

# Relazione di Trasparenza 2017

EY S.p.A.



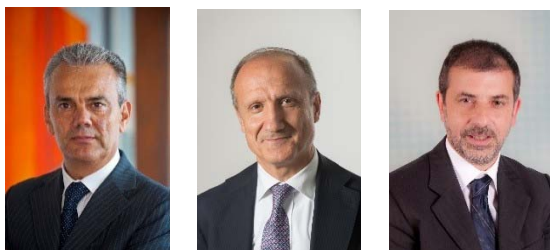
# Indice

<b>Messaggio dalla Leadership di EY S.p.A.</b> .....	<b>3</b>
<b>Chi siamo</b> .....	<b>5</b>
Forma giuridica, struttura proprietaria e di governo societario .....	5
Rete di appartenenza .....	7
<b>L'impegno per la qualità</b> .....	<b>10</b>
Infrastruttura al servizio della qualità .....	10
Valori professionali trasmessi .....	12
Sistema di controllo interno della qualità .....	14
Accettazione e continuazione dei clienti .....	15
Svolgimento della revisione .....	16
Riesame e consultazione .....	18
Rotazione del socio responsabile della revisione .....	20
Controlli della qualità della revisione .....	20
Controllo esterno della qualità .....	21
Conformità a leggi e regolamenti .....	21
<b>L'indipendenza</b> .....	<b>23</b>
<b>Formazione continua dei revisori</b> .....	<b>26</b>
<b>Informazioni finanziarie e remunerazione dei partner</b> .....	<b>28</b>
Informazioni finanziarie .....	28
Remunerazione dei partner .....	29
<b>L'impegno con la comunità</b> .....	<b>30</b>
<b>Dichiarazioni del Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 537/2014</b> .....	<b>31</b>
<b>Appendice 1: elenco degli Enti di Interesse Pubblico oggetto di revisione legale</b> .....	<b>32</b>
<b>Appendice 2: elenco delle imprese di revisione appartenenti al network EY abilitate all'esercizio della revisione legale in uno Stato Membro dell'Unione Europea</b> .....	<b>34</b>

Ulteriori informazioni su EY si trovano sul sito [ey.com](http://ey.com).



## Messaggio dalla Leadership di EY S.p.A.



È per noi un grande onore introdurre la Relazione di Trasparenza 2017 di EY S.p.A.. Apprezziamo l'interesse dei nostri *stakeholder* a comprendere le nostre azioni volte a migliorare la qualità della revisione, il *risk management* e a mantenere la nostra indipendenza come revisori. Il dialogo costante è per noi importante e questa Relazione è uno dei modi con i quali condividiamo le nostre azioni in ciascuna di queste aree. Una revisione di elevata qualità continua ad essere la nostra priorità principale e rappresenta uno snodo nevralgico del nostro metterci al servizio dell'interesse pubblico. Questo ci permette di far crescere responsabilmente il *network* di EY, coerentemente con il nostro obiettivo di "*building a better working world*". In tutto il mondo i revisori svolgono un ruolo fondamentale nel funzionamento dei mercati finanziari, promuovendo la trasparenza e sostenendo la fiducia degli investitori. Le imprese, le autorità di regolamentazione e gli altri *stakeholder* contano sul nostro impegno alla qualità e all'eccellenza in ogni nostro incarico.

Siamo concentrati su investimenti in strumenti che ci consentano di migliorare la qualità del nostro lavoro e di creare team di eccellenza, al fine di consolidare ulteriormente la fiducia riposta nei nostri servizi di revisione.

La nostra reputazione si fonda su servizi di revisione legale di alta qualità, eseguiti in maniera oggettiva ed etica, senza distinzioni tra i nostri clienti.

Continuiamo a perseguire gli obiettivi di trasparenza della disciplina europea e nazionale sulla revisione, che richiede ai revisori legali degli Enti di Interesse Pubblico (EIP) di pubblicare una relazione di trasparenza annuale.

Questa relazione di trasparenza 2017 è stata redatta in conformità alle disposizioni della direttiva e del D. Lgs. 39 del 27 gennaio 2010 e riguarda l'esercizio chiuso al 30 giugno 2017. In questo documento potrete trovare informazioni su come viviamo i valori professionali ed eseguiamo la revisione, sui nostri processi di riesame e consultazione, sul nostro approccio al controllo di qualità della revisione e sui nostri processi di indipendenza.

Siamo concentrati sul miglioramento della qualità del nostro lavoro di revisione e sul mantenimento della nostra indipendenza, tenuto anche conto dei controlli di qualità interni ed esterni. Il miglioramento continuo della qualità della revisione ci richiede affinamenti dell'approccio di revisione rispetto al passato e ci concentriamo su questo obiettivo valutando gli esiti dei controlli di qualità interni ed esterni e adottando opportune azioni in risposta ad essi.

Incoraggiamo tutti i nostri *stakeholder* - inclusi gli investitori, i componenti del comitato per il controllo interno e la revisione, le società e le autorità di regolamentazione - a continuare a confrontarsi con noi sulla nostra strategia e su ognuno degli argomenti trattati in questa relazione.

Donato Iacovone

Amministratore Delegato EY S.p.A.

Massimo Antonelli e Guido Celona

Consiglieri Delegati

Roma, 31 ottobre 2017

## **Il nostro impegno: *building a better working world***

EY è impegnata a fare la sua parte per costruire un mondo lavorativo migliore.

La nostra conoscenza e la qualità dei nostri servizi contribuiscono a costruire la fiducia nei mercati finanziari e nelle economie di tutto il mondo. I nostri professionisti si distinguono per la loro capacità di lavorare insieme per assistere i nostri stakeholder al raggiungimento dei loro obiettivi. Così facendo, svolgiamo un ruolo fondamentale nel costruire un mondo professionale migliore per le nostre persone, i nostri clienti e la comunità in cui operiamo.



## Chi siamo

### Forma giuridica, struttura proprietaria e di governo societario

EY S.p.A., una società per azioni di diritto italiano con sede legale in Roma, via Po 32, è una *member firm* di Ernst & Young Global Limited, società a responsabilità limitata di diritto inglese (EYG). Nella presente relazione, EY S.p.A. potrà essere chiamata più semplicemente anche "Società" o "noi". EY si riferisce collettivamente al *network* globale delle *member firm* di EYG. Il termine "EY Italia" si riferisce alle entità italiane della rete di imprese italiane di EY.

Il capitale sociale di EY S.p.A. al 30 giugno 2017 è di Euro 3.250.000,00 (di cui versato e sottoscritto Euro 2.950.000) ed è rappresentato da azioni alle quali è connesso l'obbligo di eseguire prestazioni accessorie, il diritto di voto delle quali spetta ai soci (nel seguito anche definiti *partner*) che devono essere in possesso degli specifici requisiti personali e professionali previsti dalle vigenti disposizioni di legge e/o regolamentari.

Come sopra anticipato, alle azioni è connesso, ai sensi dell'art. 2345 del codice civile, l'obbligo di eseguire prestazioni accessorie a favore della Società e, indirettamente, a favore dei clienti della Società, rimanendo inteso che le prestazioni accessorie possono essere rappresentate anche da attività indicate dall'Organo Amministrativo ovvero avere ad oggetto la carica di amministratore della Società. Le attività oggetto delle prestazioni accessorie sono svolte in conformità con le regole deontologiche che disciplinano la professione e nel rispetto delle *policy* e delle procedure della Società e di EYG.

L'amministrazione della Società è affidata ad un Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea dei soci in data 30 giugno 2016, in carica fino all'assemblea che approverà il bilancio al 30 giugno 2018 e composto dai seguenti soci:

Simone Scettri	Presidente
Donato Iacovone	Amministratore Delegato
Massimo Antonelli	Consigliere (1)
Guido Celona	Consigliere (2)
Marco Mazzucchelli	Consigliere (3)
Beatrice Amaturo	Consigliere
Stefania Boschetti	Consigliere
Roberto Tabarrini	Consigliere

(1) Consigliere Delegato, responsabile della linea di servizio "Assurance Other"

(2) Consigliere Delegato, responsabile del settore "FSO - Financial Services Organization"

(3) Consigliere Delegato, responsabile della linea di servizio TAS "Transaction Advisory Services"

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ad esclusione di quanto la legge o lo Statuto riservano all'Assemblea, nonché degli atti che comportano l'ingresso di un nuovo socio o l'acquisto e la cessione di aziende o rami d'azienda.

In conformità a quanto previsto dallo Statuto, almeno i due terzi dei componenti del Consiglio di Amministrazione devono essere titolari di azioni con obbligo di prestazioni accessorie. Inoltre la maggioranza degli amministratori deve essere rappresentata da persone iscritte nel registro dei revisori contabili.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono obbligati al rispetto delle direttive e delle procedure della Società e delle *policy* di EYG.

La gestione sociale è controllata da un Collegio Sindacale che esercita altresì la revisione legale ai sensi dell'articolo 2409-bis del codice civile.

Il Collegio Sindacale è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti.

Gli attuali membri sono in carica per il triennio 2017-2019; il Collegio Sindacale è composto da:

Antonello De Gennaro	Presidente
Fabio Pauselli	Sindaco Effettivo
Rolando Sinelli	Sindaco Effettivo
Maurizio Angelo Rossani	Sindaco Supplente
Fabio Mazzini	Sindaco Supplente

La Società ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001. A tale riguardo è stato nominato un Organismo di Vigilanza pluripersonale i cui membri rimangono in carica fino a revoca.

Le attività professionali di EY S.p.A. sono svolte su tutto il territorio nazionale con uffici presenti in 16 città:

Ancona	Bari	Bergamo	Bologna
Brescia	Firenze	Genova	Milano
Napoli	Padova	Perugia	Roma
Torino	Treviso	Trieste	Verona

La responsabilità degli uffici è affidata a Soci che rispondono al Consigliere Delegato responsabile del settore "Assurance Other".

Le attività professionali riferite al settore finanziario (banche, assicurazioni e risparmio gestito) fanno capo a una struttura organizzativa funzionalmente autonoma (FSO - *Financial Services Organization*). Tali attività sono concentrate principalmente presso gli uffici di Milano e Roma.

I partner che rendono servizi professionali a clienti appartenenti al settore "FSO" rispondono al responsabile Assurance FSO ed in ultima istanza al Consigliere Delegato responsabile del settore FSO.

I partner che rendono servizi professionali a clienti diversi da quelli appartenenti al settore FSO rispondono al Consigliere Delegato responsabile del settore Assurance Other.

EY S.p.A. ha costituito, insieme alle altre entità italiane del network, il Consorzio E&Y Italia. A tale Consorzio, oltre a EY S.p.A., aderiscono:

- ▶ Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A., con sede legale in via Meravigli 14 - 20123 Milano;
- ▶ Studio Legale Tributario, con sede legale in via Meravigli 14 - 20123 Milano;
- ▶ Ernst & Young Business School S.r.l., con sede legale in via Po, 28 - 00198 Roma.

Il Consorzio ha la finalità di coordinare le attività professionali delle entità consorziate al fine di garantire il puntuale rispetto sia delle disposizioni normative e regolamentari tempo per tempo vigenti che ne disciplinano le attività, sia delle *policy* e delle procedure di EYG e di EY.

Fermo quanto sopra, il Consorzio non influenza le attività delle entità ad esso aderenti, entità che sono e rimangono del tutto autonome nello svolgimento e conseguimento del proprio oggetto sociale.

Le *member firm* di EYG sono organizzate in quattro Aree geografiche: America; Asia-Pacifico; Europa, Medio Oriente, India e Africa (EMEIA); e Giappone. Le Aree comprendono un numero di *Region*, a loro volta composte da *member firm* o loro porzioni.

EY Italia fa parte dell'Area EMEIA che include *member firm* di EYG in 98 paesi (Country) localizzate in Europa, Medio Oriente, India e Africa.

L'Area EMEIA si compone di 12 *Region* che dal 1 luglio 2017 si riducono a 11.

EY Italia è parte della *Region Mediterranean* e, per il settore FSO, della *Region EMEIA-FSO*.

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), società di diritto inglese a responsabilità limitata, è la principale entità di coordinamento tra le *member firm* di EYG dell'Area EMEIA. EMEIA Limited ha il ruolo di promuovere il coordinamento e la cooperazione tra le *member firm* dell'Area, pur non controllandole.

EMEIA Limited è una *member firm* di EYG, non ha attività operative e non svolge servizi professionali.

Ciascuna *Region* nomina un Regional Partner Forum (RPF), i componenti del quale operano come organo consultivo per la *leadership* della *Region*. Il partner eletto presidente del RPF ricopre anche il ruolo di rappresentante della *Region* nel Global Governance Council (vedere pagina 8).

