



Luiss  
Business  
School

# RIFORMA ITALIA

REPORT – MANAGER E IMPRENDITORI

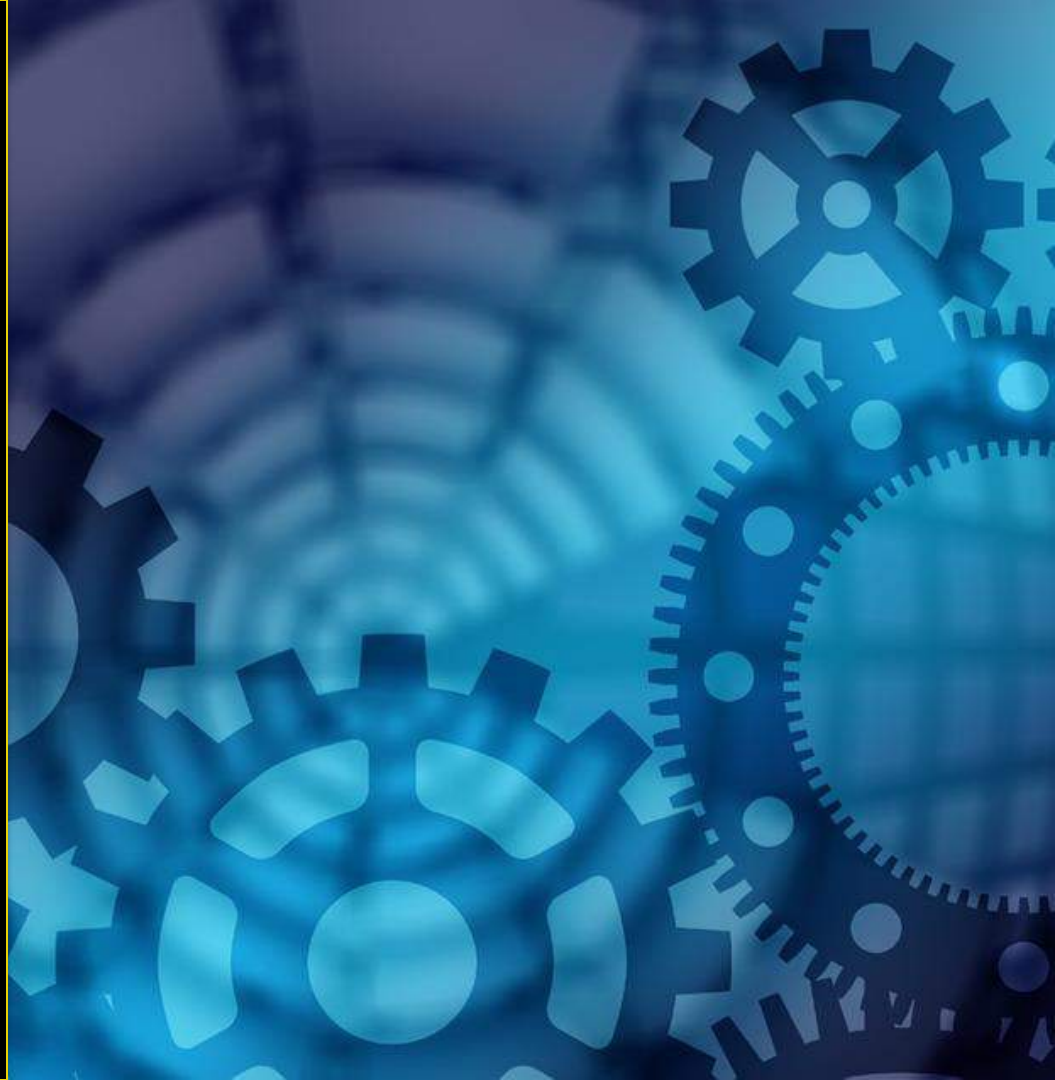




Luiss  
Business  
School



# NOTA METODOLOGICA



## NOTA METODOLOGICA



L'indagine quantitativa è stata condotta mediante interviste online con metodo CAWI (Computer Assisted Web Interview).

Il campione complessivo è di **268 interviste**, di cui 125 a **clienti EY Italia** e 143 ad **imprenditori, manager e professionisti della community SWG**.

Le interviste sono state somministrate dal 12 al 26 luglio 2021.

# LE CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE SWG

## Ruolo



## Dimensioni dell'azienda



## Settore di attività







Luiss  
Business  
School

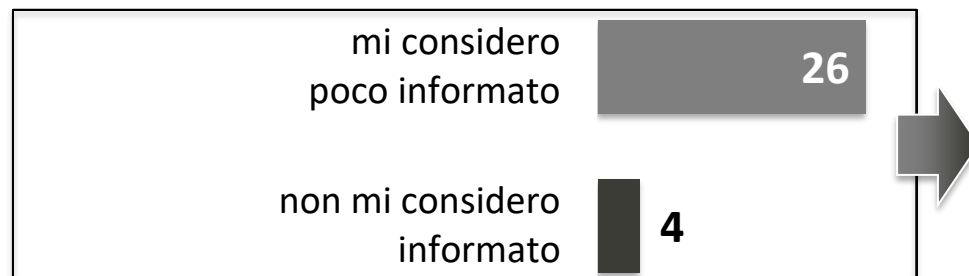
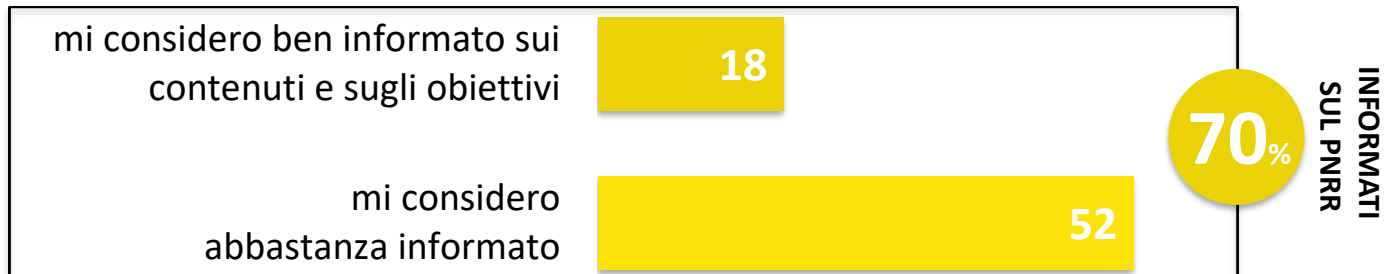


# LA PERCEZIONE GENERALE DEL PNRR



# LIVELLO DI INFORMAZIONE SUL PNRR

*Come definirebbe ad oggi il suo livello di informazione sul PNRR?*



## LE RAGIONI PER CUI CI SI DEFINISCE POCO INFORMATI:

per ora non ho avuto tempo di informarmi	<b>53</b>
le informazioni disponibili sono confuse	<b>35</b>
ci sono ancora poche informazioni disponibili	<b>33</b>

# GIUDIZI A CONFRONTO SUL PNRR

*Il PNRR sta attirando l'attenzione di gran parte degli operatori politici, economici e finanziari del Paese. Le proponiamo una serie di affermazioni. Per ciascuna di esse le chiediamo di indicarci il suo grado di accordo o disaccordo?*

Il PNRR è una occasione unica per modernizzare e rilanciare l'Italia



Ho fiducia in come il Governo sarà in grado di gestire l'attuazione del PNRR



Si sta dando troppa importanza al PNRR, perdendo di vista altre questioni fondamentali per il futuro del Paese



■ ACCORDO ■ DISACCORDO ■ NON SAPREI

# L'IMPORTANZA DELLE RIFORME PREVISTE DAL PNRR

Tra le diverse riforme previste dal PNRR, a suo avviso, quali sono le più importanti per quanto riguarda ...?

