

Retorno seguro: Guía de preparación

Mayo, 2020



Now: Evitar la propagación

Next: Regreso gradual

Beyond: Reestablecer en su totalidad

La pandemia del COVID-19 ha dado paso a una nueva era, con muchos desafíos, así como oportunidades para lograr una nueva energía, visión y resiliencia. Existen tres imperativos que guiarán cómo y cuándo volveremos al trabajo.

A medida que estas acciones imperativas evolucionen a lo largo de la pandemia, la prioridad que prevalecerá será proteger a las personas y a los negocios. Generar confianza y garantizar la seguridad requerirá un enfoque centrado en el colaborador:

<p>Planear una transición que cubra los estándares de salud y seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Principios y gobierno para el retorno seguro ▶ Planificación de la fuerza laboral ▶ Políticas, protocolos y capacitación ▶ Evaluación de formas seguras para trabajar y mitigar la infección 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Experiencia del colaborador ▶ Tecnología y datos ▶ Gestión del cambio y comunicación ▶ Seguridad en el lugar de trabajo y planificación de la ocupación
<p>Identificar cuándo mover a cada población de personas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Segmentación de la fuerza laboral y diseño de posibles escenarios ▶ Programación de horarios laborales 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Evaluación y disponibilidad de la fuerza laboral ▶ Previsión y modelos de la fuerza laboral
<p>Proteger a la fuerza laboral y mantenerla comprometida</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Voz del colaborador ▶ Preparación y capacitación del liderazgo ▶ Compromiso de la fuerza laboral y comunicación ▶ Programas de bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seguimiento y monitoreo ▶ Diseño del espacio de trabajo ▶ Seguridad en el lugar de trabajo

Ejecutar una transición confiable y segura al retorno laboral, requiere *dos frentes* y una estructura de *centro de comando* para impulsar un proceso ágil y coordinado.

1 Respuesta / adaptación

Disminución de la velocidad a fin de permitir operaciones seguras

2 Transición

Evolución de la experiencia laboral ajustada a la situación actual con miras a la nueva normalidad

3 Surgimiento

Nueva normalidad – Rediseñar el futuro (cómo y cuándo)



Recomendamos estructurar un *centro de comando* a través de los cuatro pilares principales de resiliencia

Rediseñar el trabajo a través de una transformación centrada en la persona



Una transición segura y la reinención del futuro del trabajo

Planear

Considerar los principios y políticas, evaluar el riesgo y desarrollar un plan integral, priorizado y secuenciado para regresar de manera segura.

Identificar

Tomar medidas prácticas para evaluar quién necesita estar físicamente en el lugar de trabajo, en qué momento y bajo qué condiciones, considerando los riesgos.

Proteger

Diseñar la experiencia laboral que deseas para tus colaboradores. Usar tecnología comprobada para mantener a la gente segura y evidenciar controles e impactos.



Entender

Comprender el impacto del COVID-19 en el comportamiento y hábitos de los clientes, así como el efecto resultante de esto en el mercado y cómo el negocio necesita cambiar para administrarlos.

Innovar

Innovar para superar vulnerabilidades, o aprovechar oportunidades en operaciones, procesos y tecnología. Acelerar tu estrategia digital de RH.

Accionar

Alinear el modelo y el entorno operativo. Restablecer tu marca a través de acciones que brinden valor a los clientes, empleados, accionistas y comunidades.

Siguientes pasos

01

Definir principios guía y estrategia

- ▶ Priorizar la salud, seguridad y privacidad de los colaboradores
- ▶ Documentar protocolos, criterios y supuestos
- ▶ Definir los roles y responsabilidades de los patrocinadores

02

Documentar planeación de la fuerza laboral

- ▶ Identificar y asignar responsables de la planeación de la fuerza laboral para el retorno seguro al trabajo, a lo largo de la organización y áreas funcionales
- ▶ Analizar la fuerza laboral para priorizar los lugares de trabajo y definir planes escalonados para el regreso

03

Operacionalizar, monitorear y comunicar

- ▶ Habilitar una nueva mentalidad para enfrentar la nueva normalidad
- ▶ Mantener la transparencia y permitir la retroalimentación
- ▶ Ajustar las comunicación por audiencias

Contactos LATAM

Andrés Gavenda

Colombia
andres.gavenda@co.ey.com

Carlos Sandoval

Colombia
carlos.sandoval@co.ey.com

Carolina Orjuela

Colombia
Carolina.Orjuela.Rojas@co.ey.com

Alex Suárez

Ecuador
alex.suarez@ec.ey.com

Karina Alarcón

Ecuador
karina.alarcon@ec.ey.com

Mauro Urgaz

Perú
mauro.ugaz@pe.ey.com

Jennifer Alfaro

Centroamérica
Jennifer.Alfaro.Portuguez@cr.ey.com

Carolina González Alcántara

México
carolina.gonzaleza@mx.ey.com

Marco González

México
marco.gonzalez1@mx.ey.com

Juan Fernández

Venezuela
juan.fernandez@ve.ey.com

Ruben Zerpa

Venezuela
ruben.zerpa@ve.ey.com

Mario Barbieri

Argentina
Mario.Barbieri@ar.ey.com

Gustavo Rousseaux

Argentina
gustavo.rousseau@ar.ey.com

Javier Sabin

Argentina
javier.sabin@ar.ey.com