



Travailler ensemble
pour un monde meilleur

Notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit

Information à l'intention des comités d'audit, des investisseurs et d'autres parties prenantes

Janvier 2020

A photograph of three business professionals in a meeting. A woman with dark hair in a bun is leaning over a man with a beard who is looking at a laptop. Another woman with curly hair is sitting at the laptop, gesturing with her hands as if explaining something. The background is bright and out of focus, showing a window and some greenery.

Table des matières

Notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit	5
Innovation de l'audit	9
Nos gens	13
Réaliser des audits de grande qualité	16
Suivi	20
Inspections externes	22

Comités d'audit, investisseurs et autres parties prenantes

Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport annuel, qui rend compte de notre engagement à améliorer continuellement la qualité de nos audits et à renforcer notre système de contrôle qualité.

C'est sur cet engagement que repose notre objectif de travailler ensemble pour un monde meilleur. Cet engagement est également au cœur de la responsabilité qui nous incombe, en tant qu'auditeurs indépendants, de réaliser des audits de grande qualité qui renforcent la confiance envers les marchés financiers.

Dans le cadre de notre engagement à servir l'intérêt public, nous avons la responsabilité d'aider nos parties prenantes à mieux comprendre les conditions dans lesquelles nous réalisons nos audits, le processus de suivi de notre performance et les mesures que nous prenons pour améliorer continuellement la qualité de nos audits. Le présent rapport annuel, comme tous ceux que nous avons produits depuis 2013, est une façon pour nous de démontrer notre transparence.

Notre rapport souligne les investissements soutenus que nous effectuons dans les outils technologiques menant à la transformation de nos audits, qui permettent à nos gens de consacrer plus de temps aux risques importants que présente l'audit. Nos parties prenantes s'attendent à ce que nous déployions les technologies les plus récentes qui leur permettront de mieux comprendre les risques auxquels elles sont exposées et d'y répondre. Pour cette raison, nos équipes EY réalisent des audits connectés axés sur les données qui reposent sur les technologies émergentes telles que la chaîne de blocs et l'intelligence artificielle. Le présent rapport fait également état des investissements que nous effectuons pour attirer, fidéliser et former des professionnels très compétents qui partagent nos valeurs.

Au cours de la dernière année, nous sommes parvenus à rehausser de beaucoup la qualité de nos audits en convergeant vers le numérique. Nos équipes d'audit se servent de plus en plus d'outils d'analyse de données et obtiennent une meilleure compréhension des processus des entreprises que nous auditons ainsi que des principaux risques que présente l'audit, de sorte que le processus dans l'ensemble s'en trouve amélioré, pour nous comme pour les entreprises que nous auditons.

Nous continuons également d'accroître les capacités de notre plateforme d'audit afin d'aider nos équipes à mieux gérer leurs tâches d'audit au quotidien, à communiquer de façon sécuritaire avec les entreprises que nous auditons et à superviser les travaux des sociétés membres de l'organisation mondiale EY dans le contexte de l'audit de sociétés multinationales.

Notre culture consistant à bien faire les choses et à s'exprimer quand il le faut est essentielle à notre capacité de réaliser des audits de grande qualité. C'est pourquoi nos leaders continuent d'insister sur l'importance d'agir avec intégrité, dans le respect de normes d'éthique rigoureuses et des règles d'indépendance, tout en renforçant certains autres types de comportements qui favorisent la qualité de l'audit. Nous continuons de promouvoir la diversité et l'inclusivité, car les équipes aux perspectives diverses nous aident à réaliser des audits de meilleure qualité. En outre, nous recrutons davantage d'auditeurs dotés de compétences en technologie qui pourront nous aider dans la poursuite de la transformation de nos méthodes de travail.

Dans notre rapport de cette année, nous verrons plus en détail les avantages que présente l'organisation mondiale EY, déterminée à réaliser à l'échelle mondiale des audits uniformes de grande qualité. Notre structure favorise la qualité de l'audit. En effet, dans toute l'organisation mondiale EY, le ton donné est le même; en outre, notre enveloppement rend possibles des investissements à grande échelle dans les technologies, les méthodes et la formation, investissements que pourrait difficilement se permettre une société à elle seule. Notre modèle consistant à disposer aux quatre coins du monde de professionnels spécialisés dans des domaines tels que les technologies de l'information, la fiscalité et l'évaluation est également essentiel à notre capacité de réaliser des audits de grande qualité dans des entreprises de plus en plus complexes.

À l'ère de transformation actuelle, le besoin d'informations financières dignes de confiance est constant. Nous espérons que le présent rapport vous aidera à mieux comprendre notre détermination à réaliser des audits de grande qualité pour répondre à ce besoin. Nous demeurons à votre disposition si vous avez des commentaires ou des questions sur les sujets abordés. Pour en savoir davantage, veuillez communiquer avec un associé d'EY Canada.



Jad Shimaly
Président et chef de la direction, Canada



Massimo Marinelli
Associé directeur, Services de certification, Canada



Laney Doyle
Directrice des Services professionnels, Canada





Notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit

Notre mission est de servir l'intérêt public en réalisant des audits de grande qualité, aujourd'hui comme demain. Nous savons que parce que nous vivons une ère de transformation, nous devons continuellement innover et mettre en œuvre des méthodes favorisant la réalisation d'audits plus efficaces.

Comment nous définissons la qualité de l'audit

Pour EY Canada, la qualité de l'audit, c'est la capacité de la Société à délivrer en toute indépendance des opinions d'audit fiables et des communications informatives suscitant la confiance des parties prenantes, grâce à des personnes faisant preuve d'intégrité, d'objectivité et d'esprit critique, qui s'appuient sur des processus uniformes à l'échelle mondiale et des technologies novatrices.

Nous sommes conscients du rôle important que nous jouons dans l'écosystème financier, dont font également partie les investisseurs, les autorités de réglementation, les comités d'audit et les dirigeants d'entreprises. S'il va sans dire que ces parties prenantes peuvent avoir leur propre définition de la qualité de l'audit, c'est à travers le prisme des comités d'audit et des actionnaires que nous formulons la nôtre; nous avons pleinement conscience de servir l'intérêt public en formulant des opinions dignes de confiance à l'égard des états financiers et du contrôle interne sur l'information financière.

Il est plus important que jamais que nous fassions preuve de transparence quant à la conduite de nos activités. Dans le présent rapport, nous décrivons les facteurs qui, selon nous, favorisent la qualité de l'audit, de même que notre façon d'évaluer notre performance, du point de vue de nos associés, des missions réalisées et de la Société dans son ensemble. Nous y décrivons également

les nouvelles méthodes de travail que nous utilisons pour assurer la durabilité de la qualité de l'audit.

Nous nous préparons d'ores et déjà à la plus grande transformation apportée au rapport de l'auditeur depuis des décennies, soit l'obligation de décrire les questions clés de l'audit dans le rapport portant sur les états financiers des entités cotées à la Bourse de Toronto pour les périodes closes à compter du 15 décembre 2020. En 2019, nous avons participé à un programme pilote sur la communication des questions clés de l'audit de certaines entités cotées à la Bourse de Toronto que nous auditons. Nous avons profité de l'occasion pour avoir avec les comités d'audit des échanges plus poussés sur la qualité de l'audit, en examinant de plus près avec eux nos évaluations des risques et nos procédures connexes. Pour veiller à ce que nos descriptions des questions clés de l'audit soient claires et utiles, nous avons élaboré des indications détaillées à l'intention de nos professionnels et leur offrons également de la formation et de l'encadrement.

Tout au long de l'exercice, nos professionnels fournissent des informations détaillées aux comités d'audit des entreprises que nous auditons sur des sujets tels que les principaux enjeux commerciaux, nos évaluations des risques, les progrès réalisés par ces entreprises dans la mise en œuvre de nouvelles normes comptables importantes et la mesure dans laquelle la conversion de nos audits au numérique permet d'en améliorer la qualité.

Leadership, ton donné par la direction et état d'esprit

La direction donne le ton et notre culture met l'accent sur l'importance de bien faire les choses et de s'exprimer quand il le faut. Grâce à la structure de gouvernance de l'organisation mondiale

EY, les différentes sociétés EY sont en mesure d'appliquer une stratégie commune axée sur une culture homogène et un ensemble de valeurs partagées.

Dans les sociétés EY du monde entier, les auditeurs doivent se conformer à nos directives en matière d'indépendance et confirmer chaque année qu'ils obéissent à notre Code de conduite mondial. Ce Code de conduite porte sur la façon dont nous travaillons avec nos collègues et avec les sociétés que nous auditons, ainsi que sur l'obligation que nous avons de faire preuve d'intégrité professionnelle et de maintenir notre objectivité et notre indépendance, tout en protégeant l'information confidentielle.

Chez EY Canada, le fait que la réalisation d'audits de grande qualité constitue notre plus grande priorité se manifeste clairement dans notre culture et nos communications. Se dégagent également de nos communications l'importance que nous accordons à nos valeurs, notre vision mondiale et notre croyance en l'importance de la diversité et de l'inclusivité, de même que les comportements précis qui, nous l'avons constaté, favorisent la qualité de l'audit. Nos leaders transmettent systématiquement des messages de cet acabit dans les réunions au sommet, dans les séances de formation, dans les webémissions générales et dans les courriels, et nos associés réitèrent ceux-ci au sein de leurs équipes.

La responsabilisation est une autre dimension clé de notre culture. Tous nos professionnels, y compris nos leaders et les professionnels d'autres gammes de services appelés à nous prêter main-forte au cours de l'audit, acceptent la responsabilité de la qualité de leur travail.

Nos associés sont évalués notamment en fonction des messages qu'ils transmettent à leurs équipes, et de la mesure dans laquelle ils insistent, entre autres, sur les comportements qui favorisent la qualité de l'audit, de leur degré de jugement professionnel et d'esprit critique, de leur niveau de participation directe et constante à l'audit, des résultats obtenus à l'issue des inspections et de nos activités de surveillance, et de leurs activités de mentorat.

Nos valeurs

- ▶ Nous sommes des gens qui font preuve d'intégrité, de respect et d'esprit d'équipe;
- ▶ des gens énergiques, enthousiastes, dotés du courage des leaders;
- ▶ des gens qui établissent des relations fondées sur le principe de bien faire les choses.

