

# Leader et coach Coaching à grande échelle

Coaching – EY Canada



Nous croyons que les grands leaders sont aussi d'excellents coachs, du fait qu'ils s'efforcent de faire ressortir le meilleur d'eux-mêmes et des autres. Ce sont des leaders de la transformation qui en inspirent d'autres.

Le programme *Leader et coach* d'EY propose à vos jeunes leaders très performants des séances de coaching de cadres pour leur permettre d'acquérir des compétences en coaching et de les mettre en pratique auprès des membres de leur équipe. Ce faisant, ils créeront de la valeur en engageant de meilleures discussions et votre organisation pourra tirer parti des forces d'une culture de coaching.

Notre approche repose sur une série de séances de coaching de cadres et sur des ateliers de groupe intitulés *Exercer son leadership en posant des questions*. Ce programme de formation exclusif est axé sur l'acquisition d'une mentalité de coach et des compétences nécessaires pour « *poser de meilleures questions* ». Ainsi, les leaders renforcent leurs aptitudes à engager des discussions de grande qualité qui améliorent et approfondissent les relations, suscitent de nouvelles réflexions et rendent tous les participants encore plus brillants.

Tout au long du programme, vos leaders :

*feront ressortir le meilleur d'eux-mêmes*



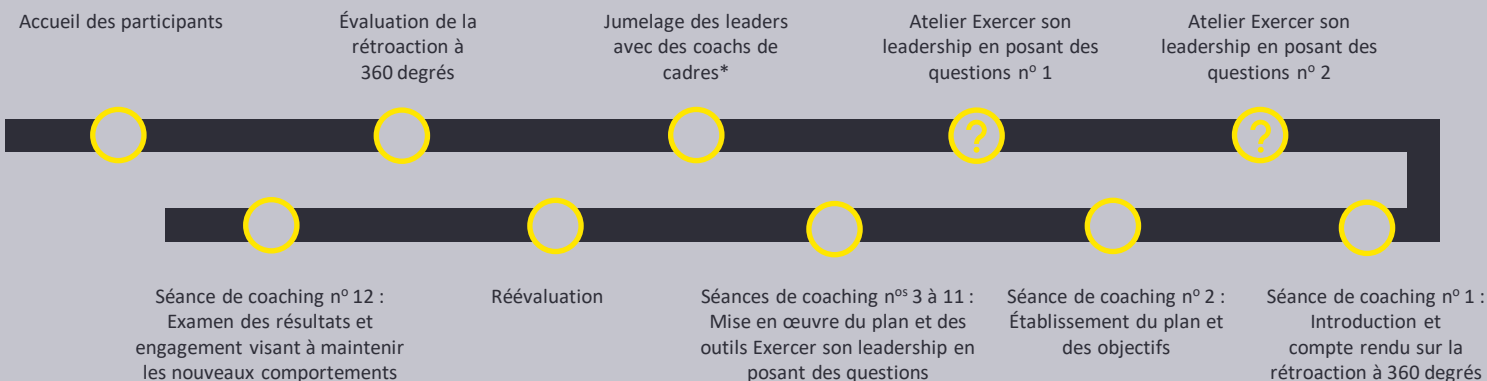
*découvriront des approches et des compétences en coaching*



*mettront en pratique ces compétences et approches pour faire ressortir le meilleur des autres*

## Exemple du programme *Leader et coach*

Nous vous aiderons à concevoir un programme et une stratégie de sélection des participants qui sont alignés sur vos objectifs et qui produisent des résultats. Dans l'exemple ci-après, le programme *Leader et coach* se déroule sur une période de six mois et comporte des séances de coaching individuelles deux fois par mois.



Le coaching est dispensé par des coachs professionnels approuvés par EY et accrédités par l'International Coaching Federation afin d'offrir une expérience exceptionnelle aux participants. Les coachs de notre réseau diversifié sont choisis selon leurs compétences en coaching, leur expérience pertinente en leadership sur le marché, leur attitude de leader et leur sens des affaires.



## Exercer son leadership en posant des questions

Une question judicieuse peut faire toute la différence. Chez EY, nous y croyons si fermement que notre slogan est : « Meilleure la question, meilleure la réponse. Pour un monde meilleur. » L'art de poser de meilleures questions, qui favorise de nouvelles façons de penser, stimule la créativité et alimente des conversations instructives, se trouve au cœur de notre approche *Exercer son leadership en posant des questions*.

