

Sign

up

Marketing Privacy Notice **EY Magyarország**

This Privacy Notice is intended to describe the practices EY follows in relation to processing personal data of participants in EY meetings, conferences, events and learning sessions, as well as contacts in our Customer Relationship Management (CRM) systems.

Ki kezeli az EY CMR rendszereit?

Az EY magyarországi szervezetei az Ernst & Young Tanácsadó Kft., az Ernst & Young Könyvvizsgáló Kft., a Vámosi-Nagy Ernst & Young Law Office Ügyvédi Iroda, az EY Training Center Kft. és a NCOA Kft., , együttesen a továbbiakban "EY Magyarország" vagy „mi”. A bármelyik fenti EY tagvállalatnak rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közös adatkezelőként kezelik. A közös adatkezelők által az Ön személyes adatainak a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból történő kezelésére kijelölt adatkezelő az Ernst & Young Tanácsadó Kft., amelynek elérhetőségi adatait alább, az utolsó pontban találja meg.

Az "EY" kifejezés az Ernst & Young Global Limited egy vagy több tagvállalatára vonatkozik, amelyek mindegyike önálló jogi személy. Az EY globális tagvállalatainak CRM rendszereit az EY Global Services Limited (Egyesült Királyságban és Walesben bejegyzett zártkörűen működő részvénytársaság, amelynek székhelye: 6 More London Place, London SE1 2DA, Egyesült Királyság, nyilvántartása száma: 5483856) kezeli.

Miért van szüksége az EY-nak az Ön adataira?

CRM rendszereinkben a velünk kapcsolatban álló személyekre (korábbi, meglévő és potenciális ügyfelek, valamint olyan személyek, akik ezeknek az ügyfeleknek alkalmazottai vagy velük kapcsolatban állnak, továbbá egyéb üzleti kapcsolatok, többek között korábbi alkalmazottak, tanácsadók, szabályozó szervek és újságírók) vonatkozó adatokat kezelünk. Ezek a CRM rendszerek az EY marketingműveleteit szolgálják. A CRM rendszerben szereplő személyeknek „EY Thought Leadership” anyagokat, marketinganyagokat, tanulási lehetőségeket, felmérésekben és különböző eseményekre szóló meghívókat küldünk.

Az EY megbeszéléseken, konferenciákon, rendezvényeken és oktatásokon (események) résztvevőire vonatkozó személyes adatokat kezelünk. Az eseményekre történő regisztrációval kapcsolatos folyamatok kezelésére különféle alkalmazásokat használunk. Ezek az alkalmazások saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek, amelyek felvilágosítást adnak arról, hogy miért és hogyan kezelik az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatokat. Javasoljuk, hogy a résztvevők tekintsék meg az egyes alkalmazásokban elérhető adatvédelmi tájékoztatókat.

Az adatkezelés jogalapja

Az üzleti kapcsolatainkra vonatkozó személyes adatok CRM rendszereinkben történő kezelésének jogalapjai a következők:

- ▶ A velünk üzleti kapcsolatban álló személyek beleegyezése
- ▶ A velünk üzleti kapcsolatban álló személyekkel fennálló kapcsolataink kezeléséhez és az EY-vel, a szolgáltatásainkkal és az általunk szervezett eseményekkel kapcsolatos információ nyújtásához fűződő jogos érdekünk
- ▶ Az üzleti lehetőségek és üzleti kapcsolatrendszer kezeléséhez fűződő jogos érdekünk

Az EY megbeszéléseken, konferenciákon, rendezvényeken és oktatásokon (események) résztvevőire vonatkozó személyes adatok kezelésének jogalapjai az alábbiak:

- ▶ A résztvevő beleegyezése
- ▶ Az események szervezéséhez és az ilyen eseményekre való regisztráció folyamatának kezeléséhez fűződő jogos érdekünk
- ▶ Az embereink, eszközeink és információink védelméhez és a cégen kívüli rendezvényekre jogosulatlan személyek bejutásának megakadályozásához fűződő jogos érdekünk
- ▶ Az EY-vel, a szolgáltatásainkkal és az általunk szervezett eseményekkel kapcsolatos információ nyújtásához fűződő jogos érdekünk

Milyen típusú személyes adatokat kezel az EY?