## Rete di appartenenza

EY è un *leader* mondiale nei servizi di revisione contabile, fiscali, di *transaction* e di consulenza. In tutto il mondo le nostre 250.000 persone delle *member firm* in oltre 150 paesi condividono il comune impegno finalizzato a *building a better working world*, unite da valori condivisi e da un solido impegno costantemente rivolto alla qualità, integrità e scetticismo professionale. Nello scenario di globalizzazione dei mercati, l'approccio integrato di EY è importante per fornire servizi di revisione contabile di qualità a gruppi multinazionali che operano in diverse giurisdizioni.

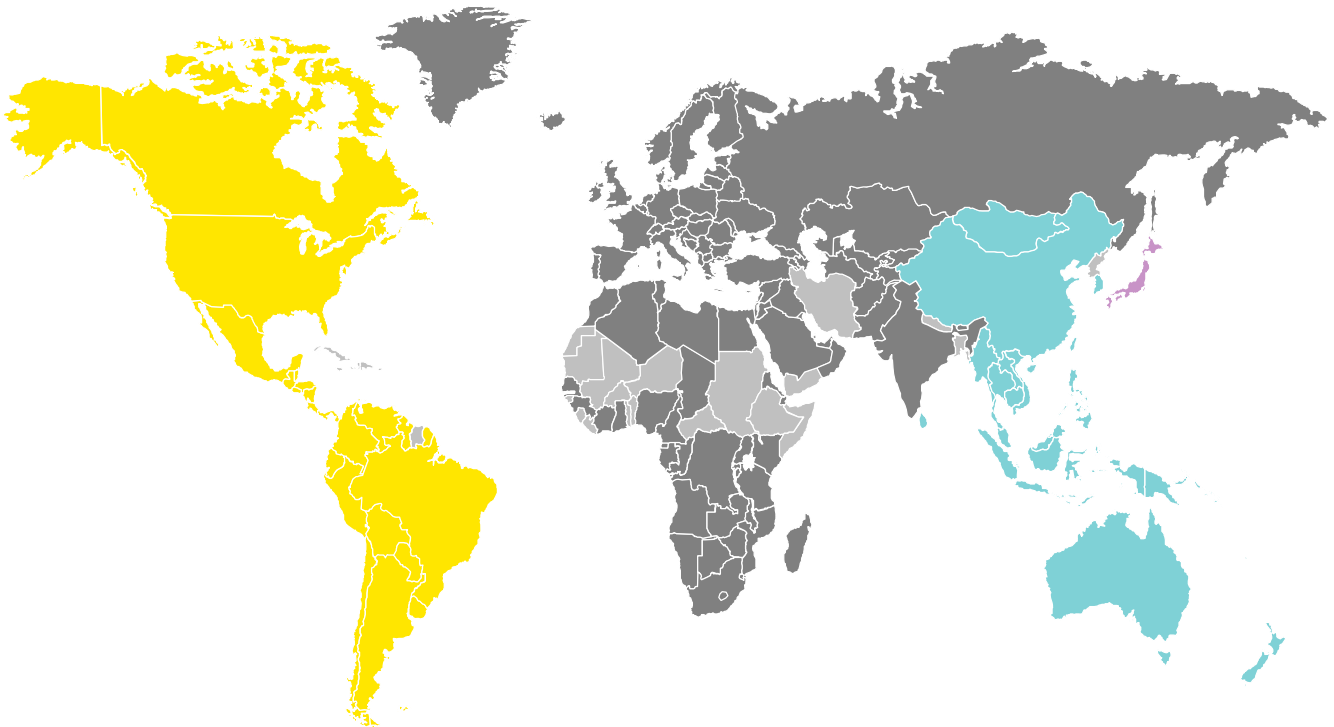
Questo approccio integrato consente ad EY di valorizzare la diversità e lo spessore delle competenze necessarie per fornire questi servizi di revisione complessi.

L'entità centrale di EY, EYG, coordina le *member firm* e promuove la cooperazione tra esse. EYG non fornisce servizi e tra i suoi obiettivi annovera la promozione da parte delle *member firm* di servizi di elevata qualità.

Ciascuna *member firm* è una entità legale distinta, i cui obblighi e responsabilità sono disciplinati dai regolamenti di EYG e da vari altri accordi.

Nel seguito si descrivono la struttura e le entità dell'organizzazione globale per l'esercizio chiuso al 30 giugno 2017. Esse riflettono il principio che EY, in quanto organizzazione globale, ha una strategia comune condivisa.

Americas		EMEA		Asia-Pacific		Japan	
Regions	10	Regions	12	Regions	5	Regions	1
Countries	31	Countries	98	Countries	22	Countries	1



L'Executive comprende il Global Executive (GE), i suoi comitati e *team* e la *leadership* delle quattro Aree. Questa struttura snella è strumentale a migliorare la portata globale e la fornitura di servizi EY al fine di assicurare livelli di elevata qualità e coerenza in tutto il mondo, con l'Executive responsabile del coordinamento di un approccio globale su strategie, qualità, *risk management*, pianificazione e priorità.

Allo stesso tempo, la rete opera anche a livello Regionale. Questo modello operativo consente una maggiore attenzione agli *stakeholder* nelle 28 *Region*, così da costruire relazioni più solide con i clienti e gli altri soggetti in ogni paese, e di essere più pronti a rispondere alle esigenze locali.

### **Global Governance Council**

Il Global Governance Council (GGC) è il principale organo di *governance* dell'organizzazione globale di EY. Esso è formato da uno o più rappresentanti di ogni *Region*, da *partner* di altre *member firm* come rappresentanti generali e da fino a sei rappresentanti non esecutivi indipendenti ("INES"). I rappresentanti delle *Region*, che non ricoprono ruoli di *management*, sono eletti dai propri RPF per tre anni, con la possibilità di essere rieletti per un solo ulteriore mandato. Il GGC svolge la sua funzione consultiva nei confronti di EYG sulle *policy*, sulle strategie e sugli aspetti di interesse pubblico relativi al suo processo decisionale. Si richiede l'approvazione del GGC per numerose importanti questioni relative alle strategie e all'attività di EY.

### **Indipendenti Non-Esecutivi**

Vengono nominati fino a sei Indipendenti Non-Esecutivi (INES), di provenienza esterna ad EY. Gli INEs sono *senior leader* provenienti sia dal settore pubblico che da quello privato e riflettono formazioni professionali e geografiche diverse. Essi portano all'organizzazione globale e al GGC i rilevanti benefici delle loro esperienze multiformi e dello spessore delle loro conoscenze. Gli INEs formano anche la maggioranza del Public Interest Sub-Committee del GGC, che affronta le questioni di interesse pubblico, compreso il dialogo con gli *stakeholder*. Gli INEs sono nominati da un apposito comitato.

### **Global Executive**

Il Global Executive (GE) ricomprende le funzioni di *leadership*, dei servizi professionali e delle aree geografiche di EY. È presieduto dal Chairman e CEO di EYG ed include il Global Managing Partners of Client Service and Business Enablement; gli Area Managing Partners; la *global leadership* funzionale delle aree Talent and Finance; i *leader* delle *service line* globali – Assurance, Advisory, Tax and Transaction Advisory Services; il Global leader for Public Policy; e un *partner* della *member firm* EYG a rotazione.

Il GE include anche il Chair of the Global Accounts Committee ed il Chair of the Emerging Markets Committee ed include inoltre un rappresentante delle *member firm* dei Mercati Emergenti. Il GE e il GGC approvano le nomine per la carica di Presidente e di CEO di EYG e ratificano la nomina dei Global Managing Partner. Il GE approva inoltre le nomine dei Global Vice Chair. Il GGC ratifica la nomina di ogni Global Vice Chair che partecipa anche al GE.

Le attribuzioni del GE includono la promozione degli obiettivi globali e lo sviluppo, approvazione e, ove rilevante, l'attuazione di:

- ▶ piani e strategie globali;
- ▶ *standard, policy* e metodologie comuni da promuovere nelle *member firm*;
- ▶ iniziative relative al personale, inclusi i criteri e i processi per l'ammissione, valutazione, sviluppo, remunerazione e pensionamento dei *partner*;
- ▶ programmi di miglioramento della qualità e programmi di protezione;
- ▶ proposte relative a materie regolamentari e di *public policy*;
- ▶ *policy* e guide per i servizi a clienti internazionali, allo sviluppo del *business*, dei mercati e del *brand*;
- ▶ finanziamento di attività di sviluppo e priorità d'investimento di EY;
- ▶ rendicontazione finanziaria annuale e *budget* di EYG;
- ▶ raccomandazioni del GGC.

Inoltre, il GE ha il potere di mediare e definire eventuali controversie tra *member firm*.

### **GE committees**

Istituiti dal GE e costituiti da rappresentanti delle quattro Aree, i *GE committees* svolgono attività consultiva nei confronti del GE. Oltre al Global Audit Committee, vi sono comitati per le aree Global Markets and Investments, Global Accounts, Emerging Markets, Talent, Risk Management, Assurance, Advisory, Tax e Transaction Advisory Services.



## **Global Practice Group**

Questo gruppo riunisce i membri del GE, dei GE *committees* e i *leader* delle Region. Il Global Practice Group cerca di promuovere la comprensione comune degli obiettivi strategici di EY e la coerenza nello svolgimento delle attività all'interno dell'organizzazione.

## **EYG member firm**

Secondo le regole di EYG, le *member firm* si impegnano al raggiungimento degli obiettivi di EY, quali la prestazione di servizi di elevata qualità, in tutto il mondo. A tal fine, le *member firm* si impegnano ad attuare le strategie ed i piani globali e mantenere un livello definito nella prestazione di servizi professionali. È loro richiesto di conformarsi a *standard*, metodologie e *policy* comuni, tra cui la metodologia di revisione e quelle di qualità e *risk management*, indipendenza, condivisione del *knowledge*, risorse umane e tecnologia.

In primo luogo, le *member firm* di EYG sono impegnate a condurre i loro servizi professionali nel rispetto dei principi etico-professionali applicabili e di tutte le disposizioni di legge. Questo impegno rivolto all'integrità e al "fare le cose giuste" è sottolineato dal Global Code of Conduct e dai valori di EY (vedi pagina 15).

Oltre ad adottare i regolamenti di EYG, le *member firm* mantengono diversi altri accordi per regolare la propria partecipazione all'organizzazione EY, quali il diritto e l'obbligo di utilizzare il nome EY e di condividere la conoscenza.

Le *member firm* sono soggette a verifiche al fine di valutarne il rispetto ed aderenza alle disposizioni ed alle *policy* di EYG su temi quali l'indipendenza, la qualità e il *risk management*, la metodologia di revisione e le risorse umane. Le *member firm* che non sono in grado di soddisfare gli impegni alla qualità e altre disposizioni di EYG possono essere passibili di separazione dal *network* EY.



## L'impegno per la qualità

### Infrastruttura al servizio della qualità

#### Qualità nelle nostre service line

La Vision 2020+, che definisce gli obiettivi, le ambizioni e le strategie di EY, richiede alle *member firm* di EYG di fornire servizi di eccellenza ai clienti a livello mondiale. Ciò è sostenuto da un incondizionato impegno alla qualità e da un servizio professionalmente coerente a livello mondiale, su basi di obiettività, scetticismo professionale ed aderenza agli *standard* professionali e di EY.

Le *member firm* di EYG e le loro *service line* sono responsabili dell'esecuzione di servizi di qualità. Le *service line* di EY gestiscono il processo complessivo per il riesame e il controllo di qualità degli incarichi conclusi e forniscono *input* per la qualità degli incarichi in corso, il che aiuta nel conseguire la conformità con gli *standard* professionali e le *policy* di EY. La Vision 2020+ ha rinforzato la responsabilizzazione alla qualità delle *service line*, inclusa la revisione e ha inoltre definito con maggiore chiarezza il ruolo di Risk Management nelle *policy* e procedure a sostegno e miglioramento della qualità della revisione.

Il Global Vice Chair dell'Assurance coordina la conformità delle *member firm* alle *policy* e alle procedure che regolano i servizi di *assurance*.

#### Professional Practice

Il Global Vice Chair della Professional Practice, detto anche Global Professional Practice Director (PPD), opera sotto la supervisione del Global Vice Chair dell'Assurance e lavora per stabilire le *policy* e procedure globali di controllo della qualità. Ognuno dei PPD di Area opera sotto la supervisione del Global PPD e del relativo Assurance Leader di Area. In questo modo si intende rafforzare l'oggettività dei processi di controllo di qualità della revisione e di consultazione.

Il Global PPD è anche responsabile della conduzione e supervisione del Global Professional Practice Group. Questo *team* di specialisti in materia di principi contabili e di revisione a livello globale svolge attività di consultazione su tematiche contabili, di revisione e di bilancio ed inoltre svolge varie attività di monitoraggio e di *risk management*.

Il Global PPD sovrintende lo sviluppo della EY Global Audit Methodology (EY GAM) e dei relativi strumenti tecnologici al fine di assicurare la loro coerenza con gli *standard* professionali e con le disposizioni normative e regolamentari applicabili. Il gruppo della Global Professional Practice sovrintende anche lo sviluppo delle guide operative, della formazione e dei programmi e dei processi di monitoraggio utilizzati dai professionisti delle *member firm*, al fine di eseguire la revisione in maniera efficace e coerente. I PPD della Global, di Area e di *Region*, unitamente agli altri professionisti che collaborano con loro nelle *member firm*, hanno conoscenza del personale, dei clienti e dei processi di EY e sono prontamente disponibili per la consultazione con gli *engagement team*.

