

Izvješće o transparentnosti 2022

EY Hrvatska

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. A yellow chevron shape is positioned above the 'Y'.

Building a better
working world

Sadržaj

Poruka glavnog partnera	3
O nama	5
Pravna struktura, vlasništvo i upravljanje	6
Mrežni aranžmani	7
Stvaranje dugoročne vrijednosti za društvo	9
Predanost održivoj kvaliteti revizije	11
Infrastruktura koja podržava kvalitetu	12
Usađene profesionalne vrijednosti	16
Unutarnji sustav kontrole kvalitete	19
Prihvatanje novog klijenta i nastavak suradnje	21
Provođenje revizije	22
Pregled i konzultacija	25
Rotacija i dugoročna suradnja	27
Ocjenjivanje kvalitete revizije	28
Vanjska kontrola kvalitete revizije	28
Analiza temeljnih uzoraka	29
Usklađenost za zakonskim zahtjevima	29
Politika neovisnosti	31
Ulaganje u jedinstvene talente i kontinuirano obrazovanje	34
Razvoj EY zaposlenika	35
Prihodi i naknade	39
Financijske informacije	40
Naknade partnerima	40
Dodatak 1: Revizijski klijenti od javnog interesa	41
Revizijski klijenti od javnog interesa EY-a Hrvatska	42
Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-a	44



Poruka glavnog partnera



Berislav Horvat

EY Hrvatska
Glavni partner EY-a
Hrvatska i glavni partner u
reviziji

Dobrodošli u Izvješće o transparentnosti društva Ernst & Young d.o.o. (EY Hrvatska) za 2022. godinu. Vjerujemo da način kako pristupamo kvaliteti revizije, kako identificiramo i umanjujemo rizike i održavamo našu revizorsku neovisnost mora biti transparentan interesnim skupinama. Ovo izvješće jedan je od načina na koji pružamo nove informacije o tome što radimo u ovim područjima.

Obavljanje visokokvalitetne revizije i dalje ostaje naš glavni prioritet te je u središtu naše predanosti služenje javnom interesu putem neovisne procjene rizika i identificiranjem prilika za povećanje povjerenja u poslovanje i tržišta kapitala, u potpori održivog, dugoročnog stvaranja vrijednosti. Revizori imaju vitalnu ulogu u funkcioniranju tržišta kapitala jer potiču transparentnost i podupiru povjerenje investitora. Tvrtke, regulatori i druge interesne skupine računaju na našu izvrsnost u svakom angažmanu.

Fokusirani smo na ulaganje u alate koji nam pomažu unaprijediti to što radimo, stvaranju raznolikih i uključivih timova visokih performansi i izgradnju povjerenja i pouzdanosti kroz revizije koje obavljam.

Reputacija EY-a Hrvatska se temelji na pružanju visokokvalitetnih, profesionalnih usluga revizije svakom klijentu, u skladu s objektivnosti i etičkim načelima koje zastupamo

Prihvaćamo transparentnost ciljeva Regulative 537/2014 Europske Unije i Zakona o reviziji Republike Hrvatske, koji zahtijevaju da zakonski revizori društava od javnog interesa u Republici Hrvatskoj objavljuju godišnja izvješća o transparentnosti. Izvješće o transparentnosti EY-a Hrvatska za 2022. godinu u skladu je s Regulativom i Zakonom o reviziji te pokriva fiskalnu godinu koja završava 30. lipnja 2022. godine kao i novije relevantne događaje.

U ovom izvješću možete pročitati o našoj predanosti Održivoj kvaliteti revizije (SAQ), uključujući kako uslužujemo profesionalne vrijednosti; kako obavljam reviziju te interni proces ocjenjivanja kvalitete, kao i o politikama neovisnosti i kako stvaramo dugoročne vrijednosti za naše zaposlenike i društvo.

Usredotočenost na provođenje revizije visoke kvalitete ostaje najvažnija stvar kroz ovo jedinstveno razdoblje poremećaja, sa našom svrhom izgradnje boljeg poslovnog okruženja.

Također nastavljamo s kontinuiranom predanošću održivosti unutar EY organizacije i za EY klijente, kao važan čimbenik u kreiranju dugoročne vrijednosti za sve interesne skupine. Naprimjer, usluge revizije koje pruža EY Hrvatska mogu pomoći klijentima i široj organizaciji EY-a odgovoriti investitorima i interesnim skupinama koji traže snažne i transparentne nefinancijske informacije. Nefinancijsko izvješćivanje ili izvješćivanje o okolišu, društvu i upravljanju (ESG) zahtijevat će mjerenje i izvješćivanje o metrikama izvan uobičajenih elemenata financijskih izvješća, čije bi jamstvo moglo biti važno za postizanje dugoročne vrijednosti. EY organizacija također je na vlastitom putu održivosti, koji je uključivao ostvarivanje statusa ugljično negativni u 2021. godini, nakon što smo postali ugljično neutralni u 2020. godini, a ambicija je da budemo u potpunosti ugljično negativni do 2025. godine. EY Hrvatska čini svoj dio u postizanju ovih ciljeva.

Svrha EY-a: Izgradnja boljeg poslovnog okruženja

EY je posvećen svojoj ulozi u izgradnji boljeg poslovnog okruženja.

Revizije isporučene od strane EY zaposlenika pomažu izgraditi povjerenje u poslovanje i tržište kapitala. EY revizori služe javnom interesu tako što neovisno i objektivno, s integritetom i profesionalnim skepticizmom, isporučuju visokokvalitetne revizije s fokusom na analitiku. Na taj način EY pomaže u zaštiti i promicanju održive i dugoročne vrijednosti za dionike.

Ostajemo usredotočeni na poboljšavanje kvalitete revizije i očuvanja neovisnosti, uzevši u obzir više faktora koji uključuju i nalaze unutarnjih i vanjskih rezultata nadzora. Kontinuirano poboljšanje kvalitete revizije zahtijeva od nas preispitivanje pristupa provođenja revizije, a što provodimo koncentrirajući se na nalaze nadzora te primjeni odgovarajućih mjera.

Potreba za pouzdanošću i povjerenjem u financijsko izvještavanje na tržištima kapitala nikada nije bila veća, a revizori igraju važnu ulogu u ovom pogledu.

Izjava o budućnosti EY organizacije

Strateška procjena poslovanja EY-a je napredovala i vodstvo EY-a je donijelo odluku da se nastavi sa glasovanjem partnera kako bi razdvojili poslovanje u dvije zasebne multidisciplinarnе organizacije. Sljedeći koraci uključuju kontinuirani rad s partnerima kako bi im se pružile potrebne informacije prije glasovanja. Očekujemo da će ova faza trajati do kraja godine s početkom glasovanja 'zemlja po zemlja' krajem 2022. i završetkom glasovanja početkom 2023. godine.

Pažljivo razmotrivši različite opcije, čvrsto vjerujemo da možemo prigrлити promjene u okruženju, izgraditi poslovanja koja redefiniраju budućnost naših profesija, kreirati uzbudljive nove prilike te napraviti veću dugoročnu vrijednost za EY ljude, klijente i zajednicu.

EY se ponosi svojom tradicijom vodeće globalne organizacije za profesionalne usluge, no svijet se mijenja te se moramo prilagoditi kako bismo nastavili napredovati i ostvarili svoj puni potencijal odgovarajući na potrebe svih naših dionika.

Radujemo se suradnji i razgovoru s EY klijentima, zaposlenicima, partnerima i ostalim dionicima kako bismo podijelili našu odvažnu viziju za budućnost koja naglašava našu svrhu izgradnje boljeg poslovnog okruženja.

Potičemo sve EY interesne skupine - uključujući klijente i njihove investitore, članove revizorskih odbora i regulatore - da i dalje nastave s nama surađivati na našoj strategiji, kao i u svim pitanjima koja su obuhvaćena ovim izvješćem.



Berislav Horvat

Glavni partner EY-a Hrvatska i glavni partner u reviziji

Ernst & Young d.o.o.



O nama

O nama



Pravna struktura, vlasništvo i upravljanje

U Hrvatskoj, Ernst & Young d.o.o. je društvo s ograničenom odgovornošću osnovano u Zagrebu i član je Ernst & Young Global Limited, društva iz Ujedinjenog kraljevstva ograničenog jamstva (EYG). U ovom izvješću "naše", "mi" ili "nas" odnosi se na "EY Hrvatska". EY se odnosi na globalnu organizaciju društava članica EYG-a.

Pojedinosti o vlasničkoj strukturi tvrtki EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EY Hrvatska također uključuje i ostale tvrtke članice EYG-a u Hrvatskoj:

- ▶ Ernst & Young Savjetovanje d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu
- ▶ Ernst & Young Law s.r.o., podružnica Zagreb
- ▶ Ernst & Young Croatia d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Zagrebu

Pojedinosti o formalnim/pravnim upravljačkim tijelima EY Hrvatska dostupne su u javnom registru trgovačkih društava u Hrvatskoj.

EYG društva članice su grupirane u tri geografska područja: Amerika; Azija-Pacifik; te Europa, Bliski istok, Indija i Afrika (EMEIA). Svako područje se sastoji od više regija. Regije su grupe tvrtki članica (a u slučaju tvrtke članice iz SAD-a u toj tvrtki članici) prema geografskom smjeru s izuzetkom regija Financijske organizacije (FSO), koje obuhvaćaju aktivnosti financijskih usluga relevantnih tvrtki članica unutar pojedinog područja.

EY Hrvatska dio je EMEIA područja koje obuhvaća tvrtke članice EYG-a u 94 zemalje. Unutar područja EMEIA-e postoji 8 regija. EY Hrvatska dio je CESA regije.

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), engleska tvrtka ograničena jamstvom, glavni je subjekt za koordinaciju tvrtki članica EYG-a na EMEIA području. EMEIA Limited olakšava koordinaciju ovih tvrtki i suradnju među njima, ali ih ne kontrolira. EMEIA Limited je članica EYG-a, nema financijskih operacija i ne pruža nikakve profesionalne usluge.

Svaka regija bira Regionalni partnerski forum (RPF), čiji predstavnici savjetuju i djeluju kao odbor koji podupire regionalno vodstvo. Partner izabran za predsjedavajućeg partnera RPF-a također služi kao predstavnik regije u Vijeću za Globalno Upravljanje (vidi stranicu 8).

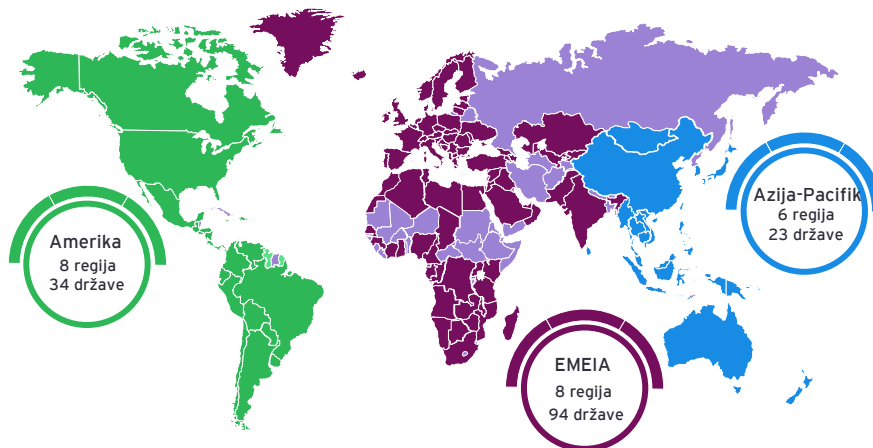
U Europi postoji holding društvo, EY Europe SRL (EY Europe). EY Europe je kooperativno društvo s

ograničenom odgovornošću (SRL ili BV) osnovano u Belgiji. To je revizorsko društvo registrirano pri Institut des Réviseurs d'Entreprises (IRE-IBR) u Belgiji, ali ne provodi revizije niti pruža nikakve profesionalne usluge.

U mjeri u kojoj to dopuštaju lokalni zakonski i regulatorni zahtjevi, EY Europe je stekla ili će steći kontrolu glasovanja nad tvrtkama članicama EYG-a koje posluju u Europi. EY Europe tvrtka je članica EYG-a. EY Europe je stekla glasačku kontrolu nad EY-om Hrvatska 1. srpnja 2014. godine.

Upravni odbor EY Europe čine stariji partneri tvrtki članica EYG-a u Europi. Isti ima ovlaštenja i odgovornost za provedbu strategije i upravljanje EY Europe.

EY regije, područja i države*



* Brojke odražavaju dovršetak odvajanja ruskih i bjeloruskih tvrtki članica EY-a od globalne organizacije EY



EY je globalni lider u pružanju usluga revizije, poreznim uslugama, strategijama i transakcijama te konzultantskim uslugama. Širom svijeta, više od 350 000 ljudi u tvrtkama članicama u više od 150 zemalja dijeli predanost izgradnji boljeg poslovnog okruženja, ujedinjeno zajedničkim vrijednostima i nepokolebljivom predanošću kvaliteti, integritetu i profesionalnom skepticizmu. Na današnjem globalnom tržištu, integrirani EY pristup osobito je važan u pružanju visokokvalitetnih multinacionalnih revizija, što može obuhvaćati gotovo svaku zemlju na svijetu.

Ovaj integrirani pristup omogućava tvrtkama članicama EY-a da razviju i oslanjaju se na raspon i količinu iskustva potrebnog za obavljanje tako raznolikih i složenih revizija.

EYG koordinira razne aktivnosti tvrtki članica i promiče suradnju među njima. EYG ne pruža usluge, ali njegovi ciljevi uključuju promicanje iznimne visokokvalitetne usluge klijentima od strane njezinih tvrtki članica širom svijeta. Svako društvo član je pravno zasebna jedinica. Obveze i odgovornosti društava članova EYG-a su uređeni regulativom EYG-a te mnogim drugim ugovorima.

Struktura i glavna tijela organizacije opisana u tekstu ispod odražavaju načelo da EY, kao globalna organizacija, ima jednu zajedničku strategiju.

U isto vrijeme, mreža djeluje na regionalnoj razini unutar područja. Ovaj operativni model dopušta veći fokus na dionike u regijama, dopuštajući tvrtkama članicama izgradnju jačih odnosa s klijentima i drugima u svakoj zemlji te boljem odgovoru lokalnim potrebama.



Globalno upravljačko vijeće

Globalno upravljačko vijeće (GGC) glavno je nadzorno tijelo EYG organizacije. Ono uključuje jednog ili više predstavnika iz svake Regije, predstavnike svih partnera i neovisnih ne-izvršnih predstavnika (INE). Regionalne predstavnike, koji inače nemaju visoke rukovodeće funkcije, bira njihov RPF na trogodišnji mandat, uz mogućnost jednokratnog sukcesivnog reizbora. GGC savjetuje EYG o politikama, strategijama te o aspektima od javnog interesa donošenja odluka. GGC odobrava, u nekim slučajevima, prema preporuci globalnog izvršnog vodstva (GE), određena pitanja koja mogu utjecati na EY.



Neovisni ne-izvršni predstavnici

Do šest (globalnih INEs) ih je imenovano izvan EY-a. Globalni INEs su iskusni menadžeri iz javnog i privatnog sektora i odražavaju različita geografska područja i profesionalna iskustva. Oni globalnoj organizaciji i GGC-u donose značajnu korist njihovih različitih perspektiva i iskustava. Globalni INEs također čini većinu Pod-odbora za javni interes (PIC) GGC-a. Uloga PIC-a uključuje aspekte javnog interesa pri donošenju odluka i dijaloga zainteresiranih strana, pitanja pokrenuta u okviru politika i postupaka zviždača te uključivanje u diskusije o kvaliteti i upravljanju rizicima. Globalne INE-ove imenuje dedicerani odbor, odobren od strane GE- a i ratificiran od strane GGC-a.



Globalno izvršno vodstvo

GE okuplja vodstvo EY funkcija, usluga i geografskih područja. Njime predsjedava Predsjednik i izvršni direktor EYG-a, a uključuje glavne partnere za usluge klijentima i omogućavanje poslovanja; glavne regionalne partnere; globalne lidere pojedinih funkcija ljudskih resursa; globalne voditelje pojedinih vrsta usluga - revizije, konzultantskih usluga, strategija i transakcije i poreznih usluga te jednog EYG partnera u rotaciji.

GE također uključuje globalnog potpredsjednika Tržišta, globalnog potpredsjednika za Transformaciju, glavnog direktora za tehnologiju klijenata, predsjedavajućeg odbora za globalne klijente, predsjedavajućeg odbora za tržišta u razvoju, kao i predstavnike tržišta u razvoju.

GE i GGC odobravaju kandidate za predsjednika, izvršnog direktora EYG-a te odobravaju imenovanja Globalnih rukovodećih partnera. GE također odobrava imenovanja Globalnih potpredsjednika. GGC potvrđuje imenovanja bilo kojeg Globalnog potpredsjednika koji je član GE- a.

Odgovornosti GE-a uključuju promociju globalnih ciljeva i razvoj, odobrenja i, prema potrebi, provedbu:

- ▶ Globalne strategije i planova
- ▶ Zajedničkih standarda, metodologija i politika koje se promiču unutar tvrtki članica
- ▶ Inicijativa, uključujući kriterija i procesa za prijem, ocjenjivanje, razvoj te nagrađivanje i umirovljenje partnera
- ▶ Programa unapređenja zaštite kvaliteta
- ▶ Prijedloga vezanih uz regulatorna pitanja i javne politike
- ▶ Politika i smjernica koje se odnose na usluge tvrtki članica međunarodnim klijentima, razvoj poslovanja, tržišta i branding
- ▶ Razvojnih sredstva i prioriteta ulaganja EY-a
- ▶ Godišnjih financijskih izvješća i budžeta EYG-a
- ▶ Preporuka GGC-a o određenim pitanjima

GE također ima ovlasti posredovanja i donošenja presuda u nesuglasticama među društvima članovima.



GE odbori

Osnovani od strane GE-a, okupljajući predstavnike cijele organizacije, odbori GE-a odgovorni su za davanje preporuka GE-u. Uz globalni revizijski odbor, primjeri ostalih odbora uključuju usluge uvjerenja, savjetovanje, porez, strategiju i transakcije, globalna tržišta i ulaganja, globalne račune, tržišta u razvoju, upravljanje talentima i rizike.



Globalna stručna grupa

Ova grupa uključuje članove GE-a, odbora GE-a, regionalne voditelje i voditelje pojedinih sektora. Globalna stručna grupa nastoji promicati cjelovito razumijevanje EY strateških ciljeva i pomaže u njihovoj dosljednoj primjeni unutar organizacije.