## ...LA CAPACITÀ DI DARE UN IMPULSO FORTE ALLA CRESCITA ECONOMICA DEL PAESE

la realizzazione di grandi infrastrutture fisiche	<b>50</b>
la realizzazione di grandi infrastrutture tecnologiche	<b>48</b>
riforma fiscale	<b>31</b>
riforma della scuola	<b>14</b>
riforma della giustizia civile	<b>10</b>
Riforma della giustizia amministrativa	<b>10</b>
riforma della pubblica amministrazione	<b>9</b>
riforma dello stato sociale	<b>6</b>
riforma del sistema sanitario	<b>6</b>
<i>non saprei</i>	<b>2</b>

## ... LA CAPACITÀ DI MIGLIORARE L'EFFICIENZA E IL FUNZIONAMENTO DELLE ISTITUZIONI

riforma della pubblica amministrazione	<b>49</b>
riforma della giustizia civile	<b>33</b>
Riforma della giustizia amministrativa	<b>26</b>
riforma del sistema sanitario	<b>18</b>
riforma dello stato sociale	<b>15</b>
riforma della scuola	<b>14</b>
riforma fiscale	<b>11</b>
la realizzazione di grandi infrastrutture tecnologiche	<b>10</b>
la realizzazione di grandi infrastrutture fisiche	<b>5</b>
<i>non saprei</i>	<b>2</b>

## ...LA CAPACITÀ DI RENDERE L'ITALIA ATTRATTIVA PER GLI INVESTITORI STRANIERI

riforma fiscale	<b>37</b>
riforma della giustizia civile	<b>30</b>
Riforma della giustizia amministrativa	<b>30</b>
la realizzazione di grandi infrastrutture tecnologiche	<b>28</b>
la realizzazione di grandi infrastrutture fisiche	<b>24</b>
riforma della pubblica amministrazione	<b>14</b>
riforma del sistema sanitario	<b>5</b>
riforma dello stato sociale	<b>4</b>
riforma della scuola	<b>2</b>
<i>non saprei</i>	<b>5</b>



# L'IMPORTANZA DELLE RIFORME PREVISTE DAL PNRR

*INDICATORE DI SINTESI DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA ALLE DIVERSE RIFORME PREVISTE DAL PNRR*





Luiss  
Business  
School



# DECRETO SEMPLIFICAZIONI E RIFORMA DELLA PA



# GLI OBIETTIVI DEL PNRR IN TEMA DI SEMPLIFICAZIONE E RIFORMA DELLA PA

*Tra quelli indicati, quali sono, a suo giudizio, gli obiettivi più importanti in termini di semplificazione e riforma della PA che il PNRR dovrebbe perseguire? (possibili 3 risposte)*

Completare il processo di gestione digitale dei dati e delle informazioni in possesso della PA **57**

Rendere più rapido il processo decisionale relativo alla gestione degli interventi pubblici **55**

Rendere più semplice gli investimenti privati e l'attività di impresa **51**

Definire in maniera rigorosa obiettivi individuali e di struttura per la PA, associandoli ad incentivi economici in caso di effettivo raggiungimento **33**

Aumentare la capacità di collaborazione tra pubblico e privato **29**

Assumere nuovo personale **16**

Non saprei **3**

# LA SELEZIONE E LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE DELLA PA



*La riforma della Pubblica Amministrazione avviata nel 2009 ha previsto il cosiddetto ciclo della performance che rendeva obbligatorio un sistema di definizione e verifica di obiettivi ed indicatori di performance. In merito a questo tema, con quale delle affermazioni indicate lei è maggiormente in accordo?*

Il modello di selezione e valutazione del personale della pubblica amministrazione, va completamente rivisto, pensando a modelli molto più flessibili che vincolano i contratti al raggiungimento degli obiettivi prefissati

34

I meccanismi previsti dalla riforma del 2009 fino ad ora sono stati applicati solo in maniera formale, ma non hanno cambiato la situazione e devono essere aggiornati nelle loro modalità di definizione e gestione

32

Il cd. decreto reclutamento n. 80/2021, ... può rendere più moderna ed efficiente la pubblica amministrazione

24

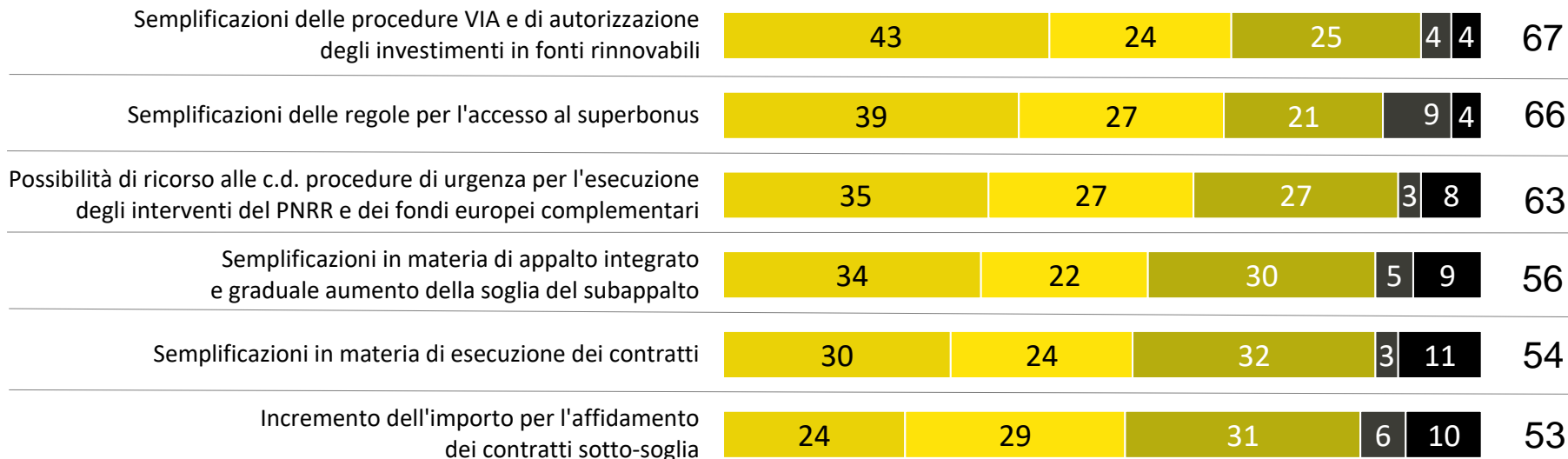
La riforma del 2009 dovrebbe essere rafforzata, ma rimanere come base delle scelte che saranno fatte con il PNRR