Nous continuons également d'insister sur les comportements précis qui, selon nous, favorisent la qualité de l'audit ainsi que sur la façon dont nos professionnels intègrent ces comportements à leurs activités et à leurs échanges, au quotidien. Ces comportements - que nous regroupons sous les thèmes Agir avec confiance et courage, S'exprimer sans hésiter et Donner l'exemple - sont maintenant intégrés à la formation destinée à l'ensemble de nos professionnels de l'audit et sont pris en compte dans nos processus de développement de carrière et d'évaluation du rendement. Nos leaders mettent l'accent sur ces comportements dans leurs communications, notamment en soulignant la façon dont certains professionnels, par de tels comportements, ont favorisé la qualité de l'audit.

Nous croyons que le fait de mettre l'accent sur ces comportements a permis d'améliorer la qualité de l'audit, et les résultats de nos activités de surveillance confirment que nous avons ciblé les bons comportements et que nos professionnels ont répondu à l'appel.

Réaliser des audits de grande qualité à l'échelle mondiale

EY Canada est membre d'une organisation mondiale qui est déterminée à réaliser à l'échelle mondiale des audits uniformes de grande qualité. Grâce à cette structure, les auditeurs au service des sociétés EY du monde entier bénéficient d'une culture homogène et d'un ensemble de valeurs partagées. Cette structure permet également de procéder à des investissements à grande échelle dans les technologies, la formation et les méthodes, investissements que pourrait difficilement se permettre une société à elle seule.

De ce fait, les auditeurs des sociétés EY du monde entier emploient les mêmes technologies et méthodes d'audit et sont évalués en fonction d'objectifs internes communs en matière de qualité, peu importe où ils se trouvent.

Le programme d'amélioration durable de la qualité de l'audit de l'organisation mondiale EY, qui reflète notre détermination commune à réaliser à l'échelle mondiale des audits uniformes de grande qualité reste la plus grande priorité des groupes Certification des sociétés EY du monde entier. Il se traduit par l'établissement d'une forte structure de gouvernance grâce à laquelle chaque société EY peut réaliser des audits de grande qualité. Ce programme, mis en œuvre localement, est coordonné et supervisé à l'échelle mondiale. Le mot « durable » est employé pour exprimer le fait qu'il ne s'agit pas d'une initiative ponctuelle de courte durée, mais bien d'un processus d'amélioration continue.

L'organisation mondiale EY a défini six piliers sur lesquels repose le programme d'amélioration durable de la qualité : le ton donné par la direction, les compétences des équipes, la simplification et

Thèmes	Nous affichons les comportements suivants...
Confiance et courage	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous savons ce qui doit être fait pour exécuter un audit de qualité et le faisons ▶ Nous savons quand nous avons besoin d'aide et n'hésitons pas à en demander ▶ Nous faisons preuve d'objectivité, de curiosité et d'esprit critique tout au long de l'audit ▶ Nous connaissons les activités des entreprises que nous auditons et les risques qui y sont liés
S'exprimer sans hésiter	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous disons les choses telles qu'elles sont ▶ Nous avons des communications franches et directes ▶ Nous nous tenons mutuellement et personnellement responsables du travail effectué
Donner l'exemple	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous nous efforçons de nous améliorer continuellement en faisant ce qu'il faut pour développer nos compétences et notre savoir-faire ▶ Nous gardons à l'esprit que l'objectif de notre audit est d'aider les actionnaires à exercer une surveillance à l'égard de la direction ▶ Nous agissons avec intégrité et appliquons des normes éthiques rigoureuses et le principe de bien faire les choses

Favoriser l'amélioration durable de la qualité de l'audit au travers des six piliers mondiaux afin de servir l'intérêt public



Ton donné par la direction : Les messages internes et externes transmis par l'équipe de leadership d'EY, y compris les associés d'audit, qui instaurent et font la promotion d'une culture fondée sur un engagement pour la qualité, une volonté d'amélioration continue, la prépondérance des valeurs, une vision mondiale et l'importance du travail d'équipe avec un ton clair donné par la direction.



Talents exceptionnels : Initiatives précises qui aident les auditeurs d'EY à effectuer un travail de qualité. Ces initiatives ciblent le recrutement, le maintien en poste, l'apprentissage et la gestion de la charge de travail. Elles tiennent compte aussi du type de compétences et de capacités requises dans l'immédiat et à l'avenir.



Technologies d'audit et numérique : Comment l'audit numérique d'EY évolue dans l'ère de transformation actuelle de façon à établir une norme à l'égard de l'application d'une méthode d'audit axée principalement sur des données et reposant à la fois sur des outils numériques de pointe, la perspective des parties prenantes et un engagement à l'égard de la qualité.



Simplification et innovation : Comment nous simplifions et standardisons la méthode utilisée par les auditeurs d'EY, tout en adoptant les technologies émergentes de façon à améliorer la qualité, l'uniformité et l'efficacité de l'audit, ce qui suppose une transition vers la Méthode mondiale d'audit numérique ainsi que le recours grandissant à l'intelligence artificielle et à la chaîne de blocs.



Outils d'aide à l'audit et soutien à la qualité : Comment les équipes d'EY sont soutenues dans la gestion de la responsabilité qu'elles ont de réaliser des audits de grande qualité, y compris les initiatives de soutien par le coaching, l'analyse des causes profondes, le programme de jalons pour optimiser la gestion de projet et les normes révisées en matière de contrôle qualité.



Responsabilisation : Les systèmes et processus en place qui aident les membres d'EY à assumer la responsabilité qu'ils ont de réaliser en tout temps des travaux de grande qualité. Ce pilier concerne la façon dont nous évaluons la qualité de l'audit, les plus récentes initiatives en matière de récompenses et de marques de reconnaissance, le cadre de reddition de comptes amélioré et le comité mondial sur la qualité de l'audit.

l'innovation, les technologies d'audit et le numérique, les outils d'aide à l'audit et de soutien à la qualité, et la responsabilisation.

Grâce à ce programme, des progrès considérables ont été réalisés. Par exemple, l'organisation mondiale EY a déployé des solutions technologiques de calibre mondial qui ont permis d'améliorer la qualité et la valeur des audits, dont la plateforme d'audit en ligne EY Canvas, la plateforme d'analyse de données EY Helix et la plateforme de recherche EY Atlas.

Le programme d'amélioration durable de la qualité de l'audit permet également aux sociétés EY de recruter, de perfectionner et de fidéliser les bonnes personnes, de s'ouvrir à l'innovation, de viser la simplification et de suivre la performance de chacun, de façon à améliorer en permanence la qualité des audits et à mieux servir l'intérêt public.

Le comité mondial sur la qualité de l'audit collabore avec les leaders de Certification de l'organisation mondiale EY afin de surveiller et de superviser la qualité à l'échelle mondiale. En outre, il se penche sur les décisions touchant les stratégies et les politiques, fait connaître les pratiques exemplaires, et s'attaque aux nouveaux enjeux en matière de qualité.

Notre système de contrôle qualité

Notre système de contrôle qualité est le socle sur lequel nous nous appuyons pour réaliser systématiquement des audits de grande qualité. Notre approche à l'égard de notre système de contrôle qualité consiste 1) à promouvoir une culture de la qualité de l'audit; 2) à prévenir et à détecter les risques de détérioration de la qualité de l'audit; et 3) à faire en sorte que tous nos gens comprennent leur rôle et leurs responsabilités, y compris la responsabilité qui leur incombe de devoir rendre compte de la qualité de leur travail.

Nous passons continuellement en revue notre système de contrôle qualité et, au besoin, apportons des modifications à nos directives et à nos processus. Dans une lettre de commentaires récente, l'organisation mondiale EY se dit généralement en faveur du projet de norme internationale de contrôle qualité ISQM 1 du Conseil des normes internationales d'audit et d'assurance, qui prévoit une entrée en vigueur anticipée en décembre 2021.

Au cours des dernières années, l'autorité canadienne de réglementation de l'audit, à savoir le Conseil canadien sur la reddition de comptes (CCRC), a élaboré sa propre méthodologie de surveillance de l'audit (qui s'ajoute aux inspections des dossiers de mission) afin d'évaluer l'efficacité de nos systèmes de gestion de la qualité.

Nous procédons actuellement à une revue complète de nos systèmes de gestion de la qualité et y apportons des améliorations préventives fondées sur les critères d'évaluation du CCRC et le projet de norme ISQM 1.

Une équipe se consacrant au projet de norme ISQM 1 a été mise sur pied, et un comité de direction a été désigné pour en superviser la mise en œuvre au Canada.

Nous appuyons la surveillance accrue exercée à l'égard des systèmes de gestion de la qualité et croyons que les changements que nous avons effectués et continuons de faire favoriseront l'uniformité de la qualité des audits. Grâce aux améliorations apportées au cours des 12 à 18 derniers mois et aux améliorations que nous effectuons actuellement, y compris celles qui découlent de notre programme mondial d'amélioration durable de la qualité de l'audit, nous disposons maintenant de processus de contrôle qualité mieux structurés, nous avons accru la responsabilisation des leaders, nous échangeons plus rapidement des informations pertinentes pour répondre aux risques et nous affectons nos ressources avec une plus grande efficacité.



Nous considérons que notre système de gestion de la qualité est le socle qui nous permet de réaliser systématiquement des audits de grande qualité. Les investissements que nous effectuons dans notre programme d'amélioration durable de la qualité de l'audit et dans notre système de gestion de la qualité permettent de transformer notre culture tout en rehaussant la qualité de l'audit.



Massimo Marinelli
Associé directeur, Services de certification, Canada

Notre stratégie multidisciplinaire

Notre modèle multidisciplinaire nous permet de constituer nos équipes en y intégrant des professionnels d'EY au Canada et ailleurs qui sont des spécialistes des questions fiscales, des technologies de l'information et de l'évaluation et qui partagent nos valeurs. Ces professionnels nous aident à réaliser des audits de grande qualité dans un contexte où les modèles d'affaires et les transactions évoluent rapidement et se complexifient. Nos professionnels de l'audit et nos professionnels spécialisés dans d'autres domaines collaborent tout au long de l'audit, car une telle approche permet, selon nous, d'améliorer la qualité de nos audits.

