

¿Qué aspecto tiene
una operación de
nómina preparada
para el futuro en la
era de la
transformación
actual?



The better question. The better answer.
The better word works.



En un entorno en el que la legislación laboral y tributaria evolucionan rápidamente, los profesionales de RR. HH., finanzas y nómina de todo el mundo enfrentan desafíos. Cualquier cosa que hagamos hoy en esta era de transformación, donde el *statu quo* cambia tan rápidamente, debe estar preparada para el futuro.

El modelo de nómina global actual es defectuoso. Varios proveedores, recursos de origen local, modelos específicos por país y modelos de agregadores generan ineficiencias, falta de control y visibilidad, poca agilidad y baja calidad. Además, a medida que las empresas se mueven hacia formas de trabajo más flexibles y remotas, hay inconvenientes adicionales que se deben considerar. Los principales desafíos incluyen:

- ▶ Presión intensa para impulsar un mayor valor
- ▶ Aumento del costo y de la complejidad del cumplimiento legislativo
- ▶ Identificación y gestión de talento escaso y costoso
- ▶ Capital reducido disponible para modernizar la infraestructura tecnológica heredada
- ▶ Aumento de la demanda regulatoria de datos en tiempo real y transparencia

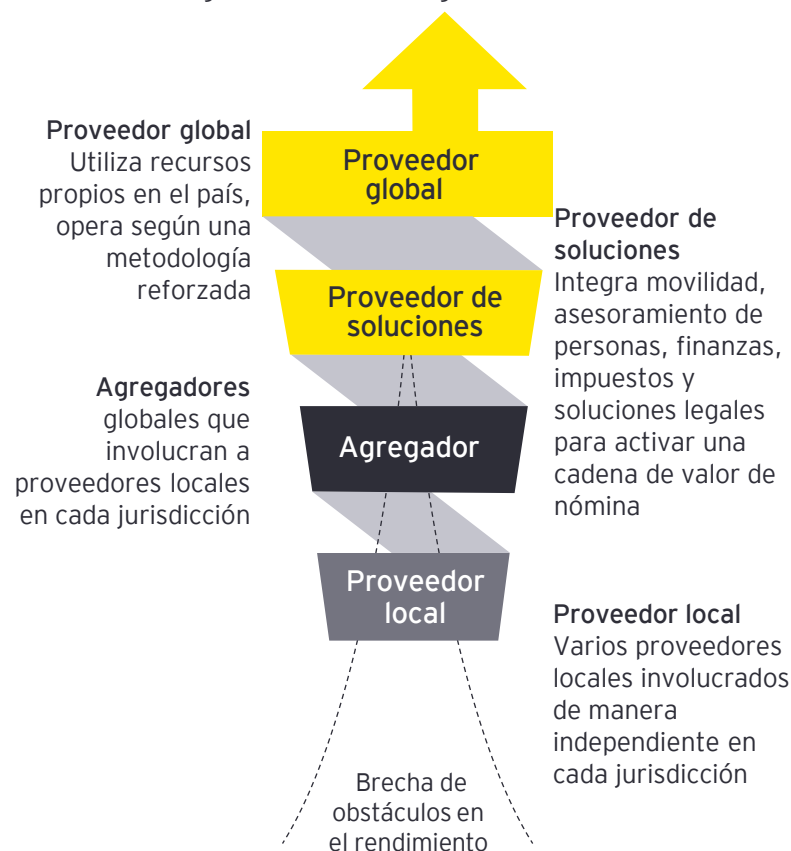
Nómina de las próximas generaciones

EY¹ está proporcionando una solución avanzada para nómina globales. Tenemos vastas capacidades de servicios de nómina gestionados que nos permiten actuar como un proveedor de soluciones realmente consistente a nivel mundial con personas, procesos y tecnología. Nos enfocamos en controles y utilizamos nuestro ADN de cumplimiento regulatorio continuo, equipos totalmente de EY y un solo modelo de datos.



de las organizaciones están de acuerdo en que un modelo de entrega global más estandarizado traería beneficios significativos².