L'infrastruttura locale al servizio della qualità della revisione è coordinata dal Professional Practice Director Nazionale, che è responsabile della conduzione e supervisione del gruppo della Professional Practice, un *team* di specialisti in materia di bilancio e di revisione che svolge varie attività di monitoraggio e mantiene il coordinamento con le corrispondenti infrastrutture di *Region* e di Area.

Il gruppo della Global Professional Practice può inoltre contare su risorse addizionali, inclusi *network* di professionisti specializzati in:

- ▶ *reporting* sul sistema di controllo interno e aspetti correlati della metodologia di revisione di EY;
- ▶ tematiche contabili, di revisione e di rischio riferibili a specifici settori di attività;
- ▶ tematiche specifiche connesse ad eventi quali instabilità civile o politica, debito sovrano e i relativi aspetti connessi al trattamento contabile, all'informativa di bilancio e alle connesse tematiche di revisione;
- ▶ aspetti generali connessi ai rapporti con i Comitati per il Controllo Interno e la Revisione Legale.

## **Risk Management**

La responsabilità per la prestazione di servizi di alta qualità ed i rischi associati alla qualità sono assegnati alle *member firm*. Il Global Risk Management Leader collabora, tra l'altro, alla supervisione della gestione di questi rischi da parte delle *member firm*, e degli altri rischi nell'organizzazione come parte del più ampio *framework* di Enterprise Risk Management.

Le iniziative di Risk Management sia nelle *service line* che nelle *member firm* sono guidate da *partner* delle *member firm*, con il supporto di altro personale professionale. Il Global Risk Management Leader ha anche la responsabilità di stabilire le priorità di esecuzione delle attività di *risk management* in maniera coerente a livello globale e dell'*enterprise wide risk management*. Tali priorità sono calate nelle *member firm* e la loro esecuzione è monitorata attraverso un programma di Enterprise Risk Management.

## **Politica globale di riservatezza**

La protezione delle informazioni riservate è radicata nelle attività quotidiane delle *member firm* di EYG. Il rispetto del capitale intellettuale e di tutte le altre informazioni sensibili e riservate, è richiesto dal Global Code of Conduct, che fornisce una chiara serie di principi che guidano i comportamenti attesi da parte di tutto il personale di EY. La Politica globale di riservatezza dettaglia ulteriormente questo approccio alla protezione delle informazioni e riflette il crescente utilizzo di dati riservati. Questa politica fornisce ulteriori chiarimenti per il personale di EY e costituisce l'elemento fondamentale di una guida più ampia che comprende le politiche chiave sui conflitti di interesse, riservatezza dei dati personali e la conservazione dei documenti. Altre indicazioni includono:

- ▶ la guida ai *social media*
- ▶ i requisiti di gestione delle informazioni
- ▶ i protocolli di condivisione della conoscenza.

## **Componenti dell'audit quality control program**

Nei paragrafi seguenti si descrivono le principali componenti dei nostri programmi di controllo di qualità della revisione:

- ▶ valori professionali trasmessi;
- ▶ sistema di controllo interno della qualità;
- ▶ accettazione e continuazione dei clienti;
- ▶ svolgimento della revisione;
- ▶ riesame e consultazione;
- ▶ rotazione del socio responsabile della revisione;
- ▶ controlli della qualità della revisione;
- ▶ controllo esterno della qualità;
- ▶ conformità a leggi e regolamenti.

## Valori professionali trasmessi

### Sustainable Audit Quality

La qualità è basilare per fornire un servizio eccezionale al cliente ed è ciò di cui andiamo fieri. E' parte integrante del nostro lavoro ed è al centro della nostra responsabilità di dare fiducia ai mercati. Fornire qualità è il cuore di tutto quello che facciamo e sostiene il nostro obiettivo di *building a better working world* per il nostro personale, i nostri clienti e le nostre comunità. Tutto ciò è riflesso nel programma *Sustainable Audit Quality* (SAQ), che rappresenta la principale priorità nella nostra attività di Assurance.

Ogni *member firm* del network globale è impegnata a svolgere una revisione di alta qualità. Nel 2015 abbiamo avviato il programma SAQ in tutte le nostre attività di Assurance, dotato di una propria *governance* e focalizzato sul continuo miglioramento del processo di revisione.

Nel programma SAQ utilizziamo il termine "*sustainable*" per dimostrare che non si tratta di un'iniziativa estemporanea ed a breve termine, ma di un processo di miglioramento in corso. EY ha da tempo avuto una metodologia di revisione comune; ora abbiamo un linguaggio e dei processi comuni con riferimento alla qualità della revisione.

SAQ include sei componenti: *tone at the top*, rafforzamento delle capacità personali, semplificazione, tecnologia e digitalizzazione, *enablement* e *quality support* e responsabilità. SAQ è attuato da ogni *member firm* ed è coordinato e monitorato globalmente.

Manteniamo alta l'attenzione sull'importanza delle sei componenti e ne parliamo con ogni *Regional Assurance leader* e con i *partner*. La qualità della revisione e gli elementi chiave del SAQ sono qualcosa che ogni *senior manager*, *manager* e componente del *team* di lavoro deve comprendere ed impegnarsi ad attuare localmente. SAQ è essenziale per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Grazie al SAQ abbiamo fatto progressi significativi. I risultati delle verifiche svolte internamente da EY e delle ispezioni esterne mostrano un miglioramento a livello globale, inoltre stiamo dimostrando maggiore coerenza nell'esecuzione delle nostre attività professionali.

Abbiamo realizzato strumenti efficaci che ci assistono nel processo di miglioramento della qualità e del valore della nostra revisione. La nostra capacità di assicurare la coerenza dei nostri servizi è basata anche sull'utilizzo di EY Canvas, la nostra piattaforma globale di revisione *online*. EY Canvas è stato implementato all'inizio del 2015 ed è ora utilizzato globalmente. Supporta in modo migliore l'esecuzione della revisione, semplifica le comunicazioni e ci permette di fornire una revisione senza intoppi.

Abbiamo recentemente lanciato EY Canvas Client Portal, che si aggiunge agli strumenti all'avanguardia che già erano a disposizione dei nostri revisori. Inoltre abbiamo attuato nel

2017 il programma globale Audit Milestones, che stabilisce l'utilizzo di Milestones nella revisione di una selezione di EIP, come passo importante per migliorare i risultati e sostenere la qualità degli incarichi.

Nel 2016 EY ha sviluppato una rete di Quality Enablement Leaders (QELs) e creato un Global Audit Quality Committee.

Queste ed altre iniziative legate al SAQ ci hanno aiutato nel portare avanti continui miglioramenti della qualità. Tutto ciò dimostra che la qualità della revisione è il fattore singolo di maggiore importanza nel nostro processo decisionale e la misura chiave su cui si basa la nostra reputazione professionale.

## Tone at the top

Il nostro vertice aziendale ha la responsabilità di definire il giusto *tone at the top* e di dimostrare con il comportamento e le azioni l'impegno di EY nell'intento di *building a better working world*. Benché il *tone at the top* sia essenziale, il nostro personale è consapevole che la qualità e la responsabilità professionale inizia da ogni professionista. I nostri valori condivisi, che ispirano il nostro personale e lo guidano nel "fare la cosa giusta", insieme al nostro impegno per la qualità, sono parte di noi e di ogni cosa che facciamo.

L'approccio di EY all'etica professionale e all'integrità è contenuto nel Global Code of Conduct di EY ed in altre policy ed è parte della cultura EY di consultazione, di programmi di formazione e di comunicazioni interne. Il nostro gruppo dirigente sottolinea regolarmente l'importanza di sviluppare un lavoro di qualità, rispettare gli *standard* professionali e le nostre *policy*, guidando sia con l'esempio che con la comunicazione. Inoltre il programma di controllo di qualità della revisione di EY considera il servizio professionale come elemento chiave per valutare e premiare tutti i nostri professionisti.

La cultura di EY sostiene con vigore la collaborazione e pone un'enfasi particolare sull'importanza della consultazione nel trattare questioni complesse o soggettive di revisione, reporting, contabilità e bilancio, oltre a quelle regolamentari e di indipendenza. Riteniamo importante assicurare che i nostri team e i nostri clienti seguano il percorso della consultazione ed enfatizziamo questi aspetti laddove necessario.

È nostro convincimento che nessun nostro cliente sia più importante della nostra reputazione professionale - della reputazione di EY Italia e della reputazione di ognuno dei nostri professionisti.

## Code of conduct

Promuoviamo con tutti i nostri professionisti una cultura di integrità e di attenzione alla qualità della revisione. Il Codice Etico fornisce un insieme chiaro di principi che guidano le nostre azioni e la nostra condotta professionale e che devono essere seguiti da tutto il personale di EY. Il Codice Etico è diviso in cinque categorie:

- ▶ lavorare l'uno con l'altro;
- ▶ lavorare con clienti e altri soggetti;
- ▶ agire con integrità professionale;
- ▶ mantenere obiettività e indipendenza;
- ▶ rispettare il capitale intellettuale.

Attraverso le procedure di monitoraggio di conformità al Codice Etico e con frequenti comunicazioni, ci adoperiamo per creare un ambiente che incoraggi tutto il personale ad agire responsabilmente, anche nei casi in cui si debbano riferire comportamenti riprovevoli, senza il timore di ritorsioni.

### I nostri valori: chi siamo

Persone che manifestano integrità, rispetto e spirito di gruppo

Persone con l'energia, l'entusiasmo e il coraggio di essere leader

Persone che costruiscono rapporti solidi, fondati su ciò che è giusto fare

## Sistema di controllo interno della qualità

È fondamentale, per il nostro successo nella professione di revisori legali indipendenti, mantenere la nostra reputazione nel fornire servizi di revisione contabile di qualità, in maniera indipendente, oggettiva ed etica. Continuiamo a investire in iniziative volte a favorire l'obiettività, l'indipendenza e lo scetticismo professionale, caratteristiche essenziali di un'attività di revisione di qualità.

Il nostro ruolo è quello di esprimere un giudizio professionale sui bilanci delle società per le quali svolgiamo l'attività di revisione legale. A tal fine organizziamo gruppi di lavoro qualificati per fornire i nostri servizi, attingendo alla nostra conoscenza di diversi settori e servizi professionali. Ci adoperiamo continuamente per migliorare i nostri processi di gestione della qualità e del rischio in modo che la qualità del nostro servizio sia mantenuta costantemente elevata.

Siamo consapevoli del fatto che nel panorama odierno, caratterizzato dalla continua globalizzazione e dal rapido movimento di capitali, la qualità dei nostri servizi di revisione non è mai stata così importante. Coerentemente con la Vision 2020+ di EY, continuiamo ad investire significativamente nello sviluppo e nel mantenimento della nostra metodologia di revisione, negli strumenti e nelle altre risorse necessarie per fornire servizi di qualità.

Il mercato e gli *stakeholder* continuano a richiedere attività di revisione di qualità e, d'altra parte, chiedono un servizio di revisione sempre più efficiente ed efficace. Oltre ai sopra citati investimenti, EY prosegue nella ricerca di soluzioni per migliorare l'efficacia e l'efficienza della propria metodologia e dei processi di revisione, migliorandone, allo stesso tempo, la qualità.

Vogliamo comprendere e analizzare le situazioni in cui la qualità dei nostri servizi di revisione legale potrebbe non essere allineata alle nostre aspettative e a quelle degli *stakeholder*, incluse le autorità di vigilanza. Per migliorare continuamente la qualità dei servizi di revisione, cerchiamo di trarre vantaggio dai risultati delle attività di controllo interne ed esterne e di identificare le cause alla base dei rilievi negativi connessi alla qualità, per essere in grado di migliorare continuamente la qualità della revisione; riteniamo che intraprendere azioni efficaci ed appropriate per migliorare la qualità sia molto importante.

## Efficacia del sistema di controllo della qualità

EY ha definito e attivato una gamma completa di *policy* e procedure di controllo della qualità della revisione operanti a livello mondiale. Tali *policy* e procedure rispondono ai requisiti degli Standard Internazionali sul Controllo di Qualità emessi dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Abbiamo adottato tali *policy* e procedure globali e le abbiamo integrate per rispondere agli *standard* professionali e alla normativa italiana, nonché per affrontare esigenze operative specifiche.

Abbiamo inoltre attuato il programma EY di controllo della qualità della revisione, denominato Audit Quality Review - AQR, e un programma di verifiche di conformità interne, per valutare se il nostro sistema di controllo della qualità della revisione abbia operato efficacemente, al fine di fornire la ragionevole sicurezza che la Società e il suo personale rispondano agli *standard* professionali applicabili, a quelli del *network* EY ed ai requisiti previsti dalla normativa.