Notre modèle multidisciplinaire donne également à EY Canada et à l'organisation mondiale EY l'envergure et les ressources nécessaires pour pouvoir investir dans les technologies d'audit numérique, y compris la chaîne de blocs, la robotique, l'intelligence artificielle et d'autres technologies de pointe qui nous amènent à revoir nos façons de faire.

“

Nous sommes attachés à notre modèle multidisciplinaire qui nous donne la structure, l'envergure et la profondeur des compétences techniques et de l'expertise sectorielle nécessaires à la réalisation d'audits de grande qualité. La qualité des audits repose sur des équipes aux compétences variées, qui réalisent des audits numériques en s'appuyant sur une culture fondée sur des valeurs partagées.



Jad Shimaly
Président et chef de la direction, Canada

Sécurité de l'information et protection des renseignements personnels

En matière de sécurité de l'information, les membres de l'organisation mondiale EY appliquent localement une approche uniforme à l'échelle mondiale qui fait intervenir les gens, les processus et les technologies dans la protection de nos actifs informationnels et technologiques. L'organisation mondiale investit massivement dans les technologies de protection et de détection, tout en assurant la surveillance active de nos systèmes. Un des éléments les plus importants de notre stratégie consiste à maintenir une culture sensible à la sécurité reposant sur la formation et les communications relatives à la gestion des risques. Par exemple, l'organisation mondiale EY a mis au point cette année une nouvelle formation sur le traitement sécuritaire de l'information, cette formation étant obligatoire pour tout le monde.

EY Canada administre de rigoureux programmes de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels qui sont conformes aux normes sectorielles et aux dispositions législatives applicables et qui visent à empêcher la diffusion non autorisée de données, de même que les cyberattaques contre notre réseau. Nos directives relatives à la protection des données générées par les entreprises que nous auditons sont continuellement mises à jour, de sorte qu'elles reflètent aussi bien la nature changeante des risques que l'évolution du cadre législatif en matière de protection des renseignements personnels.

Figurant au cœur de notre stratégie technologique et de notre stratégie d'audit numérique, la préservation de la confidentialité des renseignements que nous recueillons auprès des entreprises que nous auditons revêt une importance grandissante à mesure que se poursuit la transformation de nos audits grâce à l'analyse numérique de grands volumes de données d'entreprise. Le transfert de ces données repose sur des solutions de transfert de fichiers standard sectorielles conçues pour assurer le transfert sécuritaire de gros fichiers entre EY Canada et les entreprises que nous auditons. Le portail client d'EY Canvas constitue une plateforme sécurisée pour les communications et les transferts de données d'envergure moindre entre les entreprises que nous auditons et nos équipes d'audit.





Réinventer l'audit

Nous procédons au déploiement d'un audit véritablement numérique reposant aussi bien sur les talents de notre personnel diversifié que sur la puissance de technologies évoluées afin d'améliorer la qualité de l'audit et l'expérience de nos gens. Nous continuons également d'innover, en tirant parti de technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle afin d'améliorer sans cesse la qualité de nos audits.

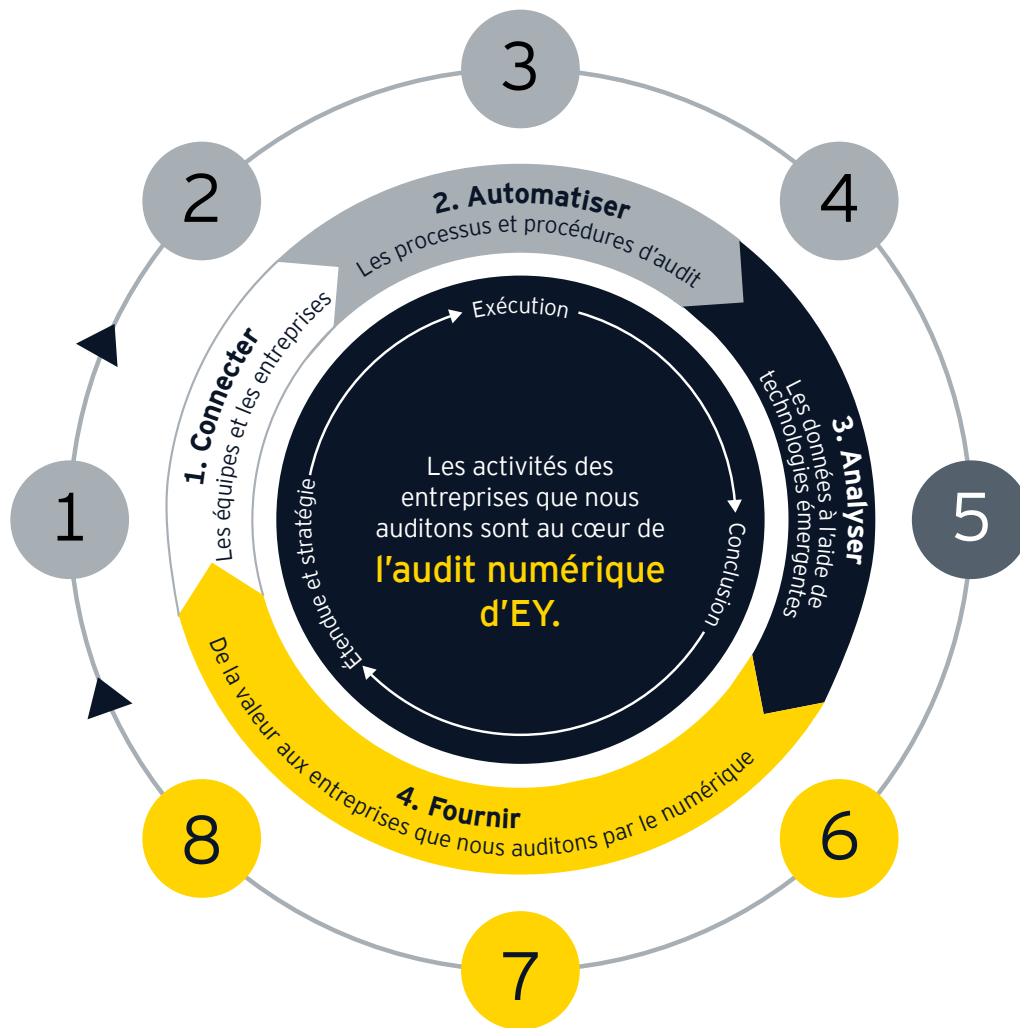
Tirer parti des technologies afin d'améliorer la qualité de l'audit

Nous continuons de miser de plus en plus sur les technologies d'audit numérique. Ainsi, nous utilisons des outils d'analyse de données à toutes les étapes de l'audit pour nous aider à acquérir une compréhension encore plus fine de l'entreprise et de son information financière, améliorer nos évaluations des risques et recueillir des éléments probants reposant sur des populations de données complètes. Nos technologies nous permettent d'avoir le temps qu'il faut pour répondre aux risques importants tout au long de l'année.

Nos gens réagissent avec enthousiasme au fait que nous automatisons les processus administratifs lorsqu'il est logique de le faire et que nous utilisons des données afin d'aider nos équipes à identifier les risques et à affecter les ressources nécessaires aux secteurs de l'audit présentant un risque élevé. Ils sont enthousiastes à l'idée de travailler différemment en s'appuyant sur une combinaison de solutions mondiales et de solutions propres à la mission qui permettent de simplifier nos processus et aident nos équipes à se concentrer sur les risques importants de l'audit.

La plateforme EY Canvas est la pierre d'assise de notre technologie en audit. Toutes les équipes d'EY à l'échelle mondiale utilisent EY Canvas pour appliquer la méthode d'audit d'EY et gérer au quotidien leurs travaux d'audit. Cette plateforme mondiale aide nos équipes à suivre leur progression et à communiquer avec les autres membres de l'équipe travaillant à partir d'autres emplacements, ce qui s'avère particulièrement utile dans le cas des audits de multinationales au cours desquels nos auditeurs canadiens sont amenés à superviser les travaux d'auditeurs d'autres sociétés EY.

EY Canvas permet également à nos équipes de communiquer de façon sécuritaire avec les entreprises que nous auditons, de recueillir auprès d'elles des données sécurisées et de leur fournir des mises à jour en temps réel sur l'état d'avancement de nos travaux. C'est ainsi que nous sommes à même de gérer plus efficacement l'audit, en occasionnant moins de dérangement aux entreprises que nous auditons.



Une seule plateforme technologique. Un seul audit.

- 1 **EY Canvas** : plateforme d'audit mondiale unique assurant la liaison entre toutes les équipes et les entreprises pour la gestion et la réalisation de chaque audit EY
- 2 **Collecte de données** : stratégie de collecte de données pour les audits de groupe et les audits légaux, sous la direction centrale des équipes de comptes, les données étant protégées et conservées en toute sécurité
- 3 **Centralisation et standardisation** : processus uniforme à la base de notre modèle de prestation de services
- 4 **Automatisation** : exécution intelligente et automatisée de procédures et d'extraits standardisés
- 5 **EY Helix** : versement de données dans une bibliothèque certifiée d'outils d'analyse de données harmonisée avec la nouvelle méthode numérique
- 6 **Rapports sous la forme de tableaux de bord** : communication à la direction et au comité d'audit de rapports axés sur des données
- 7 **Investissement différentiel** : séances stratégiques et feuilles de route aux fins de l'élaboration d'une stratégie de transformation numérique pluriannuelle
- 8 **Audit continu** : mise au point et déploiement continu de technologies émergentes permettant d'accélérer le passage à un audit continu, pour réduire le dérangement auprès des entreprises que nous auditons

L'organisation mondiale EY continue de doter EY Canvas de fonctionnalités qui permettent de réduire les efforts que requiert l'exécution des tâches administratives et grâce auxquelles nos équipes peuvent consacrer davantage de temps aux secteurs de l'audit faisant appel au jugement d'un professionnel et à des connaissances fondées sur l'expérience. La plateforme EY Canvas intègre maintenant des solutions qui rendent possible l'automatisation des procédures et processus d'audit courants, notamment une solution permettant de demander la confirmation des soldes de comptes clients et de recevoir les confirmations en question, de même que des listes de contrôle intelligentes facilitant la préparation et la revue des listes de contrôle des informations à fournir dans les états financiers.