El futuro de los servicios de liquidación de nómina está cambiando. Las empresas están alejándose de los recursos locales y los modelos de agregadores y están buscando un modelo de entrega verdaderamente global.



¹ EY se refiere a la organización mundial y puede referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una persona jurídica independiente.

² EY Global Payroll Survey 2021.



La diferencia de EY

- ▶ Consistencia global con automatización inteligente de extremo a extremo
- ▶ Servicio entregado en un 100 % por profesionales de EY en más de 150 jurisdicciones
- ▶ Servicios conectados
- ▶ Cumplimiento continuo
- ▶ Enfoque consultivo para interactuar e integrarse con los equipos y sistemas de nuestros clientes

Cuando se trata de cuidar del activo más importante –la gente– debes prepararte anticipadamente.

Aprovechando el poder de la innovación y la constante evolución de herramientas tecnológicas, *EY Payroll Operate* te ayuda a:

- ▶ Mejorar la experiencia del usuario para tu fuerza laboral
- ▶ Ganar en flexibilidad y agilidad para ingresar a nuevos mercados reduciendo las estructuras de costos fijos
- ▶ Simplificar y mejorar el programa de nómina para lograr una operación global unificada
- ▶ Reducir los costos de tus programas actuales

Obtén más información sobre *EY Payroll Operate*

La solución funciona a través de un único marco que escala con tu empresa para transformar y proteger el sistema de entregas de nómina en cualquier parte del mundo, lo que ayuda a dar el siguiente paso hacia la evolución digital de la entrega de los servicios de nómina.

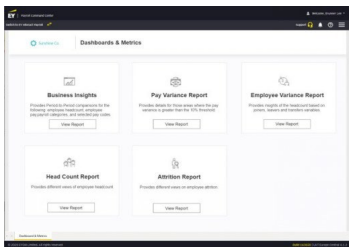
La diferencia EY eleva lo esencial y ofrece una experiencia de usuario distintiva.

Globalmente consistente con automatización inteligente de extremo a extremo

Los profesionales de EY prestan apoyo local en cualquier área geográfica en la que te encuentres. El servicio es entregado por un equipo altamente integrado, compuesto en su totalidad por profesionales de EY –sin múltiples proveedores o agregadores de proveedores– mediante una plataforma global que usa una metodología certificada por la ISAE.

Es vital contar con datos precisos, completos y seguros. Al utilizar la última tecnología innovadora, podemos ayudar a las operaciones de nómina a transformar sus procesos, traer beneficios significativos no solo a todo el sector de nómina en sí mismo, sino también al negocio en general y a la experiencia del empleado.

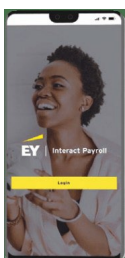
EY Payroll Command Center



EY Payroll Command Center (PCC, por sus siglas en inglés) ofrece una vista consolidada de la fuerza laboral, las operaciones y los procesos de nómina y aprovecha las capacidades tecnológicas líder de la plataforma *EY Global Tax Platform*. Un análisis altamente intuitivo respaldado por una visualización avanzada de datos ayuda a impulsar decisiones y estrategias bien informadas mientras se reducen los costos y se mejoran la gobernanza y el control.

Al ser el corazón del proceso de nómina global, EY PCC es la forma de monitorear las operaciones y los resultados de nómina desde cualquier lugar en el que te encuentres. EY PCC es una herramienta centralizada que te empodera para controlar cada paso del proceso de nómina. Entre sus capacidades, incluye acceso inmediato a calendarios de nómina, aprobaciones, listas de tareas y visualizaciones detalladas de métricas operativas y KPI.

Obtén más información sobre los beneficios de PCC



Aplicación de escritorio y móvil *EY Interact Payroll*

Segura y completamente digital, *EY Interact Payroll* te brinda acceso en tiempo real a tus datos de nómina y documentos fiscales, en cualquier momento y lugar. Es fácil de usar, uniforme en todo el mundo y se encuentra disponible en 49 idiomas. Puede obtener soporte las 24 horas, los 7 días de la semana por parte de Peyton, el chatbot de *EY Payroll Operate*. *EY Interact Payroll*, un sistema integral para el cálculo de nóminas, ofrece a los empleados una experiencia excepcional en el cálculo de nóminas.