EYG društva članovi

Pod propisima EYG-a, društva članovi obvezuju se da će slijediti ciljeve EY-a, poput pružanja visokokvalitetnih usluga širom svijeta. U tu svrhu, tvrtke članice provode implementaciju globalnih strategija i planova te rade na održavanju propisanog kapaciteta usluga. Od njih se traži da posluju u skladu sa zajedničkim standardima, metodologijama i politikama, uključujući one koje se odnose na revizijsku metodologiju, upravljanje kvalitetom i rizikom, neovisnost, razmjenu znanja, talente i tehnologiju.

Iznad svega, EYG društva se obvezuju se da će svoje profesionalno poslovanje provoditi u skladu s važećim profesionalnim i etičkim standardima i svim važećim zakonskim zahtjevima. Ova predanost integritetu i želji za činjenjem ispravnih stvari je poduprijeta sa EY globalnim kodeksom ponašanja i vrijednostima EY-a (vidi stranicu 16).

Osim prihvaćanjem propisa EYG-a, tvrtke članice su sklopile nekoliko drugih sporazuma koji pokrivaju aspekte njihovog članstva u organizaciji EY, poput prava i obveze korištenja naziva EY i razmjene znanja između društva članova.

Tvrtke članice su podložne nadzorima radi ocjenjivanja poštivanja zahtjeva EYG-a i politika koje reguliraju pitanja kao što su neovisnost, upravljanje kvalitetom i rizikom, revizijsku metodologiju i ljudske resurse. Društva članovi koja nisu u mogućnosti ispuniti obveze kvalitete i ostale zahtjeve EYG članstva bit će isključena iz EY organizacije.



Stvaranje dugoročne vrijednosti za društvo

U EY-u vjerujemo da je održivost posao svakog pojedinca. EY, kao organizacija, utječe na promjene gradeći saveze, stvara suradnju i potiče svaki dio poslovanja da sudjeluje. EY se i dalje usredotočuje na stvaranje, zaštitu i mjerenje dugoročne vrijednosti u sve četiri dimenzije strategije NextWave – vrijednost ljudi, vrijednost klijenata, društvena vrijednost i financijska vrijednost. Upravo integracijom svih ovih dimenzija EY ispunjava svoju svrhu „Izgradnje boljeg radnog svijeta“.

Od savjetovanja Vlada o tome kako izgraditi održivija i uključivija gospodarstva, do poticanja poduzeća da se usredotoče i izvještavaju o stvaranju dugoročne vrijednosti za sve interesne skupine, usluge EY-a tu već igraju vitalnu ulogu. Međutim, može se i mora učiniti više dok sve interesno utjecajne skupine definiraju njihove uloge na ovom putu.

Kao ponosni sudionik Globalnog dogovora Ujedinjenih naroda (UNGC) od 2009. godine, EY je posvećen integraciji Deset principa UNGC-a i ciljeva održivog razvoja UN-a (SDG-ovi) u strategiju, kulturu i poslovanje EY-a.

Između ostalog, ta se opredijeljenost ogleda kroz:



Strukture upravljanja korporativnom odgovornošću

Korporativnu odgovornost u cijelom EY-u koordinira Vijeće za upravljanje korporativnom odgovornošću EY-a (CRGC). Ovo tijelo uključuje članove EY GE-a putem kojeg su uključeni izvršni kadrovi iz svih linija, funkcija i geografskih područja EY-a.



EY ambicije društvenog utjecaja

Globalni program korporativne odgovornosti, [EY Ripples](#), okuplja globalnu EY mrežu s ciljem pozitivnog utjecaja na milijardu ljudi do 2030. Do danas je EY Ripples inicijative kumulativno koristilo više od 76 milijuna ljudi, uz pomoć:

- ▶ Strogog fokusa na tri područja (podrška sljedećoj generaciji radne snage, rad s poduzetnicima koji potiču održivi razvoj i ubrzavanje ekološke održivosti) gdje osebujne vještine, znanje i iskustvo EY ljudi mogu napraviti najveću razliku.
- ▶ Suradnje s drugim organizacijama istih mišljenja u izgradnji ekosustava koji su sposobni za stvaranje velikih promjena. Na primjer, inicijativa TRANSFORM s Unileverom i britanskim Uredom za vanjske poslove, Commonwealth i razvoj, čiji je cilj promijeniti živote 150 milijuna ljudi u pod-Saharskoj Africi i južnoj Aziji do 2030., kroz rješavanje nejednakosti.
- ▶ Daljnja suradnja za stvaranje trajnog pozitivnog društvenog utjecaja kroz aktivnosti kao što je stvaranje programa text-based učenja za nedovoljno razvijene studente. EY je nedavno za ovaj rad dobio nagradu SAP Pinnacle za društveni utjecaj 2022. godine.



Predanost ljudskim pravima

GE je nedavno potpisao priopćenje u kojem ponovno potvrđuje svoju predanost poštivanju i zaštiti ljudskih prava. Obveza je usmjerena na prava svih ljudi iz EY-a, utjecaj angažmana klijenata, dioničara u EY opskrbnim lancima i aktivnu uključenost. Tijekom prošle godine EY se usredotočio na snažno upravljanje i izvješćivanje o toj obvezi.



EY ambicije u pogledu ugljika

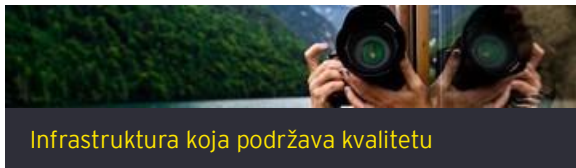
EY je postigao ugljično negativan status u 2021. i namjerava biti u potpunosti ugljično negativan u 2025. EY nastoji to postići značajnim smanjenjem apsolutnih emisija ugljika, a zatim svake godine ukloniti više nego što je preostala količina. Kako bi dosegli potpunu ugljičnu negativnost, tvrtke članice EY-a planiraju smanjiti apsolutne emisije za 40% u opsezima 1, 2 i 3 (u odnosu na početnu vrijednost za FY19), u skladu s znanstveno utemeljenim ciljem od 1,5 °C koji je odobren inicijativom Science Based Targets (SBTi). Konkretnije radnje uključuju:

- ▶ Smanjivanje emisija iz poslovnih putovanja, s ciljem postizanja smanjenja od 35% do FY25, u odnosu na početnu vrijednost iz FY19
- ▶ Smanjenje sveukupne uredske potrošnje električne energije i nabava 100% obnovljive energije za preostale potrebe, kako bismo postali član RE100 u FY25
- ▶ Strukturiranje ugovora o opskrbi električnom energijom na način da se sklapaju virtualni ugovori o kupnji električne energije (VPPA), s ciljem uvođenja veće količine električne energije u nacionalne mreže nego što EY troši
- ▶ Korištenje prirodnih rješenja i tehnologija za smanjenje ugljika, s ciljem eliminacije ugljika u većem volumenu nego što je ispušteno u atmosferu kroz godinu
- ▶ Pružanje EY timovima alata za izračunavanje, a zatim i rad na smanjenju količine ispuštenog ugljika pri obavljanju poslova s klijentima
- ▶ Od 75% dobavljača EY-a, po potrošnji, postaviti znanstveno utemeljene ciljeve najkasnije do FY25
- ▶ Ulaganje u EY usluge i rješenja koja pomažu klijentima u stvaranju vrijednosti dekarbonizacijom svog poslovanja i pružaju rješenja za druge izazove i mogućnosti održivosti



Predanost održivoj kvaliteti revizije

Predanost održivoj kvaliteti revizije



Infrastruktura koja podržava kvalitetu



Kvaliteta EY usluga

NextWave je globalna strategija EY-a i ambicija za pružanjem dugoročne vrijednosti klijentima, ljudima i društvu. Navedeno je EY stavilo u jaku poziciju kako bi se prilagodio i provodio inovacije, dok svrha EY-a za *izgradnjom boljeg poslovnog okruženja* nastavlja inspirirati EY ljude ne samo da služe klijentima, već i da koriste znanje, vještine i iskustvo EY-a za podršku zajednicama u kojima živimo i radimo. Uvidi i kvalitetne usluge koje EY društva članovi pružaju pomažu u povećanju povjerenja u poslovanju i na tržištima kapitala i podrška su održivom, dugoročnom stvaranju vrijednosti.

Za EY Reviziju i povezane usluge, strategija NextWave utemeljena je na spoznaji da se tržišta duboko preoblikuju poremećajima u područjima podataka i tehnologiji, klimatskim promjenama, demografskim promjenama i globalizacijom, stvarajući hitnost za EY da odgovori na sve veću potražnju za povjerenjem i pouzdanjem.

Kao odgovor na to, EY nastavlja iskorištavati inherentne snage svojih tvrtki članica u pružanju kvalitete i izgradnji povjerenja - ljudi iz EY-a. Poboljšavajući svoje vještine i iskustva, istovremeno transformirajući način na koji timovi EY-a rade na tome da podatke i tehnologiju stave u središte usluga revizije koje pružaju, bolje ispunjavaju svrhu EY-a da služi javnom interesu.

Kroz pristup koji se primarno oslanja na podatke, koji je omogućen kroz analitike i digitalne alate, timovi EY-a nastavljaju provoditi visokokvalitetne revizije s neovisnošću, integritetom, objektivnošću i profesionalnim skepticizmom. EY društva članovi svojim revizorskim stručnjacima pružaju dodatnu obuku i mogućnost otkrivanja prijevara. Pristup podaci na prvom mjestu i poboljšana obuka podižu iskustva timova EY-a, tako da mogu provesti više vremena rješavajući rizike i izvršavajući profesionalne prosudbe.

EY društva članovi ostaju fokusirana na budućnost kako se razvijaju, uključujući sve sofisticiraniju analitiku podataka, učinkovito pružajući bolji uvid i uvjerenje za podršku visokokvalitetnim revizijama

koje cijene društva koje EY društva članovi revidiraju ali i tržišta kapitala.

Primjenom najsuvremenijih tehnologija, a sve u službi javnog interesa, naši ljudi iz EY Revizije i povezanih usluga značajno doprinose općoj svrsi EY-a, izgradnji boljeg poslovnog okruženja.

EYG tvrtke članice i njihove uslužne djelatnosti odgovorne su za isporuku visokokvalitetnih angažmana. Usluge društva članica EY-a upravljaju cjelokupnim procesom procjene kvalitete izvršenih angažmana i doprinosom kvaliteti angažmana u procesu, što pomaže u postizanju usklađenosti s profesionalnim standardima i politikama EY-a.

Globalni potpredsjednik za reviziju koordinira poštivanje EY politika i postupaka vezanih za pružanje usluge odjela revizije od strane EY Revizije i povezanih usluga.



Globalni odbor za kvalitetu revizije

EY-ov Globalni odbor za kvalitetu revizije (GAQC) važan je element kulture stalnog poboljšanja. Sastoji se od iskusnih ljudi iz cijele organizacije EY s opsežnim, raznolikim i visoko relevantnim iskustvom. GAQC savjetuje vodstvo EY Revizije o mnogim aspektima poslovanja, kulture, strategije talenata, upravljanja i upravljanja rizicima koji utječu na kvalitetu revizije.

Odbor razvija inovativne ideje i pristupe obavljanju visokokvalitetnih revizija te je forum za razmjenu najboljih praksi tvrtki članica EY-a. Odbor također pomaže u razvoju pokazatelja kvalitete revizije (AQI) i drugih oblika praćenja kvalitete koji se uklapaju u ciklus stalnog poboljšanja.



Čelnici za osiguranje kvalitete

Mreža EY Quality Enablement Leaders (QEL) skupina je viših čelnika za reviziju diljem svijeta koji potiču poboljšanja kvalitete revizije pružajući podršku angažiranim timovima.

Njihove odgovornosti uključuju: trenerske timove o usvajanju revizijskih standarda i metodologije; praćenje angažmana u procesu; podršku unutaršnjim i vanjskim inspekcijama; savjetovanje timova o otklanjanju temeljnih uzroka značajnih revizijskih nedostataka; vodeće prakse i upravljanje projektima; podupiranje analiza rizika portfelja; i provedbene procese povezane s EY sustavom upravljanja kvalitetom, uključujući globalne AQI.

Koristeći EY Canvas I povezani Milestones funkcionalnosti (vidi stranicu 16), kao i sve sofisticiranije alate umjetne inteligencije (AI), QEL-ovi mogu izgraditi sliku kvalitete revizije u stvarnom vremenu. To, s druge strane, omogućuje pozitivnu i pravovremenu intervenciju, kao što je uvođenje dodatnih resursa (uključujući stručnjake za određeno područje) za podršku revizorskim timovima i tvrtkama koje revidiraju.



Funkcija stručne prakse

Globalni potpredsjednik - Stručna praksa, naziva se još i Globalni direktor stručne prakse (PPD), nadziran je od strane Globalnog potpredsjednika - Revizija te surađuje s ciljem uspostave globalnih politika i procedura kontrole kvalitete revizije. Regionalni PPD-jevi su nadzirani od strane globalnog PPD-a i regionalnog voditelja za reviziju. Navedeno pomaže u osiguranju veće sigurnosti u pogledu objektivnosti kvalitete revizije i savjetovanja.

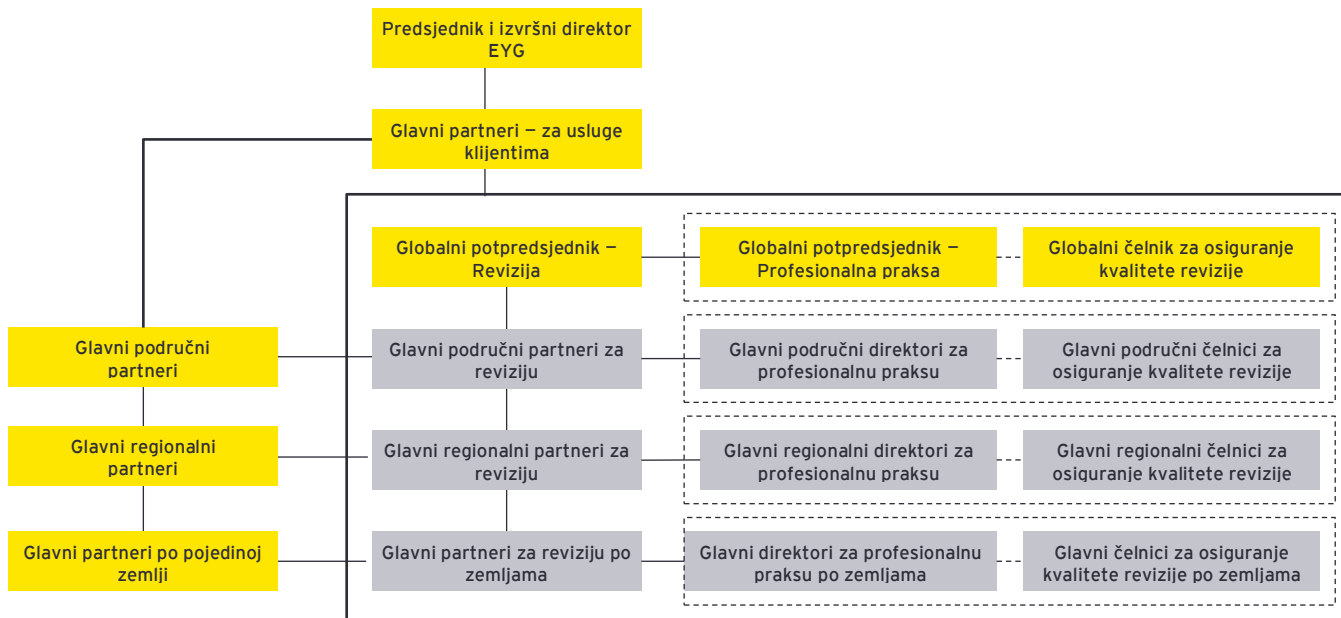
Globalni PPD također vodi i nadzire grupu Globalne profesionalne prakse. To je globalna mreža eksperata za pitanja tehničke naravi unutar područja računovodstvenih i revizijskih standarda koji pružaju savjetodavne usluge vezane za pitanja na područjima računovodstva, revizije i financijskog izvještavanja; te za obavljanje različitih aktivnosti nadgledanja prakse i upravljanja rizicima.

Globalni PPD nadzire razvoj EY Globalne revizijske metodologije (EY GAM) i odgovarajućih revizijskih politika i tehnologija, kako bi oni bili u skladu s relevantnim profesionalnim standardima i zakonskim zahtjevima. Globalna grupa stručne prakse također nadgleda razvoj smjernica; programe obuke i praćenja te procese koje koriste stručnjaci tvrtke članice za dosljedno i učinkovito provođenje revizija. Globalni, područni, regionalni i PPD-ovi na razini pojedine države, zajedno s drugim stručnjacima koji rade s njima u svakoj od tvrtki članici, su obaviješteni o ljudima unutar EY-a; subjektima revizije i procesima te su im lako dostupni za konzultacije s revizijskim timovima.

Dodatni resursi često osnažuju grupu Globalne stručne prakse, uključujući mreže stručnjaka usmjerenih na:

- ▶ Izvještavanje o internim kontrolama i o odgovarajućim aspektima EY revizijske metodologije
- ▶ Računovodstvo, reviziju i pitanja vezana za rizike za specifične industrije i sektore
- ▶ Pitanja vezana za događaje koji uključuju područja građanskih i političkih nemira; pandemije; ili javni dug i odgovarajuće implikacije na računovodstvo, reviziju te na financijsko izvještajne i objave
- ▶ Opća pitanja angažmana i kako učinkovito raditi s revizijskim odborima

Upravljačka struktura revizije*



* Ilustrativno za prikaz globalne usklađenosti; stvarne linije izvješćivanja mogu varirati ovisno o pravnim, regulatornim i strukturalnim razmatranjima.

Stručnjaci tvrtke članice imenuju se za vođenje inicijativa za upravljanje rizicima (uz podršku drugog osoblja i stručnjaka), uključujući koordinaciju s odjelima za usluge o takvim pitanjima.

Dok svijet izlazi iz posljedica pandemije COVID-19, Global Risk Management je aktivno tražio informacije od tvrtki članica EY-a o naučenim lekcijama iz kriznog upravljanja i stajališta kontinuiteta poslovanja. Ovaj postupak revizije generirao je značajne promjene u planiranju EY-a u vezi s odgovorom na krize i upravljanjem krizama kako na razini tvrtki članica tako i na globalnoj razini. Temeljna promjena je viši stupanj proaktivnosti, posebno u identifikiranju novih rizika prije nego što prouzrokuju značajan utjecaj, te određivanje prioriteta rizika od strane svake tvrtke članice. To omogućuje EY Globalnom Security timu i mreži Regional Security Manager-a da rade izravno s timovima za upravljanje kriznim situacijama svojih tvrtki članica u pripremi za najvjerojatnije prijetnje uključivanjem obuke i naprednih stupnjeva pripravnosti u svoje mreže za upravljanje krizama.