10

# LA VALUTAZIONE DELLE RIFORME DEL DL SEMPLIFICAZIONI

Le presentiamo ora una serie di riforme presenti nel dl semplificazioni approvato recentemente. Per ciascuna di esse le chiediamo di indicarci se la ritiene una riforma necessaria, adeguata o non corretta

Necessaria  
e adeguata  
+ utile

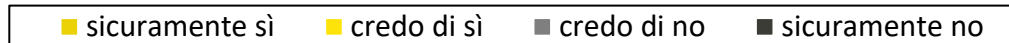
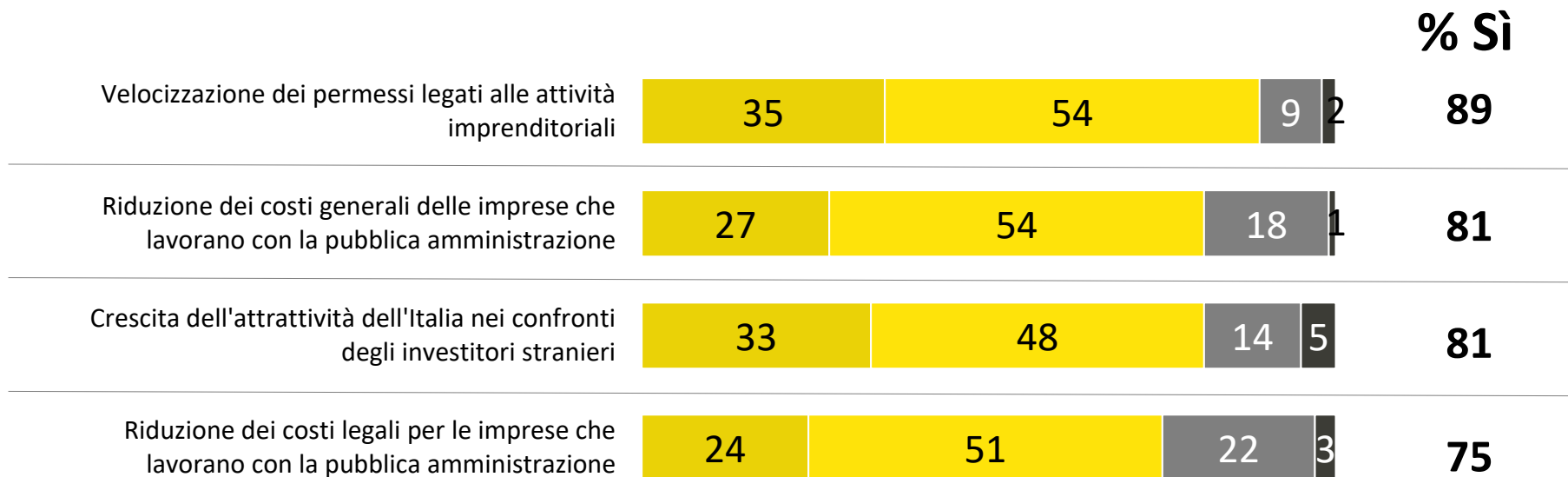


■ necessaria e adeguata   ■ utile   ■ necessaria ma non adeguata   ■ inutile   ■ potenzialmente dannosa

# I POSSIBILI EFFETTI DELLE RIFORME DEL DL SEMPLIFICAZIONI



*A suo giudizio, per il mondo delle imprese e per l'economia del Paese le riforme previste dal DL Semplificazioni e dalle altre riforme della Pubblica Amministrazione previste dal PNRR, quali degli effetti indicati potrebbero produrre?*





# BUROCRAZIA E ATTIVITA' D'IMPRESA



*A suo giudizio, su una scala da 1 a 10 dove 1 vuol dire per niente limitante e 10 del tutto limitante, oggi il sistema autorizzativo e dei controlli e più in generale la burocrazia e il modello di funzionamento della Pubblica Amministrazione, quanto sono un fattore limitante della libera attività di impresa?*

**VOTO  
MEDIO**

**7,7**



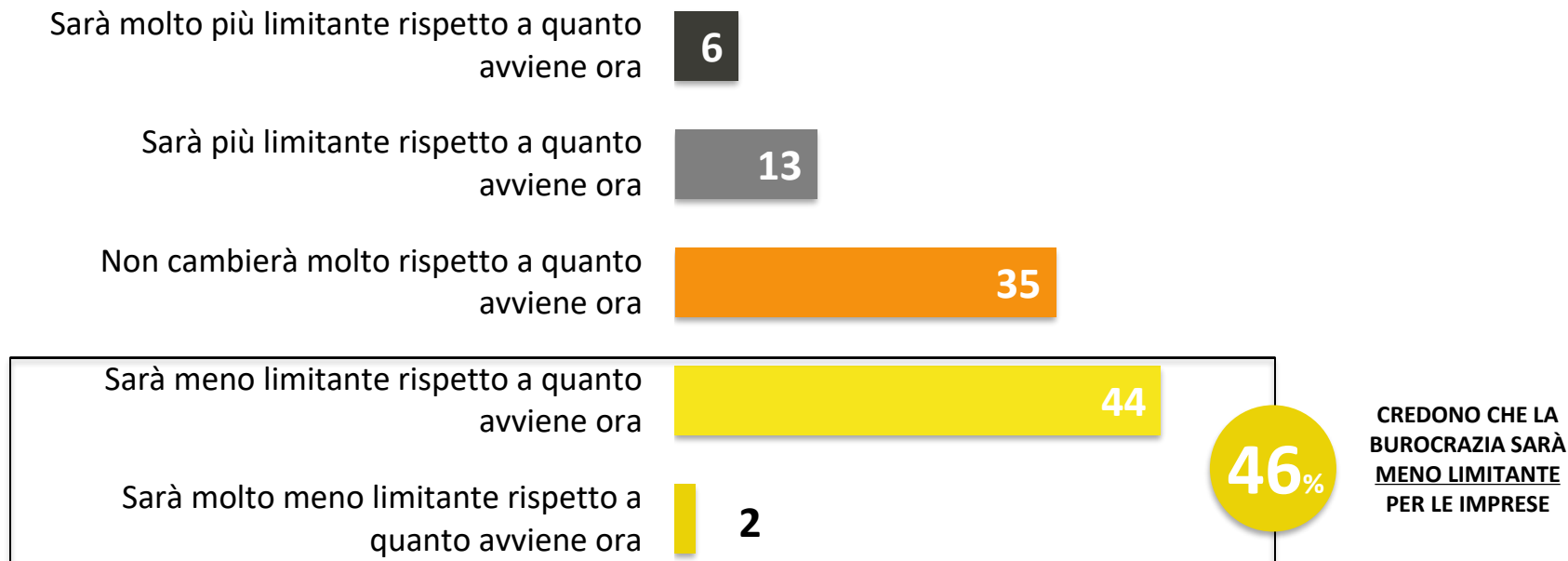
■ VOTO 10-8

■ VOTO 7-6

■ VOTO 5-1

# L'IMPATTO DELLA BUROCRAZIA SULL' ATTIVITA' DELLE IMPRESE POST RIFORME DEL PNRR

*E secondo lei, con le riforme previste dal PNRR, come cambierà l'impatto della burocrazia sull'attività di impresa?*