I risultati del programma di AQR e dei controlli della qualità interni ed esterni sono valutati e comunicati internamente, per sostenere il processo di miglioramento continuo della qualità della revisione, in linea con i più elevati *standard* professionali.

Il GE ha la responsabilità di attuare i programmi di miglioramento e salvaguardia della qualità. In tale ruolo, rivede i risultati del nostro programma AQR interno e gli esiti dei controlli esterni della qualità, unitamente alle principali azioni individuate a fronte delle aree che richiedono miglioramenti.

I recenti risultati di tale attività di monitoraggio ci forniscono gli elementi per concludere che i nostri sistemi di controllo interni sono disegnati in modo appropriato e operano in modo efficace.

# Accettazione e continuazione dei clienti

## La policy EY

La *policy* di Client Acceptance and Continuance definisce i principi per decidere se accettare, o meno, un nuovo cliente o un nuovo incarico, ovvero per continuare un rapporto con un cliente esistente o un incarico in corso. Questi sono principi fondamentali per mantenere la qualità, gestire il rischio, proteggere il nostro personale e soddisfare gli obblighi regolamentari. Gli obiettivi della *policy* sono:

- ▶ stabilire un processo rigoroso per decidere se accettare nuovi clienti o incarichi o proseguire negli incarichi già in essere;
- ▶ soddisfare le regole di indipendenza applicabili;
- ▶ identificare e affrontare in modo appropriato eventuali conflitti di interesse;
- ▶ identificare e interrompere le relazioni con clienti o incarichi che comportino un rischio eccessivo;
- ▶ richiedere la consultazione con professionisti designati, al fine di identificare procedure aggiuntive di *risk management* a fronte di fattori specifici di maggior rischio;
- ▶ conformarsi alle disposizioni di legge, regolamentari e alle norme professionali.

Inoltre, la Conflicts of Interest Global Policy di EY Global definisce i parametri globali delle categorie di conflitti di interesse e individua il processo per identificare potenziali conflitti di interesse e per gestirli con tempestività ed efficienza attraverso l'attivazione di misure di salvaguardia adeguate. Tali misure di salvaguardia vanno dall'ottenimento da parte delle EYG *member firm* dell'assenso dei clienti a lavorare per altre entità o alla decisione di non accettare un incarico, per evitare un conflitto di interesse identificato.

La Conflicts of Interest Global Policy di EY Global e il relativo materiale esplicativo sono stati aggiornati ad inizio 2015. Gli aggiornamenti tengono conto della crescente complessità degli incarichi e delle relazioni con i clienti, nonché della necessità di essere rapidi ed accurati nel rispondere ai clienti. Gli aggiornamenti si allineano inoltre agli ultimi *standard* dell'International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA).

## Applicazione della policy

Utilizziamo il Process for Acceptance of Clients and Engagements (PACE), un nuovo sistema accessibile dalla *intranet* aziendale, per coordinare in modo efficace le attività di accettazione e mantenimento della clientela e degli incarichi, nel rispetto delle *policy* di EYG, delle *service line* e della *member firm*.

PACE accompagna i suoi utilizzatori nei passaggi richiesti nelle fasi di accettazione e mantenimento, e identifica le *policy* e i riferimenti agli *standard* professionali necessari per accertare sia le opportunità sia i rischi associati. Questo processo comporta un'attenta considerazione delle caratteristiche di rischio del futuro cliente o incarico e determinate procedure di *due diligence*. Prima di accettare un nuovo incarico o un nuovo cliente, infatti, valutiamo se possiamo disporre di risorse sufficienti per fornire un servizio di qualità, specialmente in aree altamente tecniche, e, inoltre, se sia appropriato fornire i servizi che il cliente richiede. Il processo di approvazione è rigoroso e richiede l'approvazione di un nostro PPD per accettare nuovi incarichi di revisione di Enti di Interesse Pubblico.

Nel processo annuale di *client continuance* rivediamo i servizi offerti e la capacità di continuare a fornire servizi di qualità e confermiamo i clienti che condividono il nostro impegno per la qualità e la trasparenza dell'informativa finanziaria. Il *partner* responsabile di ciascun incarico di revisione rivede annualmente con la *leadership* il rapporto con i clienti, per decidere se sia appropriato continuare tale relazione.

In seguito a questo esame, si individuano gli incarichi di revisione che richiedono attività aggiuntive di supervisione durante la revisione (*close monitoring*), nonché clienti di revisione per cui sia opportuno risolvere l'incarico. Analogamente al processo di accettazione dei clienti, un nostro Local PPD partecipa al processo di *client continuance* e concorda sulle decisioni di prosecuzione del rapporto con i clienti attuali.

Le decisioni di accettazione e di mantenimento di ciascun cliente si basano sulla valutazione dell'*engagement team* di eventuali pressioni da parte del management del cliente, volte a fare accettare politiche contabili o di *reporting* che potrebbero minare la qualità. Le considerazioni e le conclusioni sull'integrità del management sono quindi essenziali per la decisione di accettare o di proseguire nell'incarico.

## Svolgimento della revisione

Nell'ambito della Vision 2020+ di EY, abbiamo investito significativamente nel miglioramento delle nostre metodologie e degli strumenti della revisione, con l'obiettivo di svolgere una revisione della più elevata qualità nella professione. Tali investimenti sono coerenti con l'obiettivo di EY di posizionarsi come *leader* nei servizi di revisione entro il 2020+ e riflettono l'impegno per il rafforzamento della fiducia nei mercati finanziari e nelle economie di tutto il mondo.

### Metodologia di revisione

La EY GAM fornisce un *framework* globale per erogare servizi di revisione di qualità, attraverso l'applicazione coerente, per tutti gli incarichi di revisione, di processi logici, valutazioni e procedure di revisione. Uno dei punti chiave della metodologia consiste nell'effettuare (e riconsiderare nel corso della revisione, ove appropriato) la valutazione del rischio e quindi nel determinare la natura, la tempistica e l'ampiezza delle procedure di revisione basate su tale valutazione. La metodologia pone una particolare enfasi sull'applicazione di un adeguato scetticismo professionale nello svolgimento delle procedure di revisione. La EY GAM è basata sugli International Standards on Auditing (ISA) ed è integrata per rispondere agli *standard* di revisione italiani ed ai requisiti previsti dalla legge.

Al revisore EY viene fornita una versione della EY GAM organizzata per argomento ed impostata per focalizzare la nostra strategia di revisione sui rischi del bilancio del cliente e per pianificare e svolgere le appropriate procedure di revisione in risposta a tali rischi. La EY GAM si articola in due componenti chiave: le regole e le linee guida, i modelli e gli esempi di supporto. Le regole e le linee guida riflettono sia i principi di revisione che le policy EY. I modelli e gli esempi includono casi illustrativi e assistono nello svolgimento e nella documentazione delle procedure di revisione.

Utilizzando la tecnologia, la EY GAM può essere personalizzata o adattata per presentare le regole e le linee guida rilevanti in base alla natura dell'entità oggetto di revisione. Vi sono, ad esempio, profili per le società quotate e per le entità considerate "non complesse".

Miglioramenti alla metodologia di revisione sono apportati in via sistematica, in relazione all'adozione di nuovi principi, all'attualità di specifiche tematiche di revisione, all'esperienza maturata nella sua applicazione e ai risultati delle attività di controllo interno ed esterno. Nel 2016, la EY GAM è stata aggiornata per includere gli ISA, nuovi e rivisti, che riguardano la relazione di revisione, le altre informazioni contenute nella relazione finanziaria annuale e l'informativa di bilancio. La EY GAM è stata inoltre migliorata con l'aggiunta di linee guida che affrontano le domande frequenti ricevute dai *team* di revisione e tematiche emerse a seguito delle ispezioni.

Inoltre, monitoriamo costantemente gli sviluppi e le novità e informiamo tempestivamente i professionisti nel periodo di pianificazione della revisione e in altre occasioni durante l'anno. Con queste informative enfatizziamo gli argomenti trattati nel corso di ispezioni e altri temi di rilevante interesse per le autorità di regolamentazione, incluso l'International Forum of Independent Audit Regulators (IFIAR). Questi temi includono lo scetticismo professionale, gli aspetti connessi alla revisione nei gruppi, al riconoscimento dei ricavi e l'*engagement quality review*.

La EY GAM richiede il rispetto dei principi etici, tra cui l'indipendenza del team di revisione rispetto alla società sottoposta a revisione legale.

### Tecnologia

I nostri team di revisione utilizzano la tecnologia a supporto dell'esecuzione e della documentazione del lavoro svolto in conformità con la EY GAM. Alla fine dell'esercizio 2015 abbiamo lanciato EY Canvas, la nostra piattaforma globale di revisione che, posta al centro delle attività di verifica, ci permette di eseguire una revisione di alta qualità.

Il lancio è avvenuto in varie fasi tra le *member firm* di EYG e ed è stato completato a livello globale nel 2017. EY Canvas è costruito sulla tecnologia di ultima generazione HTML5 per le applicazioni *web*. Questo ci assicura l'elevata sicurezza dei dati e un pronto aggiornamento del nostro *software* per rispondere ai cambiamenti nella professione contabile e nel contesto normativo.



Gli incarichi di revisione vengono configurati automaticamente in Canvas, attraverso opportune domande di profilazione, con informazioni specifiche sulle disposizioni applicabili alle società quotate e caratteristiche del settore di appartenenza. In tal modo lo strumento ci assiste nel definire il nostro piano di revisione personalizzato e fornisce un collegamento diretto alla nostra metodologia di revisione, agli *standard* professionali ed ai modelli di documentazione. L'interfaccia utente è chiara e nuova e permette all'utente di visualizzare i rischi e le loro relazioni con le procedure di revisione pianificate e con il lavoro svolto nelle aree più rilevanti. Nella revisione dei gruppi, EY Canvas permette anche il collegamento tra i nostri *team* di revisione nel gruppo e la comunicazione di istruzioni e rischi, in modo che il revisore di gruppo possa curare l'attività di direzione e supervisione della revisione del gruppo. Il nostro precedente strumento di supporto alla revisione, GAMx, verrà dismesso nel corso dell'esercizio 2018.

EY Canvas include un *Client Portal*, disponibile da aprile 2017, che assiste i team nel comunicare con i clienti e nel semplificare le richieste al cliente. Nell'esercizio 2017 sono state rilasciate applicazioni per dispositivi mobili, integrate con EY Canvas, che assistono il nostro personale nel lavoro di revisione; ad esempio, per controllare lo stato di avanzamento della revisione, per ottenere in modo sicuro le evidenze di revisione e per svolgere le verifiche inventariali.

I team di revisione utilizzano anche altri software applicativi e moduli standardizzati nelle varie fasi della revisione, che aiutano l'esecuzione delle procedure, la formulazione e la documentazione delle conclusioni della revisione e lo svolgimento di analisi.

EY Helix è la nostra *suite* di strumenti di *data analysis* utilizzabili nella revisione. Gli *analytics* stanno trasformando la revisione, permettendo l'analisi di popolazioni più ampie di dati rilevanti per la revisione, l'identificazione di tendenze e schemi altrimenti non osservabili in questi dati e contribuendo a meglio indirizzare le nostre attività di revisione. L'utilizzo degli *analytics* permette anche di avere una visione migliore, approfondimenti mirati e una comprensione più profonda delle transazioni e delle aree di rischio.

Abbiamo sviluppato *analytics* che coprono l'intero ciclo aziendale dei nostri clienti, affiancati da programmi di revisione per applicare tali *analytics*.

Utilizzando i nostri *analytics*, i nostri *team* di revisione possono approfondire la valutazione dei rischi, facilitare la revisione di operazioni a maggior rischio e assistere i nostri professionisti nel formulare domande più mirate sui risultati della revisione e nel valutarne gli effetti.

### **Formazione del team di revisione**

Le nostre *policy* richiedono una valutazione annuale degli incarichi di ciascun *partner* da parte della nostra Assurance Leadership e del PPD, al fine di riesaminare il profilo di rischio ed assicurare che i professionisti che conducono incarichi di revisione di società quotate possiedano competenze appropriate, ossia quelle conoscenze e capacità professionali necessarie per adempiere al proprio incarico, e siano conformi alle disposizioni in tema di rotazione del revisore.

L'assegnazione del personale ai *team* di revisione è anche effettuata sotto la direzione della nostra *leadership*. I fattori considerati per l'assegnazione al *team* di revisione includono: dimensioni e complessità dell'incarico, conoscenza specialistica e esperienza di settore, tempistica del lavoro, continuità e opportunità per la formazione sul campo. Nel caso di incarichi più complessi, si valuta inoltre se sia necessario rafforzare o integrare il team di revisione con risorse specializzate.

In molti casi, specialisti interni sono assegnati al *team* di revisione per assisterlo nello svolgimento delle procedure di revisione e nell'ottenere evidenze di *audit* appropriate. Questi professionisti sono utilizzati in situazioni che richiedono competenze o conoscenze specialistiche, quali sistemi informativi, valutazioni di attività e analisi attuariali.