Obtén más información sobre los beneficios de la aplicación *EY Interact Payroll*

Nuestra cadena de valor de nómina

- 1 Gestión de la información de los empleados
- 2 De la fuente al bruto
- 3 Del bruto al neto
- 4 Pagos y contribuciones de empleados
- 5 Presentación y pagos de impuestos sobre la nómina
- 6 Dedución y remesa de terceros
- 7 Órdenes judiciales y embargos
- 8 Contabilidad y conciliación de nóminas
- 9 Consulta y respuesta de empleados

Controles y auditoría

La integración de datos de EY (DigiPay) se conecta con todos los principales sistemas de RR. HH. y financieros. Nuestras herramientas flexibles y patentadas permiten el flujo ininterrumpido de información dentro y fuera de los sistemas del cliente.

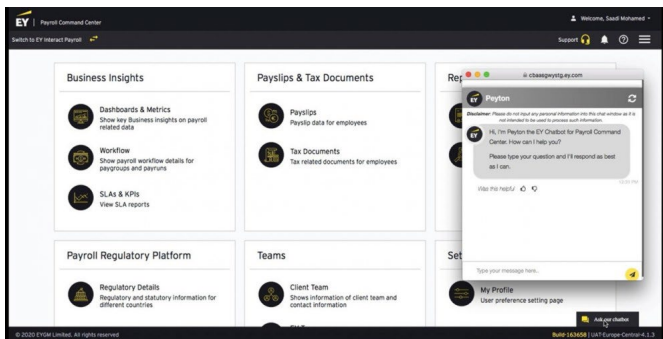
- Sistema de RR. HH. del cliente
- Otras aplicaciones periféricas de RR. HH. del cliente
- DigiPay
- Gestión y puesta en común de documentos
- Detalle del programa fiscal de EY (todos los servicios de EY para el departamento de impuestos)
- Noticias, alertas e información de EY Tax
- Motores de nómina de EY en el país

Nuestros equipos de nómina gestionan los cálculos del bruto al neto a fin de producir los resultados de la liquidación.

Aplicación móvil disponible para dispositivos Android e iOS

Nuestra solución proporciona un conjunto de informes de nómina estándar, informes consolidados entre países, archivos GL personalizados, informes de acumulación y paneles de control de varios países.