Luiss  
Business  
School



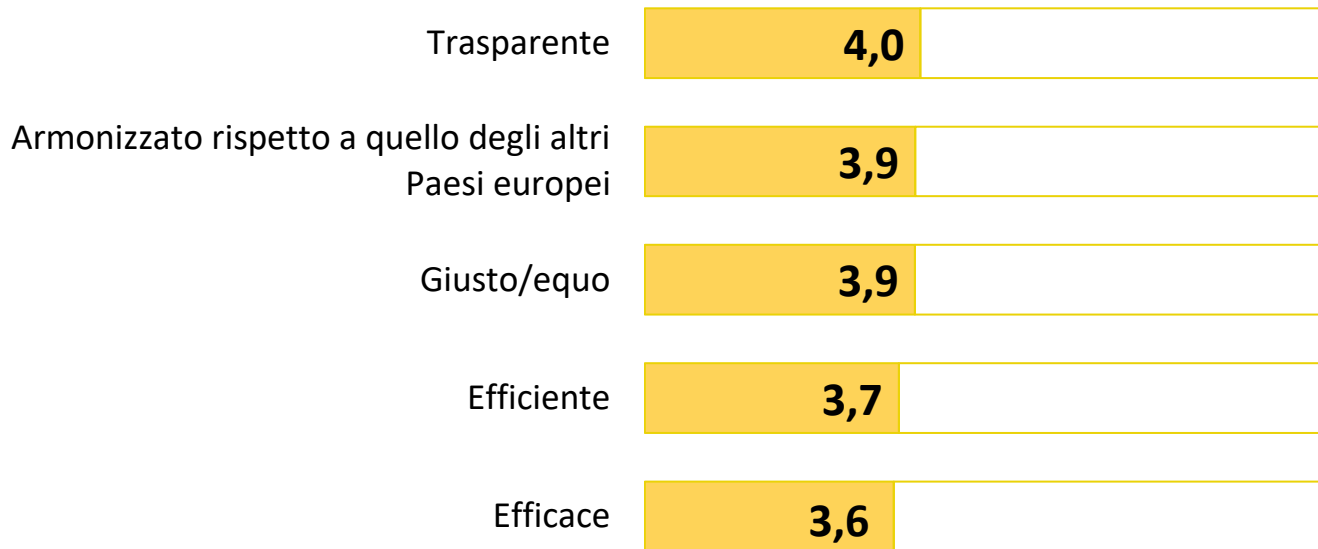
# LA RIFORMA FISCALE



# LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA FISCALE ITALIANO

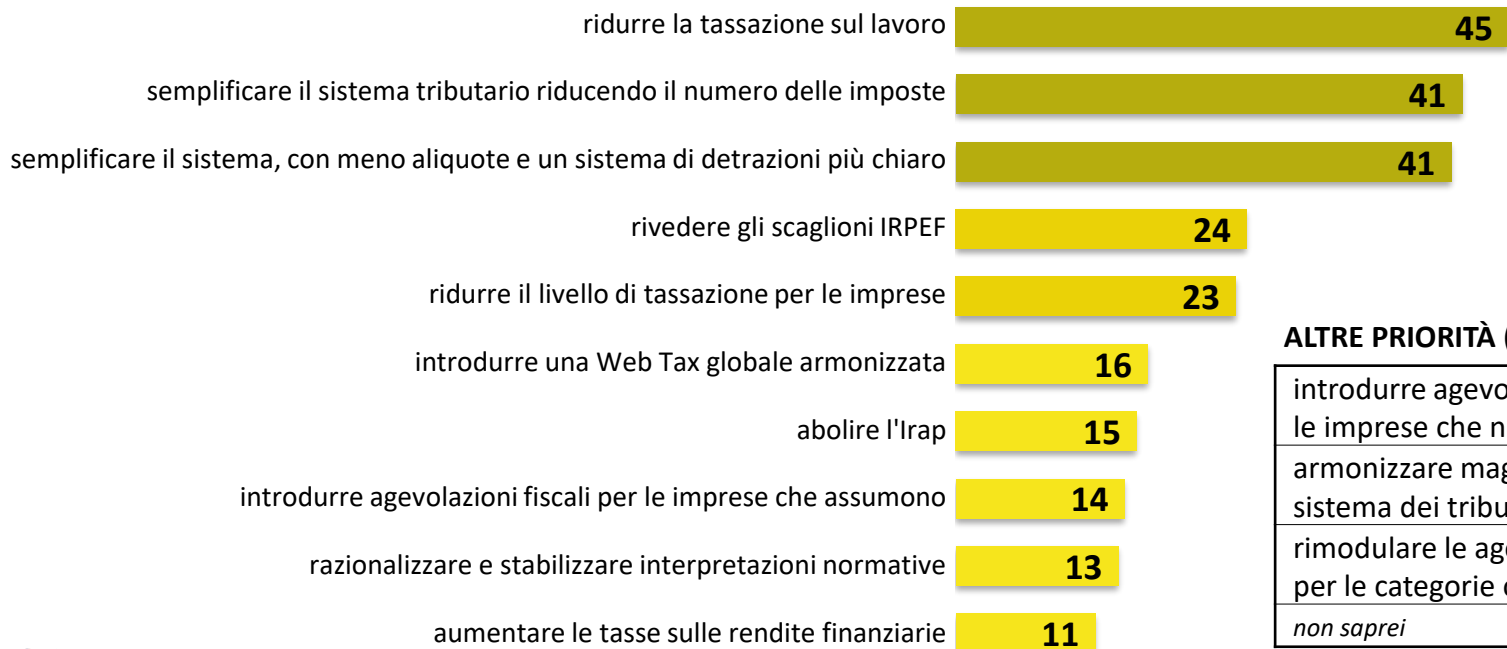


*In una scala da 1 a 10 (dove 1 = per niente e 10= completamente) quanto direbbe che l'attuale sistema fiscale italiano è:*



# LE PRIORITA' DELLA RIFORMA FISCALE

Secondo lei, quali dovrebbero essere le priorità della riforma fiscale associata al PNRR? (possibili 3 risposte)