Au cours de la dernière année, nos équipes ont continué de faire des progrès considérables dans la collecte sécuritaire de grands volumes de données pertinentes pour l'audit générées par les entreprises que nous auditons, de même que dans l'utilisation de la suite de modules d'analyse de données EY Helix aux fins de l'analyse de populations entières de données plutôt que d'échantillons.

Les modules d'analyse EY Helix peuvent être utilisés dans tous les aspects importants de l'audit, quelle qu'en soit l'envergure, et un grand nombre de nos équipes mettent au point des solutions personnalisées visant à accroître l'efficacité de leurs audits.

Par exemple, l'une de nos équipes s'est servie des données financières et des données non financières désagrégées tirées des contrats de fabrication d'une entreprise afin d'isoler les écarts de production et les écarts budgétaires de l'une de ses installations.

Une autre de nos équipes s'est servie des données d'inventaire d'une entreprise pour se représenter les nombreuses variations de l'état des stocks d'un groupe de produits donné, de façon à mieux comprendre le cycle de vie des produits.

C'est ainsi que nos auditeurs en arrivent à acquérir une compréhension plus fine des processus d'une entreprise et qu'ils peuvent mieux cerner et cibler les risques les plus importants de l'audit, au lieu de passer leur temps à recueillir et à examiner manuellement les données. Ils peuvent ainsi poser de meilleures questions et consacrer plus de temps aux analyses qu'aux tâches répétitives, et ainsi exercer un meilleur esprit critique.

Le soutien offert à nos équipes par tenthree | labs

Pour accélérer l'intégration des technologies à nos audits, EY Canada continue d'investir dans le modèle de prestation de services centralisée que nous appelons tenthree | labs. Ce modèle vise à aider nos équipes à tirer parti de la puissance de nos technologies. En permettant à nos équipes d'accéder à des professionnels de l'analyse de données qui peuvent les aider à recueillir avec efficience des données auprès des entreprises que nous auditons et à les exploiter efficacement dans le cadre de leurs audits, tenthree | labs renforce la confiance envers nos équipes, tout en engendrant un changement de culture.

Nous continuons d'investir massivement dans la formation de nos professionnels de l'analyse de données, pour leur permettre de soutenir nos équipes. Cette année, nous avons réuni près de 300 de nos coachs en numérique des quatre coins des États-Unis et du Canada dans le cadre de la toute première académie des coachs en numérique. Cet événement a permis aux coachs en numérique présents d'échanger connaissances et pratiques exemplaires, en plus de bénéficier d'une formation avancée sur la façon d'utiliser nos outils d'analyse de données, de participer à une séance de remue-méninges sur la façon de soutenir efficacement nos équipes et d'en apprendre davantage sur les technologies émergentes.



Souhaitant que nos gens soient bien outillés pour utiliser nos solutions numériques, nous avons élargi notre formation sur le numérique. Nous avons offert récemment à nos stagiaires la possibilité de participer à un programme d'ambassadeurs du numérique, dans le cadre duquel ils ont pu acquérir des compétences en numérique et les appliquer de façon à surmonter des problèmes d'audit concrets. Nous favorisons également la qualité en intégrant les professionnels de notre Réseau Qualité aux activités de notre réseau de soutien en numérique et en mettant au point des activités et du matériel de formation faisant en sorte que nous réalisons constamment des audits numériques de grande qualité.



L'accès aux données d'une entreprise nous permet de repérer de façon proactive des opérations ou des événements inhabituels et d'en discuter avec la direction. Au cours de nos missions, nous mettons désormais davantage l'accent sur l'identification des risques et les perspectives d'affaires, et sommes à même de traiter les problèmes en temps réel et d'en déterminer sans attendre l'incidence sur l'audit.



Tracy Brennan
Associée directrice, Centre du Canada,
Services de certification



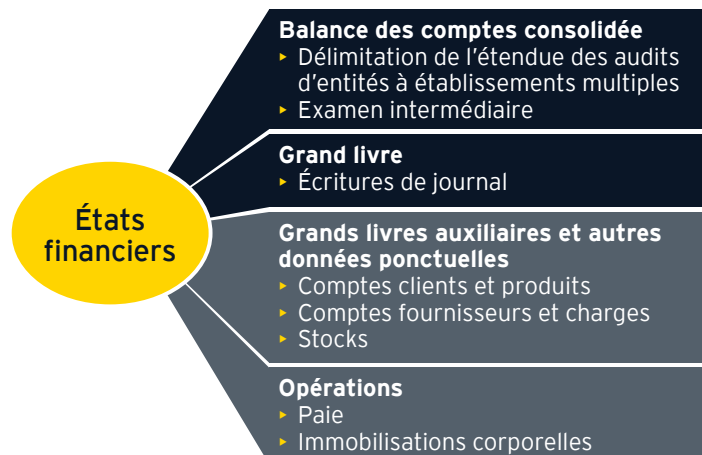
“

La puissance de la technologie réside dans sa capacité de mettre à profit les talents de nos gens et de susciter la confiance dans les marchés financiers. C'est pourquoi nous investissons massivement dans la formation, de sorte à élargir les compétences de nos gens.



Daniela Carcasole
Leader en innovation et numérique, Certification, Canada

Le graphique ci-dessous présente certains des modules d'analyse que comporte notre plateforme EY Helix à l'heure actuelle. Nous continuons également de mettre au point des solutions sectorielles.



Au cours de notre plus récent cycle d'audit, 90 % de nos équipes affectées à des missions d'audit auprès de grandes sociétés ouvertes ont intégré ces modules d'analyse à leurs plans d'audit.

Technologies émergentes en audit

Nous effectuons des investissements importants afin de profiter des technologies émergentes et de nous adapter à l'évolution technologique des sociétés que nous auditons.

Par exemple, notre outil d'analyse de la chaîne de blocs (EY Blockchain Analyzer) peut être utilisé notamment pour examiner les transactions commerciales en cryptomonnaie. Cet outil est conçu pour aider les équipes d'audit à compiler les données transactionnelles complètes tirées de multiples registres de chaîne de blocs d'une entreprise, à faire un rapprochement entre ces données et le contenu des dossiers de la société et à relever les éléments nécessitant un suivi.

L'organisation mondiale EY a également recours à l'intelligence artificielle pour mettre au point des solutions permettant à nos auditeurs de passer en revue des contrats et d'autres types de documents tels que des factures, des relevés bancaires et des relevés de courtage plus rapidement et avec plus d'exactitude que s'ils procédaient manuellement. Par ailleurs, l'organisation mondiale EY met au point des solutions permettant d'automatiser le processus de justification des informations présentées dans les états financiers ainsi que des solutions qui nous aident à standardiser la prise d'inventaire physique.



Nos gens

Notre capacité de réaliser des audits de grande qualité repose essentiellement sur nos gens. C'est pourquoi il est essentiel pour nous de recruter, motiver, maintenir en poste et perfectionner des gens talentueux et de promouvoir une culture insufflant un sentiment d'appartenance.

Attirer des talents exceptionnels

Nous recrutons des gens talentueux qui partagent nos valeurs et notre engagement à réaliser des audits de grande qualité. Dans le cadre de nos campagnes de recrutement dans les universités et des stages que nous offrons, nous soulignons l'importance du travail que nous accomplissons à titre d'auditeurs et de la valeur de la marque EY. Cette année, le groupe d'audit a recruté 488 personnes dans les universités, soit 9 % de plus que l'année précédente.

Nous mettons davantage l'accent sur le recrutement de personnes qui, outre un diplôme en comptabilité, détiennent une majeure ou une mineure en analyse de données ou encore en systèmes d'information de gestion ou en systèmes informatisés. Grâce à leurs études universitaires, ces personnes sont particulièrement bien outillées pour nous aider à réaliser les avantages d'un audit numérique. Pour nous aider à optimiser notre utilisation des outils

d'analyse de données, nous avons affecté ces personnes à des audits dans le cadre desquels elles peuvent tirer parti de leurs compétences technologiques de pointe.

Grâce à notre réputation d'employeur de choix et à notre culture insufflant un sentiment d'appartenance, nous sommes davantage en mesure d'attirer des talents exceptionnels. EY est notamment la seule société parmi les Quatre Grands qui n'a jamais cessé de figurer sur la liste des 50 meilleurs lieux de travail au Canada.

Selon les résultats du Sondage mondial de nos gens de 2019, 84 % des professionnels de Certification d'EY Canada sont fiers de travailler pour EY.

Encore une fois, EY Canada se classe au premier rang dans l'ensemble et au premier rang dans le domaine des services professionnels des employeurs canadiens les plus attrayants selon Universum, d'après les universités ciblées pour la comptabilité, l'audit et la fiscalité.

EY Canada est largement reconnue comme un lieu où il fait bon travailler, comme l'atteste son classement aux palmarès suivants :

- ▶ Palmarès 2019 des meilleurs lieux de travail au Canada de Great Place to Work
- ▶ Palmarès LinkedIn 2019 des 25 meilleures entreprises au Canada
- ▶ Palmarès Universum 2019 des employeurs les plus attrayants, catégorie Entreprises

Tirer parti de la diversité et promouvoir l'inclusivité

La diversité et l'inclusivité sont essentielles à notre capacité de réaliser des audits de grande qualité. Nos équipes sont des plus performantes lorsque nous maximisons la puissance de la diversité et réunissons des professionnels avec une palette variée d'opinions, d'expériences, de points de vue et de bagages de compétences. Lorsque nos gens éprouvent un sentiment d'appartenance, qu'ils savent que leurs idées comptent et qu'ils ont la possibilité d'être eux mêmes au travail, ils excellent au plus haut point et amènent les autres à se surpasser, ce qui nous aide à réaliser des audits de grande qualité.

Pour évaluer notre progression, nous nous attachons à différentes mesures, y compris le pourcentage de femmes et de membres de minorités que nous embauchons et qui accèdent à des postes de leadership. Cette année, 40 % des professionnels d'audit qui ont été promu à un poste d'associé sont des femmes ou des membres de minorités. Dans le cadre de notre recrutement universitaire, au cours de l'exercice 2019, 45 % de nos nouvelles recrues étaient des femmes et près de 39 % étaient des membres de minorités.