En règle générale, les meilleures questions :

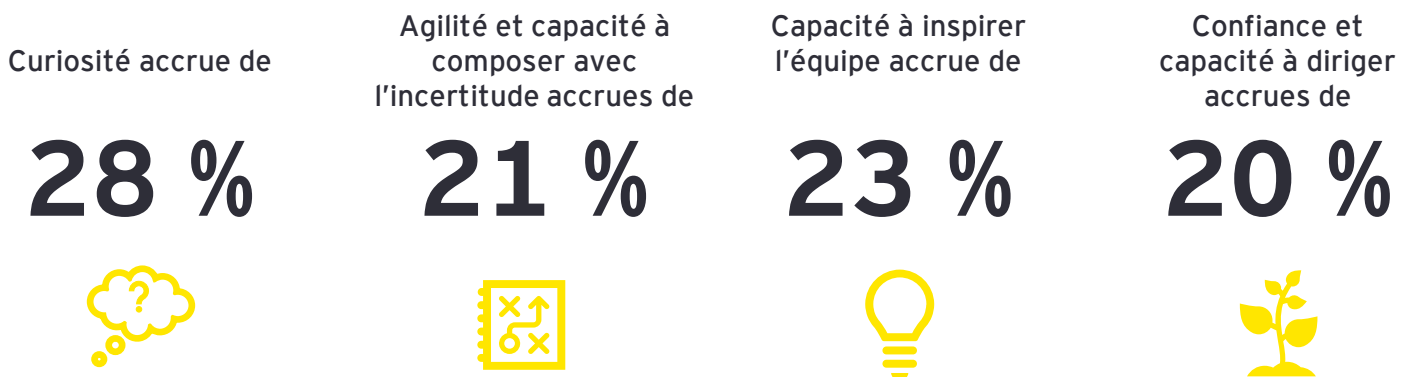
- sont ouvertes – on peut y répondre de diverses façons
- sont liées à un objectif
- remettent en question les hypothèses de façon constructive
- emploient des expressions comme « quel », « comment » et « et si »
- sont courtes et simples
- sont exploratoires et démontrent un intérêt

## Étude de cas : Le coaching des chefs d'équipe d'EY pour favoriser leur réussite

Par le passé, le coaching des cadres chez EY n'était réservé qu'aux membres de la haute direction. Toutefois, EY a voulu renforcer les aptitudes en leadership de ses chefs d'équipe afin de favoriser une culture de coaching qui bonifie l'expérience de ses gens.

Dans ce contexte, nous avons offert pendant six mois du coaching à 300 chefs d'équipe (sur les 900 candidats) dans le cadre du programme *Leader et coach* pour les aider à renforcer leurs capacités en leadership et leurs compétences en coaching. Les chefs d'équipe ont participé aux ateliers *Exercer son leadership en posant des questions* pour apprendre les rudiments du coaching, puis ont travaillé avec leur coach en leadership au cours de 8 à 12 séances pour mettre en pratique leurs compétences et les améliorer.

Nous avons sondé le groupe de participants au programme *Leader et coach* et leurs principales parties prenantes au début et à la fin du programme. Les résultats indiquent que les participants ont notamment perfectionné leurs aptitudes en leadership pour chacun des grands axes suivants :



Source : EY

## Choix des participants au programme de coaching

Même si le coaching s'adresse à l'ensemble de vos jeunes leaders, nous vous recommandons de l'offrir à un sous-groupe (représentant de 10 % à 25 % du total) qui sont des *personnes qui incarnent votre culture* afin de maximiser le rendement de votre investissement en coaching. Nous travaillerons ensemble pour élaborer une stratégie de sélection et des critères de sélection à l'appui afin de tirer le maximum du programme.

Qu'est-ce qu'une *personne qui incarne votre culture*?

- Un leader fier d'aider les autres
- Un innovateur enthousiaste à l'idée d'essayer quelque chose de nouveau
- Un penseur prêt à remettre en question son modèle mental
- Un influenceur qui prend plaisir à raconter des anecdotes
- Un stratège prévoyant qui investit en lui-même