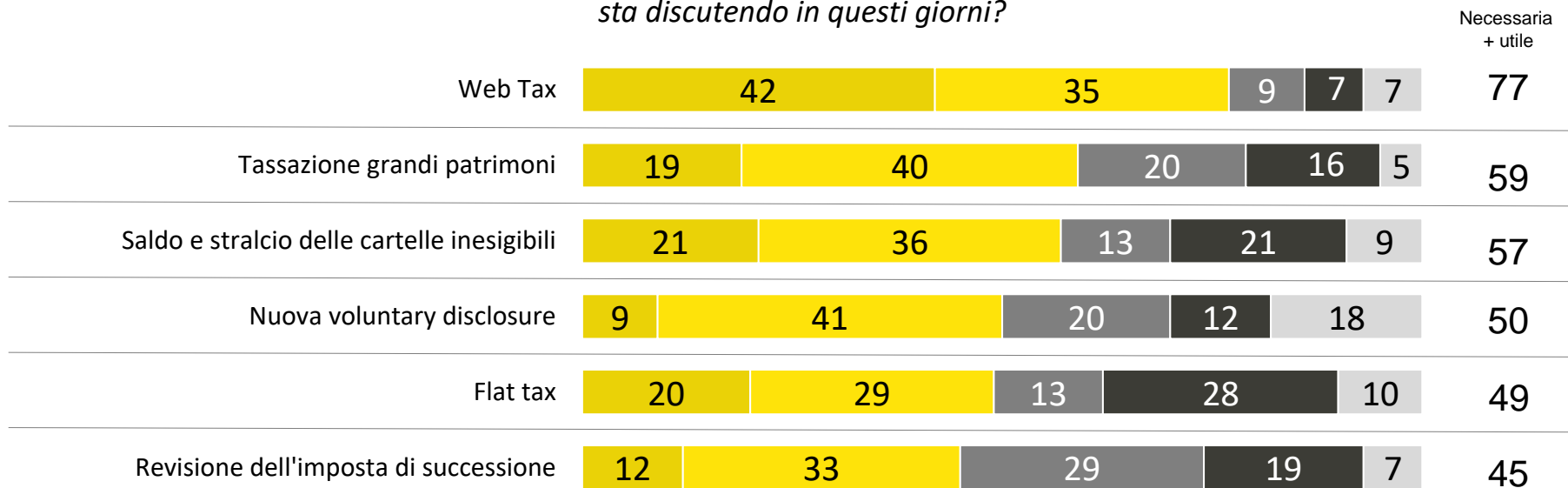


## ALTRE PRIORITÀ (sotto il 10%)

introdurre agevolazioni fiscali per le imprese che nascono al Sud	10
armonizzare maggiormente il sistema dei tributi locali	9
rimodulare le agevolazioni fiscali per le categorie omogenee	6
non saprei	2

# LA VALUTAZIONE DELLE IPOTESI DI INTERVENTO

*La riforma fiscale rappresenta uno degli elementi chiave delle riforme previste dal PNRR, ma è anche un elemento di forte contrapposizione tra le diverse forze politiche. Che valutazione dà delle seguenti ipotesi di intervento su cui si sta discutendo in questi giorni?*



■ è una scelta necessaria ■ è una scelta utile ■ è una scelta inutile ■ è una scelta dannosa ■ non saprei





Luiss  
Business  
School

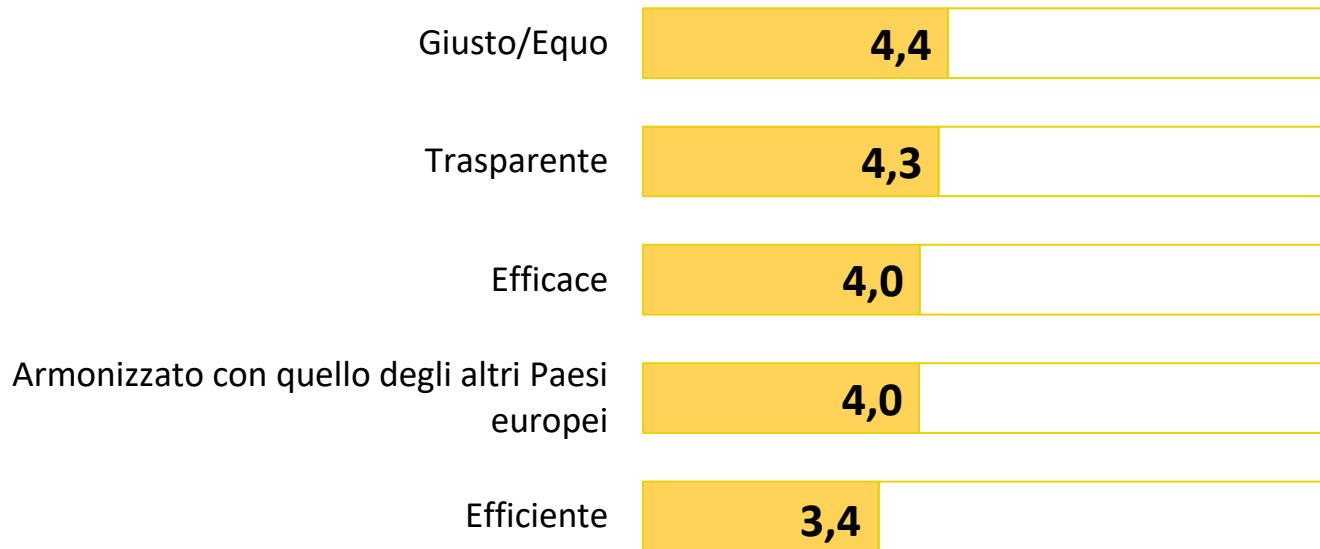


# LA RIFORMA DELLA GIUSTIZIA



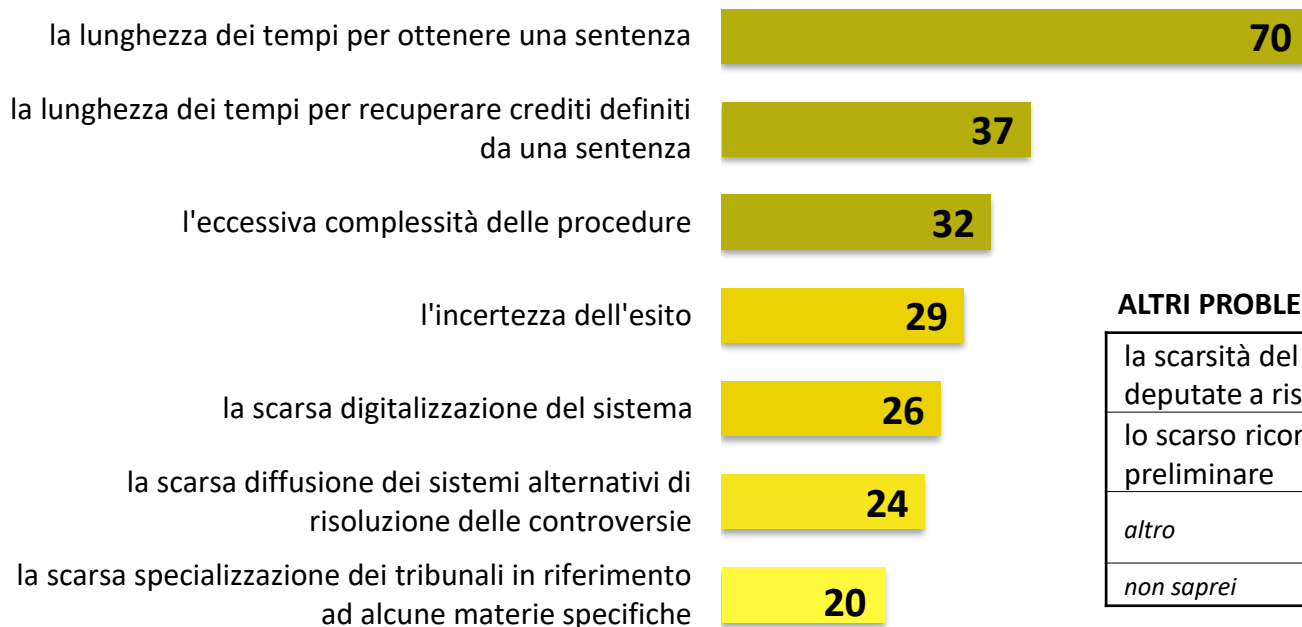
# LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA GIUDIZIARIO ITALIANO