Osim toga, Global Risk Management stavio je veći fokus na poslovnu otpornost u naporima planiranja kontinuiteta poslovanja u EY-u. Ključna komponenta ovog pristupa je prepoznavanje da se mnoge krize ne "događaju"; obično postoje pokazatelji faktora eskalacije kako se kriza razvija. Ovaj pristup omogućuje tvrtkama članicama EY-a da se počnu baviti ublažavanjem rizika dok nastavljaju "poslovati kao i obično" u vrlo ranim fazama situacije potencijalnog utjecaja na poslovanje. Stvaranje 'matrice eskalacije' oko nekoliko geopolitičkih događaja koji su u tijeku i imaju veliku vjerojatnost omogućilo je tvrtkama članicama EY-a i timovima za upravljanje kriznim situacijama regije Risk Management da brže i učinkovitije reagiraju kako događaji eskaliraju. Osim toga, ove matrice eskalacije i naknadni kontrolni popisi akcijskih stavki nadilaze tradicionalna pitanja vezana uz život i sigurnost radne snage udubljujući se u čimbenike koji bi mogli utjecati na sposobnost tvrtke članice da učinkovito vodi poslovanje, npr. poremećaj bankarskih sustava ili dugotrajni cyber napadi na internetske sustave.

- ▶ Ove promjene omogućuju tvrtkama članicama EY-a da učinkovitije upravljaju značajnim krizama putem pripremljenog potpunog pristupa.



Globalna politika povjerljivosti

Zaštita povjerljivih podataka je ukorijenjena u svakodnevne aktivnosti tvrtki članica EYG-a. Poštivanje intelektualnog kapitala i sve ostale osjetljive i ograničene informacije zahtijevane su u okviru Globalnog kodeksa ponašanja koji pruža jasan skup načela koja će voditi ponašanja koja se očekuju od svih onih koji rade sa EY. Globalna politika

povjerljivosti dodatno opisuje ovaj pristup zaštite informacija i odražava stalno mijenjajuća ograničenja upotrebe podataka. Ova politika pruža dodatnu jasnoću onima koji rade s tvrtkama članicama EY-a i čini temeljne šire smjernice koje uključuju ključne politike o sukobu interesa, privatnosti osobnih podataka i pohranjivanju podataka. Ostale smjernice uključuju:

- ▶ Smjernice društvenih medija
- ▶ Zahtjeve za rukovanjem informacijama

Pored toga, globalna politika o prijavljivanju prijevара, nezakonitih radnji i drugih nepoštivanja zakona i propisa, te EY-ovog globalnog kodeksa ponašanja zahtijeva da stručnjaci EY-a prijave, ako primijete, bilo koje ponašanje za koje se vjeruje da krši zakon ili propis, primjenjivi standard ili EY-ov globalni kodeks ponašanja. To uključuje neovlašteno ili nepravilno objavljivanje povjerljivih podataka.



Globalna politika zaštite osobnih podataka

Globalna politika zaštite osobnih podataka podržava i nadograđuje odredbe Globalnog kodeksa ponašanja EY-a u pogledu poštivanja i zaštite osobnih podataka, u skladu s važećim zakonom, regulatornim okvirima i profesionalnim standardima. Načela unutar ove globalne politike temelje se na Općoj uredbi EU o zaštiti podataka (GDPR) i drugim lokalnim propisima širom svijeta.



Kibernetička ("cyber") sigurnost

Upravljanje rizikom velikih i složenih kibernetičkih napada dio je poslovanja svih organizacija. Iako niti jedan sustav nije imun na prijetnju cyber-napada, EY Hrvatska je oprezna u koracima koje poduzima kako bi osigurala i zaštitila podatke klijenata.

EY pristup cyber-sigurnosti je proaktivan i uključuje implementaciju tehnologija i procesa potrebnih za upravljanje i minimiziranje rizika za cyber-sigurnost na globalnoj razini. EY programi za sigurnost informacija i privatnost podataka, u skladu s industrijskom praksom i važećim zakonskim zahtjevima, osmišljeni su za zaštitu od neovlaštenog pristupa sustavima i podacima. Tu se nalazi i posvećeni tim stručnjaka za cyber sigurnost koji neprekidno prati i štiti EY sustave.

Osim tehničkih i procesnih kontrola, svi zaposlenici EY-a dužni su pismenim putem potvrditi svoje razumijevanje načela sadržanih u Globalnom kodeksu ponašanja EY-a i svoju predanost pridržavanju istih. Također su potrebne aktivnosti učenja o sigurnosnoj svijesti. Postoje razne politike koje ukazuju na pozornost koju treba posvetiti tehnologiji i podacima, uključujući, ali ne ograničavajući se na Globalnu politiku informacijske sigurnosti i globalnu politiku oko Prihvatljive upotrebe tehnologije. EY politike i procedure o cyber-sigurnosti prepoznaju važnost pravodobne komunikacije.

Zaposlenici EY-a primaju redovitu i periodičnu komunikaciju koja ih podsjeća na njihove odgovornosti navedene oko tih politika i opću praksu osviještenosti o sigurnosti.



Komponente našeg programa kontrole kvalitete u reviziji

U sljedećim odjeljcima opisujemo glavne komponente programa kontrole kvalitete revizije, a koje EY Hrvatska slijedi:

- ▶ Usadene profesionalne vrijednosti
- ▶ Interni sustav kontrole kvalitete
- ▶ Prihvatanje klijenata i nastavak suradnje
- ▶ Izvršenje revizija
- ▶ Pregled i konzultacije
- ▶ Rotacija i duga povezanost
- ▶ Kvaliteta revizije
- ▶ Pregledavanje kvalitete same revizije
- ▶ Analiza uzroka
- ▶ Usklađenost sa zakonskom regulativom



Usadene profesionalne vrijednosti



Održiva kvaliteta revizije

Kvaliteta je temelj našeg rada i središte je EY odgovornosti pružanja povjerenja u tržište kapitala. To se odražava u programu održive kvalitete revizije (SAQ), koji nastavlja biti najviši prioritet za EY odjela revizije iz društava članica.

SAQ uspostavlja snažnu strukturu upravljanja koja omogućava svakoj tvrtki članici pružanje kvalitetnih revizija. Provodi se lokalno, a na globalnoj se razini koordinira i nadzire. Riječ "održivo" u SAQ-u je korištena kako bismo pokazali da to nije jednokratna, kratkotrajna inicijativa već proces poboljšanja koji traje.

SAQ također stavlja provedbu međunarodnih standarda o upravljanju kvalitetom, odnosno MSUK 1 i MSUK 2, u EY-u na snažnu poziciju:

- ▶ SAQ potiče dosljednost i ujednačenost kroz različite aktivnosti praćenja i sanacije kao što su Global Milestones Program i Global Root Cause Analysis proces.
- ▶ SAQ utvrđuje jasne ciljeve i prioritete za distribuirani tim voditelja usluga revizije kako bi se ojačao dosljedan fokus – primjeri za to uključuju okvir odgovornosti, globalne pokazatelje kvalitete revizije i planove odgovora akcijskog plana

Postoji šest stupova SAQ-a: ton na vrhu, izniman talent, pojednostavljenje i inovacija, revizijska tehnologija, digitalna osposobljenost, kvalitetna podrška te odgovornost. Stupovi podržavaju temeljnu svrhu služenja javnom interesu.

Značajan napredak postignut je kroz SAQ. Nalazi interne i vanjske inspekcije EY društava članica se na globalnoj razini poboljšavaju i veća je dosljednost u provedbi. Trend rezultata također odražava uključenost QEL mreže i fokus na kulturu i ponašanje.

EY je upotrijebio tehnološke alate svjetske klase koji poboljšavaju kvalitetu i vrijednost revizija EY-a, uključujući platformu za online reviziju EY Canvas, analitičku platformu EY Helix i istraživačku platformu EY Atlas.

EY Canvas olakšava korištenje funkcionalnosti upravljanja projektima „Milestones“, što pomaže revizorskim timovima da prate provođenje revizije i potiču sudjelovanje rukovoditelja. EY Canvas Client Portal, koji je sastavni dio EY Canvas-a, povećava njegovu važnost u tome što ima sigurnu i prilagođenu platformu za prijenos podataka između angažiranih timova i subjekata revizije, a pritom učinkovito nadzire izvršenje revizije. Funkcionalnost Milestones omogućuje tvrtkama članicama EY-a da identificiraju angažmana sa kašnjenjima i putem QEL mreže diljem svijeta razumiju razloge kašnjenja i poduzmu pozitivnu intervenciju kako bi se timovi vratili u korak.

Nadalje, EY Helix i cijeli paket alata za analizu podataka predstavljaju ključne načine rješavanja rizika od materijalne prijevare u izvršenju revizije. Povećanje potrebne uporabe ovih alata daje snažniji odgovor na revizijske rizike povezane s tvrtkama koje se suočavaju s ekonomskim izazovima. Šire usvajanje ovih alata za analizu podataka planirano je za ovu godinu.

EY Atlas je Cloud platforma koja služi za pretraživanje računovodstvenih i revizijskih sadržaja, uključujući vanjske standarde, tumačenja EY-a i vodeće prakse.

Trenutne inicijative SAQ-a usmjerene su na razumijevanje, upravljanje i smanjenje rizika. Iz perspektive revizijskog angažmana, fokus je na pružanju podrške EY timovima u razumijevanju poslovanja revidiranih tvrtki. Koristeći podatke i tehnologiju te izvršavajući poboljšanu procjenu rizika angažmana, EY nastavlja poticati provođenje kvalitetne revizije. Iz perspektive upravljanja revizijskim portfeljem, EY je usredotočen na omogućavanje QEL mreže s potrebnim alatima za praćenje angažmana u procesu, identificiranje timova koji zaostaju i pružanje pozitivne intervencije.

Kvaliteta revizije nešto je što svaki član tima mora razumjeti i biti tome posvećen pri lokalnom provođenju. SAQ je ključan za sve EY ciljeve i ambicije, a svaka država, regionalni i područni voditelj ima nadzor nad naporima u ostvarenju tih ciljeva.

SAQ infrastruktura pokazuje da je kvaliteta revizije najvažniji faktor u našem odlučivanju i ključna mjera na kojoj počiva naša profesionalna reputacija.



Ton na vrhu

Vodstvo EY-a Hrvatska odgovorno je za postavljanje pravog tona na vrhu i pokazivanje predanosti EY-a izgradnji boljeg poslovnog okruženja kroz ponašanje i postupke. Iako je ton na vrhu od vitalnog značaja, naši ljudi također razumiju da kvaliteta i profesionalna odgovornost počinju s njima i da su i oni unutar svojih timova i zajednica vođe. Zajedničke vrijednosti EY-a, koje inspiriraju ljude EY-a i usmjeravaju ih da učine

pravu stvar, te predanost EY-a kvaliteti ugrađene su u to tko smo i u sve što radimo.

Pristup EY-a poslovnoj etici i integritetu sadržan je u EY -ovom Globalnom kodeksu ponašanja i ostalim politikama te je ugrađen u kulturu savjetovanja EY-a, programa obuke i interne komunikacije. Starije rukovodstvo redovno naglašava važnost obavljanja kvalitetnog rada, poštivanja profesionalnih standarda, pridržavanja politike EY-a i vođenja primjera. Osim toga, tvrtke članice EY-a ocjenjuju kvalitetu pruženih profesionalnih usluga kao ključnu mjeru u ocjenjivanju i nagrađivanju zaposlenika EY-a.

Kultura EY-a snažno podupire suradnju i stavlja poseban naglasak na važnost konzultacija u rješavanju složenih ili subjektivnih računovodstvenih, revizijskih, izvještajnih, regulatornih i neovisnih pitanja. Smatramo da je važno utvrditi da angažirani timovi i subjekti koje revidiramo pravilno slijede savjete konzultanata, kad je potrebno.

Stav EY-a Hrvatska je oduvijek bio da niti jedan klijent nije važniji od našeg profesionalnog ugleda EY-a Hrvatska i ugleda svakog našeg zaposlenika



Globalni kodeks ponašanja

Među našim stručnjacima promičemo kulturu integriteta. Globalni kodeks ponašanja EY-a nudi jasan set načela koja usmjeravaju naše postupke i naše poslovno ponašanje moraju slijediti svi unutar EY-a Hrvatska. Globalni kodeks ponašanja EY-a podijeljen je u pet kategorija:

1. Rad jednih s drugima
2. Rad s klijentima i drugima
3. Djelovanje u skladu s profesionalnim integritetom
4. Održavanje naše objektivnosti i neovisnosti
5. Zaštita podataka, informacija i intelektualnog kapitala

Primjenom naših procedura za podržavanje usklađenosti s globalnim kodeksom ponašanja i putem učestalog komuniciranja, nastojimo stvoriti okruženje koje potiče sve zaposlenike na odgovoran rad, uključujući i prijavljivanje nedoličnog ponašanja bez straha od odmazde.



Zviždači

EY Ethics Hotline pruža EY ljudima, klijentima i drugima izvan organizacije sredstva za povjerljivu prijavu aktivnosti koje mogu uključivati neetičko ili neprikladno ponašanje, a koje mogu biti u suprotnosti sa profesionalnim standardima ili na neki drugi način u neskladu sa zajedničkim vrijednostima EY-a ili Globalnim kodeksom ponašanja. Globalno, sustavom upravlja vanjska organizacija koja postupi povjerljivo i, po želji, anonimno.

Kada izvješće dođe na EY Ethics Hotline, bilo putem telefona ili interneta, isto dobiva hitnu pozornost. Ovisno o sadržaju izvješća, odgovarajući pojedinci iz Upravljanja rizicima, ljudskih potencijala, Pravnih ili drugih funkcija uključeni su u rješavanje izvješća. Isti se postupci primjenjuju za pitanja o kojima se izvještava izvan EY Ethics Hotline-a.



Raznolikost, pravednost i uključivost

EY ima dugogodišnju predanost različitosti, pravednosti i uključivosti (DD&I). Ova predanost izgradnji visokoučinkovitih, raznolikih, pravednih i uključivih timova posebno je važna u reviziji, gdje različite perspektive potiču profesionalni skepticizam i kritičko mišljenje. Veća raznolikost, pravednost i uključivost okruženja potiču bolje donošenje odluka, potiču inovacije i povećavaju agilnost organizacije.

EY je već dugo godina na putu istraživanja i razvoja, i iako je postignut značajan napredak, prema globalnoj strategiji i ambicijama NextWave, EY se obvezao povećati napredak u istraživanju i razvoju u cijeloj organizaciji. Globalno vodstvo potpisalo je Izjavu o raznolikosti, pravednosti i uključivosti kako bi ubrzalo napore prema EY ljudima i javnosti. To ne samo da dokazuje koliko je D&I važno za naše poslovanje već osigurava i da se članice EY-a smatraju odgovornima za napredak, počevši od tona na vrhu.

EY je, također, nedavno lansirao model temeljnih očekivanja Global Assurance DE&I u revizijskoj praksi kako bi ubrzao napredak. Ovo uključuje skup globalno primjenjivih osnovnih očekivanja za DE&I u svim procesima vezanima uz ljudske potencijale odjela revizije i sastoji se od ideja i inicijativa za ono što se može učiniti za unapređenje DE&I unutar ovih procesa.

Posljednjih godina poseban naglasak stavljen je na promicanje rodne raznolikosti. 33% novih revizorskih partnera, globalno, promoviranih s 1. srpnja 2022., bile su žene te je izgrađena snažna osnova za budućnost ženskog vodstva, kojeg podržava udio od 52,5% žena od svih zaposlenih revizorskih radnika širom svijeta u 2021.

Inkluzivne organizacije povećavaju moć svih različitosti. Zaposlenici moraju osjećati da rade za organizaciju koja ih ne samo da cijeni kao pojedince, već i vidi razlike kao snagu i cijeni njihov doprinos. Poticanje tog osjećaja pripadnosti ključno je za pomaganje organizaciji EY u privlačenju najtalentiranijih pojedinaca te za pomaganje našim stručnjacima da ostanu motivirani i angažirani.

U istraživanju o stavovima zaposlenika u ožujku 2022. godine 78% revizora reklo je da ih organizacija EY pruž zaposlovno okruženje gdje se osjećaju slobodno da budu ono što jesu, to je povećanje od 2% u odnosu na istraživanje u ožujku 2021.

Čelnici u EY-u postavljaju DE&I kao prioritet i to je ključna metrika u svim programima organizacije za upravljanje talentima. Kako bi se omogućila veća odgovornost u cijeloj organizaciji EY, Global DE&I Tracker pomaže u praćenju napretka s dosljednim mjerilima globalnim izvješćivanjem raznolikosti i uključivosti u cijeloj organizaciji. EY je također osnovao Globalnu radnu grupu za socijalnu jednakost (GSET) za razvoj kohezivnih akcijskih planova koji se posebno bave nejednakošću i diskriminacijom, uključujući rasizam. Kao globalna organizacija, EY ima priliku riješiti utjecaj nejednakosti i nepravde te potaknuti napredak unutar EY-a i šire. EY se obvezuje na unapređenje socijalne jednakosti i inkluzivnog rasta te se bori protiv nepravde, pristranosti, diskriminacije i rasizma. Društvena jednakost znači da težimo da svaka osoba u EY Hrvatska ima pristup resursima i prilikama koje su joj potrebne, s obzirom na različita polazišta i različite potrebe. To također znači uklanjanje prepreka za prilike i uključiva iskustva, što može dovesti do nejednakih ishoda. EY vjeruje da tvrtke imaju izravan utjecaj na rješavanje ovih nedostataka i izgradnju boljeg radnog svijeta, kroz timsko udruživanje, vodstvo i kulturu u timovima, kao i dodjelu i vrijednost posla, te način na koji se donose odluke o ocjeni učinka, napredovanju i imenovanju.

Naše vrijednosti: tko smo

1 Ljudi koji pokazuju integritet, poštovanje, timski rad i uključivost	2 Ljudi s energijom, entuzijazmom i hrabrošću vođenja	3 Ljudi koji odnose grade na temelju činjenja prave stvari
------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------



Struktura

Ugled EY-a Hrvatske u pružanju visokokvalitetnih profesionalnih revizijskih usluga neovisno, objektivno i etički temelj je našeg uspjeha kao neovisnih revizora. Kontinuirano ulažemo u inicijative za promicanje poboljšanja objektivnosti, neovisnosti i profesionalnog skepticizma. To su temeljne karakteristike visokokvalitetne revizije.

