

Neurodiversidad

Centro de Excelencia en Neurodiversidad

Mayo, 2023



The EY logo, consisting of the letters 'EY' in a bold, black, sans-serif font. A yellow triangle is positioned above the 'Y'.

Building a better
working world

Introducción

El mundo evoluciona bajo el mando de las diversas personalidades de cada ser que lo compone.

Bajo este panorama, la posibilidad de entender que cada uno piensa, se desenvuelve, comprende y reacciona de múltiples maneras es toda una realidad; considerando que estudios científicos revelan que existen diferentes diagnósticos que agrupan una parte de la sociedad en conceptos como la Neurodiversidad.

En contexto, la neurodiversidad es un concepto que se refiere a la variabilidad natural del cerebro humano en términos de pensamiento, comportamiento, habilidades y procesamiento de la información, reconociendo que cada persona tiene un cerebro único y que las diferencias neurológicas, son una parte esencial de la diversidad humana.

A pesar de ser un tema completamente natural dentro de la genética, la sociedad ha tendido su tarea por cambiar la visión de la neurodiversidad como una desviación humana y ha buscado incorporar estas diferencias, reconociendo que la neurodiversidad es una parte valiosa de la riqueza humana y que las personas neurodivergentes tienen contribuciones significativas mejorando la sociedad en diversas áreas, como la ciencia, el arte, la tecnología, la política y por supuesto, el ámbito laboral.

Fuente:
<https://neurodoza.com/que-es-la-neurodiversidad-y-la-neurodivergencia/>



¿Qué es la Neurodiversidad?

Los cerebros humanos son diversos, no son todos iguales, por lo que no hay seres con cerebros “anormales” sino con sistemas neuronales diferentes.

En 1998, la socióloga y activista Judy Singer promovió el término neurodiversidad como sinónimo de biodiversidad neurológica. Así como la biodiversidad indica la coexistencia y diferenciación de especies en un ecosistema, la neurodiversidad define la variación natural entre un cerebro y otro en la especie humana.

En la infinita variedad caracterizada por la neurodiversidad humana algunas personas comparten una serie de características en comparación con otras. De hecho, la mayoría de los individuos sigue un desarrollo neurológico que sin considerar las diferencias individuales, puede considerarse típico. A estas personas se las denomina neurotípicas.

Un mundo neurodivergente

20%

De la población mundial, comparte un desarrollo neurológico en algunos aspectos diferente al de la mayoría, descrito desde un punto de vista estadístico como atípico.

Fuente:
<https://specialisternespain.com/autismo-neurodiversidad-y-neurodivergencia/>
<https://dceg.cancer.gov/about/diversity-inclusion/inclusivity-minute/2022/neurodiversity>

Neurodiversidad y Neurodivergencia

De estos dos conceptos surge una dicotomía entre sí, la cual es importante mantener clara en cuanto a lo que significan:

Neurodiversidad

Naturalmente, el cerebro consigue que exista la diversidad en cada una de las personas del mundo ya que no hay 2 cerebros iguales. Así que la neurodiversidad simplemente es un concepto que define esta singularidad cerebral en cada persona.

Neurodivergencia

Este concepto hace referencia a la población que comparte un desarrollo neurológico en algunos aspectos diferente al de la mayoría. Estas personas se definen como **neurodivergentes**, y entre ellas se encuentran individuos dentro del espectro del autismo, dislexia, TDAH, síndrome de Tourette, discalculia, disgrafía, entre otras. Es importante destacar que la neurodivergencia no se ve desde un punto patológico si no desde la diferencia y como estas aportan valor al tener distintas visiones de una misma situación o reto.

Fuente:
https://www.ey.com/es_cr/workforce/centro-de-excelencia-en-neurodiversidad-ncoe
<https://planetahiedra.com/neurodiversidad-y-neurodivergencia-diferencias>

¿Cómo construir y apoyar la neurodiversidad en el lugar de trabajo?

La neurodiversidad en el lugar de trabajo hace referencia al ideal de innovar las influencias del talento empresarial con personas diagnosticadas con alguna diferencia neurológica, como una acción natural y valiosa de diversidad en la sociedad y en el entorno laboral.

De acuerdo con un informe de la Universidad de Drexel, el Instituto Great Place to Work indica que dice que el 51% de los trabajadores con TEA (Trastornos del Espectro Autista) por ejemplo, tienen habilidades superiores a las que requiere su trabajo. Mientras tanto, menos de uno de cada seis adultos con autismo tiene un empleo de tiempo completo.