*In una scala da 1 a 10 (dove 1 = per niente e 10= completamente) quanto direbbe che l'attuale sistema giudiziario italiano è*



# I PRINCIPALI PROBLEMI DELLA GIUSTIZIA CIVILE ITALIANA

Secondo lei, tra quelli elencati, per il mondo delle imprese, quali sono i principali problemi della giustizia civile in Italia?  
(possibili 3 risposte)



## ALTRI PROBLEMI (sotto il 20%)

la scarsità del personale e delle strutture deputate a risolvere le controversie	15
lo scarso ricorso alla mediazione preliminare	10
altro	1
non saprei	2

# LE PRIORITA' DELLA RIFORMA DELLA GIUSTIZIA CIVILE



*Per quanto ne sa, la riforma della giustizia civile nel PNRR ha l'obiettivo principale di...*

<b>migliorare l'efficienza del sistema giudiziario</b> <i>(tempi, modalità, certezza dell'esito..)</i>	<b>61</b>
<b>ridefinire il ruolo dei giudici (poteri, funzioni)</b>	<b>9</b>
<b>aumentare l'attrazione di investimenti esteri verso il nostro Paese</b>	<b>8</b>
<b>modificare alcuni dei principi costituzionali su cui si basa</b>	<b>7</b>
<i>non saprei</i>	<i>15</i>

# OPINIONI A CONFRONTO SULLA GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA



*Le presentiamo ora una serie di affermazioni relative alla Giustizia Amministrativa. Per ciascuna di esse le chiediamo di indicarci il suo grado di accordo o disaccordo?*

L'attuale modello organizzativo e di intervento della giustizia amministrativa rappresenta un elemento di incertezza (*rispetto ai tempi e agli esiti dei procedimenti*) che limita fortemente la propensione agli investimenti



Le modalità di ricorso alla giustizia amministrativa andrebbero riviste, imponendo maggiori vincoli per i ricorrenti, in modo da ridurre abusi e utilizzi strumentali



Oggi come oggi la giustizia amministrativa rischia di essere più un elemento di blocco del sistema che di tutela reale degli interessi del singolo



Oggi in molti casi, non è semplice comprendere a quali organi della giustizia amministrativa ricorrere in caso di necessità



■ ACCORDO ■ DISACCORDO ■ NON SAPREI



Luiss  
Business  
School



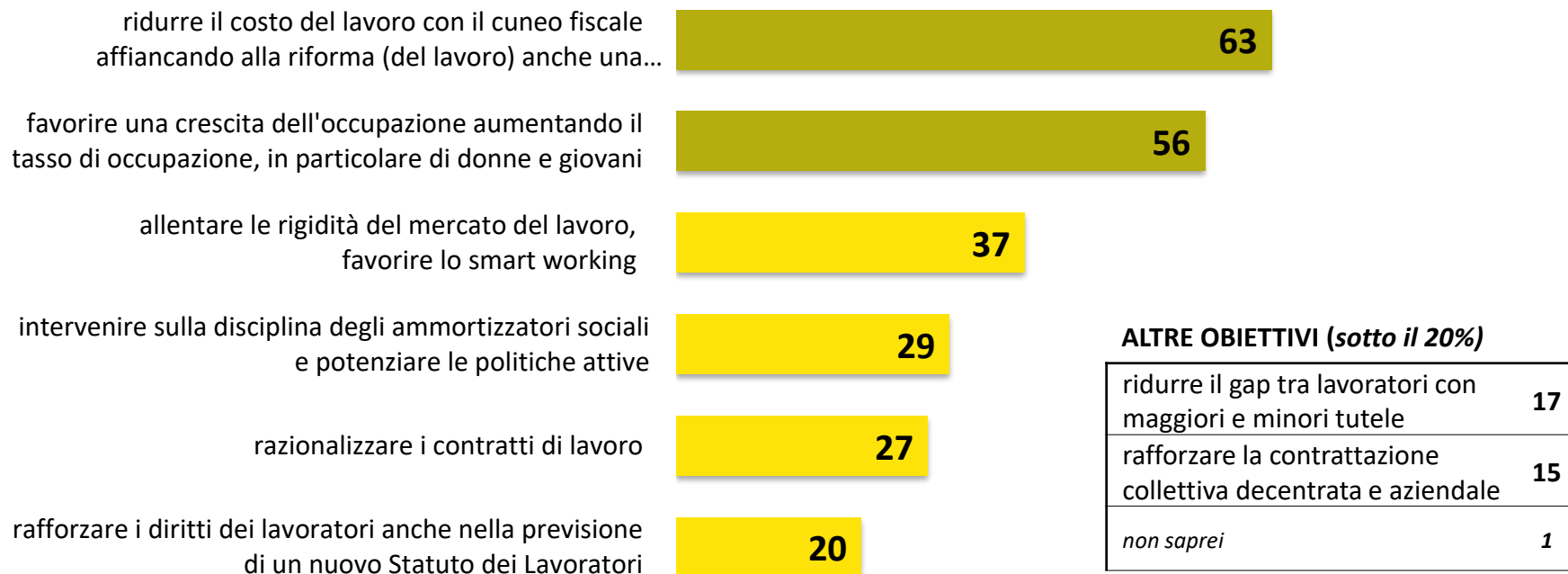
# LA RIFORMA DEL LAVORO





# GLI OBIETTIVI DELLA RIFORMA DEL LAVORO

Quali devono essere, a suo avviso, i principali obiettivi della riforma del lavoro prevista dal PNRR? (possibili più risposte)



# OPINIONI A CONFRONTO SULLA RIFORMA DEL LAVORO



*Entro la fine dell'anno è prevista la definizione di una ampia riforma del lavoro. Qual è il suo grado di accordo o disaccordo con le affermazioni sotto riportate?*

sarà attuata una modernizzazione del mercato del lavoro nella direzione di un rafforzamento dei sistemi di welfare

64

24

12

la riforma riguarderà la revisione strutturale delle politiche attive del lavoro, il rafforzamento dei centri per l'impiego e la loro integrazione con i servizi sociali e con la rete degli operatori privati

59

31

10

la riforma faciliterà le transizioni lavorative e ridurrà il mismatch di competenze