Naša uloga kao revizora u EY-u Hrvatska je pružiti uvjerenje o fer predstavljanju financijskih izvještaja revidiranih društava. Okupljamo kvalificirane timove koji pružaju usluge revizije, oslanjajući se na naše široko iskustvo u svim sektorima i uslugama industrije. Neprestano nastojimo unaprijediti proces upravljanja kvalitetom i rizicima, kako bi kvaliteta naše usluge bila na konzistentno visokoj razini.

U današnjem okruženju - kojeg karakterizira neprestana globalizacija, brzo kretanje kapitala i utjecaj tehnoloških promjena- smatramo da kvaliteta naših revizijskih usluga nikada nije bila od veće važnosti. Kao dio NextWave, nastavljamo ulagati u razvoj i održavanje naše revizijske metodologije, alata i ostalih potrebnih resursa koji će doprinijeti obavljanju kvalitetnih usluga.

Kao što tržište i dionici nastavljaju zahtijevati visoku kvalitetnu reviziju, oni također zahtijevaju sve učinkovitije i djelotvornije pružanje revizijskih usluga. Pored spomenutog ulaganja, EY nastavlja tražiti načine za poboljšanje učinkovitosti i učinkovitosti svoje revizijske metodologije i procesa, uz poboljšanje kvalitete revizije.

EY radi na razumijevanju gdje kvaliteta revizije tvrtki članica možda ne odgovara njihovim vlastitim očekivanjima i očekivanjima dionika, uključujući neovisne revizijske regulatore. To uključuje nastojanje da se uči iz vanjskih i unutarnjih nadzornih aktivnosti i identificiraju temeljni uzroci pojave neadekvatne kvalitete kako bi se omogućilo stalno poboljšanje kvalitete revizije.



Učinkovitost sustava kontrole kvalitete

EY je razvio i implementirao sveobuhvatni paket globalnih politika i praksi kontrole kvalitete revizije. Ove politike i prakse zadovoljavaju zahtjeve Međunarodnih standarda o kontroli kvalitete koje je izdao Odbor za međunarodne standarde revizije i uvjerenja (IAASB). EY Hrvatska je usvojila ove

globalne politike i procedure te ih po potrebi dopunila kako bi bile u skladu s lokalnim zakonima i profesionalnim smjernicama te kako bi se odgovorilo na posebne poslovne potrebe.

Isto tako, provodimo EY program kontrole kvalitete revizije (AQR) kako bismo procijenili učinkovitost našeg sustava kontrole kvalitete revizije i razumnog uvjerenja da EY Hrvatska i naši zaposlenici rade u skladu s primjenjivim profesionalnim standardima, internim politikama te regulatornim zahtjevima.

Rezultati programa AQR i vanjskih kontrola se ocjenjuju i komuniciraju EY-u Hrvatska kako bi se osigurala osnova za kontinuirano poboljšanje kvalitete revizije, u skladu s najvišim standardima struke.

Globalno izvršno vodstvo ima odgovornost za koordinaciju provedbe poboljšanja kvalitete. Kao takav, pregledava rezultate internog programa AQR-a i regulatornih pregleda vanjskih revizijskih tvrtki, kao i sve ključne radnje dizajnirane za područja koja treba poboljšati.

Nedavni rezultati provedbe takvog programa, zajedno s dobivenim povratnim informacijama regulatora, omogućili su EY-u Hrvatska da zaključi kako je naš sustav internih kontrola razvijen na odgovarajući način i djeluje učinkovito.



Implementacija MSUK 1

U rujnu 2020. IAASB je odobrio standard upravljanja kvalitetom koji uključuje značajne promjene u načinu na koji profesionalne računovodstvene tvrtke upravljaju kvalitetom. Međunarodni standard o upravljanju kvalitetom 1 (MSUK 1) zamijenit će trenutnu Međunarodnu normu kontrole kvalitete 1 (MSKK 1) i zahtijeva proaktivniji pristup upravljanju kvalitetom na razini poduzeća koji se temelji na riziku.

MSUK 1 zahtijeva od tvrtki da dizajniraju, implementiraju, prate i evaluiraju cjelokupni sustav upravljanja kvalitetom (SUK), uključujući godišnje zaključke o učinkovitosti SUK-a.

Standard uključuje snažnije zahtjeve za upravljanje, vodstvo i kulturu profesionalnih računovodstvenih tvrtki te uvodi proces procjene rizika u upravljanje kvalitetom kako bi se pozornost tvrtke usmjerila na ublažavanje rizika koji mogu utjecati na kvalitetu angažmana. Također zahtijeva opsežnije praćenje SQM-a kako bi se identificirali nedostaci koji zahtijevaju korektivne radnje i kako bi se osigurala osnova za procjenu ukupne učinkovitosti SQM-a.

Standard prikazuje integrirani i iterativni pristup SQM-u temeljen na prirodi i okolnostima tvrtke i angažmanima koje obavlja. Također, uzima u obzir promjene u praksi i različite operativne modele tvrtki (npr. korištenje tehnologije, mreže i multidisciplinarnu tvrtke).

Pristup EY-a je implementacija SQM-a koji se dosljedno primjenjuje u cijeloj mreži tvrtki članica kako bi se promicala kvaliteta angažmana i operativna učinkovitost. Ovo je posebno važno u globalnom gospodarstvu gdje su mnoge revizije transnacionalne i uključuju korištenje drugih tvrtki članica EY-a.

EY je razvio dosljedne okvire i mogućnosti za implementaciju SQM-a unutar EY Hrvatska. Na primjer, EY je uspostavio pristup potrebnom procesu procjene rizika koji uključuje unose i povratne informacije iz svih linija usluga, funkcija i zemljopisnih područja EY-a kako bi se razvili globalni osnovni minimumi, uključujući ciljeve kvalitete (na temelju zahtjeva MSUK 1), rizike kvalitete i odgovori (uključujući ključne kontrole) za koje se pretpostavlja da su primjenjivi na tvrtke članice EYG-a.

Tvrtke članice EYG-a imaju odgovornost procijeniti globalne osnovne minimalne vrijednosti (npr. rizike kvalitete, politike, tehnologije i ključne kontrole) i utvrditi trebaju li globalne osnovne vrijednosti dopuniti ili prilagoditi tvrtke članice kako bi bile prikladne za upotrebu (npr. dodatne rizike kvalitete, ako je politiku potrebno izmijeniti kako bi bila u skladu s lokalnim zakonima i propisima te dodatnim ključnim kontrolama).

Koristeći ovaj pristup za implementaciju MSUK 1, EY gradi odgovore koji su već prisutni u trenutnom okviru MSKK 1 kako bi uspostavio SQM u okviru MSUK 1.

Osim toga, razvijeni su okviri za provedbu aktivnosti praćenja i sanacije (kao što su utvrđivanje i evaluacija nedostataka, izvođenje analize uzroka i razvoj planova sanacije), kao i okvir za provedbu procesa godišnje evaluacije. Ovi okviri su podržani IT aplikacijama za dosljednost u implementaciji SQM-a u svim tvrtkama članicama EYG-a.

Vjerujemo da će implementacija MSUK-a 1 biti korisna za poboljšanje kvalitete na razini tvrtke i angažmana jer je učinkovit SQM temelj za postizanje dosljedne kvalitete angažmana. Osim toga, temelji se na snažnim EY procesima i kontrolama kako bi kvalitetu podigao na višu razinu; i sljedeća je faza na putu kontinuiranog poboljšanja - koji je započeo s EY Sustainable Audit Quality programom.

Tvrtke članice EY-a u konačnici su odgovorne za dizajn, izvedbu i rad svog SQM-a, uključujući zaključak godišnje evaluacije.

Standard od tvrtki zahtijeva implementaciju SQM-a do 15. prosinca 2022. EY Hrvatska nastavlja raditi na implementaciji novog standarda uz EY program transformacije SQM-a. Ključni koraci uključuju:

- ▶ Pregled globalnih osnovnih ciljeva kvalitete i rizika kvalitete kako bi se utvrdilo jesu li potrebni dodatni ciljevi kvalitete i/ili rizici kvalitete
- ▶ Pregled i razumijevanje globalnih resursa (tj. globalnih politika i tehnologija) i njihove implementacije ili korištenja od strane zemlje u njenom SQM-u
- ▶ Pregled i prilagođavanje globalnih osnovnih ključnih kontrola
- ▶ Identificiranje i dokumentiranje ključnih kontrola EY Hrvatska.
- ▶ Izvođenje detaljnih pregleda i testiranje uzoraka
- ▶ Identificiranje poboljšanja postojećeg sustava kontrole kvalitete kako bi se postigla usklađenost s novim standardom



Pokazatelji kvalitete revizije

Kvaliteta revizije nije definirana profesionalnim standardima, a dionici mogu imati različita gledišta o tome kako je treba mjeriti. Iako se niti jedna metrika o kojoj se može izvještavati ili skup mjernih podataka ne može promatrati kao jedini pokazatelj kvalitete revizije, skup mjernih podataka može se koristiti za davanje pokazatelja kvalitete revizije.

Vodstvo s izražavanjem uvjerenja prati izvršavanje strategije i vizije EY-a prema lokalnim područjima kroz kombinaciju mjernih podataka ili pokazatelja kvalitete revizije (AQI). To uključuje: vanjske i unutarnje rezultate pregleda; Periodika prekretnica; ankete ljudi; i stope zadržavanja.

Elementi koji se prate i mjere putem nadzorne ploče AQI-a u skladu su s okvirom odgovornosti EY-a i podliježu godišnjem pregledu kako bi se osiguralo da ostaju relevantni i odgovaraju inicijativama za kvalitetu.

Nadzorna ploča Global AQI pomaže informirati vodstvo o tome imaju li određene radnje željeni učinak, pružiti rano upozorenje gdje je intervencija opravdana i podržati učinkovitost cjelokupnog EY-a SQM.



Globalna politika prihvaćanja klijenta i angažmana

Globalna politika EY-a o prihvaćanju klijenata i angažmana postavlja načela koja određuju hoće li se prihvatiti novi klijent ili novi angažman odnosno hoće li se nastaviti suradnja s već postojećim klijentom. Ova su temeljna načela za održavanje kvalitete, upravljanje rizicima, zaštitu EY zaposlenika i poštivanja zakonskih propisa. Ciljevi ove procedure su:

- ▶ Uspostavljanje strogo određenog procesa za ocjenu rizika i donošenje odluke o prihvaćanju ili nastavku suradnje s klijentom
- ▶ Poštivanje zahtjeva o neovisnosti
- ▶ Prepoznavanje i odgovarajuća reakcija na sukob interesa
- ▶ Prepoznavanje i odbijanje klijenata kod kojih postoji preveliki rizik
- ▶ Zahtijevanje konzultacije s određenim stručnjacima kako bi se utvrdili dodatni postupci vezani uz upravljanje rizicima
- ▶ Poštivanje zakonskih i regulatornih propisa i zahtjeva struke

Nadalje, globalna politika EY-a o sukobu interesa definira globalne standarde za rješavanje kategorija potencijalnih sukoba interesa i postupak za njihovo identificiranje. Također uključuje odredbe za upravljanje potencijalnim sukobom interesa što je brže i učinkovitije, primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera. Takve zaštitne mjere mogu uključivati dobivanje pristanka klijenta za djelovanje za drugu stranu u kojoj može postojati sukob interesa, uspostavljanje odvojenih angažiranih timova koji bi djelovali za dvije ili više stranaka, provedbu „Kineskih zidova“ između angažiranih timova ili odbijanje angažmana kako bi se izbjegao identificirani sukob interesa.

Globalna politika EY-a o sukobu interesa i povezane smjernice uzimaju u obzir sve veću složenost angažmana i odnosa s klijentima, te potrebu za brzinom i točnošću u odgovoru klijentima. Politike su također usklađene s najnovijim standardima

Međunarodnog odbora za etičke standarde za računovođe (IESBA).



Primjena politike u praksi

Koristimo globalni alat za prihvaćanje klijenata i nastavak suradnje s određenim klijentom (PACE), online sustav za učinkovitu koordinaciju prihvaćanja klijenta i poslova te za nastavak suradnje u skladu s globalnim i strukovnim politikama te politikama društava članova. PACE vodi korisnika korak po korak kroz zahtjeve prihvaćanja i nastavka, te identificira politike i reference na profesionalne standarde potrebne za procjenu poslovnih prilika i povezanih rizika.

Kao dio ovog procesa, pažljivo razmatramo karakteristike rizika potencijalnog klijenta ili angažmana te rezultate postupaka dubinske analize. Prije preuzimanja novog angažmana ili klijenta, utvrđujemo možemo li izdvojiti dovoljna sredstva za pružanje kvalitetne usluge, posebno u visoko tehničkim područjima, te jesu li usluge koje klijent želi primjerene za nas. Postupak odobravanja omogućuje da se nijedan novi revizijski angažman ne može prihvatiti bez odobrenja regionalnog ili lokalnog direktora stručne prakse (PPD) te Assurance Managing Partner (AMP).

U godišnjem procesu nastavka poslovanja s klijentima i angažmanom EY-a preispitujemo svoju uslugu i sposobnost da nastavimo pružati kvalitetnu uslugu te potvrđujemo da klijenti dijele EY-ovu predanost kvaliteti i transparentnosti u financijskom izvještavanju. Partner odgovoran za pojedinu reviziju, zajedno s rukovodstvom našeg odjela revizije, na godišnjoj razini razmatra odnos s klijentom kako bi se odredilo je li nastavak suradnje primjeren.

Kao rezultat ovoga s nekim se revizorskim klijentima suradnja raskida. Kao i u procesu prihvaćanja klijenta i angažmana, naš regionalni PPD I AMP uključen je u proces nastavka rada s klijentima i mora se složiti s odlukama o nastavku.

Proces o prihvaćanju ili nastavljanju angažmana s klijentima uzimaju uključuju procjenu angažiranog tima o čimbenicima rizika u širokom rasponu kategorija, kao što su industrija, stav uprave, unutarnje kontrole, složenost revizije i povezane strane.



Provođenje revizije

EY kontinuirano ulaže u poboljšanje revizijskih metodologija i alata, s ciljem provođenja najkvalitetnijih revizija u struci. Ovo ulaganje odražava predanost EY-a na izgradnji povjerenja na tržištu kapitala i u gospodarstvima diljem svijeta.



Rad u virtualnom svijetu

Postoje dvije vrste razmatranja pri provođenju visokokvalitetne revizije u poslovnom okruženju koje se sve više provodi virtualno. Prva kategorija uključuje kako rade tvrtke članice EY-a, kako njihovi ljudi mogu raditi na daljinu na učinkovit način i kako to može utjecati na njihove vlastite rizike. Druga kategorija pokriva način na koji poduzeća nastavljaju funkcionirati u virtualnom svijetu, gdje se transakcije odvijaju putem interneta, preko granica, bez potrebe za fizičkom interakcijom.

EY Hrvatska razumije rizike koje virtualni svijet može imati na način na koji njegovi ljudi rade; to uključuje zabrinutost zbog mentalnog zdravlja i dobrobiti, te potrebu uspostavljanja odgovarajuće ravnoteže između posla i života kod pojedinca. Međutim, svijesni smo da se i tvrtke s kojima EY Hrvatska surađuje također suočavaju sa sličnim problemima. Velika fluktuacija ljudi može stvoriti probleme, a promjena poslovne prakse može stvoriti nove rizike, što zauzvrat zahtjeva adaptaciju u planiranju i provođenju revizije.



EY digitalna revizija

Cilj EY-a je da postane najpouzdaniji globalni pružatelj usluga jamstva, potičući javni interes proaktivnim zadovoljavanjem potreba dioničara za povjerenjem na tržištima kapitala. To će biti podržano putem digitalno osnaženih timova i usluga koji pružaju uvide i vrijednost na vodećoj razini.

EY je uložio u EY Digital Audit, koja uključuje vodeću tehnologiju, postupke prikupljanja podataka i pristup revizije koji se temelji na podacima. EY Digital Audit pomaže u stvaranju veće kvalitete revizije boljim naglaskom na rizike od značajnog pogrešnog prikazivanja i kvalitetnijim revizijskim dokazima kako bi se odgovorilo na te rizike.

EY Digitalna tehnologija fokusirana je na tri ključna područja: povezivanje, automatizacija i analiza.

1. Povezivanje timova i tvrtki

Povezivanje timova međusobno i s tvrtkama koje revidiraju stvara sigurnu platformu za digitalni pristup:

- ▶ EY Canvas
- ▶ EY Canvas portal za klijente
- ▶ Paket mobilnih aplikacija EY Canvas
- ▶ EY Canvas Dashboard

2. Automatiziranje revizijskih postupaka i procesa

Automatiziranjem revizijskih postupaka i procesa, EY timovi smanjuju opterećenje klijenata i mogu se usredotočiti na područja koja zahtijevaju prosudbu:

- ▶ Centralizacija: prikupljanje podataka
- ▶ Standardizacija: Globalna dostava usluga
- ▶ Automatizacija: EY Smart Automation

3. Analiza podataka, uključujući tehnologiju u nastajanju

Timovi EY-a analiziraju podatke pomoću naprednih i novih tehnologija te izrađuju revizijske dokaze koji podupiru zaključke:

- ▶ EY Helix biblioteka analize podataka
- ▶ Umjetna inteligencija
- ▶ EY Blockchain analizator
- ▶ Digitalna globalna metodologija revizije

Povezivanje

EY Canvas, globalna EY revizorska platforma, nalazi se u središtu revizije i omogućuje pružanje visokokvalitetne revizije. EY Canvas temelji se na oblaku i izgrađen je korištenjem najsuvremenije tehnologije za web aplikacije. To omogućuje pružanje sigurnosti podataka i mogućnost razvoja softvera kako bi se odgovorilo na promjene u računovodstvenoj profesiji i regulatornom okruženju.

Pomoću pitanja o profilu, revizijski angažmani u EY Canvasu automatski se konfiguriraju s informacijama relevantnim za vrstu subjekta (npr. uvršten na burzu, subjekt od javnog interesa) i industriju. To pomaže da planovi revizije budu prilagođeni i ažurni te pruža izravnu vezu sa smjernicama za reviziju, profesionalnim standardima i predlošcima dokumentacije. Većina obrazaca koji omogućuju revizijsku dokumentaciju integrirani su u EY Canvas, iskorištavajući pitanja profila za isporuku relevantnih revizijskih postupaka i povezanih zahtjeva za dokumentacijom. EY Canvas izgrađen je s korisničkim sučeljem koje timu omogućuje vizualizaciju rizika i njihov odnos s planiranim odgovorom i obavljenim radom u ključnim područjima. Također omogućuje povezivanje timova za reviziju grupe za komuniciranje relevantnih informacija i uputa revizorima komponenti tako da revizor grupe može usmjeravati izvršenje i nadzirati izvedbu revizije grupe.