Nous prenons des mesures pour promouvoir l'équité salariale, en procédant notamment à des analyses annuelles d'écart salarial. Nous sommes fiers de nos réalisations sur le plan de la diversité et de l'inclusivité. En 2019, notre groupe d'audit comptait 52 % de femmes et, tout comme l'année précédente, 31 % de nos gens étaient issus d'un groupe minoritaire. Des femmes dirigeaient 18 % de nos plus importants comptes d'audit mondiaux au Canada, et 25 % de ces comptes étaient dirigés par des membres de minorités. Nous avons constaté une augmentation de 6 % du nombre de répondants au Sondage mondial de nos gens qui affirment qu'EY favorise un environnement inclusif.

Nous agissons comme promoteurs auprès de divers réseaux de professionnels afin d'offrir à nos gens des occasions de créer des liens entre eux, ainsi qu'avec des membres de l'équipe de leadership d'EY, de cultiver un sentiment d'appartenance grâce à des rencontres avec des pairs, des personnes faisant figure de modèles et des alliés, d'échanger sur leurs expériences et d'obtenir des conseils. Il s'agit notamment du Réseau des professionnels noirs, du réseau AccessAbilities, du réseau Unity (pour les membres de la communauté LGBT+), du Réseau des professionnels latino-américains, du Réseau des professionnels panasiatiques (Ascend), du Réseau des femmes professionnelles et du Réseau des familles d'aujourd'hui.

Nous sommes fiers des marques de reconnaissance que nous avons reçues pour nos réalisations.

Pourcentage de femmes ou de membres de minorités dans notre groupe d'audit canadien*

	Exercice 2019	Exercice 2018	Exercice 2017
Associés et associés délégués	45 %	46 %	44 %
Chefs d'équipe seniors et chefs d'équipe	69 %	67 %	66 %
Seniors et stagiaires	69 %	68 %	68 %
Total	67 %	65 %	65 %

* Effectif

Les bonnes personnes au bon moment

Nous nous concentrons sur la planification stratégique du personnel afin de nous assurer de disposer au bon moment des bonnes personnes dotées des bonnes compétences. Les analyses que nous réalisons pour prédire les taux de maintien en poste futurs et

l'évolution des besoins de notre entreprise comptent parmi les efforts que nous déployons à cet égard.

La désignation et le perfectionnement d'associés capables de prendre la relève d'associés seniors pour diriger nos audits d'envergure multinationale les plus complexes et les plus exigeants sont déterminants en ce qui a trait à notre capacité de réaliser des audits de grande qualité. Nous consolidons et élargissons ce groupe d'associés en nous assurant que ceux-ci ont l'expérience appropriée nécessaire au développement de leurs compétences.

Nous reconnaissons et récompensons également les membres de notre personnel dont le rendement est très élevé, afin de veiller à conserver les compétences et l'expérience dont nous avons besoin pour réaliser des audits de grande qualité, particulièrement dans le cas de missions complexes.

Nombre de nos professionnels d'audit au Canada*

	Exercice 2019	Exercice 2018	Exercice 2017
Associés et associés délégués	138	133	135
Chefs d'équipe seniors et chefs d'équipe	392	373	391
Seniors et stagiaires	1 068	1 022	1 023
Total	1 598	1 528	1 549

* En équivalent temps plein

En matière de développement de carrière et de gestion du rendement, nous soutenons nos gens par une approche qui leur permet d'avoir sur leur carrière des discussions constructives visant à rehausser leur expérience et de recevoir régulièrement une rétroaction utile et des repères constants sur leur performance. Nous avons amélioré notre nouvelle approche mondiale en ce qui a trait à la carrière, au perfectionnement et au rendement appelée LEAD. LEAD permet à nos gens d'avoir sur leur carrière des discussions constructives orientées vers l'avenir et de recevoir régulièrement une rétroaction utile et des repères constants sur leur performance. Cet outil augmente la transparence et permet à nos gens de passer plus de temps à avoir des discussions constructives et déterminantes pour leur avenir. Il leur permet en outre d'obtenir les compétences, les connaissances et la confiance nécessaires pour devenir des leaders agiles et dynamiques qui posent de meilleures questions et travaillent ensemble pour un monde meilleur. Nos gens nous disent qu'ils obtiennent davantage de rétroaction et ont des échanges constructifs au sujet de leur carrière, ce qui rend leur expérience professionnelle plus gratifiante.

Nous poursuivrons sur notre lancée en mettant l'accent sur des rétroactions plus pertinentes et des discussions de carrière plus stratégiques pour l'année à venir.

Nous voulons également faire en sorte que nos gens se sentent engagés. Nous évaluons leur engagement en menant un sondage interne dont les réponses nous permettent de déterminer si nos gens sont satisfaits, s'ils se sentent investis, s'ils recommanderaient EY et s'ils sont fiers d'y travailler. Les résultats obtenus au regard de ces facteurs nous permettent d'établir un « indice d'engagement ». Cette année, comme l'année précédente, l'indice d'engagement de notre groupe d'audit canadien était de 72 %. Ce niveau est impressionnant, étant donné les changements sans précédent en comptabilité et en audit avec lesquels doivent composer nos gens.

Nous faisons le suivi de cet indice et accordons la priorité à l'application de mesures qui favorisent l'adoption de changements positifs, notamment en motivant et en inspirant nos gens dans le cadre de meilleures discussions, en nous attachant à leur cheminement professionnel et en permettant à chacun de faire partie

d'une famille d'encadrement, dans le but d'accroître le niveau de satisfaction et le sentiment d'appartenance. Nos leaders sont tenus responsables quant à la qualité de l'expérience de nos gens.

Nous menons également auprès de nos équipes un sondage en ligne visant à évaluer la perception que nos gens ont de la culture, la flexibilité et la communication au sein de leur équipe de mission. Les membres des équipes sont par la suite amenés à discuter des constatations tirées de ce sondage, puis à élaborer un plan d'action visant à améliorer leur expérience.

Nos familles d'encadrement contribuent également à l'engagement de nos gens en créant un meilleur sentiment d'appartenance. Les familles d'encadrement se composent de petits groupes de professionnels qui rencontrent régulièrement un membre de l'équipe de direction assumant un rôle de mentor, qui s'épaulent mutuellement sur des questions relatives au rendement et à la gestion de carrière et sur d'autres points importants.

Nous croyons qu'en offrant un environnement de travail flexible, nous pouvons maintenir en poste les professionnels les plus compétents et créer des équipes hautement performantes. En effet, selon les résultats de nos sondages annuels, la flexibilité est le facteur qui contribue le plus au maintien en poste de nos gens. La plupart de ceux-ci bénéficient d'une certaine flexibilité de leur horaire, au besoin, et nous offrons un éventail d'options officielles de travail flexible à ceux qui en ont besoin de façon plus régulière. Nous insistons sur l'importance de la flexibilité dans les communications de notre équipe de leadership.

Perfectionnement de nos gens

Nous sommes déterminés à favoriser la croissance et le perfectionnement de nos professionnels ainsi qu'à faire en sorte qu'ils possèdent les bonnes compétences pour réussir à mesure qu'évolue l'audit.

Dans le cadre des formations que nous offrons à nos professionnels, nous continuons à mettre l'accent sur le développement de l'esprit critique et l'application des connaissances acquises. Dans la salle de cours, nos professionnels prennent part à des simulations dans le cadre desquelles ils apprennent notamment à cibler les risques, à comprendre les normes professionnelles et à déterminer s'ils ont réuni des éléments probants suffisants et appropriés, tout en faisant preuve d'esprit critique et de diligence professionnelle.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos efforts de conversion de certaines de nos activités de formation en comptabilité technique en des cours en ligne auxquels nos gens peuvent accéder à la demande, lorsqu'ils ont besoin d'en savoir davantage sur un sujet donné. Nous avons également continué d'intégrer des compétences, attributs et connaissances additionnels à nos programmes de formation, ce qui comprend d'importants investissements dans la formation de nos gens sur l'utilisation efficace de l'analyse de données. Nous sommes fiers qu'à l'édition 2019 du Sondage mondial de nos gens, 93 % de nos professionnels de l'audit canadiens aient indiqué que les expériences auxquelles ils sont exposés chez EY leur sont très utiles pour leur croissance et leur perfectionnement, tandis que 91 % ont confirmé qu'EY a su instaurer un milieu de travail propice à la réussite de gens aux expériences et aux profils variés.



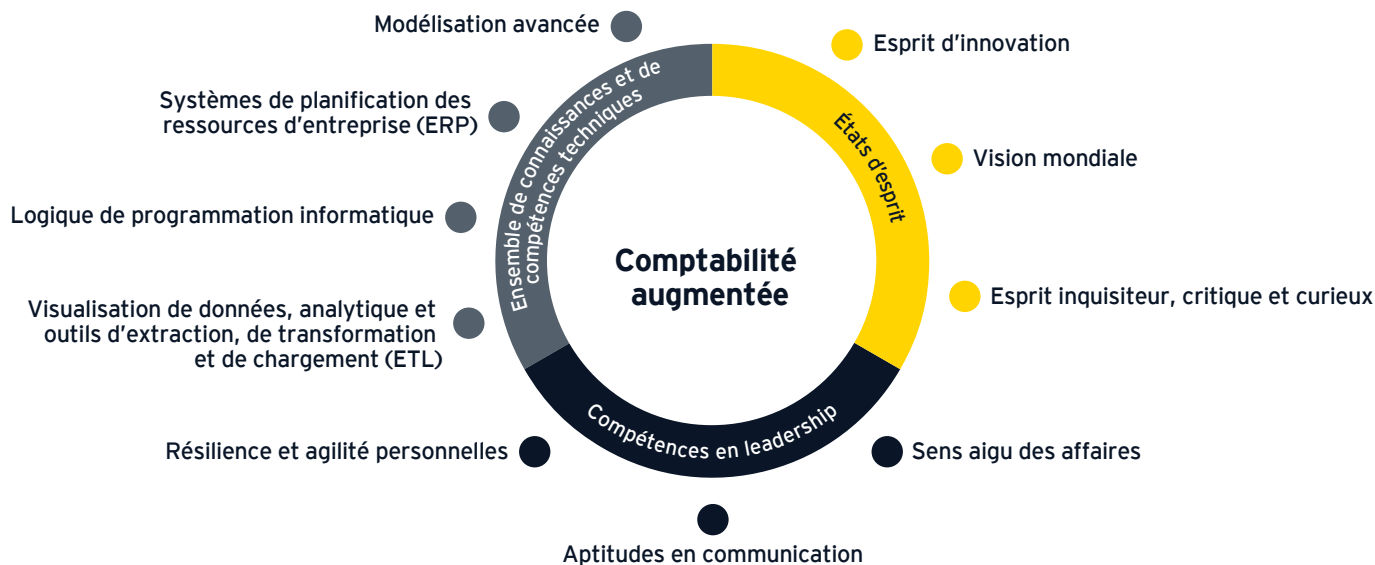
Nous sommes en train de mettre en place une plateforme axée sur la formation de professionnels qui deviendront des leaders dotés des compétences requises à l'ère du numérique et sommes ravis que le nombre de nos professionnels de l'audit estimant qu'EY leur permet d'acquérir les compétences dont ils ont besoin pour réussir ait augmenté de 6 %.