## Riesame e consultazione

### Riesame del lavoro di revisione

Le *policy* di EY definiscono le regole di una partecipazione tempestiva e diretta del personale con maggior esperienza nel processo di revisione, nonché del livello di riesame del lavoro svolto. I membri del *team* di revisione con ruolo di supervisione eseguono un riesame dettagliato dell'accuratezza e completezza della documentazione della revisione, mentre i "*senior audit executives*" e i *partner* responsabili dell'incarico effettuano un riesame di secondo livello in relazione all'adeguatezza del lavoro di revisione nel suo complesso, nonché degli aspetti di presentazione di bilancio. Laddove sia richiesto l'intervento di uno specialista dell'area fiscale nello svolgimento dell'attività di revisione, questi rivede le carte di lavoro relative alle imposte e altre carte di lavoro rilevanti. Un secondo *partner* è responsabile dell'*engagement quality review* degli Enti d'Interesse Pubblico e delle società considerate a più alto rischio; questi effettua un riesame delle aree più significative in materia contabile, di bilancio e di revisione, del bilancio della società e della nostra relazione di revisione.

La natura, la tempistica e l'estensione del riesame del lavoro dipendono da molti fattori, tra i quali:

- ▶ il rischio, la significatività, la soggettività e la complessità dell'argomento;
- ▶ la capacità e l'esperienza dei membri del *team* di revisione nella preparazione della documentazione della revisione;
- ▶ il livello di coinvolgimento del *reviewer* nel corso dell'attività di revisione;
- ▶ l'eventuale accesso alla consultazione.

Le nostre *policy* descrivono inoltre i ruoli e le responsabilità di ciascun membro del *team* di revisione e le disposizioni per la documentazione del lavoro e delle conclusioni.

### Disposizioni per la consultazione

Le nostre *policy* sulla consultazione si fondano sulla cultura della collaborazione e del confronto e, in tal senso, si incoraggiano i professionisti a condividere le proprie posizioni su tematiche complesse che riguardano il bilancio, la revisione e il *reporting*. Le disposizioni in materia di consultazione e le relative *policy* sono costruite per interessare le giuste risorse, al fine di consentire al *team* di revisione di raggiungere le conclusioni appropriate.

La consultazione è parte integrante del processo decisionale e non solo un processo per fornire assistenza.

Nel caso di tematiche complesse o sensibili, seguiamo un processo consultivo formale al di fuori dell'*audit team*, interessando altro personale con maggiore esperienza o specializzazione settoriale, principalmente il personale delle funzioni di Professional Practice e di Independence. Nell'interesse dell'oggettività e dello scetticismo professionale, le *policy* EY richiedono ai membri della Professional Practice, dell'Independence e a determinati altri soggetti di astenersi dalla consultazione, laddove abbiano partecipato di recente ad attività sul cliente cui la consultazione si riferisce.

Le nostre *policy* sulla consultazione richiedono che le consultazioni siano documentate e che sia ottenuto il consenso scritto della persona o delle persone consultate, al fine di dimostrare la loro comprensione della tematica e la sua soluzione.

### **Controlli della qualità dell'incarico di revisione ("engagement quality review")**

I controlli della qualità dell'incarico ("*engagement quality review*"), eseguiti in conformità con gli *standard* professionali sotto la responsabilità di un *audit partner*, sono effettuati, in ogni caso, con riferimento agli incarichi di revisione relativi a tutte le società quotate ed a quelle considerate a più alto rischio. Gli *engagement quality reviewer* sono professionisti con esperienza e conoscenza della materia, indipendenti dal *team* di revisione e in grado di fornire un'ulteriore valutazione oggettiva di questioni significative di contabilità e bilancio, di revisione e di *reporting*. Le responsabilità dell'*engagement quality review* non sono delegabili. Il controllo della qualità dell'incarico è un'attività che generalmente accompagna l'intero ciclo dell'incarico e non è limitata al solo esame del bilancio in occasione dell'emissione della relazione di revisione. Le *policy* e le procedure per l'esecuzione e la documentazione dei controlli della qualità dell'incarico forniscono linee guida specifiche sulla natura, tempistica ed estensione delle procedure da eseguire e sulle modalità di documentazione richiesta per evidenziarne il completamento. Il nostro PPD approva le assegnazioni dei controlli della qualità dell'incarico di revisione di bilancio degli Enti d'Interesse Pubblico e delle società ritenute a più alto rischio.

### **Processo di risoluzione delle differenze di giudizio professionale all'interno dell'audit team**

EY ha una cultura basata sulla collaborazione e sul confronto che incoraggia il personale a esporre chiaramente il proprio punto di vista, senza timore di ritorsioni, in caso di differenze di giudizio professionale o di situazioni di disagio nell'ambito di un incarico professionale. Le *policy* e le procedure sono impostate per sostenere i membri del *team* di revisione nell'espressione di eventuali disaccordi in merito a tematiche significative in materia di contabilità e bilancio, revisione e *reporting*.

Queste *policy* sono illustrate al personale al loro ingresso in EY; inoltre, favoriamo una cultura che promuove la responsabilità ed autorità di ciascuno a far sentire i propri punti di vista ed a cercare il confronto con gli altri.

Eventuali divergenze di giudizio professionale che dovessero sorgere nell'attività di revisione sono di norma risolte all'interno del *team* di revisione. Tuttavia, se chi ha partecipato a discussioni su una determinata tematica non si è soddisfatto della decisione presa, la riporta al livello gerarchico superiore, fintanto che non si sia raggiunto un accordo o sia presa una decisione finale.

Inoltre, se l'*engagement quality reviewer* formula raccomandazioni che non vengono accettate dal *partner* responsabile dell'incarico o se la questione non sia stata risolta con l'assenso del *reviewer*, non si emette la relazione di revisione fino a quando la questione non sia stata risolta. Le *policy* EY richiedono la documentazione dei punti di disaccordo e della loro soluzione.

## Rotazione del socio responsabile della revisione

La rotazione obbligatoria del *partner* responsabile della revisione è una delle misure che applichiamo per rafforzare l'indipendenza. Ci atteniamo alle disposizioni in materia di rotazione dei partner di revisione (*partner rotation*) previste dalla legge italiana e dal codice dello IESBA, dal Regolamento (UE) 537/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 (UE 537/2014) e dalla U.S. Securities and Exchange Commission (SEC), ove richiesto.

Siamo favorevoli alla rotazione dei *partner* di revisione, in quanto fornisce una prospettiva aggiornata e favorisce l'indipendenza dal *management* del cliente, mantenendo competenze e conoscenza del *business*. La rotazione obbligatoria dei *partner*, unita alle regole di indipendenza, ad un articolato sistema di controllo della qualità e alla supervisione esterna sull'attività di revisione, sono elementi rafforzativi dell'indipendenza e dell'obiettività e sono importanti misure di salvaguardia della qualità della revisione.

Per gli Enti di Interesse Pubblico, l'art.17 del D. Lgs. 39/2010 e la Global Independence Policy di EYG impongono la rotazione del *partner* responsabile della revisione dopo sette anni. Nel caso di clienti che assumono lo status di enti di interesse pubblico (quali, ad esempio, le società neo-quotate) il *partner* responsabile della revisione e l'*engagement quality reviewer*, laddove avessero già rivestito tali ruoli per almeno sei anni, possono continuare a rivestire tali ruoli per altri due anni. A seguito della rotazione, devono trascorrere almeno due anni prima che il *partner* possa nuovamente ricoprire il ruolo di *partner* responsabile della revisione.

Per monitorare il rispetto delle regole della rotazione dei *partner*, utilizziamo strumenti per seguirne, nel tempo, gli incarichi. Abbiamo anche attivato un processo di pianificazione della rotazione dei *partner* che prevede l'approvazione da parte delle funzioni Professional Practice e Independence.

## Controlli della qualità della revisione

Il programma Global AQR di EY è un caposaldo delle attività di EY per mantenere e migliorare la qualità del lavoro di revisione. EY S.p.A. attua tale programma, ne valuta i risultati e sviluppa azioni di risposta. L'obiettivo principale del programma AQR è di determinare se il nostro sistema di controllo della qualità della revisione abbia operato efficacemente, al fine di fornire la ragionevole sicurezza che la Società e il suo personale rispondano agli *standard* professionali applicabili, a quelli del *network* EY, ed ai requisiti previsti dalla normativa, che i lavori di revisione siano condotti nel rispetto dei principi di revisione e che le relazioni di revisione emesse siano appropriate nelle circostanze. Il programma Global AQR è conforme alle linee guida dell'International Standard on Quality Control no.1 (ISQC N1), ed è integrato per conformarsi agli *standard* professionali e regolamentari italiani. Il programma AQR supporta la nostra Società negli sforzi volti a identificare le aree di miglioramento della nostra *performance* e di rafforzamento delle nostre *policy* e procedure.

Svolto annualmente, il programma è monitorato e coordinato dai membri del *network* Global PPD, sotto la supervisione della Global Assurance leadership.

Gli incarichi rivisti ogni anno sono selezionati secondo un approccio basato sul rischio, tenuto conto della dimensione, della complessità o della rilevanza dell'interesse pubblico.

Il programma globale AQR include riesami dettagliati di un campione di incarichi di revisione di società quotate e non quotate. Il programma include anche il riesame di un campione di incarichi diversi dalla revisione legale, al fine di misurare la conformità con gli applicabili *standard* professionali e con le *policy* aziendali rilevanti per tali incarichi.

Inoltre, esso include verifiche sull'organizzazione (*practice level review*) al fine di accertare la conformità con le *policy* e procedure di controllo della qualità nelle aree funzionali definite nel principio ISQC No. 1. Il programma AQR si aggiunge alle attività esterne di controllo della qualità, tra cui quelle di competenza degli organismi regolatori del mercato.

Nel 2017 il programma AQR ha riguardato 27 incarichi di revisione e 3 incarichi diversi dalla revisione. Gli esiti e gli eventuali rilievi dei controlli di qualità interni ed esterni sono analizzati al fine di individuarne le cause, sviluppare specifici piani di azione, sia a livello di singolo incarico sia a livello di Società, sempre con il fine ultimo del miglioramento continuo della qualità della revisione.

I *reviewer* e *team leader* del programma AQR sono selezionati in base alle loro capacità e competenze professionali in tema di contabilità e bilancio, di revisione e alla specializzazione di settore; essi hanno spesso partecipato al programma di AQR per diversi anni, e pertanto hanno maturato una conoscenza approfondita del programma.

I *team leader* e i *reviewer*, anche appartenenti ad uffici esteri di EY, sono assegnati alle verifiche che si svolgono in uffici diversi dall'ufficio di appartenenza e sono indipendenti rispetto ai *team* soggetti a verifica.

I risultati del programma globale AQR e del controllo della qualità esterno, così come i risultati delle attività di monitoraggio condotte da professionisti del *network* di EY, sono valutati e comunicati, al fine di migliorare la qualità. I piani di miglioramento della qualità descrivono le azioni da attuare, i responsabili delle azioni da implementare, la tempistica e le scadenze e prevedono il monitoraggio e la conferma delle azioni eseguite. Le misure mirate a risolvere tematiche di qualità nella revisione evidenziate dal programma globale di AQR o da controlli della qualità esterni o interni, sono trattate e oggetto di monitoraggio dalla Assurance Leadership e dal nostro PPD. Questi programmi forniscono spunti fondamentali per il controllo sulla nostra attività a sostegno dei nostri continui sforzi volti al miglioramento della qualità.

## Controllo esterno della qualità

L'attività di revisione di EY S.p.A. è soggetta a controlli della qualità da parte della Consob su base triennale. Nell'ambito delle sue verifiche, la Consob valuta il sistema di controllo interno della qualità della Società anche con riferimento all'indipendenza e alla formazione dei revisori contabili, di cui ai due successivi paragrafi.

L'ultimo controllo di qualità triennale sulla EY S.p.A. effettuato dalla Consob si è concluso in data 30 marzo 2017. La società ha posto in essere e completato le attività volte ad ulteriormente migliorare il proprio sistema di controllo interno della qualità seguendo le indicazioni fornite dal Regulator. Consideriamo con rispetto ed attenzione il processo di controllo della qualità di Consob e valutiamo attentamente le tematiche sollevate nel corso delle ispezioni al fine di identificare eventuali aree di miglioramento della revisione. Il controllo esterno della qualità, unitamente al nostro processo di AQR, ci assiste nel mantenere i livelli qualitativi della revisione e dei nostri processi di controllo della qualità, nell'interesse degli investitori, dei *regulator* e dei nostri *stakeholder* in generale.

Informazioni sulla Consob possono essere reperite sul sito [www.consob.it](http://www.consob.it).