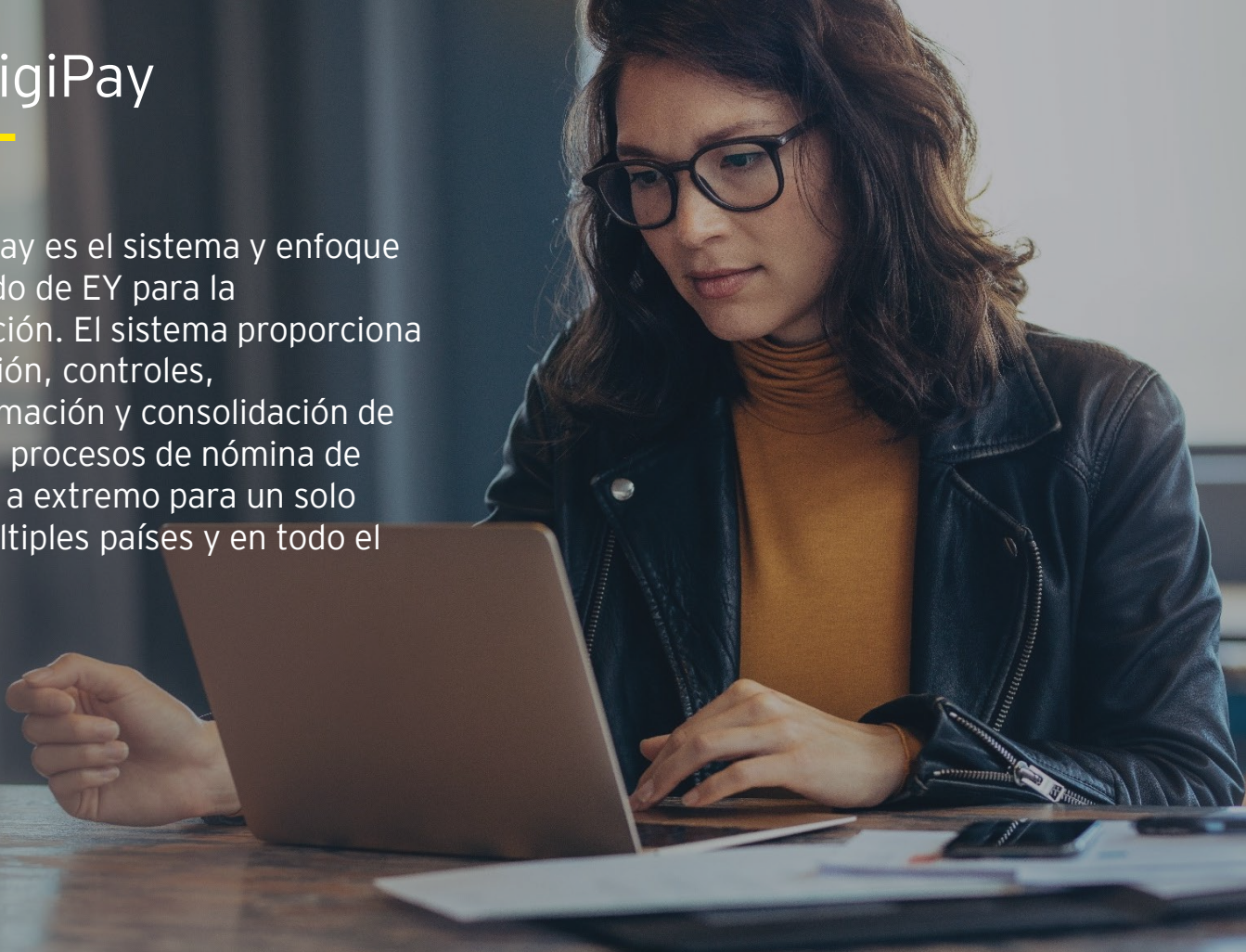
El *chatbot* de nómina de EY, Peyton, proporciona soporte de autoservicio a los usuarios en nuestras experiencias móviles y *web*. Además, proporcionamos preguntas frecuentes e información de apoyo a los clientes para manejar sus consultas de empleados de nivel uno. Todas las consultas se registrarán como un caso en la plataforma de CRM *online* ServiceNow. Los casos, tendencias y tiempos de respuesta se cubrirán durante nuestra reunión mensual de gestión de cuentas del acuerdo de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés).



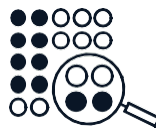
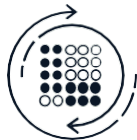
Los equipos de EY proporcionan herramientas para gestionar todos los elementos que componen el bruto de manera consistente y controlada. Nuestros controles preventivos y detectores automatizados identifican proactivamente problemas o errores potenciales antes de que se incluyan en la nómina.

EY DigiPay

EY DigiPay es el sistema y enfoque patentado de EY para la información. El sistema proporciona integración, controles, transformación y consolidación de datos en procesos de nómina de extremo a extremo para un solo país, múltiples países y en todo el mundo.



EY DigiPay



Datos

- ▶ Datos de fuentes diferentes
- ▶ Sistema agnóstico
- ▶ Conectores predefinidos para los principales sistemas de RR. HH.