Charles Marful
Leader, Talents - Certification, Canada

Nous sommes également toujours à la recherche de façons d'améliorer notre culture de l'apprentissage et de promouvoir l'excellence auprès de nos instructeurs. Par exemple, nous procéderons à la mise en œuvre d'un programme de mise en nomination d'animateurs-formateurs dans le cadre duquel l'équipe de leadership de chaque bureau désignera des chefs d'équipe et des chefs d'équipe seniors qu'elle encouragera à participer à la présentation d'activités de formation de base en certification. Nous continuons d'attribuer des marques de reconnaissance à nos dirigeants qui animent des séances de formation et auxquels les participants accordent une note élevée, en leur rendant hommage dans le cadre de communications diffusées à l'échelle de la Société ainsi qu'en leur remettant des primes de reconnaissance.

Les compétences et l'état d'esprit dont nous avons besoin





Réaliser des audits de grande qualité

Nous travaillons avec des entreprises qui partagent notre engagement à l'égard de la qualité et formons des équipes hautement performantes qui ont les compétences requises et la capacité de réaliser un audit de grande qualité. Nous les soutenons en leur offrant du coaching et des occasions de consultation de façon à permettre la résolution de questions de comptabilité, d'audit ou d'information financière complexes. Nous nous servons également des données afin de déterminer de façon proactive quels sont les audits pour lesquels il pourrait être nécessaire d'obtenir du soutien supplémentaire, de sorte à gérer et à atténuer les risques dans le cadre de l'audit.

Travailler avec les bonnes entreprises

Nous veillons à ce que les entreprises que nous auditons partagent notre engagement à l'égard de la qualité et de la transparence de l'information financière. Le processus rigoureux d'évaluation et d'approbation que nous appliquons à l'échelle de la Société, sous la direction du groupe Certification et de ses leaders, nous aide à évaluer les risques et à déterminer quelles entreprises nous souhaitons auditer, en prenant en compte des facteurs tels que l'intégrité de la direction et l'approche qu'elle utilise pour s'acquitter de ses responsabilités à l'égard de l'information financière, la situation financière de l'entreprise ainsi que la rigueur de son comité d'audit.

Notre groupe Services professionnels, qui est indépendant de nos groupes d'audit locaux, approuve les décisions concernant les entreprises que nous souhaitons auditer. Dans le cadre de ce processus, qui est une composante importante de notre système de contrôle qualité, nous déterminons un niveau de risque global pour chaque audit, en fonction des facteurs de risque propres à l'entreprise. Il peut s'agir du risque lié à l'adoption de nouvelles normes comptables, à la conclusion d'un regroupement d'entreprises ou à la réalisation d'un premier appel public à l'épargne.

Établir la bonne équipe

L'associé responsable de l'audit donne le ton à l'équipe et c'est à lui qu'incombe la responsabilité générale de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit. Pour tous les audits de sociétés ouvertes, le rôle de responsable du contrôle qualité de la mission est confié à un autre associé, qui évalue les jugements importants portés par l'équipe, dont ceux posés par l'associé responsable de l'audit. La revue de contrôle qualité de la mission constitue une composante importante de notre système de contrôle qualité.

Au moment d'affecter des associés à ces rôles, nous prenons en compte leurs compétences, leur charge de travail et leur expérience dans le secteur concerné, de même que les exigences de rotation des associés. Quand vient le temps de décider des affectations, nos leaders prennent également en compte le niveau de risque que présente l'entreprise et les facteurs de risque identifiés dans le cadre de notre processus d'évaluation à l'échelle de la Société.

Toutes les affectations d'associé responsable de l'audit de sociétés ouvertes et de responsable du contrôle qualité de telles missions sont soumises à l'approbation des leaders des groupes Certification et Services professionnels.

Nous revoyons la charge de travail des associés d'audit afin de nous assurer qu'ils disposent du temps dont ils ont besoin pour réaliser des audits de qualité. Nous passons également en revue chaque équipe pour nous assurer d'affecter à nos audits des professionnels de l'audit qui ont les compétences requises et la capacité de réaliser des audits de qualité, compte tenu des facteurs de risque identifiés pour chaque mission.

Gérer l'audit

Nous pensons depuis longtemps que la progression mesurée des travaux d'audit combinée à une gestion de projet optimale, ce qui comprend la supervision et la revue en temps opportun des travaux par les cadres de l'audit, sont d'importants vecteurs de la qualité de l'audit. D'après notre expérience, les équipes qui effectuent le suivi de leurs tâches, qu'ils réalisent en temps voulu, ce qui comprend la revue des travaux par les cadres de l'audit, réalisent des audits d'une plus grande qualité.

Notre programme de jalons favorise la gestion optimale des projets, la rigueur et la participation opportune des cadres. Il amène nos équipes à devoir suivre leur progression et mettre en œuvre les procédures, constituer la documentation et effectuer les revues requises à temps en vue de l'atteinte de certains jalons à une date précise pour les principales étapes de l'audit.

Même si une grande partie des travaux d'audit doit être réalisée à la clôture de l'exercice ou juste après, notre programme de jalons aide nos équipes à accomplir un maximum de tâches avant la période de pointe. Les équipes qui exécutent ces travaux de façon anticipée au cours du cycle d'audit disposent par la suite de plus de temps pour traiter les problèmes éventuels avant la période critique de fin d'exercice.

Nos gens affirment que notre programme de jalons les aide à obtenir une vue d'ensemble, ce qui favorise la réalisation d'audit de meilleure qualité. À l'occasion des réunions d'étape, les équipes en profitent pour faire le point sur la société à chaque étape de l'audit et pour déterminer la façon dont elles pourraient tirer parti des technologies pour les aider à obtenir un meilleur éclairage.

Nos équipes, y compris les associés et les autres cadres de la mission, utilisent EY Canvas pour suivre l'avancement de l'audit et des travaux d'audit en temps réel. Une telle visibilité permet à nos cadres de mieux cibler leurs efforts de supervision et de repérer plus efficacement les membres de leur équipe qui ont besoin de coaching. Notre Réseau Qualité utilise également EY Canvas pour faire le suivi des progrès au regard des jalons déterminés et repérer rapidement les équipes qui pourraient avoir besoin de coaching ou de plus de ressources, pour s'assurer du bon déroulement de l'audit.

Réaliser l'audit

Grâce à notre approche qui met l'accent, dès le départ, sur la qualité et le travail d'équipe, nos équipes acquièrent une grande compréhension des principaux processus d'affaires de l'entreprise et des risques qui s'y rattachent.

Toutes nos équipes appelées à réaliser des audits intégrés d'entités inscrites à la SEC se réunissent au début du cycle d'audit et collaborent avec les professionnels des technologies de l'information, de la fiscalité et de l'évaluation afin d'en arriver à mieux comprendre les principaux processus d'affaires et les risques. Par cette approche, que nous avons mise en œuvre l'année dernière, les équipes d'audit analysent les processus d'affaires de bout en bout, de même que les risques et contrôles connexes. Forts de cette compréhension, nous pouvons poser de meilleures questions à la direction et axer nos procédures sur les risques les plus importants. Nos cadres supérieurs sont sur place en temps opportun pendant la réalisation des travaux, pour fournir coaching et supervision. Nos équipes sont ainsi en mesure de résoudre plus rapidement les problèmes et l'expérience de nos professionnels s'en trouve enrichie.

Jalons (exemple de calendrier, par étape de l'audit, pour une grande entreprise dont la fin d'exercice coïncide avec la fin de l'année civile)

Délimitation de l'étendue de l'audit

30 juin

Stratégie d'audit

31 août

Compréhension des principaux processus d'affaires

30 sept.

Tests des contrôles intermédiaires

30 nov.

Nous avons également repensé notre documentation de l'audit pour mieux faire ressortir les risques et faire en sorte que la façon dont les opérations sont traitées et enregistrées soit consignée plus clairement. Cette approche amène nos gens à poser de meilleures questions sur les processus et les risques de l'entreprise.

Nous croyons que cette approche repensée se traduit par une amélioration de la qualité de l'audit. Elle présente également l'avantage de permettre à la direction de remettre en question ses propres évaluations des risques ainsi que la documentation des processus d'affaires.

Comme nous l'avons vu, nos équipes ont également recours à des outils d'analyse de données, à l'automatisation et à des technologies émergentes afin d'exécuter plus efficacement nos procédures d'audit.

Nous procédons à une refonte de notre méthode mondiale d'audit, de façon à mettre les données au cœur de l'audit. L'application à des populations de données complètes de nouvelles techniques fondées sur le risque et reposant sur les technologies permettra de diversifier davantage ou de remplacer nos méthodes de test traditionnelles.

“

Nous nous sommes engagés à offrir du soutien à nos gens ainsi qu'à leur fournir les ressources et la formation dont ils ont besoin pour améliorer la qualité des audits auxquels ils participent. En conjuguant les technologies à l'esprit critique et au jugement de nos auditeurs, nous sommes en mesure de réaliser systématiquement des audits de grande qualité.



Laney Doyle
Directrice des Services professionnels, Canada

Appuyer nos équipes

Notre Réseau Qualité cherche avant tout à améliorer de façon proactive la qualité de l'audit en offrant à nos équipes d'audit du coaching sur les aspects les plus complexes de l'audit. Tout au long de l'audit, les coachs du Réseau Qualité donnent des conseils sur la façon de comprendre et de documenter les principaux processus d'affaires de l'entreprise et d'identifier les risques éventuels d'anomalies significatives, sur l'évaluation des risques et l'élaboration de la stratégie d'audit et sur l'exécution de procédures dans des secteurs complexes tels que la dépréciation, les regroupements d'entreprises et les obligations de remise en état. Chaque année, ils nous permettent ainsi de bénéficier de leurs connaissances dans le cadre de plusieurs missions.