CRM rendszereinkben az alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat kezelünk:

- ▶ Üzleti kapcsolattartási adatok
- ▶ Marketing preferenciák

- ▶ Meghívókra érkezett válaszok és eseményen való részvételre vonatkozó megerősítések
- ▶ EY eseményekkel kapcsolatos visszajelzések
- ▶ A webes szemináriumok felvételei és vizuális média (fényképek és videofelvételek)

Adatkategóriák	Adat típusa	Adat forrása
Velünk üzleti kapcsolatban álló személy adatai	Név, munkakör, munkáltató, munkahelyi cím, munkahelyi e-mail cím, munkahelyi telefonszám/faxszám	Az adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük be a szolgáltatások nyújtása, vagy az Önnel folytatott egyéb kommunikáció során, például egy EY eseményre történő regisztrációján vagy azon való részvételén keresztül.
Marketing preferenciák	Az Ön kinyilvánított kérése, hogy konkrét marketing információkat kapjon	Ezeket az adatokat akkor gyűjtjük, amikor Ön kitölti a feliratkozó űrlapunkat, és feliratkozik az EY közvetlen marketingüzeneteire.
Meghívókra érkezett válaszok és eseményen való részvételre vonatkozó megerősítések	Az Ön válasza az eseményekre szóló meghívóinkra	Ezeket az adatokat közvetlenül Öntől, vagy attól a személytől gyűjtjük be, akit Ön megjelölt arra, hogy regisztrálja Önt egy EY eseményre.
Visszajelzéssel kapcsolatos információk	Az eseményeinkről adott értékelése, véleménye, javaslatai és preferenciái a jövőbeli EY eseményekkel kapcsolatban	Ezeket az adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük be, amikor egy EY esemény után kitölti a visszajelzésre szolgáló űrlapot.
Felvételek és vizuális média (fényképek és videofelvételek)	Egy EY esemény keretében kizárólag Önről, illetve Önről és más személyekről készült hang- és/vagy képfelvétel (webes vagy személyes szeminárium)	Előfordul, hogy magunk készítünk fényképeket és videofelvételeket, máskor pedig harmadik személyt bízunk meg ezzel - egy hivatásos szolgáltatót, aki az adatokat a mi instrukcióinknak megfelelően és a mi céljaink érdekében kezeli.

Az EY szándékosan nem gyűjt, és nem kezel semmilyen érzékeny információt az EY marketing eseményeivel kapcsolatban. Javasoljuk, hogy semmilyen érzékeny személyes adatot ne osszon meg velünk.

Hogyan használja az EY az Ön adatait

Az EY azért kezeli az Ön **üzleti elérhetőségeit**, hogy közvetlen marketingüzeneteket küldjön Önnek, ellássa az Ön EY eseményeken való részvételével kapcsolatos adminisztratív teendőket, valamint biztonsági okokból. Feliratkozás után is bármikor leiratkozhat a tőlünk érkező e-mailekről.

Az Ön üzleti elérhetőségi adatainak kezelése lehetővé teszi számunkra, hogy elektronikus levélben, SMS üzenetben, nyomtatott formában, és időnként - szükséges esetben - telefonon kommunikáljunk Önnel.

Az Ön **marketing preferenciáival** kapcsolatos információkat azért kezeljük, hogy teljesítsük az igényét, amikor Ön szeretne tőlünk érkező, konkrét közvetlen marketingüzenetekre feliratkozni.

Az adatait a nekünk nyújtott **visszajelzésével** kapcsolatban is kezeljük, hogy mérni tudjuk elégedettségét, és javítani tudjuk az EY események minőségét. Ha a visszajelzésre szolgáló űrlapon kifejezetten kérte, hogy az EY felvegye Önnel a kapcsolatot, úgy felkeressük Önt, hogy megvitassuk szolgáltatásainkat és azt, hogy az EY hogyan tudja támogatni az Ön szervezetét.

Előfordulhat, hogy a webes szemináriumainkról **felvételt készítünk**, amiről előzetesen tájékoztatjuk Önt. Ha a prezentáció alatt Ön felszólalt, vagy a kérdés-válasz szekcióban kérdést tett fel, illetve ha bekapcsolta a kameráját, úgy ezeket az adatokat rögzítjük, és előfordulhat, hogy elérhetővé tesszük más személyek számára, akik a lekérhető felvételt szeretnék megtekinteni.

Az EY marketingeseményeken készült **fényképeket és videofelvételeket** közzétesszük az EY weboldalán, közösségi médiabeli csatornáin és más elektronikus vagy nyomtatott médiumban. Ha nem szeretné, hogy Önről fénykép vagy videofelvétel készüljön, vagy nem szeretné, ha olyan képet vagy más vizuális médiatartalmat tennénk közzé, amelyen Ön szerepel, kérjük, tudassa ezt velünk (az eseményre való regisztráció folyamata során, vagy az alább megjelölt elérhetőségre küldött e-mailen keresztül) az esemény előtt.

Biztonság

Az EY elkötelezett az Ön személyes adatai biztonságának védelme mellett. Az adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, valamint azok jogosulatlan megosztásának megakadályozása érdekében az EY mind technikai, mind szervezeti intézkedéseket alkalmaz az Ön személyes adatainak védelmének és biztonságának fenntartására. Az EY valamennyi munkatársa és az Ön személyes adatainak feldolgozásával megbízott harmadik felek kötelesek tiszteletben tartani az adatok bizalmasságát.