## Conformità a leggi e regolamenti

Il Global Code of Conduct di EY contiene un chiaro insieme di regole volte a guidare le nostre azioni e la gestione della nostra attività. EY S.p.A. opera in conformità con le norme di legge e regolamentari applicabili e i valori di EY sottolineano il nostro impegno nel "fare le cose giuste". Questo importante impegno è inquadrato in diverse *policy* e procedure, illustrate nei paragrafi che seguono:

### Anti-bribery

La *policy* globale di EY in materia di anticorruzione (EY Global Anti-bribery Policy), integrata dalle linee guida e principi generali di comportamento che discendono dall'adozione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ex legge 231/2001, fornisce al nostro personale le indicazioni su determinate attività non etiche o illegali ed enfatizza gli obblighi di rispettare le leggi anti corruzione, fornendo, al contempo, una più ampia definizione di casi che potrebbero rappresentare attività corruttiva. La *policy* inoltre identifica le responsabilità di segnalazione laddove fosse scoperto un caso di corruzione. In relazione all'accresciuta attenzione al rischio di corruzione a livello globale, abbiamo intensificato gli sforzi al fine di inserire misure *anti-bribery* all'interno di EY.

### Insider trading

La *policy* globale di EY in materia di *Insider Trading* riconferma il divieto per il nostro personale di trattare titoli associabili a informazioni privilegiate e fornisce informazioni su che cosa si intende per informazioni privilegiate e identifica i soggetti da consultare nel caso in cui sorgessero dubbi sulle responsabilità dei singoli. Inoltre, abbiamo adottato una specifica *policy* locale per meglio trattare le specifiche disposizioni in materia applicabili in Italia.

### Sanzioni commerciali

E' importante la conoscenza della continua evoluzione delle sanzioni riguardanti il commercio internazionale. EY monitora le sanzioni irrogate nelle varie aree geografiche ed emette linee guida al proprio personale in merito alle attività interessate.

## **Data privacy**

La *policy* globale di EY in materia di Personal Data Privacy definisce i principi da applicare nell'utilizzo e nella protezione di dati personali, inclusi quelli relativi al personale attuale, passato e previsto, clienti, fornitori e consulenti. Questa *policy* è conforme alle normative applicabili in materia di protezione e confidenzialità dei dati personali rivolte ai soggetti che acquisiscono o detengono tali dati. Anche in tale caso, abbiamo adottato una specifica *policy* locale per meglio trattare le specifiche disposizioni in materia applicabili in Italia.

## **Antiriciclaggio**

La *policy* locale per il rispetto della vigente normativa cd. antiriciclaggio recepisce le disposizioni regolamentari delle Autorità di Vigilanza. La *policy* illustra le linee organizzative e le procedure adottate per la verifica della clientela, la registrazione e l'archiviazione dei dati e delle informazioni, nonché per la segnalazione delle eventuali operazioni sospette ed infrazioni all'uso del denaro contante. La *policy* si prefigge inoltre l'obiettivo di definire modelli omogenei di comportamento per l'esecuzione degli adempimenti previsti, definisce ruoli e responsabilità e si applica a tutte le prestazioni professionali rese dalla Società.

## **Conservazione dei documenti**

La *policy* globale in materia di conservazione dei documenti, integrata con le specifiche riferite all'Italia, si applica a tutto il personale professionale e di supporto. La *policy* enfatizza il fatto che, non appena si venga a conoscenza di una richiesta, o di una prevedibile richiesta, di danni, citazione, investigazione o di provvedimenti di autorità che riguardino noi o nostri clienti con riferimento al nostro lavoro, tutti i relativi documenti debbano essere oggetto di misure di conservazione rafforzate. Essa inoltre tratta le disposizioni locali riguardanti la creazione e il mantenimento delle carte di lavoro relative al lavoro di revisione.



## L'indipendenza

Le Global Independence Policy di EY ci richiede di rispettare i principi di indipendenza applicabili allo specifico incarico, incluso, ad esempio, il *Code of Ethics* dello IESBA.

Per quanto attiene al contesto normativo nazionale, essi consentono di uniformarsi a:

- ▶ le norme di indipendenza stabilite nel Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 39;
- ▶ le norme di indipendenza stabilite nel Regolamento (UE) n. 537/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014, in quanto applicabili agli Enti di Interesse Pubblico, e dall'art. 19-ter del D. Lgs. 39/2010 in quanto applicabili agli Enti Sottoposti a Regime Intermedio;
- ▶ i principi in tema di indipendenza definiti nel Principio di Revisione n. 100 - "Principi sull'Indipendenza del Revisore" emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob;
- ▶ le norme in tema di incompatibilità definite nel Regolamento di attuazione del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, adottato da Consob con delibera n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche e integrazioni, per gli incarichi di revisione contabile conferiti da società quotate e da altre entità soggette alle disposizioni del citato Decreto.

Consideriamo e valutiamo l'indipendenza sotto molti aspetti rilevanti, tra i quali: le relazioni finanziarie e quelle con il nostro personale; i rapporti di lavoro subordinato e autonomo; le relazioni di affari; l'ammissibilità di servizi diversi dalla revisione; la rotazione dei *partner* e della *firm*; gli accordi per definire gli onorari; l'approvazione preventiva dei competenti organi di *governance* dei clienti, ove applicabile; e la remunerazione dei *partner*.

Il mancato rispetto delle disposizioni in materia di indipendenza viene considerato nelle decisioni riguardanti l'avanzamento professionale e la remunerazione e può condurre ad altre misure disciplinari, incluso l'allontanamento da EY Italia.

Sono stati sviluppati diversi strumenti applicativi e procedure a livello di EYG per supportare la nostra Società, i nostri professionisti e collaboratori nel rispondere alle regole di indipendenza.

### EY Global Independence Policy

La *Global Independence Policy* di EY contiene le regole di indipendenza per le *member firm*, i professionisti e il personale. Si tratta di una *policy* rigorosa, declinata sul Codice di Indipendenza dello IESBA, integrata con requisiti più restrittivi laddove prescritto dalla normativa locale. La *Global Independence Policy* di EY contiene inoltre una guida prontamente accessibile e consultabile sulla *intranet* di EY.

### Global Independence System (GIS)

Il GIS è uno strumento accessibile dalla *intranet* aziendale che aiuta il nostro personale nell'identificazione delle società quotate e degli Enti di Interesse Pubblico, nei confronti dei quali si rendono applicabili le regole di indipendenza e le restrizioni che riguardano ciascuno di essi. Molti casi riguardano società quotate e loro controllate, controllanti o società sottoposte a comune controllo, ma possono esservi anche altre tipologie di clienti di revisione. Lo strumento include i dati della struttura societaria dei gruppi di interesse pubblico nostri clienti di revisione ed è aggiornato periodicamente dai singoli *audit team*. I dati dei clienti includono annotazioni che indicano le regole di indipendenza applicabili all'Ente di Interesse Pubblico, al fine di assistere i team nell'individuare le tipologie di servizi che possono essere forniti a tali clienti.

### Global Monitoring System (GMS)

Il GMS è un altro importante strumento globale che assiste nell'identificazione dei titoli "proibiti" e altri investimenti finanziari non consentiti. I professionisti, a partire dal livello di *manager*, sono tenuti a dichiarare nel GMS le informazioni di tutti i titoli detenuti da loro stessi o dagli stretti familiari. Quando viene inserito un titolo "proibito" o se un titolo da loro detenuto diventa "proibito", i professionisti ricevono una notifica e sono tenuti a disinvestire il titolo. Le violazioni di norme regolamentari identificate sono riportate nel Global Independence Incident Reporting System (GIIRS).

Il GMS facilita inoltre l'ottenimento della conferma annuale e trimestrale di conformità alle procedure di indipendenza di EY, come descritto in maggior dettaglio di seguito.

## Conformità alle regole di indipendenza

EY ha stabilito una serie di processi e programmi con l'obiettivo di monitorare la conformità ai requisiti di indipendenza dei professionisti e delle *member firm* di EY. Questi includono attività, programmi e processi descritti di seguito.

### Conferme di indipendenza

EY S.p.A. partecipa ad un processo a livello di Area che prevede la conferma annuale della conformità con la EY Global Independence Policy e la segnalazione delle eventuali deviazioni identificate.

Tutto il personale professionale EY e determinate altre figure, tenuto conto dei ruoli ricoperti e delle funzioni esercitate, deve confermare annualmente il rispetto delle *policy* e procedure in materia di indipendenza; i *partner* sono tenuti a tale conferma su base trimestrale.

### Global independence compliance review

EY svolge delle verifiche interne per valutare la conformità delle *member firm* rispetto alle diverse situazioni di indipendenza. Queste verifiche includono aspetti relativi alla conformità dei servizi diversi dalla revisione contabile, delle relazioni d'affari con le società da noi sottoposte a revisione legale e delle relazioni finanziarie delle *member firm*.

### Personal independence compliance review

Su base annua il *Global Independence team* di EY definisce un programma di verifiche di conformità sulle conferme personali di indipendenza, riportando le informazioni nel GMS.

### Servizi diversi dalla revisione

L'osservanza delle norme professionali, che disciplinano la prestazione di servizi diversi dalla revisione ai clienti sottoposti a revisione legale, viene favorita da una serie di meccanismi che includono l'uso di PACE (già descritto in precedenza a pagina 15) e del Service Offering Reference Tool - descritto in seguito -, la formazione, l'utilizzo di strumenti e procedure obbligatorie da completarsi durante l'esecuzione di lavori di revisione nonché processi interni di verifica.

## Global independence learning

EY sviluppa e rende disponibili una ampia gamma di programmi di formazione sull'indipendenza. Si richiede a tutti i professionisti e a determinati altri dipendenti di partecipare al programma annuale di formazione sull'indipendenza al fine di assicurare il mantenimento dell'indipendenza dalle società che ci hanno incaricato della revisione.

Abbiamo l'obiettivo di aiutare il nostro personale nella comprensione delle proprie responsabilità e di mettere ciascuno di noi, e la nostra Società, in grado di essere liberi da interessi che potrebbero essere considerati come non compatibili con l'obiettività, integrità e imparzialità richieste per servire un cliente di revisione.

Il programma annuale di formazione sull'indipendenza riguarda le regole di indipendenza, in particolare con riferimento a recenti cambiamenti nelle *policy* oltre ad argomenti ricorrenti o importanti. Il puntuale completamento della formazione annuale sull'indipendenza è obbligatorio e viene monitorato con attenzione.

Oltre al programma annuale di formazione sull'indipendenza, vi sono numerosi altri momenti di formazione dedicati al tema, inseriti in altri percorsi formativi, ad esempio, i corsi per nuovi assunti e i programmi di formazione di base e a *milestone* delle diverse *service line*.

### Service Offering Reference Tool (SORT)

Il nostro portafoglio di servizi viene valutato e controllato su base continuativa, al fine di accertare che gli stessi siano consentiti dalle norme di legge e dagli *standard* professionali e che essi utilizzino le giuste metodologie, processi e procedure già nella fase di sviluppo di nuove offerte di servizio. Interrompiamo o riduciamo l'ambito dei servizi che potrebbero presentare rischi inopportuni di indipendenza o di altro tipo. Il SORT fornisce al personale di EY informazioni sui nostri servizi. Include una guida sulle diverse tipologie di servizio che possono essere fornite ai clienti di revisione o ad altri clienti, sui temi di indipendenza e su altri aspetti di *risk management*.



### **Business Relationship Evaluation Tool (BRET)**

Il processo BRET ci assiste nell'assicurare la conformità con le regole di indipendenza. In molte situazioni il nostro personale è tenuto ad utilizzare il BRET al fine di valutare e ottenere l'approvazione preventiva per una potenziale relazione d'affari con un cliente di revisione.

### **I comitati per il controllo interno e la revisione legale e la supervisione dell'indipendenza**

Riconosciamo l'importanza del ruolo del comitato per il controllo interno e la revisione legale previsto per gli Enti di Interesse Pubblico nella supervisione dell'indipendenza del revisore. Un comitato per il controllo interno indipendente e dotato di adeguati poteri svolge un ruolo vitale per conto degli azionisti, al fine di salvaguardare l'indipendenza del revisore e prevenire i conflitti d'interesse. Siamo impegnati a mantenere comunicazioni regolari e concrete con i comitati per il controllo interno e con i responsabili della *governance*. Con i programmi di controllo della qualità della revisione di EY, monitoriamo e verifichiamo la conformità delle comunicazioni al comitato rispetto agli *standard* di EY, così come, se applicabile, il *pre-approval* dei servizi diversi dalla revisione



## Formazione continua dei revisori

### Sviluppo professionale

Il *framework* di sviluppo della carriera di EY (EYU) fornisce al nostro personale l'opportunità di sviluppare le esperienze giuste, la formazione e il *coaching*, per supportarlo nella crescita e nello sviluppo del proprio potenziale.

La componente formativa di EYU si basa su di un *curriculum* formativo ampio e allineato a livello mondiale, che guida tutto il personale di EY nello sviluppo delle giuste competenze tecniche e di doti personali di *leadership*. I corsi di base sono integrati con programmi specifici per trattare le novità nei principi contabili e di revisione, negli *standard* professionali, nelle regole di indipendenza e di eventuale altra normativa applicabile, nonché di argomenti di attualità nella professione.