Les membres du Réseau Qualité identifient les équipes qui ont besoin d'aide, en se basant sur le niveau de risque et les risques identifiés dans le cadre de notre processus d'évaluation à l'échelle de la Société. Comme les professionnels faisant partie de notre Réseau Qualité sont en poste dans des bureaux répartis dans tout le pays, ils ont l'occasion

d'entrer fréquemment en contact avec nos équipes et sont en mesure d'identifier les nouveaux risques et d'y répondre de façon proactive, y compris les risques propres à un secteur donné.

Notre Réseau Qualité offre également un certain nombre d'activités d'apprentissage et de gestion des risques à l'appui de la qualité de l'audit. À cet égard, le leader de la mise en œuvre de la qualité du Canada dirige notre Réseau Qualité et collabore étroitement avec chacun des leaders locaux de Certification, ainsi qu'avec la directrice des Services professionnels, afin de relever et de résoudre les problèmes de gestion de projet et les problèmes d'ordre opérationnel qui ont une incidence sur la qualité de l'audit.

“

En fournissant du coaching aux équipes d'audit de façon proactive, nous favorisons la qualité de l'audit et l'instauration d'une culture de l'amélioration continue à l'échelle du groupe.



Allan Russell
Leader, Mise en œuvre de la qualité, Canada

Des associés rattachés au groupe Services professionnels sont en poste dans chacun de nos principaux bureaux, de façon à assurer une meilleure accessibilité à nos associés, équipes et clients d'audit, tout en favorisant les échanges avec eux. Une telle proximité leur permet de mieux connaître les associés et leurs capacités, de mieux saisir les effets de l'économie régionale ainsi que de mieux comprendre les entreprises que nous auditons et les risques qui s'y rattachent.

Le groupe Services professionnels effectue également des revues sur le plan de la comptabilité technique pour évaluer la qualité du travail de nos équipes à l'égard de questions comptables importantes afin de leur faire part de ses commentaires à temps pour que les ajustements nécessaires puissent être apportés, le cas échéant, avant la délivrance du rapport d'audit.

Les membres de notre groupe Services professionnels :

- 1 Se penchent, avec les équipes d'audit, sur des questions touchant l'information financière, l'audit et la réglementation
- 2 Préparent des lignes directrices et des documents de réflexion à l'intention des équipes d'audit et des entreprises que nous auditons
- 3 Réalisent des activités de gestion des risques
- 4 Élaborent et mettent en application notre programme d'inspections internes

Une culture de consultation

Depuis longtemps, nous faisons la promotion d'une culture de consultation pour favoriser la qualité de l'audit. Il s'agit selon nous d'une bonne façon de faire face aux difficultés que posent les normes comptables les plus complexes qui, depuis quelques années, requièrent davantage de jugement de la part de l'auditeur. Nous sommes convaincus que notre culture de consultation est un signe de force.

Si une consultation s'avère nécessaire dans certains cas, nous incitons fortement nos gens à faire preuve d'esprit critique et à se demander si nous en sommes arrivés aux bonnes conclusions. Nous encourageons tous les membres de notre personnel, quel que soit leur échelon, à poser des questions. Selon nous, les meilleures questions génèrent les meilleures réponses, tout en mettant en évidence la mesure dans laquelle notre esprit critique joue un rôle fondamental dans l'audit.

Nos réseaux de soutien en comptabilité technique et en audit

Par l'intermédiaire de nos réseaux de soutien, nous mettons à la disposition de toutes les équipes d'audit des ressources additionnelles en comptabilité technique et en audit. Les équipes d'audit doivent consulter ce réseau de soutien dans certaines situations, notamment en ce qui concerne les acquisitions d'entreprise complexes, les tests de dépréciation et les opérations sur titres de créance et capitaux propres.

Comité de contrôle qualité

Notre comité de contrôle qualité (CCQ) est une composante du système de contrôle qualité. Il a été mis sur pied dans le cadre de notre engagement à l'égard de l'amélioration continue. Les membres du CCQ, qui sont des membres seniors des fonctions Certification et Gestion des risques, se réunissent régulièrement pour évaluer les constatations issues des inspections internes et externes, les progrès accomplis dans le cadre de notre programme d'amélioration durable de la qualité de l'audit et les résultats de l'analyse des causes profondes des déficiences, de façon à pouvoir déterminer s'il s'avère nécessaire ou non de prendre certaines mesures en vue de l'amélioration de la qualité de l'audit.

Notre engagement auprès des comités d'audit

Nos associés d'audit rencontrent régulièrement les comités d'audit pour leur communiquer de l'information sur les risques, les progrès réalisés par l'entreprise dans la mise en œuvre des normes comptables importantes, leur éclairage sur ses activités et les indicateurs de la qualité de l'audit propres à la mission. Nous avons procédé récemment à la refonte de notre documentation à l'intention des comités d'audit afin d'améliorer la qualité et l'orientation de nos interactions avec ces derniers.

Cybersécurité

Les cyberrisques représentent désormais une menace importante pour les entreprises. Une intrusion dans les systèmes d'une organisation peut avoir des répercussions sur sa réputation, perturber ses activités et engendrer des coûts considérables, y compris des amendes.

Nos procédures d'audit permettent de répondre aux risques d'entreprise, dont les cyberrisques, lorsque ces risques sont susceptibles de donner lieu à des anomalies significatives dans les états financiers. Nous acquérons une compréhension des processus et contrôles de l'entreprise associés aux technologies de l'information qui sont pertinents pour l'audit. L'auditeur devrait déterminer l'incidence sur l'information financière, y compris les informations fournies, ainsi que sur le contrôle interne sur l'information financière de toute atteinte majeure à la sécurité.

Les conseils d'administration participent de plus en plus à la surveillance de la cybersécurité au sein de leur organisation et sont à la recherche de moyens de se familiariser avec le programme de gestion des cyberrisques et de pouvoir se fier à celui-ci. Nous offrons un service distinct qui consiste à formuler un point de vue objectif et indépendant sur l'efficacité et la description des contrôles que la direction a conçus pour permettre à son organisation d'atteindre ses objectifs de cybersécurité. Il s'agit pour nous d'une autre façon de favoriser la confiance dans les marchés financiers.





Suivi

Le suivi de l'efficacité des mesures que nous mettons en œuvre et l'exécution d'analyses rigoureuses des causes profondes de notre performance positive ou négative sur le plan de l'audit sont des volets essentiels de notre système de contrôle qualité.

Inspection interne des audits réalisés

Nous procédons à l'inspection de certains dossiers de mission après la délivrance de notre rapport d'audit. Nous effectuons de nombreuses revues du genre au premier semestre de l'année civile afin de recueillir de l'information utile à l'amélioration de la qualité des prochains audits.

Au cours de ces inspections, que nous appelons « revues de la qualité de l'audit », nous nous concentrons sur certains aspects particuliers de la mission d'audit afin de nous assurer d'avoir respecté les normes professionnelles, les exigences réglementaires et nos directives et pour évaluer la qualité de l'audit. Les audits que nous passons ainsi en revue sont sélectionnés en fonction du niveau de risque qu'ils

présentent et de leur complexité, des facteurs tels que le temps écoulé depuis la plus récente inspection effectuée par un associé et les résultats de cette inspection étant aussi pris en compte.

Passer de l'analyse des causes profondes à l'action

Nous utilisons les résultats de nos analyses des causes profondes des résultats obtenus, qu'ils soient positifs ou négatifs, afin de concevoir des mesures à prendre pour améliorer la qualité de l'audit. Nous utilisons également cette information afin d'obtenir un éclairage utile sur l'efficacité des mesures prises par EY pour améliorer notre système de contrôle qualité.

Les manifestations positives de la qualité se présentent comme suit : 1) une performance exceptionnelle dans le cadre de l'audit; 2) des interactions efficaces avec notre groupe Services professionnels ou avec le Réseau Qualité; 3) des comportements clairs qui, selon nous, favorisent la qualité, particulièrement dans les situations difficiles.

Suivi des obligations en matière d'indépendance

La préservation de notre indépendance à l'égard des entreprises que nous auditons est fondamentale pour le maintien de la confiance sur les marchés financiers.

En vertu de nos directives, tous les associés et les professionnels à partir de l'échelon chef d'équipe d'EY Canada au service de la clientèle doivent signaler dans le GMS (Global Monitoring System) leurs propres titres de placement et autres types de relations financières

ainsi que ceux des membres de leur famille immédiate, ce qui permet de procéder à une évaluation initiale visant à déterminer s'il s'agit de titres de placement et de relations financières autorisés ou non, puis d'en assurer le suivi par la suite. Nos professionnels à partir de l'échelon chef d'équipe sont généralement tenus de s'inscrire aux flux de données automatisés de leurs courtiers, de façon à assurer la mise à jour en temps opportun des informations consignées.

Chaque trimestre, tous les associés et les professionnels à partir de l'échelon chef d'équipe d'EY Canada au service de la clientèle doivent également confirmer qu'ils obéissent à nos directives et procédures en matière d'indépendance.

En vertu de l'une des dispositions de nos directives, après avoir exécuté des procédures détaillées, les équipes d'audit doivent également transmettre au comité d'audit une communication dans laquelle elles attestent leur indépendance et l'informent des questions susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance.

Nous vérifions continuellement si les exigences de production des déclarations de conformité aux obligations personnelles en matière d'indépendance et les exigences de signalement dans le GMS sont respectées. Tous les cinq ans environ, nous auditons la conformité de chaque associé à nos directives en matière d'indépendance, tandis que les membres de notre équipe de leadership au Canada font l'objet d'un tel audit tous les trois ans.

Dans le cadre des programmes d'inspection interne d'EY, nous faisons également un suivi pour nous assurer de notre conformité aux règles d'indépendance relatives aux prestations interdites et à l'approbation préalable des services autres que d'audit permis, notamment les services de fiscalité et les services consultatifs.