EY Canvas uključuje EY Canvas Client Portal za pomoć timovima u komunikaciji s klijentima i pojednostavljenju njihovih zahtjeva prema klijentima. Mobilne aplikacije integrirane su s EY Canvasom kako bi pomogle našim ljudima u njihovom radu na reviziji – npr. u praćenju statusa revizije, sigurnom prikupljanju revizijskih dokaza i obavljanju promatranja zaliha.

Automatiziranje

Organizacije vide robotiku kao priliku za poboljšanje pojedinačnih procesa pomoću tehnologije. EY Digital Audit koristi globalnu povezanost EY Canvasa za globalnu implementaciju automatizacije. Ova se strategija temelji na snažnoj automatizaciji koja je već ugrađena u EY Canvas kroz napredno kodiranje koje pokreće platformu.

EY Smart Automation je biblioteka pametnih rješenja koja automatiziraju postupke i procese revizije. EY Smart Automation implementiran je putem čvorišta za automatizaciju izravno integriranog unutar EY Canvasa. Maksimalno povećava korištenje robotike i naprednih tehnika za automatizaciju administrativnih zadataka i zadataka koji se ponavljaju, uključujući one koji se tradicionalno izvršavaju ručno. To zauzvrat pomaže revizorskim timovima tvrtki članica EY-a da usmjere svoje vrijeme na područja koja zahtijevaju njihovu profesionalnu prosudbu i uvid.

Analiziranje

Revizorski timovi članica EY-a čine analizu podataka sastavnim dijelom svojih revizija. Korištenje podataka i analiza ne odnosi se na aditivnu proceduru ili vizualizaciju. Radi se o uzimanju velike populacije podataka entiteta i primjeni globalno konzistentne tehnologije (EY Helix) i metodologije (EY Digital GAM) za reviziju tih podataka, zamjenjujući ili nadopunjavajući tradicionalnije revizijske postupke, kao što je uzorkovanje.

EY Helix je biblioteka analizatora podataka, podržana posebnim revizijskim programima i mogućnostima. Ovi analizatori podataka transformiraju revizije kroz analizu većih populacija podataka relevantnih za reviziju; identificiranje neobičnih obrazaca i trendova u tim podacima; i pomoć u usmjeravanju revizijskih napora.

Koristeći EY Helix biblioteku analizatora podataka, EY revizorski timovi mogu poboljšati svoju revizijsku procjenu rizika, omogućujući reviziju transakcija višeg rizika i pomažući EY revizorskim timovima u postavljanju boljih pitanja o nalazima revizije i evaluaciji ishoda.

Kontinuirano se ulaže u nove analizatore u nizu sektora i računovodstvenih područja kako bi se poboljšala kvaliteta revizijskih postupaka u tim

područjima.



Revizijska metodologija

Pokretač primjene ove inovativne tehnologije je EY Digital GAM. Osmišljen na temelju opsežnog istraživanja s revizorima, ovo je prvi revizijski pristup koji se temelji na podacima. Svi postupci, uključujući procjenu rizika i dokazne postupke započinju s podacima, i to analizom relevantnih financijskih i nefinancijskih podataka i dopunom s tradicionalnim revizijskim tehnikama kao što su upiti, opažanja i inspekcija.

EY Digital GAM jedan je od brojnih revizijskih pristupa koji su dostupni revizorskim timovima kako bi se zadovoljile potrebe širokog spektra tipova revidiranih subjekata, a dio su EY GAM-a.

EY GAM pruža globalni okvir za pružanje visoko kvalitetnih revizijskih usluga kroz dosljednu primjenu misaonih procesa, prosudbi i postupaka u svim revizijskim angažmanima, bez obzira na veličinu. EY GAM također zahtijeva poštivanje relevantnih etičkih zahtjeva, uključujući neovisnost od subjekta kojeg revidiramo. Izrada procjena rizika; njihovo ponovno razmatranje i mijenjanje prema potrebi; i korištenje ovih procjena za utvrđivanje prirode, vremena i opsega revizijskih postupaka od temeljne je važnosti za EY GAM. Metodologija također naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u izvršavanju revizijskih postupaka. EY GAM temelji se na Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-evi) i dopunjava se u EY-u Hrvatska u skladu s lokalnim hrvatskim revizijskim standardima i regulatornim ili zakonskim zahtjevima.

Koristeći se on-line alatom, EY Atlas, revizoru EY-a prezentiran je EY GAM-a, organizirana po temama, i osmišljena je tako da usredotoči revizijsku strategiju na rizike financijskih izvještaja, te na dizajn i izvršenje odgovarajućeg revizijskog odgovora na prepoznate rizike. EY GAM sastoji se od dvije ključne komponente: zahtjeva i smjernica; te popratnih oblika i primjera. Zahtjevi i smjernice odražavaju revizijske standarde i politike EY. Primjeri u EY GAM-u dopunjuju zahtjeve i smjernice vodećim ilustracijama iz prakse.

EY GAM sadrži mnogo pristupa reviziji koji su „profilirani“ unutar EY Atlasa tako da predstavljaju relevantne zahtjeve i smjernice, ovisno o prirodi subjekta revizije, na primjer, postoje profili za Digital GAM ili Core GAM I drugi profili za adresiranje subjekata koji kotiraju na buzi, subjekata od javnog interesa i za one koji se smatraju ne kompleksnim subjektima.

EY nastavlja razvijati metodologiju kako bi se uvidjele promjene i revizije u revizijskim standardima te

promjene u financijskom izvještavanju subjekata kao što su usvajanje tehnologija u nastajanju. Druga poboljšanja provode se kako bi se riješila revizijska pitanja, provedbena iskustva te rezultati vanjskog i unutarnjeg nadzora. Nedavno, EY GAM je ažuriran za potrebe ISA 315 (revidiran 2019), *Utvrđivanje i procjena rizika značajnog pogrešnog prikazivanja* te je izdan paket alata i procedura koji omogućuju implementaciju novih i revidiranih zahtjeva.

Pored toga, prate se trenutni i novonastali razvoj te se objavljuju pravovremene komunikacije o planiranju i izvršenju revizije koje ističu detektirana područja zabilježena tijekom inspekcijskih nadzora, kao i druge ključne teme od interesa za lokalne revizore i Međunarodni forum neovisnih regulatornih tijela revizije (IFIAR).

S obzirom na sukob u Ukrajini i povezane sankcije Rusiji, izdali smo računovodstvena i revizijska razmatranja kod revizije subjekata koji su izloženi riziku zbog nedavnih događaja u tim zemljama.



Certificiranje tehnologije

Kontinuiranim razvojem tehnologije, EY ima snažne postupke certificiranja kako bi se osigurala tehnologija za revizijske angažmane koja je primjerena svrsi (odnosno da rješenje ispunjava svoje ciljeve i primjereno je za upotrebu u revizijskim okolnostima te da ljudi iz EY-a imaju odgovarajuće kompetencije za korištenje rješenja).

Certificiranje se odnosi na niz područja, uključujući da rješenje ima jasan cilj revizijskih dokaza, široko je testirana, ta metodologija i mogućnost su dostupni za podršku odgovarajuće primjene te je učinkovito učenje dostupno praktičarima. Također, postoje provjere kako bi se osiguralo da se podaci čuvaju na siguran način i da postoji usklađenost s relevantnim zahtjevima za privatnost podataka.



Formiranje revizorskih timova

Raspoređivanje profesionalaca u revizorske timove također je u nadležnosti vodstva revizorskog odjela. Čimbenici koji se uzimaju u obzir prilikom raspoređivanja ljudi u timove su: kompleksnost i veličina revizije, ocjene rizika angažmana, specifično znanje pojedine industrije, trajanje revizije, kontinuitet i mogućnost stjecanja znanja kroz praksu. Kod zahtjevnijih revizija, uzima se u obzir potreba za dodatnim ili posebnim vještinama kako bi se dopunio i poboljšao revizorski tim.

U mnogim situacijama, interni stručnjaci dodjeljuju se kao dio revizorskog tima kako bi pomogli u obavljanju revizorskih postupaka i pribavljanju odgovarajuće

revizorske dokumentacije. Ovi se stručnjaci koriste u situacijama koje zahtijevaju posebne vještine ili znanja, poput poreza, forenzike, informacijskih sustava, procjene imovine i aktuarske analize.

Kad postoje određeni uvjeti, politike EY Hrvatska zahtijevaju odobrenje dodjele pojedinaca za određene revizijske uloge od strane vodstva revizorskog odjela i Direktora stručne prakse (regionalni PPD). Navedeno se provodi, između ostalog, kako bi se uvjerali da stručnjaci koji obavljaju dodijeljene im revizije društava kotiranih na burzama i ostalih društava od javnog interesa posjeduju odgovarajuće sposobnosti, odnosno znanje i vještine potrebne za ispunjavanje njihovih revizorskih odgovornosti te su u skladu s zakonskim regulativama za obaveznu rotaciju revizora.



Prijevara

Kao dio stalnih napora za poboljšanje, prepoznaje se potreba za razvojem načina na koji se revizije provode radi boljeg rješavanja prijevara. Na globalnoj razini, EY je predan vođenju struke prema širem rješavanju pitanja dionika o ulozi revizora u otkrivanju prijevara.

Tvrtke nikada nisu bile bogate informacijama kao što su danas, pružajući nove mogućnosti otkrivanja materijalnih prijevara putem rudarenja podataka, analize i tumačenja. Revizori sve više koriste analizu podataka za identificiranje neobičnih transakcija i obrazaca transakcija koji bi mogli ukazivati na značajnu prijevaru.

Tehnologija, međutim, nije lijek, a i profesionalna prosudba dolazi u obzir. Svi uključeni, uključujući upravu, odbore, revizore i regulatore, odgovorni su da se još više usredotoče na korporativnu kulturu i ponašanje kako bi podržali otkrivanje prijevara. Dodatne radnje su poduzete za rješavanje ovog važnog područja revizije, uključuje:

- ▶ Uporaba analitike podataka za testiranje prijevara
- ▶ Korištenje dodatnih unutarnjih i vanjskih podataka i informacija kako bi se omogućili spretniji odgovori na vanjske pokazatelje rizika, poput prodaje na kratko i zviždača
- ▶ Korištenje elektroničkih potvrda stanja za revizijske dokaze kad god je to moguće
- ▶ Razvoj vlastito razvijenog okvira za procjenu rizika od prijevara koji je namijenjen uporabi revizijskim odborima i onima zaduženim za upravljanje
- ▶ Zahtijevanje korištenja forenzičkih stručnjaka u reviziji na temelju ciljane procjene rizika



Nefinancijsko izvještavanje

Tvrtke članice EY-a pružaju usluge izražavanja uvjerenja o širokom rasponu informacija vezanih za nefinancijske informacije i izvještavanje. EY metodologija revizijske održivosti (EY SAM) globalni je okvir za primjenu dosljednog pristupa svim angažmanima za izražavanje uvjerenja o ESG-u i informacijama o održivosti. EY SAM osigurava pružanje visoko kvalitetnih usluga revizije dosljednim primjenom misaonih procesa, prosudbi i postupaka u svim angažmanima bez obzira na potrebnu razinu jamstva. EY SAM također je prilagodljiv prirodi izvješća ESG-a i kriterijima koje subjekt izvještavanja primjenjuje pri izradi tog izvješća.

Metodologija naglašava primjenu odgovarajućeg profesionalnog skepticizma u izvršavanju postupaka koji uključuju promjenjivo okruženje u izvješćivanju i kriterijima ESG-a. EY SAM temelji se na Međunarodnim standardima za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) i dopunjen je u EY-u Hrvatska u skladu s lokalnim standardima uvjeravanja i regulatornim ili zakonskim zahtjevima.

Kao dio naše obveze za visokokvalitetne usluge revizije povezane s nefinancijskim izvješćivanjem, EY je razvio programe usmjerenja, obuke i praćenja te procese koje koriste stručnjaci tvrtki članica za dosljedno i učinkovito izvršavanje takvih usluga. To uključuje usluge EY-a za klimatske promjene i održivost - predani tim stručnjaka za održivost. Smjernice su također razvijene za revizijske timove kod procjene utjecaja klimatskih rizika na financijsko izvještavanje prema Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) ili drugim okvirima financijskog izvještavanja. Globalni, područni i regionalni PPD-ovi, EY funkcije za kvalitetu i MSFI-ovi, zajedno s drugim stručnjacima za financije i održivost koji rade sa timovima u svakoj tvrtki članici, dobro su upoznati sa promjenama u okruženju regulatornog nefinancijskog izvješćivanja, EY ljudima, klijentima i procesima. Oni su dostupni za podršku timovima koji provode revizijske angažmane.

Osim toga, EY je poboljšao postupke povezane s kontrolom kvalitete kako bi se riješili aspekti kao što su proces prihvaćanja angažmana, zahtjevi u pogledu osposobljavanja i akreditacije te dodjela resursa posebno povezanih s uslugama atestiranja nad pitanjima nefinancijskog izvješćivanja.

EY pruža doprinos brojnim javnim i privatnim inicijativama za poboljšanje kvalitete, usporedivosti i dosljednosti nefinancijskog izvješćivanja, uključujući klimatske rizike. Ove se aktivnosti odvijaju na globalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. Primjeri uključuju izradu mjerila ESG-a i prijedloga izvješćivanja ESG-a za Projekt Embankment o

uključivom kapitalizmu (EPIC) i Međunarodno poslovno vijeće Svjetskog gospodarskog foruma (WEF-IBC). EY također stavlja na raspolaganje resurse svima onima koji postavljaju standarde u području izvješćivanja o održivosti, uključujući razvoj okvira Radne skupine za financijske objave povezane s prirodom.



Pregled i konzultacija



Pregled kvalitete revizije

Politike EY-a opisuju zahtjeve za pravovremeno i izravno sudjelovanje višeg stručnjaka, kao i razinu pregleda potrebnu za obavljeni posao. Voditelji revizijskog tima provode detaljan pregled revizijske dokumentacije radi tehničke točnosti i potpunosti. Menadžeri i partneri tima obavljaju pregled revizije drugog stupnja kako bi odredili adekvatnost revizijskog rada u cjelini i povezane računovodstvene i financijske izvještaje. Po potrebi, na temelju rizika, porezni stručnjak pregledava značajne porezne i ostale povezane dokumente. Za sva društva od javnog interesa i pojedina ostala društva, revizor kvalitete angažmana (opisan u nastavku u odjeljku Pregled kvalitete revizije) pregledava važna područja računovodstva, financijskog izvještavanja i izvršenja revizije, kao i financijske izvještaje revidiranog društva i revizijsko izvješće.

Priroda, vrijeme i opseg pregleda revizijskog rada ovise o mnogim čimbenicima, uključujući:

- ▶ Rizik, značajnost, subjektivnost i složenost predmeta
- ▶ Sposobnost i iskustvo članova revizijskog tima u pripremi revizijske dokumentacije
- ▶ Razina izravnog sudjelovanja ocjenitelja kvalitete u revizijskom poslu
- ▶ Opsegu same konzultacije

Politike EY-a također opisuju uloge i odgovornosti svakog člana revizijskog tima za upravljanje, usmjerenje i nadzor revizije, kao i zahtjeve za dokumentiranje njihovog rada i zaključaka.



Potreba za konzultiranjem

EY politike konzultacija temelje se na kulturi suradnje, pri čemu se revizijski stručnjaci potiču da podijele perspektive o složenim pitanjima računovodstva, revizije i izvještavanja. Kako je okruženje u kojem rade tvrtke članice EY-a postalo složenije i globalno povezano, kultura konzultacija EY postala je još važnija kako bi pravovremeno pomoglo tvrtkama članicama EY da dođu do odgovarajućih zaključaka za subjekte koje revidiraju. Potreba za konzultiranjem i s njim povezanim procedurama oblikovana je na način da koristi znanje odgovarajućih stručnjaka kako bi revizorski timovi mogli donijeti odgovarajuće zaključke.

EY kultura konzultacija omogućuje timovima da pružaju besprijekorne, dosljedne i visokokvalitetne usluge koje zadovoljavaju potrebe subjekata revizije, njihovih tijela upravljanja i svih dioničara.

Za složena i osjetljiva pitanja, postoji konzultiranje izvan revizorskog tima s ostalim zaposlenicima s više iskustva ili specifičnim znanjima, prije svega sa zaposlenicima iz stručne prakse i zaposlenicima koji vode brigu o neovisnosti. U interesu objektivnosti i profesionalnog skepticizma, EY poslovna politika zahtijeva od članova stručne prakse i odjela neovisnosti i nekih drugih da se povuku iz konzultacije ako trenutno rade, ili su nedavno radili, sa subjektom na kojeg se konzultacije odnose. U ovim okolnostima, dodijelile bi se druge, osobe odgovarajućih kvalifikacija.

Procedure EY-a zahtijevaju dokumentiranje svih konzultacija, uključujući i zahtjev za pribavljanje pisane suglasnosti od strane osobe koja se konzultira kao dokaz da je konzultant razumio problem i njegovo rješenje.



Pregled kvalitete revizije

Politike pregleda kvalitete revizije EY-a odnose se na angažmane revizije i ostale usluge. Partneri za pregled revizije suiskusni profesionalci sa značajnim znanjem o pojedinom predmetu, koji su neovisni od revizorskog tima i u mogućnosti su pružiti objektivnu prosudbu značajnih procjena angažiranog tima i zaključke donesene u formuliranju revizorskog izvješća. Izvođenje pregleda kvalitete angažmana, međutim, ne smanjuje odgovornosti partnera koji je zadužen za angažman i njegov učinak. Ni u jednom slučaju odgovornost partnera za pregled revizije ne može biti prenesena na drugu osobu.

Određene politike i prakse povezane s dodjelom i podobnošću stručnjaka da služe kao kontrolori kvalitete angažmana, kao i povezani zahtjevi za akreditaciju i obuku te omogućavanje podrške izvršenju pregleda mijenja se kako bi bilo u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda o upravljanju kvalitetom (MSUK) 2, Pregled kvalitete angažmana.