Stiamo ridisegnando il nostro programma base di formazione in revisione in "The Audit Academy" - un *curriculum* per il *learning*. Questo programma di apprendimento premiato e ad alto impatto combina simulazioni basate su classi interattive, moduli di *e-learning* "on-demand" con il relativo rinforzo e supporto applicativo.

Gli *executive* dei *team* di revisione dei bilanci predisposti in accordo con i principi contabili IFRS seguono dei corsi specifici per ottenere l'*accreditation* IFRS.

Si richiede ai nostri professionisti di impiegare un numero adeguato di ore alla formazione, secondo un piano con obiettivi annuali e triennali in funzione del livello professionale nel rispetto sia delle *policy* interne sia delle disposizioni previste dai regolamenti e dai contratti di lavoro.

Oltre alla formazione di stampo tradizionale, lo sviluppo professionale avviene tramite *coaching* ed esperienze "sul campo". Il *coaching* aiuta a tradurre in pratica la conoscenza e l'esperienza.

I professionisti con maggiore esperienza hanno il compito di guidare e sviluppare il personale con meno esperienza per creare un ambiente in cui l'apprendimento sia un *continuum*.

EY S.p.A. gestisce inoltre l'assegnazione del personale sugli incarichi in maniera tale da assicurare l'esposizione a differenti esperienze nell'ambito dello sviluppo professionale.

### Knowledge e comunicazioni interne

Oltre allo sviluppo professionale ed alla gestione della *performance*, riconosciamo l'importanza di fornire agli *audit team* informazioni aggiornate per assisterli nell'affrontare le proprie responsabilità professionali. EY fa investimenti significativi nei *network* di *knowledge* e di comunicazione, al fine di favorire una rapida diffusione delle informazioni, la collaborazione e la condivisione delle *best practices*. A titolo esemplificativo si segnalano:

- ▶ EY Atlas, che include principi di revisione e principi contabili locali ed internazionali, nonché orientamenti interpretativi;
- ▶ Pubblicazioni quali, ad esempio, "International GAAP", IFRS developments and illustrative financial statements";
- ▶ Global Accounting and Auditing News è una *newsletter* settimanale che fornisce una copertura a livello globale sulle *policy* di revisione e di indipendenza, novità da parte degli *standard setters* ed autorità regolatorie come anche notizie e commenti interni. Questo flusso informativo è integrato con una *newsletter* mensile, al fine di fornire la copertura sulle corrispondenti tematiche locali;
- ▶ *Practice alerts* e *webcast* che includono una gamma di tematiche rilevanti a livello globale o di specifico Paese, finalizzate al miglioramento continuo delle attività di revisione delle *member firm*.

## **Gestione della performance**

Un processo generale di gestione della *performance* richiede al nostro personale di impostare obiettivi, avere chiare aspettative professionali, ricevere *feedback* e parlare della propria *performance*. Il Performance Management and Development Process (PMDP) è disegnato per aiutare il nostro personale a crescere e ad avere successo nella propria carriera. Nel PMDP si combinano valutazioni periodiche della *performance* sul lavoro, l'autovalutazione e la review annuale.

Nel processo di *review* annuale, ogni professionista, insieme al proprio *counselor* (un professionista assegnato al ruolo, con maggiore esperienza) identificano le opportunità di ulteriore sviluppo. I professionisti e i loro *counselor* sono guidati da un insieme di aspettative, che si articolano in conoscenza, competenze e comportamenti da mantenere e sviluppare a seconda dei livelli professionali. Queste aspettative derivano e sono in linea con la strategia globale e i valori di EY Global.



## Informazioni finanziarie e remunerazione dei partner

### Informazioni finanziarie

Le informazioni finanziarie presentate di seguito riguardano i ricavi per servizi professionali resi, nei confronti di clienti e di altre *member firm*, dalla EY S.p.A., società di revisione registrata nell'Unione Europea e inclusa nell'elenco riportato nell'Appendice 2; tali informazioni sono presentate, secondo le modalità previste dal Regolamento Europeo n. 537/2014, facendo riferimento alle seguenti categorie:

1. Ricavi dalla revisione legale del bilancio d'esercizio e consolidato di enti di interesse pubblico (EIP) ed enti che appartengono a un gruppo di imprese la cui impresa madre è un ente di interesse pubblico
2. Ricavi dalla revisione legale del bilancio d'esercizio e consolidato di altri enti
3. Ricavi da servizi consentiti diversi dalla revisione contabile prestati a enti oggetto di revisione da parte del revisore legale o dell'impresa di revisione contabile
4. Ricavi da servizi diversi dalla revisione contabile prestati ad altri enti
5. Ricavi da attività di revisione contabile del bilancio d'esercizio e consolidato diversa dalla revisione legale.

### Informazioni finanziarie per l'esercizio chiuso al 30 giugno 2017 espresse in milioni di Euro

Servizi	Ricavi	Percentuale
1. Revisione legale di EIP <sup>1</sup> e controllate	81,1	26,8%
2. Revisione legale di altri enti diversi dagli EIP <sup>2</sup>	59,2	19,6%
3. Servizi diversi dalla revisione resi a clienti di revisione	57,5	19,0%
4. Servizi diversi dalla revisione contabile prestati ad altri enti	93,8	31,0%
5. Revisione contabile del bilancio d'esercizio e consolidato diversa dalla revisione legale	10,8	3,6%
<b>Totale ricavi</b>	<b>302,4</b>	<b>100%</b>

I dati sopra riportati non includono le spese addebitate ai clienti, la variazione dei lavori in corso su ordinazione e i ricavi e gli altri proventi diversi dai servizi professionali; il valore della produzione risultante dal bilancio per l'esercizio chiuso al 30 giugno 2017, che tiene conto di tali elementi, ammonta a Euro 340,2 milioni.

Inoltre, come esposto a pagina 6 della presente relazione, si ricorda che operano in Italia altre entità del network EY diverse dalla società di revisione EY S.p.A.. I ricavi aggregati delle entità italiane nel network EY maturati nel periodo dal 1 luglio 2016 al 30 giugno 2017 a fronte di servizi professionali a clienti ammontano a complessivi Euro 596,6 milioni.

<sup>1</sup> Include Euro 10,9 milioni relativi alla revisione limitata delle relazioni semestrali e dei rendiconti dei fondi comuni gestiti da SGR

<sup>2</sup> Include Euro 1,3 milioni relativi alla revisione limitata delle relazioni semestrali e dei rendiconti dei fondi comuni gestiti dalle SGR

## Remunerazione dei partner

La qualità è al centro della *business strategy* di EY ed è una componente chiave dei nostri sistemi di gestione della *performance*. I *partner* e gli altri professionisti sono valutati e retribuiti in base a criteri che includono indicatori specifici di gestione della qualità e del rischio e che riguardano sia le azioni sia i risultati.

I processi di *global performance management* riguardano i *partner* delle *member firm* di EYG in tutto il mondo. Essi rafforzano la *business agenda* globale, collegando le *performance* a più ampi obiettivi e valori. Questi processi, continui e ciclici, includono la definizione degli obiettivi, la pianificazione dello sviluppo personale e la valutazione della *performance* e sono legati al riconoscimento ed al compenso dei *partner*. Vengono utilizzati come caposaldo del processo di valutazione per documentare gli obiettivi e la *performance* dei soci. Gli obiettivi dei *partner* riflettono molteplici priorità globali, tra le quali una delle principali è la qualità.

La valutazione e la remunerazione del *partner* responsabile della revisione, così come degli altri *key audit partner* che collaborano all'incarico di revisione, non possono essere commisurate alla vendita di altri servizi ai propri clienti sottoposti a revisione.

Per le revisioni svolte in accordo con i requisiti della Direttiva 2014/56/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 15 aprile 2014, EY proibisce che la valutazione e la remunerazione di ogni *partner* o professionista coinvolto in un incarico, o che sia in grado di influenzare lo svolgimento di un incarico, siano commisurate alla vendita di altri servizi ai propri clienti di revisione. Ciò rafforza il dovere professionale dei nostri *partner* a mantenere la propria indipendenza e obiettività.

Misure specifiche della *performance* nella gestione della qualità e del rischio sono state sviluppate per tener conto di:

- ▶ eccellenza tecnica;
- ▶ applicazione dei nostri valori, dimostrata dai comportamenti e atteggiamenti;
- ▶ dimostrazione della conoscenza e della *leadership* nella qualità e *risk management*;
- ▶ conformità con le *policy* e le procedure;
- ▶ conformità con leggi, regolamenti e doveri professionali;
- ▶ contribuzione alla protezione e miglioramento del *brand* EY.

La nostra politica di remunerazione dei *partner* prevede compensi che tengano conto della *performance* di ciascun *partner*, misurata nel processo di Global Partner Performance Management (GPPM), che è il nostro processo di valutazione coerente a livello globale per i *partner* delle *member firm* nel mondo. I soci sono valutati dalle loro *firm* annualmente in base alla loro *performance* nel fornire servizi di qualità e di alto livello al cliente, nell'indirizzare i professionisti, unitamente a parametri finanziari e di mercato.

Nel 2017, abbiamo anche dato il via alla fase di adozione anticipata del successore del GPPM, chiamato Leadership Evaluation and Development (LEAD). Questo modello è stato implementato nelle Region Asia-Pacific e Central US prima della sua piena implementazione a livello Globale nell'esercizio 2018.

Il nostro sistema richiede che la qualità rappresenti una componente significativa nella valutazione complessiva annuale di un partner.

Al fine di riconoscere valori diversi a seconda delle abilità e dei ruoli, così come per attrarre e mantenere professionisti di talento, nel determinare la remunerazione complessiva dei nostri *partner* si considerano anche i seguenti attributi:

- ▶ esperienza;
- ▶ ruolo e responsabilità;
- ▶ potenziale a lungo termine.

Casi di non conformità con gli *standard* qualitativi comportano azioni correttive, dalla modifica della remunerazione a specifici programmi di formazione professionale, a una maggiore supervisione delle attività professionali o ad una riassegnazione. Casi di non conformità particolarmente gravi o ripetuti possono comportare azioni che arrivano fino all'allontanamento da EY Italia.



## L'impegno con la comunità

EY - leader mondiale nei servizi professionali di revisione e organizzazione contabile, assistenza fiscale e legale, *transaction* e consulenza - ha avviato nel 2012 la Fondazione EY Italia Onlus, un organismo autonomo la cui missione è promuovere un cambiamento sostenibile in ambito sociale ed economico, attraverso la realizzazione di progetti di valore riconosciuto in contesti di bisogno, rivolti in particolare a giovani in situazioni di disagio. Grazie a Fondazione EY Italia Onlus il *network* EY mette i propri talenti a disposizione di chi oggi è giovane e in difficoltà, contribuendo così a costruire un futuro responsabile e sostenibile per tutti, coerentemente con la sua vision *'building a better working world'*.

Per realizzare questi progetti la Fondazione EY Italia Onlus collabora con associazioni già inserite e affermate nel tessuto sociale che possono fornire garanzie di professionalità, trasparenza e credibilità. Diverse le collaborazioni già intraprese, con: ADVAR, Associazione Amici di Cometa Onlus, Associazione Dynamo Camp Onlus, Associazione Proammalati Francesco Vozza Onlus presso Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli Milano, Borgo Solidale, Calciosociale SSDarl e Libera, CasaOz, Comunità di S. Egidio, Comunità Nuova Onlus, Comunità San Patrignano e Agaras, Fondazione ANT, Fondazione AVSI Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus, Fondazione Francesca Rava N.P.H. Italia Onlus, Opere di Carità di Papa Francesco per i giovani. Con tutte sono stati avviati progetti che, intercettando attivamente le necessità dei giovani in difficoltà, promuovono concretamente il loro percorso di crescita e di sviluppo sociale, con interventi che prevedono anche il coinvolgimento diretto delle persone EY Italia, che hanno così l'occasione di mettere a disposizione le loro conoscenze ed il loro *know-how* al di fuori dell'ambito aziendale.

Fondazione EY Italia Onlus ha ritenuto opportuno, coerentemente con la propria *mission*, assumere un ruolo concreto anche a favore dei giovani colpiti dal terremoto. A tal fine, a settembre 2016, ha avviato una specifica raccolta fondi, coinvolgendo tutto le persone di EY Italia. Grazie ai fondi raccolti, Fondazione EY, in coordinamento con la dirigenza scolastica di Norcia e con la Protezione Civile, ha donato una tensostruttura, inaugurata a maggio, utilizzata come palestra per le scuole, ma anche come sala per proiezioni e come spazio per altre attività ricreative, punto di incontro e di relazione quando sia possibile stare all'aperto.

Fondazione EY Italia Onlus sostiene i suoi progetti anche grazie ad eventi di raccolta fondi, ne sono un esempio i concerti della Young Talents Orchestra EY, un'orchestra sinfonica di giovani musicisti avviata da EY Italia.

