

Transformez votre culture d'entreprise pour stimuler sa croissance et accroître son impact

Transformer votre culture d'entreprise pour stimuler sa croissance et accroître son impact est essentiel pour l'atteinte d'un succès durable. Notre offre en matière de culture s'adapte aux besoins spécifiques de votre organisation que nous soyons impliqués à tous les niveaux ou que l'on vise à démarrer un changement de culture organisationnelle. Notre approche, qui repose sur une véritable analyse de rentabilisation, aide les leaders à comprendre la corrélation qui existe entre la culture organisationnelle et les résultats opérationnels, y compris quant au rehaussement de la performance financière et de la valeur pour les actionnaires. Nous mettons tout en œuvre pour atteindre le bon équilibre entre entretenir des discussions ouvertes et prendre des mesures pour insuffler l'élan nécessaire à un réel changement.

UNE RENTABILITÉ ÉPROUVÉE

La culture a une grande incidence sur les indicateurs de performance. Il est important de comprendre la corrélation qui existe entre la culture organisationnelle et les résultats opérationnels.

Dans le marché actuel, les entreprises dont les cultures sont fortes et ciblées ont vu leurs revenus quadruplés (Forbes, 2021). Le classement annuel des 100 meilleurs employeurs publié par Fortune indique des rendements annuels moyens supérieurs et un rendement accumulé s'élevant à 495 % plutôt que 170 % (Russel 3000) et 156 % (S&P 500) (Forbes 2021).

Valeur pour la clientèle

- ▶ Expérience client et fidélisation

Valeur pour nos gens

- ▶ Rendement du personnel
- ▶ Mobilisation du personnel
- ▶ Leaders de la transformation

Valeur pour la société

- ▶ Incidence sur la collectivité
- ▶ Accès équitable aux possibilités professionnelles

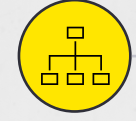
Valeur financière

- ▶ Meilleure performance financière
- ▶ Valeur pour les actionnaires

LES AVANTAGES DE NOTRE APPROCHE



Nous allions étroitement la culture et la stratégie d'affaires afin de favoriser la mobilisation rapide des leaders et de les convaincre de concevoir la culture comme un moyen de se distinguer.



Nous travaillons en collaboration avec des influenceurs de l'entreprise tels que les cadres intermédiaires. Notre offre en matière de culture inclut également des évaluations de leadership et du coaching d'équipes et de cadres.



Nous faisons appel à ce qui motive le personnel afin d'aligner l'intérêt individuel et organisationnel. Plutôt que de repartir à zéro, nous mettons en valeur les points forts de votre organisation et les utilisons comme fondation. Nous usons des meilleurs principes d'économie comportementale pour opérer de petits changements entraînant une grande transformation comportementale.



Notre évaluation de la culture peut aussi s'étendre aux facteurs d'inclusion en mettant à profit notre expertise en matière de diversité, d'équité et d'inclusion dans le cadre d'une transformation de culture organisationnelle.

Outils et ressources



Évaluation de la maturité culturelle

Évalue tous les aspects des initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Afin de réaliser des progrès concrets, une entreprise doit créer une stratégie cohérente en matière de diversité, d'équité et d'inclusion qui s'articule à travers son personnel, son leadership et sa culture.

Incitatifs comportementaux

Ils provoquent les changements de comportement désirés chez les employés. Les incitatifs comportementaux peuvent prendre la forme de petites et subtiles interventions, à la manière d'un entraînement ou d'une récompense, ou des interventions plus poussées pour entraîner un changement de comportement en modifiant les systèmes de l'entreprise, tels que les structures de rémunération, les politiques, les procédures et les technologies utilisées au travail.

Centre d'excellence en matière d'accessibilité numérique d'EY

Le centre d'excellence en matière d'accessibilité numérique d'EY s'engage à effectuer des évaluations accessibles, des plans de remédiation et des services de soutien.

Coaching en leadership

Nous offrons à vos leaders des séances de coaching des cadres sur le leadership pour les aider et les inciter à élaborer et à mettre en œuvre des plans de perfectionnement personnalisés axés sur la création d'aptitudes en leadership transformationnel.

Global Equality Standard (GES)

Examine l'égalité selon 35 compétences et procède à une évaluation rigoureuse et exhaustive de l'approche organisationnelle en matière de diversité, d'équité et d'inclusivité.

Plateforme d'analyse comportementale des influenceurs

La plateforme d'analyse comportementale des influenceurs s'appuie sur des analyses de réseau et exploite la technologie de l'IA pour identifier les principales dynamiques et recenser les microcomportements qui peuvent propulser votre entreprise vers l'avant à l'aide d'un langage commun qui soutient le changement à long terme.

Sondage sur l'accessibilité et outil d'évaluation en matière d'accessibilité numérique Trusted Tester

Réalisé en ligne, le sondage sur l'accessibilité est un outil dynamique qui permet de recueillir les commentaires des employés. L'outil d'évaluation Trusted Tester nous aide à évaluer les actifs numériques, à documenter les freins à l'accessibilité et à fournir des plans de remédiation.

Étude diagnostique en matière de DEI

Saisit et évalue la vision de l'entreprise en matière d'inclusivité autant du point de vue de la culture actuelle que de celle ciblée, en plus d'identifier les traits comportementaux à maintenir, à éliminer ou à adopter.

Modèle d'évaluation de la maturité des communications en matière de DEI

Cet outil évalue les pratiques de communications en matière de diversité, d'équité et d'inclusivité des organisations sur la base de compétences telles que la gouvernance, les processus, les modes de communication, le budget et l'inclusivité. Il fournit des recommandations concernant à la fois les communications internes et externes.

Évaluation du leadership équitable

Le remarquable outil de développement ELA-360 est conçu pour mesurer les comportements et les compétences qui définissent un leadership équitable et inclusif en se concentrant sur les neuf compétences centrales qui constituent le fondement d'un leadership équitable.

Évaluation du degré de maturité en matière de DEI.

Évalue tous les aspects des initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Afin de réaliser des progrès concrets, une entreprise doit créer une stratégie cohérente en matière de diversité, d'équité et d'inclusion qui s'articule à travers son personnel, son leadership et sa culture.

Modèle d'évaluation en matière d'équité raciale

Cet outil nous sert à évaluer la culture, les politiques, les programmes, les pratiques et les systèmes d'une organisation pour identifier les incidences néfastes avérées et potentielles à l'équité raciale. Le modèle est basé sur sept normes, chacune reposant sur ses propres critères, totalisant 32 critères.

Coaching des cadres sur le leadership

EY Canada offre des programmes de coaching pour favoriser l'inclusion, créer du leadership exceptionnel et améliorer le rendement des équipes au sein de l'organisation. L'équipe de coachs d'EY est diversifiée et sait comment créer un environnement propice aux idées novatrices.

Outil LTA (Leadership and Teaming Assessment)

Applique le cadre de leadership transformationnel d'EY pour déterminer où se situe chacun des leaders en fonction de 13 compétences clés. Il sert aussi à identifier les possibilités d'encadrement et à observer la façon dont les équipes de leadership collaborent et s'alignent avec la vision et la stratégie globale de l'entreprise.