Pregled kvalitete revizije je aktivnost koja se općenito proteže kroz cijeli ciklus revizije uključujući planiranje, procjenu rizika, strategiju revizije i izvršenje. Politike i procedure za preglede kvalitete revizije, a koje su u nedavnoj prošlosti dodatno postrožene u svrhu većeg naglaska na čimbenik kvalitete, definirane su posebnim smjernicama koje daju upute o vrsti, vremenu i opsegu postupaka koji se trebaju provesti. U svim okolnostima, provjera kvalitete angažmana završava se prije datuma revizorskog izvješća.

Partneri odgovorni za provjeru kvalitete revizije provode provjeru u skladu s profesionalnim standardima za revizije svih subjekata čiji su vrijednosni papiri uvršteni na organizirano tržište vrijednosnica te subjekata od javnog interesa i onih za koje se smatra da trebaju pomno praćenje. Regionalni AMP (ili regionalni voditelj revizije) i regionalni PPD odobravaju raspored angažmana za pregled kvalitete angažmana.



Različita mišljenja unutar revizorskog tima te process njihovog rješavanja

EY ima kulturu suradnje koja potiče i očekuje od ljudi da komuniciraju, bez straha od odmazde, ako dođe do razlike u stručnom mišljenju ili ako im je neugodno u vezi s pitanjem na angažmanu. Politike i postupci osmišljeni su tako da osposobe članove revizijskog tima za isticanje svih nesuglasica u vezi sa značajnim računovodstvenim, revizijskim ili izvještajnim pitanjima.

Ta su pravila ljudima objašnjena kad se pridruže EY-u, a mi nastavljamo promicati kulturu koja jača odgovornost i autoritet osobe da iznese svoja stajališta i traži stavove drugih.

Razlike u stručnom mišljenju koje nastanu tijekom revizije općenito se rješavaju na razini tima za revizijski angažman. Međutim, ako bilo koja osoba uključena u raspravu o nekom pitanju nije zadovoljna odlukom, upućuje se na sljedeću razinu ovlasti dok se ne postigne sporazum ili donese konačna odluka, uključujući konzultacije sa stručnom praksom, ako je potrebno.

Nadalje, ako ocjenitelj kvalitete angažmana daje preporuke koje angažirani partner ne prihvaća ili se pitanje ne riješi na zadovoljstvo ocjenitelja kvalitete, revizorovo izvješće se ne izdaje dok se pitanje ne riješi.

Razlike u stručnom mišljenju koje se riješe

konzultiranjem sa Stručnom praksom odgovarajući se dokumentiraju.



Rotacija i dugoročna suradnja

EY podržava obveznu rotaciju revizorskih partnera radi jačanja neovisnosti revizora. EY Hrvatska poštuje zahtjeve rotacije revizorskih partnera iz IESBA kodeksa, Uredbe (EU) 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. (EU 537/2014), kao i američke Komisije za vrijednosne papire i burze (SEC), gdje je potrebno. EY Hrvatska podržava rotaciju partnera u reviziji jer pruža svježju perspektivu i promiče neovisnost o upravljanju tvrtkom, zadržavajući pritom stručnost i znanje o poslovanju. Rotacija partnera u reviziji, u kombinaciji sa zahtjevima neovisnosti, s poboljšanim sustavima interne kontrole kvalitete i neovisnog nadzora revizije, pomaže jačanju neovisnosti i objektivnosti te je važna zaštita kvalitete revizije.

Članak 17. Uredbe o reviziji EU-a br. 537/2014 zahtijeva od subjekata od javnog interesa da nakon 7 godina rotiraju svog vodećeg partnera za angažmane/ovlaštenog revizora i ocjenitelja kvalitete angažmana. Nakon rotacije, vodeći partner u revizijskom angažmanu i ocjenitelj kvalitete angažmana ne mogu ponovno preuzeti ulogu vodećeg partnera ili ocjenitelja kvalitete angažmana sve dok ne prođu najmanje tri godine.

Za subjekte od javnog interesa (SJI), globalna politika neovisnosti EY-a zahtijeva od vodećeg partnera za angažmane, revizora kvalitete angažmana i ostale revizijske partnere koji donose ključne odluke ili prosudbe o pitanjima značajnim za reviziju (zajedno, "ključni revizorski partneri"), da se izmjenjuju nakon sedam godina. Za nove SJI (uključujući i klijente koji su tek izlistani na burzi), ključni partneri za reviziju mogu ostati raditi na tom klijentu dodatne dvije godine prije rotacije, ako su služili društvu šest ili više godina prije izlaska na burzu.

Po završetku maksimalnog razdoblja rotacije usluga, ključni revizorski partner ne smije voditi ili koordinirati profesionalne usluge revizorskom klijentu koji je SJI sve dok ne završi obavezno razdoblje izuzeća (Cooling off period). To razdoblje je pet godina za vodećeg partnera u reviziji, tri godine za ocjenjivača kvalitete angažmana i dvije godine za druge partnere koji su podvrgnuti rotaciji.

U slučaju da potrebno obavezno razdoblje izuzeća od angažmana (Cooling off period) za vodećeg partnera u reviziji, koje je odredilo lokalno zakonodavno tijelo ili regulator, traje manje od pet godina, period duži od tog razdoblja stopiranja angažmana ili tri godine,

može se koristiti kao zamjena za inače potrebno petogodišnje obavezno razdoblje pauze (Cooling off period). Ovo izuzeće od nadležnosti za vodećeg partnera za reviziju može se primijeniti samo za razdoblja revizije koja počinju prije 15. prosinca 2023. godine.

Uz zahtjeve za rotacijom partnera za reviziju koji se primjenjuju na revizorske klijente koji su SJI, EY je uspostavio zaštitni okvir za dugotrajnu uključenost koji, u skladu sa zahtjevima IESBA-ovog kodeksa i članka 17 od 537/2014, uključuje razmatranje prijetnji neovisnosti nastalih uključivanjem profesionalaca tijekom dugog razdoblja revizije i okvira zaštitnih mjera za rješavanje takvih prijetnji.

Posjedujemo alate za učinkovito praćenje usklađenosti sa zahtjevima rotacije i za zahtjeve za revizorske partnere i druge profesionalce koji dugo surađuju s klijentom revizije. Postoje također procesi planiranja rotacije partnera te odlučivanje koje uključuje konzultacije i odobrenje od strane našeg odjela za stručnu praksu i neovisnost.



Vanjska rotacija

Za subjekte od javnog interesa poštujemo eksterne zahtjeve za rotacijom iz članak 17 (1) Uredbe o reviziji EU.



Ocjenjivanje kvalitete revizije

EY Globalni program za ocjenjivanje kvalitete revizije (AQR) je kamen temeljac našeg procesa za praćenje kvalitete revizije. EY Hrvatska koristi Global AQR program, izvješćuje o rezultatima i razvija odgovarajuće akcijske planove. Primarni cilj programa je utvrditi jesu li sustavi kontrole kvalitete, uključujući i one EY Hrvatska, odgovarajuće osmišljeni i slijede li se u izvršavanju revizijskih angažmana kako bi se osiguralo razumno uvjerenje o usklađenosti s politikama i postupcima, profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. Globalni program AQR usklađen je sa zahtjevima i smjericama u MSKK 1, s izmjenama i dopunama, gdje je potrebno, u skladu s hrvatskim profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. Program ocjenjivanja kvalitete revizije također pridonosi naporima koje EY Hrvatska kontinuirano ulaže kako bi se prepoznala područja u kojima se može poboljšati vlastiti rad te usavršiti politike i procedure.

Program koji se provodi godišnje, koordiniraju i nadziru predstavnici Globalne PPD mreže, uz nadzor od strane vodstva Global Assurancea.

Angažmani koji se ocjenjuju svake godine biraju se na temelju rizika, s naglaskom na velike i složene revizijske aranžmane, te one od značajnog javnog interesa, uključujući elemente nepredvidivosti. Globalni program ocjenjivanja kvalitete revizije uključuje detaljno pregledavanje radnih papira, uzimajući u obzir rizike, pokrivajući veliki broj izlistanih i ne izlistanih klijenata na burzi te subjekata od javnog interesa i subjekata koji nisu od javnog interesa, kako bi se ocijenila usuglašenost s unutarnjim politikama i procedurama, globalnom revizorskom metodologijom EY-a te relevantnim lokalnim standardima i zakonodavstvom. Program također uključuje i pregled uzorka nerevizorskih angažmana koje provode revizorski timovi. Time se mjeri usklađenost s relevantnim profesionalnim standardima i internim politikama i procedurama koje je potrebno primjenjivati u izvršavanju nerevizorskih usluga. Nadalje, provode se pregledi na razini društva kako bi se ocijenila usklađenost s politikama kontrole kvalitete i procedurama za određenu razinu, kako se navodi u MSKK 1.

Globalni program ocjenjivanja kvalitete revizije nadopunjuje vanjski pregled i nadzore, kao što su programi nadzora izvršenih od strane revizorskih regulatora i vanjskog ocjenjivanja od strane konkurenata. Također nas informira o poštivanju regulatornih zahtjeva, profesionalnih standarda i politika te postupaka.

Stručnjaci koji provode ocjenjivanje kontrole kvalitete revizije i vođe tima odabiru se temeljem njihovih vještina i stručnog znanja u računovodstvu i u reviziji, kao i njihove uže specijalnosti. Nadalje, vođe tima i stručnjaci koji provode ocjenjivanje često sudjeluju u globalnom programu ocjenjivanja kvalitete revizije tijekom nekoliko godina i posjeduju visoku razinu vještina u izvođenju programa. Vođe tima i stručnjaci su neovisni o angažmanima i timovima koje pregledavaju, a koji se standardno provode izvan lokacije na kojoj inače isti obavljaju svoj posao.

Rezultati programa kontrole kvalitete revizije sažeti su globalno (uključujući za područja i regije), zajedno sa svim ključnim područjima gdje rezultati pokazuju da su potrebna stalna poboljšanja. Sažeti rezultati dijele se unutar mreže. Planovi za poboljšanje kvalitete uključuju popis aktivnosti koje treba poduzeti, ljude odgovorne za te aktivnosti, raspored aktivnosti, rokove te potpise o obavljenim aktivnostima. Mjere za rješavanje problema kvalitete primijećenih od strane globalnog AQR programa, regulatornih nadzora i pregleda od strane kolega adresirane su od strane našeg vodstva odjela revizije i našeg PPD-a. Ovi programi osiguravaju povratnu informaciju praćenja aktivnosti za kontinuirano poboljšanje kvalitete.



Vanjska kontrola kvalitete revizije

Poslovanje EY-a Hrvatska i naših registriranih revizora podliježu kontroli Ministarstva financija (Hrvatske revizorske komore do 31. prosinca 2017.) svake tri godine. Za vrijeme kontrole, Ministarstvo financija procjenjuje kvalitetu sustava kontrole i radi uvid u pojedine angažmane.

Posljednja vanjska kontrola kvalitete od strane Ministarstva financija održana je 2021. Završno izvješće o inspeksijskom nadzoru izdano je 7. svibnja 2021.

Uvažavamo i učimo iz nadzora Ministarstva financija. Temeljito ocjenjujemo pitanja podignuta tijekom nadzora kako bismo identificirali područja u kojima možemo poboljšati kvalitetu revizije. Angažmani sa značajnim nalazima podliježu analizi temeljnih uzroka (vidi sljedeći odjeljak). Zajedno s procesom AQR, vanjski nadzori pružaju vrijedan uvid u kvalitetu EY

revizija. Ti nam uvidi omogućuju učinkovito provođenje revizija visoke kvalitete.

Informacije o gore navedenom regulatoru mogu se pronaći na www.mfin.hr.

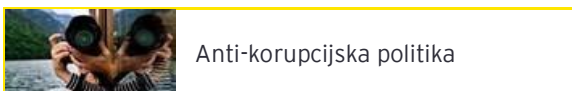


Analiza temeljnih uzroka središnji je dio okvira poboljšanja kvalitete EY-a, pružajući dubinsku procjenu temeljnih uzroka koji su u osnovi povoljnog ili nepovoljnog ishoda revizije. To omogućuje identifikaciju ključnih čimbenika koji mogu utjecati na kvalitetu revizije i poduzimanje odgovarajućih radnji. EY globalna analiza temeljnih uzoraka osmišljena je kako bi se potaknula dosljednost u izvršavanju i pravovremenosti dovršetka, kao i izvršavanju odgovarajućih akcijskih planova, koji se aktivno nadziru.

Poslovanje EY Hrvatska identificira i procjenjuje razne uvjete i događaje koji mogu doprinijeti povoljnom ili nepovoljnom ishodu. Razvijaju se akcijski planovi za rješavanje temeljnih uzroka značajnih nalaza vezanih za angažman. Odjel revizije u EY-u Hrvatska provjerava prirodu i učestalost nalaza i temeljnih uzroka kako bi se utvrdilo postoje li sistemski problemi i ako postoje, izrađuju se daljnji akcijski planovi. EY-ova globalna radna skupina za sanaciju odgovorna je za rješavanje ozbiljnih svih sveprisutnih temeljnih nalaza i uzroka diljem mreže i implementaciju odgovarajućih akcijskih planova u većoj mjeri.



EY globalni kodeks ponašanja pruža jasne smjernice koje vode naše postupke i poslovno ponašanje. EY Hrvatska postupa u skladu s važećim zakonima i propisima, a EY vrijednosti čine temelj našu predanosti da činimo pravu stvar. Ta važna predanost je podržana nizom politika i postupaka, kako je objašnjeno u niže navedenim odlomcima.



EY-ova Globalna politika borbe protiv korupcije pruža našim ljudima smjernice za određene neetičke i nezakonite aktivnosti. Naglašava obvezu poštivanja zakona protiv podmićivanja i daje definiciju onoga što čini podmićivanje. Također, utvrđuje odgovornosti za prijavu kada se otkrije podmićivanje. Kao priznanje rastućeg globalnog utjecaja mita i korupcije, uloženi

su napori da se i dalje ugrade mjere protiv podmićivanja u EY.



Povlašteno trgovanje

Trgovanje vrijednosnim papirima regulirano je mnogim zakonima i propisima, a osoblje EY-a obvezno je pridržavati se važećih zakona i propisa koji se odnose na povlašteno trgovanje. To znači da je osoblju EY-a zabranjeno trgovanje vrijednosnim papirima dok posjeduju materijalne, nejavne podatke.

Politika o povlaštenom trgovanju EY Global potvrđuje obvezu EY ljudi da ne trguju vrijednosnim papirima kada su u posjedu povlaštenih informacija, pruža detalje o tome što čini povlaštenu informaciju i identificira kome se zaposlenici EY-a trebaju obratiti ako imaju pitanja u vezi njihovih odgovornosti.



Ekonomske i trgovinske sankcije

Važno je da smo svjesni promjenjive situacije u vezi međunarodnih trgovinskih i ekonomskih sankcija. EY prati izdane sankcije diljem svijeta i kada je poslovna suradnja prihvaćena i kada se ona nastavlja. Smjernice o odnosima i aktivnostima na koje one utječu su dostupne našim ljudima.



Sprječavanje pranja novca

EY Hrvatska je klasificirana kao obveznik prema važećim propisima o sprječavanju pranja novca. U skladu s globalnim smjernicama EY Global guidance vezano uz pranje novca, Hrvatska je provela politike i postupke osmišljene za ispunjavanje tih obveza, uključujući postupke „Upoznajte svog klijenta“, procjene rizika i prijavljivanje sumnjivih aktivnosti. Osobe iz EY-a osposobljene su za svoje odgovornosti u skladu s propisima i pružaju smjernice o tome s kim se mogu savjetovati kada imaju pitanja.



Zaštita podataka

Globalna politika zaštite osobnih podataka EY-a, određuje načela koja se trebaju primijeniti na prikupljanje, uporabu i zaštitu osobnih podataka, uključujući osobne podatke koji se odnose na sadašnje, prošle i buduće zaposlenike, klijente, dobavljače i poslovne suradnike. Ova je politika u skladu sa strogim zahtjevima GDPR-a Europske unije i drugim primjenjivim zakonima i propisima koji se odnose na zaštitu podataka i privatnosti. EY također ima obvezujuća korporativna pravila koja su odobrila regulatorna tijela EU-a i UK-a kako bi se olakšalo kretanje osobnih podataka unutar mreže EY. Nadalje, imamo politiku za rješavanje naših specifičnih

zahtjeva za privatnost podataka u Hrvatskoj i poslovnih potreba.



Čuvanje dokumentacije

Globalna politika čuvanja dokumentacije, i s tim povezana lokalna pravila, vrijedi za sve angažmane i zaposlenike. Ove politike adresiraju čuvanje dokumenata kad neka osoba postane svjesna bilo kakve stvarne ili razumno očekivane tužbe, parnice, istrage, sudskog poziva ili drugog postupka od strane države, koji uključuje nas ili nekog od naših klijenata a da se može odnositi na naš rad. Također se bavi hrvatskim zakonskim zahtjevima primjenjivim na stvaranje i održavanje radnih papira relevantnih za obavljeni rad.



Politika neovisnosti

Politika neovisnosti

EY globalna politika neovisnosti zahtjeva da EY Hrvatska i naši zaposlenici djeluju sukladno standardima neovisnosti koji se primjenjuju na određeni posao, npr. IESBA Etički kodeks.

Neovisnost vrednujemo s obzirom na različite aspekte, uključujući postojanje financijskih odnosa kako našeg društva tako i profesionalaca, radne odnose, poslovne odnose, pružanje usluga revizorskim klijentima, važeće zahtjeve rotacije tvrtke i partnera, dogovore oko revizijske naknade, prethodna odobrenja Odbora za reviziju te naknade partnerima.

Neusklađenost sa zahtjevima neovisnosti će utjecati na odluke o unapređenju i naknadama, a može dovesti i do drugih disciplinskih mjera za zaposlenika, uključujući odvajanje od EY Hrvatska

Primijenili smo EY-ove globalne aplikacije, alate i procese koji pomažu EY-u Hrvatska, našim stručnjacima i ostalim zaposlenicima pri poštivanju usklađenosti s politikama neovisnosti.



EY globalna politika neovisnosti

EY-ova globalna politika neovisnosti uključuje zahtjeve koji se odnose na sva njegova društva, stručnjake i ostale zaposlenike. To je snažna politika kreirana prema IESBA-ovim kodeksu, sa strožim zahtjevima u jurisdikcijama ako ih je propisalo lokalno regulatorno tijelo, zakonodavac ili tijelo koje postavlja standarde. Globalna politika neovisnosti uključuje i dodatne korisne smjernice namijenjene olakšanju razumijevanja i primjene pravila neovisnosti. EY globalna politika neovisnosti je dostupna putem EY intraneta.