Ventajas de la neurodiversidad en el lugar de trabajo

Contar con personal neurodivergente en las empresas, puede evolucionar tareas significativas como la sistematización de procesos, donde el tiempo de ejecución se reduzca en alto porcentaje, así como la implementación de nuevas ideas y estrategias que eleven el mercado a otro nivel.

En congruencia con el Instituto Great Place to Work, para animarse a las buenas prácticas inclusivas en las empresas y construir una fuerza laboral neurodiversa, es importante considerar los siguientes aspectos:

- **Obtener participación de todos los niveles:** Comprometerse con el liderazgo y estar a la altura en tanto cada líder tenga conversaciones con sus equipos.
- **Interactuar con la comunidad neurodivergente:** Los grupos comunitarios pueden ayudar a los empleadores a encontrar y atraer talento neurodiverso.
- **Ajustar las prácticas de contratación y reclutamiento:** Es importante recordar que los currículums no cuentan la historia completa del postulante, dado a que muchos han luchado por encontrar un trabajo que se ajuste a sus habilidades y a menudo su experiencia ha sido autodidacta.
- **Prepararse para adaptar el ambiente laboral al cambio:** Hay que preparar a la comunidad neurotípica de la empresa a incluir este talento a sus tareas cotidianas, pero también se deben proporcionar adaptaciones, como auriculares con cancelación de ruido, salas de privacidad u horarios de trabajo flexibles, para que los colaboradores puedan ser más productivos.

EY hace historia con el Centro de Excelencia en Neurodiversidad

EY ha visto una oportunidad en el desarrollo de negocios con la inclusión de colaboradores que cuentan con un diagnóstico neurodivergente.

Desde el año 2015, a nivel global se creó el Centro de Excelencia en Neurodiversidad (NCoE) en Estados Unidos y es a partir de su éxito que se ha duplicado esta práctica en otras partes del mundo, sumando mayor participación en los países detallados a continuación:

- Estados Unidos
- Canadá
- India
- España
- Polonia
- Reino Unido
- Centroamérica | Costa Rica

¿Qué es el NCoE?

El Centro de Excelencia en Neurodiversidad es la respuesta de EY para avanzar en la era transformativa al especializarse en promover la innovación e impulsar la productividad, mediante la integración de profesionales neurodivergentes.

El NCoE Global de EY se enfoca principalmente en varias áreas de servicio que son: Inteligencia Artificial, automatización, blockchain, ciberseguridad y ciencias de datos, en las cuáles han obtenido resultados favorables estableciendo cambios en los procesos, gracias a nuevas perspectivas de sus colaboradores.



¿Cómo surge esta iniciativa?

De acuerdo con una investigación realizada por la Universidad de Birkbeck y la organización benéfica Neurodiversity in Business, se concluyó que el 65% de los empleados neurodiversos temen por la discriminación en el trabajo, mientras que la misma proporción de empleadores señaló que los gerentes no están lo suficientemente equipados para apoyar a estos trabajadores.

Es aquí donde la firma ha querido ser ejemplo para las empresas del mundo, dando oportunidad a esta parte de la población, permitiéndoles un desarrollo profesional inclusivo y de calidad.

Hiren Shukla, líder del NCoE a nivel global, fundamenta que la neurodiversidad podría ser la respuesta ante incógnitas como: ¿De dónde va a venir el nuevo talento? ¿Cómo vamos a desafiarnos a nosotros mismos en nuevos productos, en nuevos procesos? ¿Cómo creamos valor? y finalmente, ¿Cómo construir una organización más ágil y resiliente?

Fuente:

<https://www.unleash.ai/diversity-equity-inclusion/ey-neurodiversity-is-good-for-business/?linkId=209167953>



EYCA suma talento neurodivergente a sus negocios

Expansión Regional

Para la región de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, el proceso inició en Costa Rica, en el año 2021, sin embargo, tras los esfuerzos iniciales y los frutos obtenidos por el programa, se encuentra en proceso alcanzar la apertura en otros países como Guatemala y Panamá.

De acuerdo con Héctor Rivera, Socio Líder de la iniciativa, los individuos neurodiversos, son importantes para satisfacer las demandas cambiantes de puestos de trabajo, tareas y habilidades, ya que conducen a vías adicionales de innovación y sobresalen en competencias enfocadas al futuro como:



Pensamiento analítico e innovación.



Resolución de problemas complejos.



Diseño y programación de tecnología.



Creatividad, originalidad e iniciativa.

