados de capitales y en las economías del mundo. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplir nuestro compromiso con nuestros stakeholders. Así, jugamos un rol fundamental en la construcción de un mundo mejor para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades.

EY hace referencia a la organización internacional y podría referirse a una o varias de las empresas de Ernst & Young Global Limited y cada una de ellas es una persona jurídica independiente. Ernst & Young Global Limited es una sociedad británica de responsabilidad limitada por garantía (company limited by guarantee) y no presta servicios a clientes.

La información recogida en esta publicación es de carácter resumido y solo debe utilizarse a modo orientativo. En ningún caso sustituye a un análisis en detalle ni puede utilizarse como juicio profesional. Para cualquier asunto específico, si debe contactar con el asesor responsable.

Para más información visite:
ey.com/cl/es

© 2020 EY
Todos los derechos reservados.

Building a better working world