グローバル行動規範

April 2022

EY
Building a better working world

グローバル行動規範

EYグローバル行動規範（以下「行動規範」）は私たちの行動の倫理的枠組みとなっており、私たちの共通のバリューやAmbition（目指すべき姿）に基づいています。

私たちのパーパス

Building a better working world

より良い社会の構築を目指して

EY はこの理念にコミットしています。私たちは、全てのステークホルダーに対して、サステイナブルかつインクルーシブな成長をもたらす、長期的な価値を創出する、卓越したリーダーとチームを育成しています。私たちは、世界の経済に対する信頼を築くために、私たちが行うすべてのことを高い品質で提供することを目指しています。

私たちのバリュー

Who we are

私たちの在り方

- 誠実、相互の敬意、協働、インクルーシブな精神の実践
- 人々をリードする活力、情熱、勇気の保持
- 正しいことを実行することによる信頼関係の構築

私たちのAmbition

- 世界で最も信頼される独自性を持ったプロフェッショナル・サービス・ファームとして、長期的価値を創出する
- Client value、People value、Social value、Financial valueを創出する

EYメンバーの皆さまへ

私たちはグローバル化が進む、複雑で厳しい環境下で働いています。日々困難な局面に直面しています。このような状況下で私たちが選択する判断によって私たちの評判が決まります。

私たちは自身のバリューやパーパスをグローバル行動規範に基づいて判断をしています。

私たちのバリューは、グローバルな組織の基本理念です。世界も EY も、今までに無い急速な変化を遂げています。新しい技術や今までになかった破壊的創造によって、私たちは価値を創出する新たな方法を追求し、今までとは違う形での業務の取り組みを行っています。しかしながら、私たちのバリューは不変であり、EY の基盤となっています。こうした価値観が私たちの活動や行動の指針となります。こうしたバリューは私たちの協働やクライアントへのサービス提供、社会参加の仕方にも影響を及ぼします。

私たちのパーパス、すなわち「Building a better working world」は、私たちのあり方と私たち一人ひとりの日々の行動に不可欠です。急速に変化をし、不確実性の高い世界において、私たちのパーパスはそうした変化に対応する際の指針となります。

私たちのグローバル行動規範は、業務遂行のために必要な基準を示しています。特に難しい選択を迫られたときに対応するガイダンスとなる倫理的なフレームワークを提供しています。私たちはプロフェッショナルとして寄せられる、品質と信頼に対する責務を全うすべく努力します。

私たちは、諸問題が生じた時は常にバリューに従って振舞う義務があります。このことは、行動規範に従っていない行動があった場合に、見て見ぬふりをせずに「声を上げる」責任も含まれます。多くの問題は各国にて解決できますが、行動規範におけるグローバルレベルでのサポートやリソースに関する情報は、この行動規範に記されています

EY メンバーが行動規範を理解し遵守することは必要不可欠です。この行動規範に従うことにより、倫理的な振る舞い、高品質なサービスやインクルーシブな労働慣行にコミットする強固な決意を明確に表明することができます。

このように私たちは EY の評判を守り、高めます。ひいては、EY メンバー、クライアント、およびコミュニティの為に、「Building a better working world」を果たすことができます。また、世界で最も信頼される、独自性を持ったプロフェッショナルサービスファームとして長期的な価値を創造するという NextWave の ambition を前進させます。

私たちのグローバル行動規範は、
業務遂行のために必要な基準を示して
います。難しい選択を迫られたときに
対応するガイダンスとなる倫理的な
フレームワークを提供しています。
私たちはプロフェッショナルとして
寄せられる、品質と信頼に対する責務を
全うすべく努力します。

Carmine Di Sibio
Global Chairman and CEO

1
適切な方法で同僚に相談したか？

2
サービスの提供にあたり品質への明確なコミットメントを示しましたか？

3
私の行動は合法的であり、プロフェッショナルとしての基準に則しているか？

4
私自身の、EY の、そして EY のクライアントの誠意を台無しにするようなことはないか？

5
EY のバリューを堅持しているか？

6
他の人の異なった視点やバックグラウンドを尊重しているか？

7
選択可能な範囲内で最も倫理的な行動を選択したか？
自分の選択に納得できるか？

8
自分の意思決定を文書にしたとき、それをレビューする者（審査）は私がとった行動に同意するか？

9
私の行動は EY の社会的評判を損なうことはないか？

自問してみましょう

このグローバル行動規範は、私たちの行動の指針となりますが、私たちが直面しうるすべての状況を網羅することは可能ではありません。この行動規範は私たちのバリューを各々の意思決定や行動に活かすことを助けるものです。私たちは常に法規制、自社の方針、指針、手順を遵守し、高い品質の提供と信頼に努めます。

私たちはどのようにグローバル行動規範を実践したらいいのでしょうか。どうすれば私たち一人ひとりがグローバル行動規範のコミットメントを果たせるでしょうか。グローバル行動規範に反する行動を見かけた時どのように声を上げれば良いのでしょうか。