56

29

15

■ ACCORDO ■ DISACCORDO ■ NON SAPREI



Luiss  
Business  
School

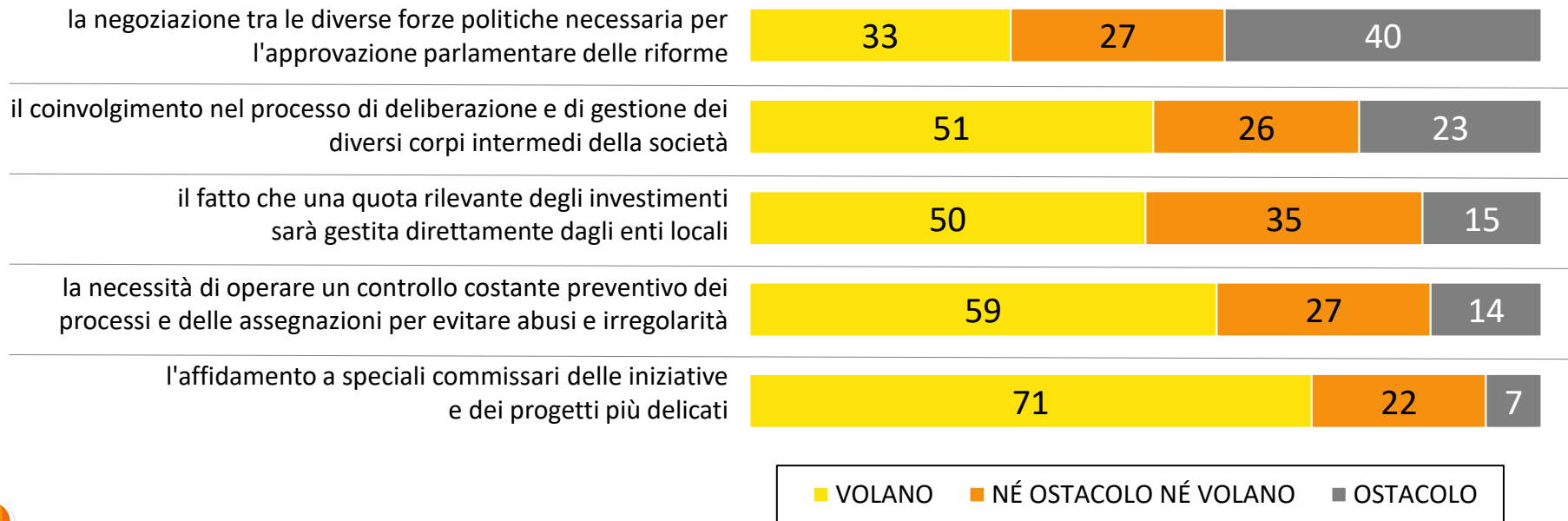


# GLI ELEMENTI OSTATIVI E FACILITANTI PER REALIZZARE LE RIFORME



# GLI OSTACOLI ALLE RIFORME DEL PNRR

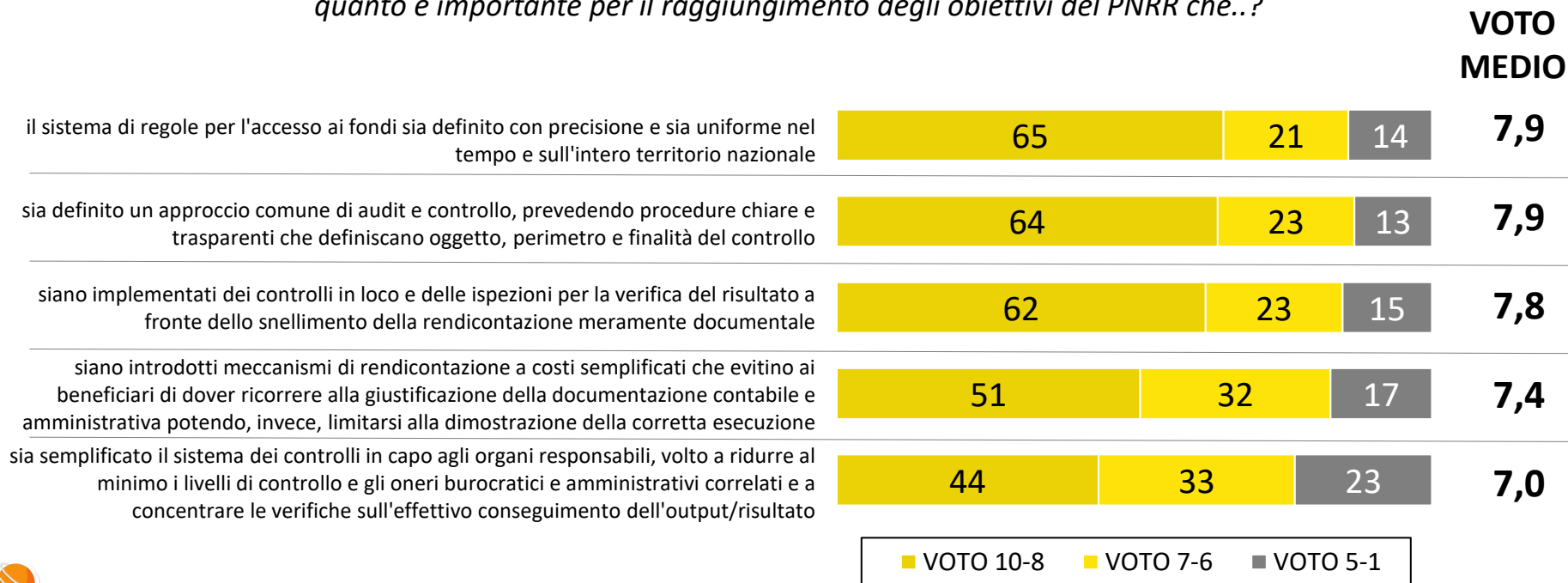
*A suo modo di vedere, i fattori elencati rappresentano più un potenziale volano o un potenziale ostacolo alla concreta attuazione del PNRR?*



# I FATTORI CHIAVE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

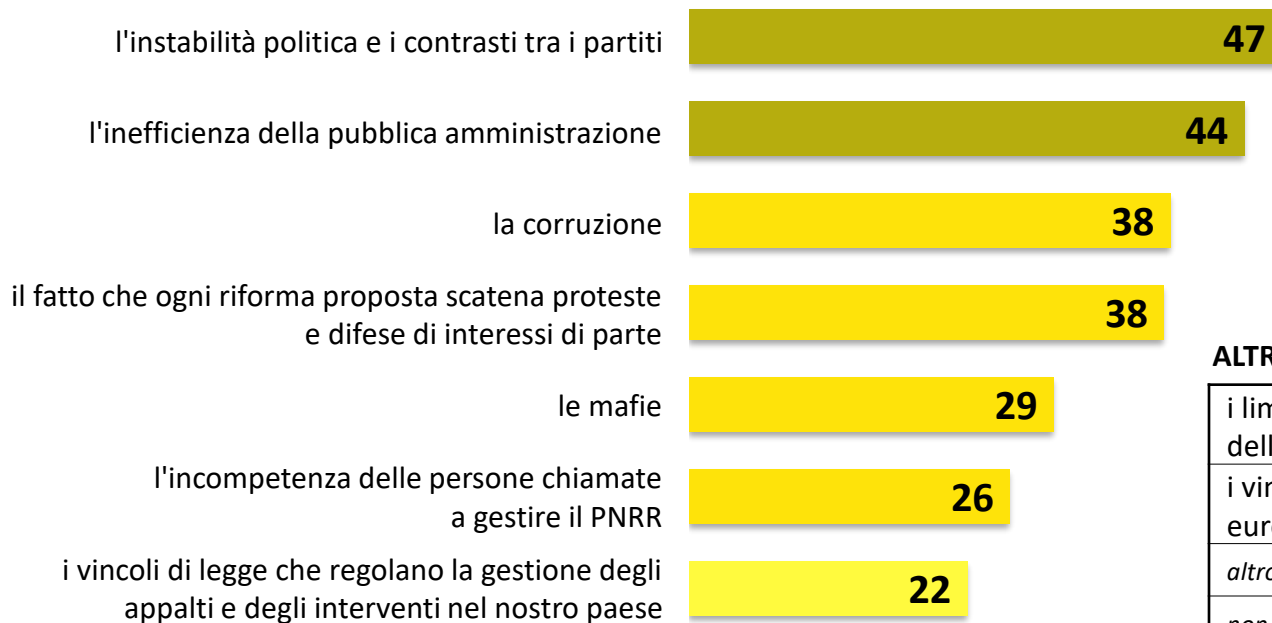


*A suo modo di vedere, su una scala da 1 a 10 (dove 1 vuol dire per niente importante e 10 fondamentale) quanto è importante per il raggiungimento degli obiettivi del PNRR che..?*