Actualmente, el centro se compone de 11 consultores, los cuales se desenvuelven en áreas como administración, psicología, finanzas, leyes, matemáticas y otras. Ellos prestan servicios profesionales a las diferentes líneas de negocio de EY y tienen contacto directo con clientes, ya sean externos o internos.

Algunos ejemplos de neurodivergencias consideradas para la entrada al NCoE son:

- Espectro del Autismo.
- Dislexia.
- Bipolaridad.
- Ansiedad Generalizada.
- Síndrome de Tourette.
- Atención Divergente (TDAH).
- Personalidad limítrofe.
- Obsesiva compulsividad (TOC).
- Discalculia.

Es importante destacar que no está limitado solamente a estos ejemplos, por lo que otras personas con tipos distintos de neurodivergencia también pueden aplicar.



“

Creemos firmemente que la Diversidad y la Inclusión (D&I), no solo son un tema de compromiso con los Derechos Humanos, sino que son claves del éxito para cualquier organización, incluida nuestra firma, que valora y tiene consciencia del gran aporte y valor agregado que significa contar con variedad de formas pensamiento y trabajo.

Héctor Rivera

Socio Líder, Centro de Excelencia en Neurodiversidad

Construyendo un lugar de trabajo inclusivo

Requerimientos para aplicar en EY

La diversidad y la inclusión son una de las claves del éxito en EY, aplicando la seriedad y el compromiso con la inclusión en todos los procesos, incluido el proceso de reclutamiento.

Los candidatos que deseen postularse al Centro de Excelencia en Neurodiversidad, deben enviar su Currículum Vitae con una copia del diagnóstico, con el fin de tener en consideración, todos los elementos que sean necesarios para que el proceso de reclutamiento resulte fluido y en caso de ser preciso, realizar las adaptaciones requeridas en cada caso.

Se considera deseable contar con:

- Título Universitario.
- Manejo de distintos lenguajes de programación.
- Conocimientos en auditoría.
- Conocimientos contables.

Si desea postularse o conocer más sobre el Centro de Excelencia en Neurodiversidad, puede contactar a:



Héctor Rivera
Regional NCoE Sponsor (EY Partner)
Hector.Rivera@cr.ey.com



Annabella Ramírez
Regional NCoE Program Leader
annabella.ramirez@cr.ey.com



Peter Ramos
Regional NCoE Manager
peter.ramos@cr.ey.com

Para calificar en los diferentes puestos es importante contar con los siguientes rubros:

- Formar parte de la comunidad neurodivergente.
- Estudios (en curso o terminados) relacionados a alguna de las siguientes áreas: Informática, tecnología, finanzas, administración, matemáticas.
- Atención al cliente.
- Conocimientos de Microsoft Office.
- Capacidad de trabajar en equipo.
- Comunicación verbal y escritura en inglés.
- Organización, planificación y organización del tiempo.

EY | Construyendo un mejor mundo de negocios

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad en general, así como también para construir confianza en los mercados de capitales.

Por medio de datos y tecnología, los equipos diversos e incluyentes de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar.

El enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, legal, estrategia, impuestos y transacciones, busca que los equipos de EY puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que actualmente enfrenta nuestro mundo.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a ey.com/privacy. Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíban. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a ey.com.

Esta publicación contiene información en forma de resumen y, por lo tanto, su uso es solo para orientación general. No debe considerarse como sustituto de la investigación detallada o del ejercicio de un criterio profesional. Ni E&Y Central America Inc., ni ningún otro miembro de la organización global de EY acepta responsabilidad alguna por la pérdida ocasionada a cualquier persona que actúe o deje de actuar como resultado de algún contenido en esta publicación. Sobre cualquier asunto en particular, referirse al asesor apropiado.

Los puntos de vista de terceros expuestos en la presente publicación no necesariamente son los puntos de vista de la organización global de EY o de sus firmas integrantes. Por ende, dichos puntos de vista se deben tomar en el contexto del momento en que se expresaron.

© 2023 E&Y Central America Inc.
Todos los derechos reservados.

Organización Regional: Costa Rica - Tel. +(506) 2208-9800 | El Salvador - Tel. +(503) 2248-7000 | Guatemala - Tel. +(502) 2386-2400
Honduras - Tel. +(504) 2232-9100 | Nicaragua - Tel. +(505) 2253-8430 | Panamá - Tel. +(507) 208-0100
República Dominicana - Tel. +(809) 472-3973

Great
Place
To
Work®

Certificación
NOV 2021–OCT 2022
CA&C™