Oltre all'impegno nei confronti dei giovani in difficoltà, la Fondazione ha avviato, inoltre, una serie di attività finalizzate allo sviluppo di percorsi di managerializzazione per le associazioni attive nel *not for profit*. Tra i principali interventi in questo ambito, l'attivazione di un dialogo costante tra gli attori del *not for profit*, che è già sfociato in tre Forum negli ultimi tre anni, e l'organizzazione di percorso formativi gratuiti per i professionisti del *not for profit*.



## Dichiarazioni del Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 537/2014

Si dichiara, ai sensi di quanto richiesto dall'art. 13 del Regolamento (UE) n. 537/2014 al comma 2, lettere d), g) e h), che:

- ▶ Il sistema di controllo interno della qualità adottato da EY S.p.A. e descritto nella sezione intitolata "Sistema di controllo interno della qualità" della presente relazione ha l'obiettivo di assicurare con ragionevole sicurezza che gli incarichi di revisione siano svolti in conformità alle norme applicabili e ai principi tecnico-professionali di riferimento. Avuto riguardo al disegno e all'operatività del sistema di controllo interno della qualità e ai risultati delle attività di monitoraggio svolte dalla Società, anch'esse descritte nella medesima sezione della presente relazione, si ha motivo di ritenere che esso abbia operato in modo efficace nel corso dell'esercizio sociale oggetto della presente relazione.
- ▶ Le misure adottate da EY S.p.A. in materia di indipendenza, descritte nella sezione intitolata "L'Indipendenza" della presente relazione, sono ritenute idonee a garantire il rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010 n. 39 e del Regolamento (UE) n. 537/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio. Nell'ambito di tali misure rientrano anche le verifiche interne della conformità alle disposizioni in materia di indipendenza, che sono state effettuate secondo modalità anch'esse descritte nella medesima sezione.
- ▶ Le misure adottate da EY S.p.A. in materia di formazione, descritte nella sezione denominata "Formazione continua dei revisori contabili" della presente relazione, sono ritenute idonee a garantire, con ragionevole sicurezza, il rispetto delle disposizioni dell'art. 5 del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010 n. 39 in materia di formazione continua.

Per il Consiglio di Amministrazione

Simone Scettri

Donato Iacovone



## Appendice 1: elenco degli Enti di Interesse Pubblico oggetto di revisione legale

In allegato alla presente relazione, si riporta l'elenco degli Enti di Interesse Pubblico i cui bilanci sono stati oggetto di revisione legale da parte di EY S.p.A. nell'esercizio sociale chiuso al 30 giugno 2017.

A2A S.p.A.  
A-Best Nine S.r.l.  
Acea S.p.A.  
Acotel Group S.p.A.  
Aeroporti di Roma S.p.A.  
Aeroporto G. Marconi di Bologna S.p.A.  
Agresti 6 SPV S.r.l.  
Agri Securities S.r.l.  
Agricart 4 Finance S.r.l.  
Alleanza Assicurazioni S.p.A.  
Anima Holding S.p.A.  
Ansaldo STS S.p.A.  
Arca Assicurazioni S.p.A.  
Arca Vita S.p.A.  
Argo Mortgage 2 S.r.l.  
Asset-Backed European Securitisation Fourteen S.r.l.  
Asset-Backed European Securitisation Transaction Ten S.r.l.  
Asset-Backed European Securitisation Transaction Twelve S.r.l.  
Assicuratrice Val Piave S.p.A.  
Assicurazioni Generali S.p.A.  
Assimoco S.p.A.  
Assimoco Vita S.p.A. Compagnia di assicurazione sulla vita  
Banca Carige Italia S.p.A.  
Banca CARIGE S.p.A.  
Banca Cesare Ponti S.p.A.  
Banca del Monte di Lucca S.p.A.  
Banca della provincia di Macerata S.p.A.  
Banca DI Carnia e Gemonese credito cooperativo Soc.Coop.  
Banca di Credito cooperativo del basso sebino soc. Coop.  
Banca Esperia S.p.A.  
Banca Euromobiliare S.p.A.  
Banca Finnat Euramerica S.p.A.  
Banca IFIS S.p.A.  
Banca ITB S.p.A.  
Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A.  
Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.  
Banca per lo sviluppo della cooperazione di credito S.p.A.  
Banca Popolare di Cividale SCPA  
Banca Popolare Friuladria S.p.A.  
Banca Reale S.p.A.  
Banca Santo Stefano Credito Cooperativo  
Banzai S.p.A.  
Beni Stabili S.p.A. Società di Investimento Immobiliare Quotata  
Best Union Company S.p.A.  
BIM Vita S.p.A.  
Brembo S.p.A.  
Brunello Cucinelli S.p.A.  
Buzzi Unicem S.p.A.  
C.P.G. Società di cartolarizzazione a r.l.  
CALEFFI S.p.A.  
Cars Alliance Auto Loans Italy 2015 S.r.l.  
Casaforte S.r.l.  
Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A.  
Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.  
Cassa di Sovvenzioni e Risparmio fra il personale della Banca D' Italia SCpA  
Cassa Lombarda S.p.A.  
Cirene Finance S.r.l.  
Civitas SPV S.r.l.  
COIMA RES S.p.A.  
Compagnia Italiana di Previdenza Assicurazioni E Riassicurazioni S.p.A.



Compass Banca S.p.A.  
 Credemassicurazioni S.p.A.  
 CredemVita S.p.A.  
 Credico Finance 10 S.r.l.  
 Credico Finance 11 S.r.l.  
 Credico Finance 12 S.r.l.  
 Credico Finance 14 S.r.l.  
 Credico Finance 15 S.r.l.  
 Credico Finance 16 SRL  
 Credico Finance 4 S.r.l.  
 Credico Finance 5 S.r.l.  
 Credico Finance 7 S.r.l.  
 Credico Finance 8 S.r.l.  
 Credico Finance 9 S.r.l.  
 Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.  
 Crédit Agricole Corporate and Investment Bank  
 Crédit Agricole Vita S.p.A.  
 Credito Emiliano Holding S.p.A.  
 Credito Emiliano S.p.A.  
 CSP International Fashion Group S.p.A.  
 D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri - S.p.A. di Assicurazione  
 Danieli & C. Officine Meccaniche S.p.A.  
 Datalogic S.p.A.  
 De' Longhi S.p.A.  
 Dobank S.p.A.  
 Dominato Leonense S.r.l.  
 Emilia SPV S.r.l.  
 ENAV S.p.A. Ente nazionale di assistenza al volo  
 ENEL S.p.A.  
 Eni S.p.A.  
 Esprinet S.p.A.  
 Estra S.p.A.  
 Europ assistance Italia S.p.A.  
 Falck Renewables S.p.A.  
 FCA Bank S.p.A.  
 FIDIA S.p.A.  
 Fiera Milano S.p.A.  
 GE Capital Interbanca S.p.A.  
 Generali Italia S.p.A.  
 Genertel S.p.A.  
 Genertellife S.p.A.  
 Gruppo Mutuonline S.p.A.  
 HVL Bolzano S.r.l.  
 I.M.A. Iindustria macchine automatiche S.p.A.  
 ICCREA Banca S.p.A.  
 ICCREA Bancaimpresa S.p.A.  
 ICCREA SME Cart 2016 S.r.l.  
 Il Sole 24 ORE S.p.A.  
 Indigo Lease S.R.L.  
 Industria e Innovazione S.p.A.  
 Intercos S.p.A.  
 Interpump Group S.p.A.  
 Island Refinancing S.r.l.  
 Italgas S.p.A.  
 ITAS Assicurazioni S.p.A.  
 ITAS Istituto Trentino Alto Adige per Assicurazioni Soc. Mutua di Assicurazioni  
 Juventus Football Club S.p.A.  
 Kedrion S.p.A.  
 Linea Group Holding S.p.A.  
 Mediacontech S.p.A.  
 Mediaset S.p.A.  
 Meridie S.p.A.  
 Molecular Medicine S.p.A.  
 MPS Capital Services Banca per le Imprese S.p.A.  
 Nova Re SIIQ S.p.A.  
 Panariagroup Industrie Ceramiche S.p.A.  
 Popolare Vita S.p.A.  
 Prelios S.p.A.  
 Prima Industrie S.p.A.  
 Pronto Assistance S.p.A.  
 Prysmian S.p.A.  
 Ratti S.p.A.  
 RBM Salute S.p.A.  
 Reply S.p.A.  
 Sagrantino Italy S.r.l.  
 Saipem S.p.A.  
 Salvatore Ferragamo S.p.A.  
 SARAS S.p.A.  
 Schweizerische Hagel-Versicherungs-Gesellschaft - Sede secondaria italiana  
 Siena lease 2016-2 S.r.l.  
 Siena Mortgages 07-5 S.p.A.  
 Siena Mortgages 096 S.r.l.  
 Siena Mortgages 10-7 S.r.l.  
 Siena PMI 2016 S.R.L.  
 Snam S.p.A.  
 Società Reale Mutua di Assicurazioni S.p.A.  
 Stefanel S.p.A.  
 Sunrise S.r.l.  
 Tesmec S.p.A.  
 Tiscali S.p.A.  
 TREV I Finanziaria Industriale S.p.A.  
 TXT e-solutions S.p.A.  
 V.E.R.I.T.A.S. S.p.A.  
 Wise Dialog Bank S.p.A.



## Appendice 2: elenco delle imprese di revisione appartenenti al network EY abilitate all'esercizio della revisione legale in uno Stato Membro dell'Unione Europea

In allegato alla presente relazione, si riporta l'elenco delle imprese di revisione appartenenti al *network* EY abilitate all'esercizio della revisione legale in ciascun Stato Membro dell'Unione Europea.

Stato membro dell'Unione Europea	Revisore legale o impresa di revisione contabile appartenente al <i>network</i>
Austria	Ernst & Young Wirtschaftspruefungsgesellschaft mbH
Belgio	Ernst & Young Assurance Services BCVBA
	Ernst & Young Bedrijfsrevisoren B.C.V.B.A
Bulgaria	Ernst & Young Audit OOD
Croazia	Ernst & Young d.o.o.
Cipro	Ernst & Young Cyprus Limited
Repubblica Ceca	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Danimarca	Ernst & Young Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonia	Ernst & Young Baltic AS
Finlandia	Ernst & Young Oy
	Julkispalvelut EY Oy
Francia	Artois Audit
	Auditex
	Barbier Frinault & Associates
	Conseil Audit & Synthèse
	Ernst & Young Atlantique
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
Picarle et Associates	
Germania	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Gibilterra	EY Limited

Stato membro dell'Unione Europea	Revisore legale o impresa di revisione contabile appartenente al <i>network</i>
Grecia	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants SA
Ungheria	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Islanda	Ernst & Young ehf
Irlanda	Ernst & Young Chartered Accountants
Italia	Ernst & Young S.p.A. (in breve "EY S.p.A.")
Lettonia	SIA Ernst & Young Baltic
Liechtenstein	Ernst & Young AG
Lituania	UAB Ernst & Young Baltic
Lussemburgo	Compagnie de Revision S.A.
	Ernst & Young Luxembourg S.A.
	Ernst & Young S.A.
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Olanda	Ernst & Young Accountants LLP
Norvegia	Ernst & Young AS
Polonia	Ernst & Young Audyt Polska sp. z o.o.
	Ernst & Young Audyt Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością JZP spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt sp. z o.o.
Portogallo	Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Romania	Ernst & Young Assurance Services S.r.l.
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovacchia	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenia	Ernst & Young d.o.o.
Spagna	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young, S.L.
Svezia	Ernst & Young AB
Regno Unito	Ernst & Young LLP
	Ernst & Young Europe LLP

Il fatturato totale della revisione contabile dei bilanci d'esercizio e consolidati delle member firm di EYG di cui al presente elenco è di circa Euro 2,6 miliardi.

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

**EY**

EY è *leader* mondiale nei servizi professionali di revisione e organizzazione contabile, assistenza fiscale e legale, *transaction* e consulenza. La nostra conoscenza e la qualità dei nostri servizi contribuiscono a costruire la fiducia nei mercati finanziari e nelle economie di tutto il mondo. I nostri professionisti si distinguono per la loro capacità di lavorare insieme per assistere i nostri *stakeholder* al raggiungimento dei loro obiettivi. Così facendo, svolgiamo un ruolo fondamentale nel costruire un mondo professionale migliore per le nostre persone, i nostri clienti e la comunità in cui operiamo.

“EY” indica l’organizzazione globale di cui fanno parte le Member Firm di Ernst & Young Global Limited, ciascuna delle quali è un’entità legale autonoma. Ernst & Young Global Limited, una “Private Company Limited by Guarantee” di diritto inglese, non presta servizi ai clienti. Per maggiori informazioni sulla nostra organizzazione visita [ey.com](http://ey.com).

© 2017 EY S.p.A.  
All Rights Reserved.

ED None

**ey.com**