Globalni sustav neovisnosti (GIS)

GIS je alat dostupan preko intraneta koji pomaže odrediti društva od kojih moramo biti neovisni te zabrane koje se odnose na pojedino društvo. Najčešće su to klijenti izlistani na burzi te njihova ovisna društva, ali postoje i druge vrste klijenata kojima se pružaju usluge uvjerenja. Alat uključuje obiteljska stabla povezanih društava klijenata čiji vrijednosni papiri kotiraju na burzi te se ažurira od strane članova revizorskih timova. Podaci o klijentu uključuju sistem označavanja koji upućuje na pravila o neovisnosti primjenjiva na svako društvo i tako pomaže našim zaposlenicima da odrede vrstu usluge

koju je moguće pružiti.



Globalni sustav kontrole (GMS)

EY Globalni sustav kontrole GMS je drugi važan globalni alat koji pomaže pri određivanju zabranjenih dionica i drugih financijskih instrumenata koje nije dopušteno posjedovati. GMS zahtjeva da zaposlenici koji se nalaze na menadžerskoj ili višoj razini izvijeste o svim vrijednosnim papirima koje oni ili članovi njihove uže obitelji posjeduju te da upišu takve informacije u GMS. Kada pojedinac upiše da posjeduje zabranjene vrijednosne papire, od njega će biti zatraženo da proda navedene vrijednosne papire. Iznimke, koje su identificirane tijekom ovog procesa, prijavljuju se kroz globalni sustav za prijavljivanje incidenata povezanih s neovisnošću radi regulatornih zahtjeva.

GMS također olakšava godišnje i kvartalno usklađivanje s politikama neovisnosti, kao što je opisano u nastavku.



Pridržavanje neovisnosti

EY je uspostavio nekoliko procesa i programa usmjerenih na praćenje usklađenosti sa zahtjevima neovisnosti tvrtki članica EY i njihovih ljudi. To uključuje sljedeće aktivnosti, programe i procese.



Potvrda neovisnosti

Svake godine, EY Hrvatska je uključen u proces na razini regije, kojim se potvrđuje usklađenost s EY globalnim politikama neovisnosti i zahtjevima procesa te se izvještava o pronađenim iznimkama, ako postoje.

Svi EY profesionalci i određene druge osobe, ovisno o njihovoj ulozi ili funkciji, moraju potvrditi da su usklađeni s politikama neovisnosti i procedurama barem jednom godišnje. Partneri su to dužni učiniti kvartalno.



Pregledi pridržavanja neovisnosti

EY provodi interne procedure nastojeći procijeniti usklađenost tvrtki članica s politikama neovisnosti. To uključuje aspekte usklađenosti koji se odnose na pregledavanje obavljenih nerevizijskih usluga, poslovnih odnosa s tvrtkama koje revidiramo i financijske odnose tvrtki članica.



Osobni pregledi pridržavanja neovisnosti

Svake godine, EY-ev globalni tim za neovisnost uspostavlja program za testiranje usklađenosti sa zahtjevima osobne potvrde neovisnosti i s izvještavanjem podataka u GMS-u. U 2022. godini EY Hrvatska je testirala više od 7 menadžera i partnera.



Nerevizijske usluge

EY nadzire usklađenost s profesionalnim standardima, zakonima i propisima koji reguliraju pružanje nerevizijskih usluga klijentima revizije putem različitih mehanizama. To uključuje korištenje alata, kao što su PACE (kao što je opisano na stranici 20) i Alata za izradu referentne liste usluga (SORT) (opisano niže), te treninga, alata i potrebnih procedura korištenih za vrijeme obavljanja revizija i naših procesa internih pregleda. Također imamo i postupak za pregled i odobrenje određenih nerevizijskih usluga prije prihvaćanja angažmana.



Globalna edukacija o neovisnosti

EY razvija i primjenjuje razne obrazovne programe o neovisnosti. Svi stručnjaci i određeni ostali zaposlenici moraju sudjelovati u godišnjoj edukaciji o neovisnosti kako bi omogućili očuvanje naše neovisnosti prema tvrtkama koja revidiramo.

Cilj je pomoći zaposlenicima EY-a u razumijevanju njihovih odgovornosti i omogućiti svakome od njih i njihovih tvrtki članica da se oslobode utjecaja koji se smatraju nekompatibilnim s objektivnošću, integritetom i neovisnošću prilikom obavljanja revizije klijenta.

Godišnji program edukacije o neovisnosti pokriva naše zahtjeve za neovisnošću s naglaskom, ali i teme i predmete od stalnog značaja. Pravovremeno izvršavanje godišnje edukacije je obavezno i pažljivo praćeno.

Pored programa godišnje edukacije o neovisnosti, postoje drugi programi i sadržaji edukacije o

neovisnosti poput onih u programu edukacije novozaposlenog osoblja, određenih programa edukacije prilikom promocije na višu poziciju i u planu edukacije za profesionalne zaposlenike koji se bave pružanjem ključnih usluga.



Alat za izradu referentne liste usluga (SORT)

SORT služi kao glavni popis odobrenih EY usluga. Kontinuirano ocjenjujemo i pratimo naš portfelj usluga, potvrđujući da su u skladu sa stručnim standardima, zakonima i propisima, kao i jesu li korištene adekvatne metodologije, procedure i procesi u razvoju novih usluga. Kada je potrebno, prekidamo ili ne pružamo usluge koje bi mogle dovesti neovisnost u pitanje.

SORT nadalje pruža našim zaposlenicima informacije o EY uslugama koje nudimo uključuje i smjernice o uslugama koje se mogu ponudu klijentima za koje se radi revizija, kao i klijentima za koje se revizija ne radi, te pitanja i razmatranja vezana uz neovisnost i upravljanje drugim rizicima.



Alat za prikupljanje i evaluaciju podataka o neovisnosti poslovnih odnosa (BRIDGE)

EY zaposlenici su obvezni koristiti BRIDGE alat u mnogim okolnostima kako bi identificirali, procijenili i unaprijed pribavili odobrenje svakog potencijalnog poslovnog odnosa s revizorskim klijentom, što pomaže pri usklađivanju sa zahtjevima neovisnosti.



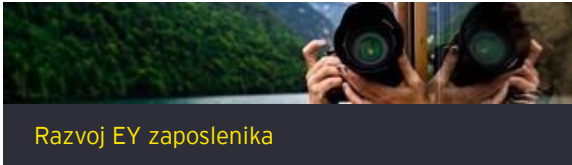
Revizorski odbori i nadzor neovisnosti

Prepoznajemo važnu ulogu Odbora za reviziju i sličnih tijela korporativnog upravljanja u nadzoru neovisnosti revizora. Ovlašteni i neovisni odbori za reviziju su od vitalnog značaja za dioničare u zaštiti neovisnosti i sprječavanju sukoba interesa. Predani smo snažnoj i redovitoj komunikaciji s odborima za reviziju naših klijenata ili osobama zaduženim za upravljanje i nadzor. Kroz EY programe pregleda kvalitete pratimo i testiramo usklađenost s EY standardima za komunikaciju s odborima za reviziju, kao i prethodno odobrenje nerevizijskih usluga, gdje je to primjenjivo.



Ulaganje u
jedinствене
talente i
kontinuirano
obrazovanje

Ulaganje u jedinstvene talente i kontinuirano obrazovanje



Utjecaj pandemije COVID-19

Kontinuirana predanost EY-a ulaganju u talente potaknut će daljnji napredak u kvaliteti revizije, stvarajući stvarnu vrijednost i uvide za tvrtke koje revidiraju EY timovi. Čak i tijekom razdoblja iznenadnih poremećaja, tvrtke članice EY-a nastavile su ulagati vrijeme i resurse kako bi mogle izvući najbolje iz svojih ljudi.

Prelazak na rad na daljinu na početku pandemije COVID-19 ubrzao je trend koji je već bio na snazi u revizorskoj struci. Revizori prelaze na fleksibilnije načine rada koji se temelje na zahtjevima revidiranog subjekta, revizorskog društva i pojedinca.

To promjenjivo radno okruženje ubrzalo je potrebu da revizori u većoj mjeri iskoriste dostupnu tehnologiju, da imaju prilagodljiv način razmišljanja koji prihvaća promjene i poremećaje te da učinkovito djeluju u timovima.

Tijekom pandemije također je povećan fokus na način na koji timovi rade zajedno i na poboljšanje komunikacije. Kao dio toga, koristimo snagu naše globalne mreže za razmjenu ideja najbolje prakse u ključnim temama - onboarding, pametni načini rada, dobrobit, treniranje i mentorstvo te angažiranje i poboljšanje timskih iskustava.

Osim toga, organizacija je poduzela mjere za rješavanje novih rizika što uključuje obuku i usredotočenost na povećanje svijesti o tim rizicima. Uobičajene teme na koje se timovi trebaju usredotočiti komuniciraju se u cijeloj organizaciji.



Privlačenje i regrutiranje talenata

Konkurencija za privlačenje talentiranih osoba s relevantnim vještinama nikada nije bila veća, a pronalaženje sljedeće generacije visokokvalitetnih revizora glavni je prioritet. Uložili smo mnogo truda kako bismo našu mrežu regruta diljem svijeta održali u toku s trenutnim trendovima i aktualnim temama u reviziji kako bi bili opremljeni informacijama za razgovor s kandidatima. Mi također istražujemo nekoliko inovacija u zapošljavanju koje nas mogu

učiniti privlačnijima raznolikoj publici i poboljšati iskustvo kandidata.

Kako bi se regrutirali ljudi koji se uklapaju u kulturu organizacije, važno je uzeti u obzir ne samo tehničku izvrsnost, već i druge atribute - komunikacijske vještine, visoke etičke standarde i sposobnost suradnje u timovima. Očekuje se da će svi sudionici živjeti u skladu s visokim standardima integriteta i imati snažnu poslovnu sposobnost i liderski potencijal.

Planiranje fluktuacija radne snage važan je čimbenik kojeg EY nastoji razumjeti, predvidjeti i voditi promjene koje će utjecati na struku. Alati za planiranje omogućuju poduzeću modeliranje različitih pretpostavki i utvrđivanje potrebnih mjera na kratkoročnoj i dugoročnoj osnovi.

Alati pomažu u povezivanju različitih inicijativa za talente, počevši od zapošljavanja - identificiranja broja ljudi i potrebnih vještina - a zatim povezivanja s razvojem karijere. Ovo znanje omogućuje organizaciji EY da ponudi smisleno napredovanje u karijeri i prilike.



Zadržavanje zaposlenika i usredotočenost na njihovu dobrobit

Nakon regrutacije, zadržavanje zaposlenika ključni je faktor provedbe visokokvalitetnih revizija. Zadržavanje se može razlikovati ovisno o vanjskim čimbenicima kao što su tržišni uvjeti. Međutim, postoji jedan čimbenik koji je globalno dosljedan: očekivanja zaposlenika.

Pitanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života postaje sve važnije za ljude iz EY-a. Ljudi su sada daleko više usredotočeni na postizanje ravnoteže između svog profesionalnog i osobnog života. Stoga je sve važniji prioritet usredotočenost na dobrobit i poboljšanje svakodnevnog iskustva ljudi iz EY-a. Što organizacija bolje može podržati dobrobit ljudi, to je vjerojatnije da će im pružiti uvjerljive razloge za nastavak njihovog karijernog puta unutar EY mreže.

Nedavno pokrenuta EY globalna strategija dobrobiti ima kao svoj glavni cilj ugraditi kulturu dobrobiti kroz predanost vodstva i pružanje odgovarajućih resursa i mogućnosti za postizanje optimalnog zdravlja i učinka. Cilj je povećati zadovoljstvo poslom, pomoći ljudima da se brinu o sebi i da budu učinkovitiji.

Osim toga, manje je vjerojatno da će novi sudionici u poslovnom svijetu ostati u istoj organizaciji tijekom cijele karijere. Povećanje zadržavanja, dakle, sada

znači više fokusiranje na putovanje nego na odredište.

Stoga je snažniji naglasak na upravljanje iskustvom i zakazivanju revizora na angažmane gdje mogu pronaći mogućnosti za proširenje svog znanja, kao dio dugoročnijeg napredovanja u karijeri.



Personalizirane karijere s različitim iskustvima

Kako radna snaga postaje raznolikija u smislu pozadine, vještina i obrazovanja, težnje se također mijenjaju. S više ljudi sa specijaliziranim vještinama koji ulaze u organizaciju, tvrtke članice EY-a stvaraju raznovrsniji, fleksibilniji i okretniji skup karijernih putova za profesionalce koji se temelje na modelu pružanja usluga usmjerenom na budućnost.

Nova radna snaga može imati različite nade u karijeru, pa im se pružaju potrebni alati i procesi za upravljanje njihovim napredovanjem. Individualiziranija struktura karijere ključna je za privlačenje novih talenata i pomoć u razvoju i zadržavanju postojeće radne snage.

Promocije se usredotočuju na vještine ljudi, a ne na broj godina. Na primjer, EY kao organizacija uvodi više "prilagodljivih promocija", gdje se napredovanje u karijeri odvija kada je pojedinac spreman, a ne u određeno vrijeme u godini.

Vidimo veliki uspjeh kroz ove preoblikovane karijerne puteve. U anketi o slušanju zaposlenika u ožujku 2022. godine 76 % ispitanika složilo se da u EY-u postoje različiti putevi karijere koji će im pomoći u izgradnji karijere koja im odgovara (porast od 7% u odnosu na 2021.).



Upravljanje performansama

EY ima okvir za upravljanje učinkom koji povezuje karijeru, razvoj i performanse ljudi. Stalnim povratnim informacijama, uvidima mentora i razvojnim razgovorima usklađuje pojedince sa strategijom EY-a i omogućuje usredotočenost na budućnost. Izvještaj o napretku pojedinca pruža snimku izvedbe u odnosu na transformativne dimenzije vodstva, uključujući kvalitetu, upravljanje rizicima i tehničku izvrsnost, te procjenjuje uspješnost u odnosu na njegove kolege. Povratne informacije primljene tijekom godišnjeg ciklusa objedinjuju se i koriste kao doprinos programima kompenzacije i nagrađivanja.

U središtu okvira su razgovori između mentora i osobe koja se mentorira, koji pokrivaju teme kao što su raznolika karijerna putovanja, primjena tehnologije, doživljavanje novih timova i učenje. Ti

razgovori pomažu u prepoznavanju prilika za daljnji razvoj i izgradnji vještina usmjerenih na budućnost.

Okvir za upravljanje učinkom proteže se na partnere, izvršne direktore i direktore, a odnosi se na sva poduzeća članica EYG-a diljem svijeta. Njime se jača globalni poslovni program nastavkom povezivanja uspješnosti sa širim ciljevima i vrijednostima. Proces uključuje postavljanje ciljeva, stalne povratne informacije, planiranje osobnog razvoja i godišnji pregled uspješnosti, a sve je povezano s priznanjem i nagradom partnera. Dokumentiranje ciljeva i uspješnosti partnera temelj je postupka evaluacije. Ciljevi partnera tvrtke članice potrebni su kako bi odražavali različite globalne i lokalne prioritete u šest mjernih podataka, od kojih je najvažniji kvaliteta.



Angažman

Angažman zaposlenika ključan je znak uspjeha u izgradnji prave kulture. Stručnjaci za reviziju žele osjetiti da je njihovom poslodavcu stalo do napretka i zadovoljstva poslom. Razumijevanje ambicija, zabrinutosti i pritiska s kojima se suočavaju ljudi iz EY-a omogućuje pružanje boljeg okruženja u kojem se mogu razvijati.

Razine angažmana redovito se prate putem različitih kanala, a anketa o slušanju zaposlenika u ožujku 2022. pokazala je da je 72% revizorskih stručnjaka imalo povoljan stav u smislu angažmana, što je brojka koja i dalje raste.

Slušanje stavova i zabrinutosti ljudi iz EY-a ključni su elementi u povećanju angažmana. Strategija slušanja profesionalaca EY-a daje našim ljudima glas na svakom koraku njihovog EY iskustva, tako da znamo što im je potrebno i što EY može učiniti kako bi pomogao u izgradnji iznimnih iskustava. Razumijevanje perspektiva i iskustava ljudi iz EY-a koje se razvijaju ključno je za pružanje prijedloga vrijednosti našeg poslodavca - The Exceptional EY Experience. It's Yours To Build.

Istraživanje EY People Pulse provodi se tri puta godišnje kako bi se prikupile povratne informacije o ključnim elementima koji potiču angažman i zadržavanje. Svako istraživanje usredotočeno je na različite strateške pokretače (karijere, učenje i vještine itd.) te uključuje i druge relevantne teme.

Istraživanje o stavovima zaposlenika još je jedan ključni element naše strategije slušanja zaposlenika, s ciljem poboljšanja i ujedinjenja svakodnevnog iskustva za naše angažirane timove. Članovi tima koji ispunjavaju uvjete pružaju povratne informacije o svom iskustvu angažmana u raznim pitanjima, ocijenjenim na ljestvici od 1 do 5. Ove povratne informacije pružaju korisne uvide i puteve za opipljive promjene angažmana na razini tima.

Za raspravu o širim pitanjima, mreža Global Voices, osnovana je 2021. godine. Skupina od 200 visokoučinkovitih ljudi sa svih razina i svih linija odjela Assurance pružaju povratne informacije o nizu različitih strateških prioriteta ili doprinose idejama. Učinkovito djeluje kao "Uprava u sjeni", pružajući vrijedne perspektive i uvide i pomažući u oblikovanju strategije. Inicijativa također pruža priliku višem vodstvu da detaljno iznese svoju viziju budućnosti, a zatim dopusti da se to postepeno proširuje u cijeloj organizaciji.



The Audit Academy

Kako se EY Digital Audit nastavlja razvijati, važno je nadopuniti temeljne vještine revizora s nizom novih sposobnosti koje se razvijaju. Svake se godine sadržaj i fokus Audit Academy prilagođava novim tehnologijama i strateškim prioritetima koji promiču kvalitetu revizije. Sve promjene dogovara vodstvo odjela za reviziju, slijedeći preporuke EY Global Assurance Learning Steering Committee.

Nalazi inspekcija i pregleda kvalitete redovito se pregledavaju kako bi se procijenili i riješili temeljni uzroci, a zaključci se zatim unose u nastavni plan Audit Academy kako bi se poboljšalo i ojačalo kontinuirano učenje.