Recolectar

- ▶ Recopilación de datos
- ▶ Disposición y clasificación de datos

Transformar

- ▶ Transformación y validación
- ▶ Modelo de datos estándar
- ▶ Gestión de datos maestros

Analizar

- ▶ Inteligencia comercial
- ▶ Analítica e informes
- ▶ Aprendizaje automático
- ▶ Inteligencia artificial

Calcular

- ▶ Integración con motores de nómina

Entregar

- ▶ Informes consolidados estándar
- ▶ Informes personalizados

Data lake en la nube

Plataforma de gestión de datos basada en la nube compartida que impulsa la automatización y la reutilización de datos. Modelo preparado para el futuro que integra activos de última generación en componentes.



Cómo la tecnología de nómina de EY está disrumpiendo las operaciones de nómina

De la fuente al bruto

- ▶ Apoya la continuidad de los datos a través de una conectividad multifuente fluida desde el lado de RR.HH., pasando por el departamento de nóminas, hasta el de finanzas, sin que debas recurrir a IT.
- ▶ Organiza tus datos de nóminas y proporciona un linaje de datos rastreado y auditable.
- ▶ Proporciona una estructura de datos global para fuentes no estructuradas a entradas brutas que no tienen un "hogar de sistemas". Próximamente: The Digital Shoebox, incorporación directa de datos no estructurados.

Ingeniería inversa

- ▶ Toma informes de nómina históricos y recrea configuraciones del motor de nómina.
- ▶ Transforma el enfoque actual de las actividades de incorporación e implementación del proveedor anterior.
- ▶ Garantiza la configuración del motor de nóminas.
- ▶ Identifica los tratamientos fiscales que no cumplen la normativa.

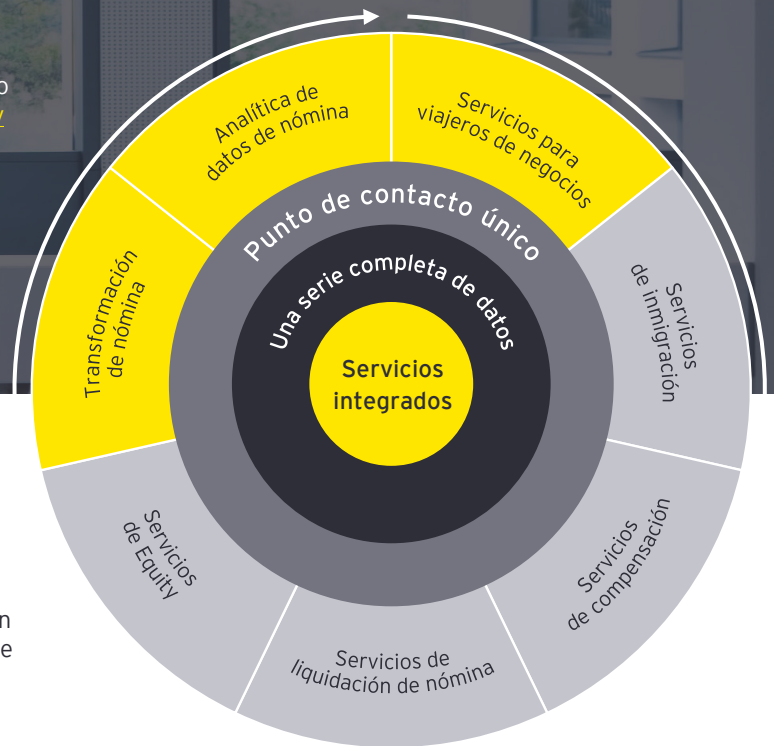
Totales de control automatizados

- ▶ Expande nuestros totales de control actuales para agregar detección de fraudes, tendencias y otras anomalías que señalan proactivamente patrones de errores potenciales que deben abordarse y corregirse.
- ▶ Aprovecha la inteligencia artificial predictiva y el aprendizaje automático para mejorar continuamente.
- ▶ Continúa monitoreando a través de entradas, vista previa de nómina y al finalizar la nómina para verificar que todo cuadre y demuestra al cliente que la nómina es correcta.

Contacta a los equipos de EY para obtener más información sobre nuestra hoja de ruta con la innovación "Digital Shoebox", ingeniería inversa y totales de control automatizados.