Nous renforçons l'application de nos directives, de nos processus et de nos systèmes en offrant une formation sur l'indépendance et en soulignant dans nos messages qu'il est essentiel de se conformer à nos directives en matière d'indépendance. Les cas de non-conformité entraînent des sanctions pouvant se traduire par une diminution de la rémunération ou le renvoi de la Société.





Inspections externes

Nous accordons une grande importance aux processus d'inspection du CCRC et du Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB), car ils nous permettent de cerner les secteurs où nous pouvons encore améliorer notre performance.

Inspections du CCRC et du PCAOB

Le CCRC et le PCAOB procèdent à l'inspection de notre système de contrôle qualité et de certains de nos dossiers relatifs à l'audit de sociétés ouvertes. Nous prenons ce processus au sérieux et passons en revue les constatations issues des inspections afin de déterminer s'il nous faut modifier ou améliorer nos directives, processus ou procédures.

Les points soulevés au cours de l'inspection sont essentiels à l'élaboration de plans d'action pour la mise en œuvre d'améliorations. Ces plans d'action sont communiqués tout au long de l'année, notamment à l'occasion de formations destinées aux cadres. Notre principal objectif est de nous assurer de la grande qualité de tous les aspects de nos processus d'audit et de contrôle qualité. Bien que, selon nous, notre système de contrôle qualité actuel nous permette d'obtenir l'assurance raisonnable que nos

travaux répondent aux normes et aux exigences réglementaires applicables, nous accordons une grande importance aux inspections externes puisqu'elles nous permettent, tout comme nos nombreuses activités de surveillance internes, de cerner les secteurs où nous pouvons encore nous améliorer.

Inspections du CCRC

Selon le protocole de communication des constatations de l'inspection du CCRC par les cabinets d'audit aux comités d'audit, les auditeurs doivent discuter du contenu du rapport public annuel du CCRC aux comités d'audit. Le rapport public du CCRC souligne les problèmes récurrents liés à la qualité de l'audit relevés au cours des inspections des cabinets d'audit, sans nommer le cabinet d'audit concerné ou l'entité visée par l'audit.

Le CCRC vérifie par rotation et de façon systématique les dossiers d'audit des émetteurs assujettis. La sélection des dossiers se fait en fonction des risques, deux à quatre secteurs étant généralement pris en compte pour fonder l'évaluation de la qualité des travaux d'audit se rapportant aux dossiers sélectionnés. Le CCRC se penche généralement sur des éléments importants qui présentent un risque élevé dans les états financiers et qui nécessitent des estimations et des jugements plus complexes. Les constatations d'une inspection sont communiquées de façon confidentielle par le CCRC au cabinet d'audit. Selon le protocole, l'auditeur devra communiquer les constatations importantes de l'inspection au comité d'audit de l'entité concernée.

Nous remettons aux comités d'audit des entités que nous auditons un exemplaire du plus récent rapport public annuel du CCRC sur ses inspections des Quatre Grands cabinets comptables et nous nous exprimons sur les questions soulevées dans le rapport, qui portent sur des enjeux importants pour nous et nos clients d'audit. Nous décrivons les initiatives que nous avons prises pour résoudre les problèmes liés à la qualité de l'audit soulevés par le CCRC en nous concentrant sur les enjeux pertinents pour l'entité.

Lorsque le dossier d'une entité est sélectionné pour une inspection, nous fournissons au comité d'audit :

- 1 une description des secteurs ciblés par le CCRC;
- 2 une indication de l'existence de constatations importantes pour chaque secteur ciblé;
- 3 les constatations importantes découlant de l'inspection telles qu'elles sont présentées par le CCRC, avec la réponse d'EY et la conclusion du CCRC.

L'associé d'audit et le comité d'audit établissent ensemble un protocole qui leur convient, de même que leurs attentes mutuelles. Ils veillent également à ce que la confidentialité soit préservée au moment où les constatations de l'inspection sont mises à leur disposition.

À l'issue de l'inspection du cabinet, le CCRC lui remet un rapport confidentiel qui présente un résumé des constatations ainsi que des recommandations axées sur l'amélioration de la qualité de l'audit.

Évaluation par le CCRC des systèmes de gestion de la qualité

Le CCRC a développé sa méthodologie de surveillance de l'audit (qui s'ajoute aux inspections des dossiers d'audit) afin d'évaluer l'efficacité de nos systèmes de gestion de la qualité.

Cette méthode d'évaluation de la qualité fait ressortir la nécessité pour les cabinets d'intégrer systématiquement la qualité de l'audit à leurs activités courantes, dans l'ensemble du portefeuille de certification. Les cinq critères d'évaluation de la qualité de l'audit du CCRC sont : la responsabilité, la gestion des risques, la gestion des talents, la gestion des ressources et la surveillance. En 2019, les travaux du CCRC ont porté essentiellement sur l'évaluation des risques des cabinets, l'efficacité de la conception et du fonctionnement des contrôles, et l'examen de la documentation des cabinets, particulièrement au regard de ces cinq critères.

Nous nous sommes engagés à améliorer continuellement notre système de gestion de la qualité et avons déjà commencé à nous préparer en vue de l'adoption de la norme ISQM 1, dont la date d'entrée en vigueur anticipée est prévue pour décembre 2021. Nous soutenons le CCRC dans sa décision de mettre l'accent sur les systèmes de gestion de la qualité des cabinets et estimons être déjà bien positionnés en ce qui concerne la méthode d'inspection évoluée du CCRC, grâce à la mise en œuvre de notre programme mondial d'amélioration durable de la qualité de l'audit et à l'attention soutenue que nous portons à l'uniformité de l'exécution de l'audit.

Inspections du PCAOB

Selon la loi Sarbanes-Oxley de 2002, le PCAOB est tenu d'effectuer une inspection de tous les cabinets d'experts-comptables inscrits qui produisent des rapports d'audit pour des émetteurs assujettis. Le processus est conçu et mis en œuvre de façon à permettre au PCAOB d'évaluer le degré de conformité du cabinet d'audit aux exigences et normes applicables à l'audit des émetteurs inscrits auprès de la SEC. Puisque ses inspections sont essentiellement conçues pour détecter les déficiences dans les travaux d'audit et ciblent surtout les audits présentant un risque élevé, le PCAOB prévient que ses rapports d'inspection n'ont pas pour objectif de fournir un rapport équilibré ou une cote d'évaluation globale de la qualité des audits réalisés par un cabinet.

Le processus comprend la revue de composantes des dossiers de mission d'audits réalisés par la Société auprès de certains émetteurs assujettis. Ces revues ont pour but de relever les déficiences éventuelles dans la réalisation des audits et de déterminer si les résultats indiquent l'existence de déficiences dans la conception ou le fonctionnement du système de contrôle qualité du cabinet pour les audits des émetteurs inscrits auprès de la SEC. De plus, l'inspection inclut un examen de la conception et, dans certains cas, de l'application des politiques et procédures relatives à certains processus de contrôle qualité du cabinet qui pourraient influencer sur la qualité de l'audit.

Principales observations issues du rapport d'inspection

La Partie I, qui correspond à la portion publique du rapport d'inspection du PCAOB concernant notre Société, figure sur le site Web du PCAOB. Dans la Partie I, le PCAOB décrit les missions pour lesquelles il a semblé à l'équipe d'inspection qu'EY, au moment où son rapport d'audit avait été délivré, n'avait pas obtenu des éléments probants suffisants à l'appui de son opinion sur les états financiers de l'émetteur. Notre réponse est incluse dans la Partie IV du rapport d'inspection.

La Partie II, qui correspond à la section non publique du rapport d'inspection du PCAOB, renferme des observations portant sur certains aspects du système de contrôle qualité d'EY. L'évaluation que fait le PCAOB de notre système de contrôle qualité repose d'une part sur sa revue des politiques et procédures de contrôle qualité de la Société et de l'autre sur les conclusions que le PCAOB a tiré des déficiences relevées dans la réalisation d'audits donnés. La Partie II n'est pas rendue publique au départ. Nous disposons d'une période d'un an pour corriger, d'une manière satisfaisante aux yeux du PCAOB, les problèmes soulevés dans la Partie II. Si la Société ne peut prouver qu'elle a réglé les déficiences éventuelles, le PCAOB rend publique la Partie II de son rapport.

Les mesures prises en réponse aux observations du PCAOB dépendent de nombreux facteurs tels que le moment auquel sont reçues les communications du PCAOB, la nature des observations, le temps requis pour évaluer et mettre en place les changements dans nos politiques, processus et programmes de formation, et notre capacité à effectuer un suivi de l'efficacité des changements apportés. Ainsi, nous considérons le processus d'inspection du PCAOB et nos réponses aux observations et recommandations comme un processus continu et itératif qui transcende les périodes annuelles faisant l'objet d'un rapport d'inspection, prises individuellement.

À propos d'EY

EY est un chef de file mondial des services de certification, services de fiscalité, services transactionnels et services consultatifs. Les points de vue et les services de qualité que nous offrons contribuent à renforcer la confiance à l'égard des marchés financiers et des diverses économies du monde. Nous formons des leaders exceptionnels, qui unissent leurs forces pour assurer le respect de nos engagements envers toutes nos parties prenantes. Ce faisant, nous jouons un rôle crucial en travaillant ensemble à bâtir un monde meilleur pour nos gens, nos clients et nos collectivités.

EY désigne l'organisation mondiale des sociétés membres d'Ernst & Young Global Limited, lesquelles sont toutes des entités juridiques distinctes, et peut désigner une ou plusieurs de ces sociétés membres. Ernst & Young Global Limited, société à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ne fournit aucun service aux clients. Pour en savoir davantage sur notre organisation, visitez le site ey.com.

© 2020 Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. Tous droits réservés.

Société membre d'Ernst & Young Global Limited.

3313964

DE 00

La présente publication ne fournit que des renseignements sommaires, à jour à la date de publication seulement et à des fins d'information générale uniquement. Elle ne doit pas être considérée comme exhaustive et ne peut remplacer des conseils professionnels. Avant d'agir relativement aux questions abordées, communiquez avec EY ou un autre conseiller professionnel pour en discuter dans le cadre de votre situation personnelle. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des pertes ou dommages subis à la suite de l'utilisation des renseignements contenus dans la présente publication.

ey.com/ca/fr