# I POSSIBILI OSTACOLI PER L'ATTUAZIONE DEL PNRR

A suo avviso, quali sono le principali difficoltà con cui l'Italia dovrà fare i conti nel mettere in atto il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza? (possibili 3 risposte)

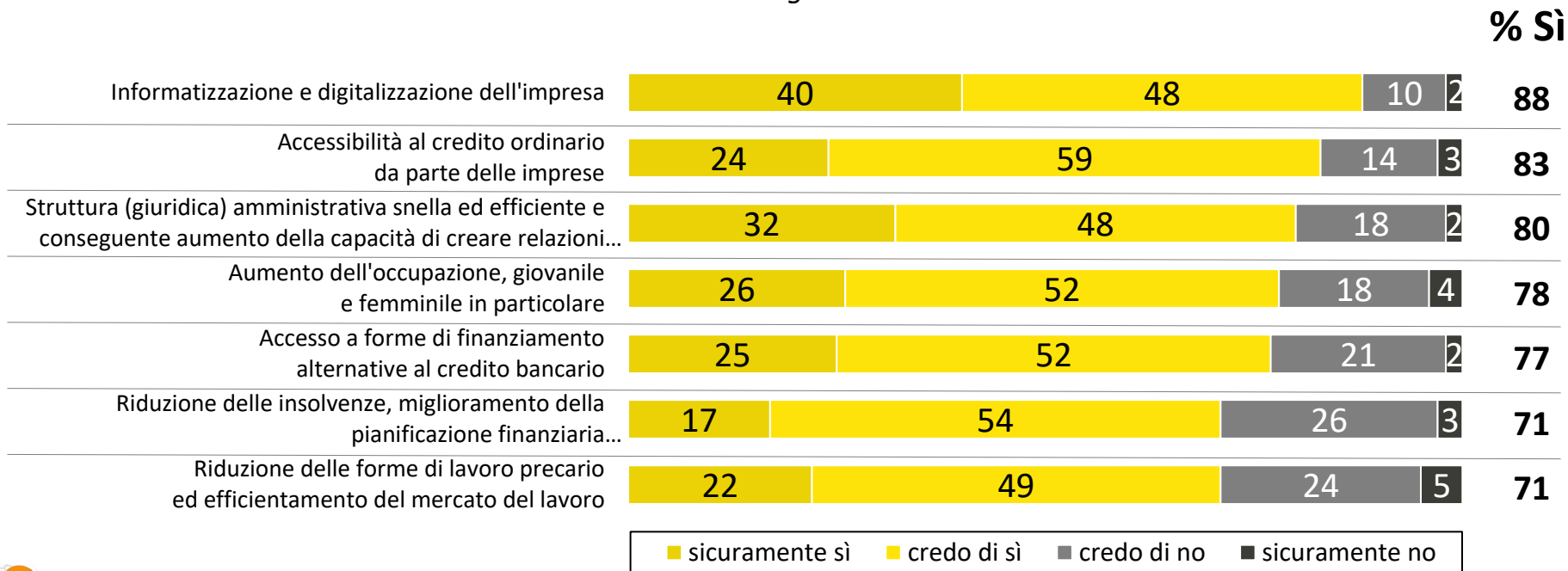


## ALTRE DIFFICOLTA' (sotto il 15%)

i limiti del sistema economico e delle imprese italiane	14
i vincoli imposti dall'Unione europea	9
altro	0
non saprei	1

# GLI EFFETTI DEL PNRR IN TERMINI DI COMPETITIVITA'

*A suo giudizio, le riforme previste quali degli effetti indicati potrebbero produrre in termini di competitività del Paese e attrazione degli investimenti esteri?*



# COME LE RIFORME POSSONO RIDURRE GLI SQUILIBRI SOCIALI



*Come, a suo avviso, le riforme potranno impattare sugli attuali squilibri sociali e strutturali? (possibili più risposte)*

Aumentando la qualità delle (istituzioni)  
servizi pubblici locali

53

Migliorando l'istruzione e riducendo i deficit  
tra nord e sud e/o periferia e centro

40

Migliorando la sanità territoriale e colmando  
il divario tra regioni

38

Diminuendo la disparità economica tra  
il Nord e Sud del Paese

30

Migliorando la parità salariale tra generi

27





Luiss  
Business  
School



# LA VALUTAZIONE DEL PNRR



# PROCESSO DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PNRR



*A suo modo di vedere, per un corretto processo di monitoraggio e valutazione dell'implementazione del PNRR quanto sono importanti le attività proposte?*

Una definizione precisa degli obiettivi finali che ogni riforma vuole perseguire

65

30

4

Un monitoraggio costante del processo di implementazione delle riforme, con milestones periodici chiarimenti definiti

60

31

8

La definizione concreta di indicatori misurabili per ogni esito che si intende ottenere

56

38

4

La pubblicizzazione di obiettivi, indicatori e milestones e del loro grado di raggiungimento, in modo che ogni cittadino possa verificare lo stato di realizzazione delle attività

46

39

8

5

2

■ indispensabile

■ importante, ma non indispensabile

■ non importante

■ inutile

■ potenzialmente dannosa

# LA VALUTAZIONE DEGLI ESITI CONCRETI DELLE RIFORME

*A suo modo di vedere, a chi dovrebbe essere affidato il compito di valutare gli esiti concreti delle riforme e dei progetti finanziati attraverso il PNRR?*

ad un ente di valutazione indipendente scelto attraverso una gara internazionale **30**

attraverso una struttura ad hoc definita dalla Presidenza del Consiglio **25**

attraverso un ente di valutazione indipendente scelto dalla Presidenza del Consiglio **24**

dovrebbero essere valutati da ogni ministero competente **16**

non è possibile fare una valutazione degli esiti **5**

*“There is nothing so stable as change”  
Bob Dylan*



**Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.**

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società.

SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
  - ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
  - ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
  - ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA ed EphMRA. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

## TRIESTE

Via San Giorgio 1 - 34123  
Tel. +39 040 362525  
Fax +39 040 635050

## MILANO

Via G. Bugatti 7/A - 20144  
Tel. +39 02 43911320  
Fax +39 040 635050

## ROMA

Piazza di Pietra 26 - 00186  
Tel. +39 06 42112  
Fax +39 06 86206754