Servicios conectados

Nuestro enfoque holístico cubre movilidad, asesoramiento de personas, finanzas, impuestos y derecho, y aprovecha las inversiones en automatización, inteligencia artificial y aprendizaje automático. Nuestros servicios y soluciones conectados de extremo a extremo, como [EY TaxChat™](#), [EY Navigate™](#), [EY Mobility Pathway](#) y [Future of Work](#) pueden ayudar a las empresas a transformarse rápidamente. Una fuerte colaboración entre equipos nos permite demostrar los beneficios de tener un único proveedor global, lo que brinda a los clientes el potencial de expandirse y generar más valor en comparación con estar encerrados en una solución funcional.



Cumplimiento continuo

Con profesionales en el país y relaciones con autoridades fiscales en más de 150 países, los equipos de EY son ágiles, lo que significa que estamos listos para responder a futuros desarrollos y al cambiante panorama de cumplimiento. Esto se combina con informes en tiempo real, analítica y controles para detectar discrepancias y anomalías, junto con una gobernanza incorporada que se aplica a los requisitos inmediatos.



Un sistema, una tecnología, un proceso y un equipo conformado en su totalidad por personas de EY que brinda servicio a clientes en más de 150 países.

- Presencia de EY en todo el mundo en más de 150 países
- 📍 Centros de servicio regionales de EY

Alcanza una entrega verdaderamente centralizada y global con soporte dedicado en todo el camino.

Con más de 50 años de experiencia en la prestación de servicios de nómina en la industria, 2.500 profesionales de cumplimiento de nómina y más de 700 valiosos clientes de nómina globales en más de 150 países, apoyamos a empresas grandes y pequeñas para gestionar su nómina completa de manera fluida, incluidos los casos de impuestos y movilidad más complejos.

Para obtener más información, visite el sitio web de [EY Payroll Operate](#) o envíe un correo electrónico a payrolloperate@ey.com para solicitar una demostración de nuestras tecnologías. Conéctate con nuestros líderes a continuación en LinkedIn.

Sheri Sullivan

Líder de EY Global Payroll Operate

sheri.sullivan@ey.com

+1 716 843 5000

[LinkedIn](#)

Eloi Malta-Bey

COO de EY Global Payroll Operate

eloi.malta-bey@hu.ey.com

+36 70 661 4838

[LinkedIn](#)

Michael van den Brand

Líder de EY Global Payroll Markets y EY EMEA Payroll Operate

michael.vandenbrand@es.ey.com

+34 93 366 3700

[LinkedIn](#)

Riteja Premy

CTO de EY Global Payroll Operate

riteja.premy@gds.ey.com

+91 9986004807

[LinkedIn](#)

Marjukka Maki-Hokkonen

Líder de EY Asia-Pacific Payroll

marjukka.maki-hokkonen@au.ey.com

+61 2 9248 4397

[LinkedIn](#)

Erhard Pfeiffer

Líder de EY Global Payroll Implementation

erhard.pfeiffer@de.ey.com

+49 681 2104 20848

[LinkedIn](#)

Eric Hachmer

Líder de EY Americas Payroll Operate

eric.hachmer@ca.ey.com

+1 416 941 1846

[LinkedIn](#)

Mohamed Saadi

Líder de EY Global Payroll Operate Client Solutions

mohamed.saadi@es.ey.com

+34 649 498 477

[LinkedIn](#)

EY | Construyendo un mejor mundo de negocios

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad en general, así como también para construir confianza en los mercados de capitales.

Por medio de datos y tecnología, los equipos diversos e incluyentes de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar.

El enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, legal, estrategia, impuestos y transacciones, busca que los equipos de EY puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que actualmente enfrenta nuestro mundo.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a ey.com/privacy. Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíban. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a ey.com.

© 2024 EYGM Limited.
Todos los derechos reservados.

CSG no. 2104-3770940
EYG no. 005142-21Gbl
ED None

Este material fue preparado con fines informativos generales únicamente y no tiene como objetivo brindar asesoramiento contable, impositivo ni profesional de otro tipo. Recorra a sus asesores si desea obtener asesoramiento específico.