Timovi mogu biti sigurni da dobivaju znanje svjetske klase i globalno dosljedno. Bilo da to uključuje fokusiranje na promjene u regulativi, ovladavanje novim tehnologijama ili ugradnju analitike podataka u postojeće revizorske prakse, Audit Academy ima raspoložive resurse za podršku svakoj potrebi. Štoviše, Audit Academy potiče i osnažuje pojedince da primijene profesionalni skepticizam, kritički razmišljaju i pruže iznimnu uslugu klijentima.

Kao odgovor na pandemiju COVID-19, Audit Academy sada nudi kombinaciju učenja s obzirom na potrebu i simulacije ili učenja temeljenog na studiji slučaja koja se može primijeniti fizički ili virtualno.



Profesionalni razvoj

Kako bi potaknuo izgradnju novih vještina, program EY Badges omogućuje stručnjacima stjecanje vještina usmjerenih na budućnost u tri različita stupa: tehnologija, vodstvo i poslovanje. Predmeti obuhvaćeni programom uključuju analitiku, transformativno vodstvo, održivost, umjetnu inteligenciju, blockchain, robotsku automatizaciju procesa, inovacije, kibernetičku sigurnost i digitalne vještine, kao i određene sektorske sposobnosti za kojima postoji velika potražnja. Nove se značke redovito dodaju kako se program razvija.

Bedževi se dodjeljuju na temelju globalno dosljednih kriterija i djeluju kao digitalna vjerodajnica koju primatelj može uključiti u svoj životopis, kamo god ga karijera kasnije odvela, kako bi pokazao što je naučio kao dio svog EY iskustva. EY je bila prva organizacija za pružanje profesionalnih usluga koja je ponudila takav program, a prihvaćanje se povećava kako sve više članova tima prepoznaje važnost upravljanja vlastitim portfeljem vještina.

Od 30. lipnja 2022. dodijeljeno je 37.500 EY bedževa trenutnim revizorskim stručnjacima, uključujući 13.100 samo u analitici i podatkovnoj strategiji. Osim toga, više od 13.000 EY bedževa dodijeljeno je ljudima koji su u međuvremenu napustili EY. Ovo je značajno postignuće s obzirom da je EY Badges samousmjerena inicijativa za učenje koja nadopunjuje opsežan program osnovne obvezne obuke za revizore.

U kombinaciji s EY Badges je EY Tech MBA, internetska kvalifikacija koju dodjeljuje Hult International Business School, trostruko akreditirano sveučilište. Ovo je prvi put da je organizacija veličine EY ponudila takvu kvalifikaciju svim svojim zaposlenicima. Nakon uspjeha EY Tech MBA, također u suradnji s Hultom, EY je pokrenuo magisterij iz poslovne analitike i održivosti. Obje su prve kvalifikacije te vrste i obje su besplatno dostupne svim zaposlenicima EY-a.

Ukupno, tijekom financijske godine do 30. lipnja 2022., stručnjaci za reviziju EY-a proveli su 8,2 milijuna sati učenja (u usporedbi s 8,5 milijuna sati za prethodnu godinu), u prosjeku svaki po 86,5 sati.

U anketi o slušanju zaposlenika iz ožujka 2022., 87% ispitanika reklo je da im EY pruža prilike za učenje koje grade vještine koje su im potrebne za uspjeh (povećanje od 1% u odnosu na ožujak 2021.), a 83% je reklo da ono što uče u EY-u pomaže im da ostvare svoje karijerne težnje (porast od 1% u odnosu na 2021.).

Također, postoji niz programa učenja koji su posebno razvijeni za partnere tvrtke članice. Oni su dostupni svim partnerima tvrtkama članicama širom svijeta i pokrivaju teme uključujući transformativno vodstvo, disruptivnu tehnologiju i održivost. Oni su nadopunjeni zahtjevnim, sveobuhvatnim programima za odabrane grupe partnera o temama kao što su klijentsko vodstvo i disruptivna tehnologija, a tu su i redoviti programi učenja o temama specifičnim za reviziju kao što je prijevarena.

Kada EYG tvrtka članica revidira ili pregledava financijske izvještaje pripremljene u skladu s Međunarodnim Standardima Financijskog Izvještavanja (MSFI), relevantni članovi tima moraju proći određenu edukaciju kako bi dobili MSFI akreditaciju.

EY Hrvatska od revizorskih stručnjaka zahtijeva da svake godine steknu najmanje 20 sati kontinuirane profesionalne edukacije te najmanje 120 sati tijekom trogodišnjeg razdoblja. Od toga 48 sati (osam sati svake godine i 48 sati tijekom trogodišnjeg razdoblja) moraju obuhvatiti tehnička pitanja koja se odnose na računovodstvo i reviziju.



Mobilnost

U organizaciji koja se prostire u više od 150 jurisdikcija, prilike za iskustvo rada i života jednako su raširene. Ljudi se pridružuju EY-u zbog iznimnih iskustava, uključujući geografsku mobilnost. Obavezna rotacija tvrtki i povećana želja za raznolikošću i fleksibilnošću znače da je sada još važnije imati prave ljude na pravom mjestu u pravo vrijeme i dovoljno ljudi s dovoljno vremena za izvršenje revizijskih angažmana.

Neizbježno je da su ograničenja putovanja tijekom pandemije značila da su mnoga prekogranična iskustva morala biti pauzirana. Međutim, u rujnu 2021. naslijeđeni programi mobilnosti pojednostavljeni su u jednu novu ponudu – Mobility4U – koja stručnjacima za Reviziju i usluge uvjerenjapruža jedinstvenu ulaznu točku za lociranje globalnih prilika. Pokriveni su i fizički i virtualni zadaci, uključujući zamjene poslova, gdje pojedinci mogu razmjenjivati uloge s kolegama iz EY-a na dugoročnoj ili kratkoročnoj osnovi. U anketi o slušanju zaposlenika iz ožujka 2022., 84% ispitanika reklo je da smatra da ima pristup radnom iskustvu koje im je potrebno za izgradnju karijere, a u anketi četiri mjeseca ranije, 82% ljudi reklo je da smatra da ih EY priprema za učinkovit rad s klijentima i kolegama iz različitih zemalja i kultura.



Znanje i interna komunikacija

Osim profesionalnog razvoja i upravljanja performansima, razumijemo važnost pružanja najnovijih informacija revizijskim timovima koji će im pomoći u izvršavanju njihovih profesionalnih odgovornosti. EY je napravio značajna ulaganja u znanje i komunikacijske mreže kako bi se omogućio brzi protok informacija te kako bi se pomoglo zaposlenicima da surađuju i dijele najbolje stručne prakse. To je postalo sve važnije pri rješavanju novih poslovnih rizika koji nastaju kao posljedica pandemije. Neki od EY resursa i alata su sljedeći:

- ▶ EY Atlas, koji uključuje i domaće i međunarodne računovodstvene i revizijske standarde i upute
- ▶ Publikacije kao što su Međunarodni GAAP, razvoj MSFI i ilustrativni prikaz financijskih izvještaja
- ▶ Global Accounting and Auditing News je tjednik koji pokriva politike vezane uz reviziju i neovisnost te zbivanja povezanih s računovodstvom, revizijom i neovisnošću
- ▶ Praktične novosti i web emitiranja uključuju niz svjetskih i za svaku zemlju specifičnih novosti i posebna web emitiranja unutar odjela revizije



Prihodi i naknade

Prihodi i naknade



Financijske informacije

Prihodi predstavljaju kombinirane nekonsolidirane prihode te uključuju troškove fakturirane klijentima kao i prihode fakturirane drugim društvima članicama EYG. Prikazani podaci uključuju prihode od revizijski i nerevizijskih klijenata.

Prihodi u tablici niže navedeni su sukladno hrvatskom zakonodavstvu te uključuju:

- ▶ Prihode od zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja društva od javnog interesa i subjekata koji pripadaju grupi poduzetnika čiji je matični subjekt društvo od javnog interesa
- ▶ Prihodi od zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja drugih subjekata
- ▶ Prihodi od dopuštenih nerevizijskih usluga subjektima koji su revidirani od strane zakonskog revizora ili revizorske tvrtke
- ▶ Prihodi od nerevizijskih usluga drugim subjektima

Financijski podaci za razdoblje koje je završeno 30. lipnja 2022. godine iskazani u kunama (milijuni)

Usluga	Prihodi	Postotak
Zakonska revizija i usluge izravno povezane s revizijom subjekata od javnog interesa	25,4	59%
Ostale revizijske usluge i usluge izravno povezane sa subjektima koji nisu od javnog interesa	11,6	27%
Nerevizijske usluge pružene revizijskim klijentima	2,0	5%
Nerevizijske usluge koje se pružaju drugim subjektima	3,7	9%
Ukupni prihod Ernst & Young d.o.o.	42,7	100%



Naknade partnerima

Kvaliteta je u središtu EY strategije i predstavlja ključnu komponentu sustava upravljanja kvalitetom. Partneri EY Hrvatske vrednuju se i primaju naknadu na temelju kriterija koji obuhvaćaju specifične indikatore kvalitete i upravljanja rizicima. Jednako

tako, kada se partneri EY Hrvatska ne pridržavaju standarda kvalitete, poduzimaju se korektivne mjere. To može uključivati praćenje uspješnosti, prilagodbu naknade štete, dodatno osposobljavanje, dodatni nadzor ili preraspodjelu ili, u slučajevima opetovanog ili posebno ozbiljnog nepoštovanja, odvajanje od EY-a.

EY politike zabranjuju ocjenjivanje i davanje nagrade odgovornim partnerima za reviziju i ostalim ključnim partnerima na revizijskom angažmanu zasnovane na prodaji nerevizijskih usluga tvrtkama za koje provode reviziju. Ovo učvršćuje profesionalnu obvezu EY partnera za očuvanje neovisnosti i objektivnosti. Za revizije provedene u skladu sa zahtjevima Direktive 2014/56/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, EY zabranjuje ocjenjivanje i nagrađivanje bilo kojeg partnera ili stručnjaka koji je uključen ili koji može utjecati na izvršenje angažmana na temelju prodaje usluga bez izražavanja uvjerenja svojim revizijskim klijentima. Ovo učvršćuje profesionalnu obvezu naših partnera očuvanja naše nezavisnost i objektivnosti.

Razvijene su posebne mjere kvalitete i učinka rizika kako bi se uzeli u obzir sljedeće:

- ▶ Pružanje tehničke stručnosti
- ▶ Život prema našim vrijednostima što se dokazuje ponašanjem i stavom
- ▶ Demonstraciju znanja i vođenja u upravljanju rizicima i kvaliteti
- ▶ Usklađivanje s politikama i procedurama
- ▶ Poštivanje zakonodavstva, pravila i profesionalnih obaveza

Naša filozofija nagrađivanja naših partnera zasniva se na jasnim razlikama u nagradama temeljenima na partnerovom dostignuću, sukladno procesu vrednovanja unutar konteksta okvira za upravljanje učinkom. Partneri se ocjenjuju godišnje od na temelju njihovog obavljanja izuzetno kvalitetne usluge, vođenja ljudi, operativne izvrsnosti te tržišnog vodstva i rasta.

Radimo u sklopu sustava u kojem kvaliteta predstavlja značajan čimbenik u ukupnoj godišnjoj ocjeni rada partnera.

Kako bi se utvrdile tržišne vrijednosti za različite vještine i uloge, te kako bi se izvrsni pojedinci privukli i zadržali, sljedeći se čimbenici također uzimaju u obzir prilikom utvrđivanja ukupne nagrade:

- ▶ Iskustvo
- ▶ Uloga i odgovornost
- ▶ Dugoročni potencijal



Dodatak 1: Revizijski klijenti od javnog interesa

Dodatak 1: Revizijski klijenti od javnog interesa



Revizijski klijenti od javnog interesa EY-a Hrvatska

U financijskoj godini koja je završila 30. lipnja 2022. godine, društvo EY Hrvatska obavilo je reviziju sljedećih društava od javnog interesa:

- ◆ A1 Hrvatska d.o.o.
- ◆ Arena Hospitality Group d.d.
- ◆ Atlantic Grupa d.d.
- ◆ Blue Iris Resolution d.o.o. (prethodno - Heta asset resolution d.o.o.)
- ◆ Hrvatski Telekom d.d.
- ◆ Imperial Riviera d.d.
- ◆ INA Industrija nafte d.d.
- ◆ Interkapital asset management d.o.o.
- ◆ INTERKAPITAL vrijednosni papiri d.o.o.
- ◆ Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. (prethodno - PBZ Invest d.o.o.)
- ◆ MSAN Grupa d.d.
- ◆ OTP banka d.d.
- ◆ OTP Leasing d.d.
- ◆ OTP INVEST društvo za upravljanje fondovima d.o.o.
- ◆ Podravka d.d.
- ◆ Porsche leasing d.o.o.
- ◆ Privredna banka Zagreb d.d.
- ◆ PBZ Card d.o.o.
- ◆ PBZ LEASING d.o.o.
- ◆ PBZ stambena stredionica d.d.
- ◆ Scania Credit Hrvatska d.o.o.
- ◆ Sunce Hoteli d.d.
- ◆ Valamar Riviera d.d.
- ◆ InterCapital Euro Area Bond
- ◆ InterCapital Short Term Bond fond
- ◆ InterCapital Bond fond
- ◆ InterCapital Dollar Bond fond
- ◆ InterCapital Global Bond fond
- ◆ InterCapital Global Equity fond
- ◆ InterCapital SEE Equity fond
- ◆ InterCapital Balanced fond
- ◆ InterCapital Income Plus fond
- ◆ InterCapital Global Technology
- ◆ InterCapital Conservative Balanced
- ◆ InterCapital CROBEX10tr UCITS ETF
- ◆ INTERCAPITAL SBITOP TR UCITS ETF
- ◆ ICAM Capital Private 1 fond
- ◆ ICAM Capital Private 2 fond
- ◆ ICAM Capital Private 3 fond
- ◆ ICAM Total Return fond
- ◆ ICAM Outfox Macro Income fond
- ◆ Fond hrvatskih branitelja
- ◆ Eurizon HR Start fond
- ◆ Eurizon HR D-Start fond
- ◆ Eurizon HR Bond fond
- ◆ Eurizon HR Global fond
- ◆ Eurizon HR Equity fond
- ◆ Eurizon HR Conservative 10 fond

- ◆ Eurizon HR Short Term Bond fond
- ◆ Eurizon HR Flexible 30 fond
- ◆ Eurizon HR International Multi Asset fond
- ◆ Eurizon HR Euro Short Term Bond fond
- ◆ Eurizon HR Moderate 30 fond
- ◆ Eurizon HR Dollar Progressive fond
- ◆ Eurizon HR Equity World fond
- ◆ FOND ZA STABILNOST otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP ABSOLUTE otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP e-start fond otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP INDEKSNI FOND - otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP MERIDIAN 20 - otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP MULTI USD 2 otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP MULTI USD otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP start fond otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP uravnoteženi - otvoreni investicijski fond s javnom ponudom
- ◆ OTP GLOBAL Otvoreni alternativni investicijski fond s javnom ponudom



Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-a

Dodatak 2: Lista tvrtki članica EYG-a



Lista tvrtki članica EYG-a odobrenih u nekoj od država članica EU ili EEA

Sljedeće tvrtke članice EYG-a od 30. lipnja 2022. godine imaju ovlasti za obavljanje zakonskih revizija u nekoj od država članica EU ili EEA:

Država članica	Zakonski revizor ili revizorsko društvo
Austrija	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Belgija	EY Assurance Services SRL
	EY Bedrijfsrevisoren SRL
	EY Europe SRL
Bugarska	Ernst & Young Audit OOD
Hrvatska	Ernst & Young d.o.o.
Cipar	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Češka Republika	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Danska	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Estonija	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finska	Ernst & Young Oy
Francuska	Artois
	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	Picarle et Associes
Njemačka	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Treuhand-Süd GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Grčka	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Mađarska	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Island	Ernst & Young ehf
Irska	Ernst & Young Chartered Accountants

Država članica	Zakonski revizor ili revizorsko društvo
Italija	EY S.p.A.
Litva	Ernst & Young Baltic SIA
Lihtejnštajn	Ernst & Young AG, Basel
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young AG, Vaduz
Latvija	Ernst & Young Baltic UAB
Luxemburg	Ernst & Young Luxembourg S.A.
	Ernst & Young S.A.
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Nizozemska	Ernst & Young Accountants LLP
Norveška	Ernst & Young AS
Poljska	Ernst & Young Audył Polska sp. z o.o.
	Ernst & Young Audył Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance sp. k
	Ernst & Young Audył Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe sp. k.
	Ernst & Young Audył Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audył sp. z o.o.
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Rumunjska	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovačka	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenija	Ernst & Young d.o.o.
Španjolska	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young, S.L.
Švedska	Ernst & Young AB

Ukupan promet za godinu koja je završila 30. lipnja 2022. za ove tvrtke članice EYG-a koji je rezultat zakonskih revizija godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, iznosio je približno €2.34 milijarde.

EY | Building a better working world

Svrha EY-a je izgradnja boljeg poslovnog okruženja stvarajući dugoročne vrijednosti za svoje ljude, klijente i zajednicu, te gradeći povjerenje u tržište kapitala.

Uz podršku tehnologije i podataka, EY timovi u preko 150 zemalja grade povjerenje kroz reviziju i pomažu klijentima u poslovanju, transformaciji i rastu.

Kroz svoj rad u područjima revizije, poslovnog i pravnog savjetovanja, strategije, poreza i transakcija, EY timovi postavljaju prava pitanja kako bi pronašli nove odgovore na složena pitanja s kojima se svijet danas suočava.

EY se odnosi na globalnu organizaciju te se može odnositi na jednu ili više tvrtki članica Ernst & Young Global Limited, od kojih je svaka zasebna pravna osoba. Ernst & Young Global Limited je tvrtka u Ujedinjenom Kraljevstvu ograničena garancijom, ne pruža usluge klijentima. Informacije o načinu prikupljanja i korištenja osobnih podataka i prava koje pojedinci imaju prema zakonu o zaštiti podataka dostupni su putem ey.com/privacy. Tvrtke članice EY-a ne pružaju usluge pravnog savjetovanja u jurisdikcijama u kojima lokalni propisi to ne dopuštaju. Za više informacija o našoj organizaciji posjetite ey.com.

© 2022 Ernst & Young d.o.o.
Sva prava pridržana.

BMC Agency GA 223950318

EYG no.

ED None

Ovaj materijal pripremljen je samo za opće informativne svrhe i nije namijenjen da se na njega oslanja kao na računovodstveni, porezni, pravni ili drugi profesionalni savjet. Za konkretne savjete obratite se svojim savjetnicima.

ey.com/hr_hr