Adatainak megosztása harmadik felekkel

Eseményeink szervezése során rendszeresen működünk együtt más szervezetekkel (médiával, kormányzati intézményekkel, civil szervezetekkel, iparkamarával, szövetséges partnerekkel, stb.). A kétségek elkerülése érdekében felhívjuk a figyelmét, hogy ezek a harmadik felek és mi külön adatkezelőként járunk el marketingkampányaink lebonyolítása során. A marketing adatbázisainkat nem osztjuk meg egymással.

Amikor egy általunk egy másik szervezettel közösen szervezett esemény regisztrációs folyamatát bonyolítjuk, előfordulhat, hogy ezzel a másik féllel megosztjuk az Ön regisztrációs adatait. Amikor azt tervezzük, hogy az Ön személyes adatait ilyen harmadik felekkel megosztjuk, erről minden esetben értesítjük Önt az eseményre szóló meghívásban.

Előfordulhat továbbá, hogy az Ön regisztrációs adatait olyan harmadik személyekkel kell megosztanunk, akik segítenek nekünk az esemény megszervezésében (azonosítási vagy biztonsági, adminisztrációs, dokumentációs és számlázási célból), kizárólag akkor, ha az Ön adatainak kezelése a nekünk nyújtott szolgáltatás céljából szükséges.

Az Ön személyes adataihoz hozzáférhetnek az EY által megbízott harmadik személyek, hogy elősegítsék, fenntartsák vagy támogassák a CRM rendszereinket (például, hogy informatikai vagy más adminisztratív támogatási szolgáltatásokat nyújtsanak a CRM rendszerek működtetéséhez).

Amennyiben az EY Tagvállalatok¹ között bármilyen adatmegosztásra sor kerül, az ilyen adattovábbításhoz az EY átfogó, globális adatvédelmi megfelelőségi programját alkalmazzuk, amely az EU által jóváhagyott, kötelező erejű vállalati szabályokat tartalmaz, amelyek elérhetők a www.ey.com/bcr weboldalon.

Adatmegőrzés

Az Ön személyes adatait az adatvédelmi törvényeknek és rendeleteknek megfelelően őrizzük meg. A szabályzatunk alapján csak addig őrizzük meg a személyes adatokat, ameddig az szükséges a jelen dokumentumban leírt célok teljesülése érdekében. Ha Ön úgy döntött, hogy a jövőben nem szeretne EY közzétételeket kapni, az Ön alapvető kapcsolattartási adatai a leiratkozási listán megmaradnak.

Az EY-nak az EMEA régióban működő EY Tagvállalatok által használt CRM rendszereit az EY Németországban található globális adatközpontjai üzemeltetik.

Ha szeretné, ha az adatait törölnénk a CRM rendszereinkből, vagy tiltakozni kíván a személyes adatainak általunk közvetlen marketing céljából történő kezelése ellen, kérjük, írjon nekünk a data.protection@hu.ey.com e-mail címre

Helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása és adathordozhatóság

Ha szeretne meggyőződni arról, hogy személyes adatai helytállóak és naprakészek, illetve ha szeretné az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni vagy a személyes adatairól azonnal hordozható másolatot igényelni, lépjen kapcsolatba meglévő EY kapcsolattartójával, vagy küldjön e-mailt a data.protection@hu.ey.com e-mail címre.

Panaszok

Ha aggálya merül fel az adatvédelmi törvény vagy bármely más rendelet esetleges megszegésével kapcsolatban, kérjük, küldje el panaszát a data.protection@hu.ey.com e-mail címre. Az EY adatvédelmi tisztviselője kivizsgálja a panaszát, és tájékoztatja a panasz kezelésének módjáról.

Ha nem elégedett azzal, ahogyan az EY rendezte a panaszát, Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhelye: H-1055 Budapest,

¹ Az EY Tagvállalatok felsorolását [itt](#) találja.

Falk Miksa utca 9-11.; Postafiók: H-1363 Budapest Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 1 391 1400; faxszám: + 36 1 391 1410).

Az ügyet illetékes joghatósággal rendelkező bíróság elé is terjesztheti.

Hogyan léphet kapcsolatba az EY Magyarországgal

Amennyiben további kérdései vagy aggályai merülnek fel, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségeken: H-1132 Budapest, Váci út 20. 62H-1399 Budapest Pf. 632 Budapest, Tel: +36 1 451 8100; Fax: +36 1 451 8199, email data.protection@hu.ey.com.

Utolsó frissítés időpontja: **2020. november 6.**