正しい行動か否か確証がもてないとき、難しい問題に直面したときは、ご自身に以下の質問をしてみてください。適切な行動を決定する上で役立つことと思います。

行動規範の原則を理解できない場合や、その適用方法が確かでない場合は、しかるべき知見のある適任者に相談をし、疑問に答えてもらってください。

コミットメント

グローバル行動規範は、役割、地位、所在国の商慣行に関係なく、EY の全員に適用されます。

We aspire
私たちは、世界の経済に対する信頼を築くために、あらゆることに高い品質を提供することを目指しています。

We promote and support
私たちは、個人のリーダーシップを通じて、また事業活動を通じて、日常業務において行動規範を支持し、推進します。

We behave
私たち一人ひとりが行動規範に盛り込まれた指針に従って行動します。

We encourage
必要に応じて、行動規範の適用を補佐する部門に相談すること、アドバイスを求めることを奨励します。

We understand
行動規範からの逸脱や違反は容認できるものではないことを理解しています。

EY does not permit
EY は、違法行為や反倫理的行為を誠実に報告した者に対する報復行為を黙認することは決してありません。

We acknowledge
行動規範に対する違反は、解雇を含む懲戒処分の対象となりうることを理解しています。

We affirm
行動規範の原則を理解し、それらを順守することを約束します。

私たちのグローバル行動規範は 5 つのカテゴリーで構成されています。それぞれのカテゴリーには、EY のメンバー全員のあらゆる事業領域における行動を導くための指針が盛り込まれています。

1
互いに協力し合うこと

2
クライアント及び他者（公益）双方のために働くこと

3
プロフェッショナルとして誠実に行動すること

4
客観性と独立性を維持すること

5
データ・情報・知的財産を尊重すること

互いに協力し合う

We build
私たちは、各位が個人としても、プロフェッショナルとしても、正しいことを行う決意であるとの信頼と確信に基づき、互いの関係を築きます。

We respect one another
私たちはお互いを尊重し、個々の相違に敬意を払い、差別、脅迫、嫌がらせのないインクルーシブな環境を目指します。年齢、障害、性別、性同一性／表現、国籍、宗教、性的指向及び肌の色、文化や人種条件に基づく各々の社会によって定義・構築された自分以外のアイデンティティ、または認識される人間性の違い、これらによる不適切な処遇は認められません。

We leverage
私たちは個々の違いを活用し、すべての人々が受け入れられていると感じ、かつありのままの価値を認められるインクルーシブな環境を創造することによって、各々が帰属意識を持ち、あらゆる出会いに最善を尽せるような環境づくりに努めます。

We are committed
私たちは、多様なメンバーから成るチームを構築し、チーム内における異なる視点及びバックグラウンドの力を最大化することに努めます。

We consult
互いに相談し合い、私たち異なる人たちの視点、私たちの見解に異議を唱える人たち達の視点も尊重します。

We nurture
私たちは、誠意、敬意、チームワークおよびインクルーシブネスを育成します。

We are committed
私たちはオープンかつ正直にコミュニケーションすることを約束します。

We rely upon each other
EY のクライアントおよび個人の成長を目指して質の高いサービスを提供する中で、お互いを信頼し、その貢献に対しては他のチームメンバーについても個人的に責任を負います。

We encourage and support
私たちは同僚がプロフェッショナルとして成長するよう励まし、それを支援します。そして、各自の成果達成と不断の学習を後押しします。

We expect and deliver
私たちには、定期的に率直かつ建設的なフィードバックを求め・提供することが期待されており、それによって成果をポジティブに把握します。

2

クライアント及び他者（公益）双方のために働く

倫理、誠意及びEYの社会的評判は、どのようなクライアント関係や対外関係よりも重要です。

クライアントに対して

We commit
私たちはプロフェッショナルとして、資本市場など私たちに寄せる信頼を守り抜く決意です。

We are committed
私たちは EY のクライアント固有の問題とニーズを適切に理解し、私たちの業務契約の条件・規約に準拠した、質の高いサービスを提供するように努めます。

We are robust and courageous
私たちは忍耐と勇気をもって困難な仕事に取り組み、クライアントに歓迎されない情報でもためらわずに伝えます。

We consider
私たちは業務遂行が可能かのみならず、その業務を遂行すべきかどうかも検討します。

We support EY people
私たちは EY メンバーを守るため、EY メンバーに不当な圧力を与えるクライアント、またプロフェッショナルの業務を脅し、プロフェッショナルとしての業務遂行を不可能とするクライアントからは業務を受けません。

規制当局に対して

We uphold
私たちはプロフェッショナルたる私たちに適用される諸規則を順守します。私たちのプロフェッショナルとしての行動を監督する規制当局とは積極的に協力し、諸規則や基準が変化する市場のニーズに常に適合するものとなるように努めます。

エコシステム参加者、第三者、その他の人々と協力して…

We reject
私たちは全ての非倫理的また違法な業務をいかなる状況であっても拒否します。

We avoid
私たちはグローバル行動規範と相容れない基準をもつクライアント等を避け、業務を受嘱しないようにします。

We coordinate
私たちは公共の利益に係わる問題において、適切だと考えられる場合には、同業他社と連携します。

プロフェッショナルとして誠実に行動する

プロフェッショナルとしての誠意

We comply
私たちは、プロフェッショナルとしての行動に適用される法律、規制、基準を順守します。

We uphold
私たちは EY の社会的評判を守ります。プロフェッショナルとしての業務やその他に対して EY が取っているポジションを正確に伝えます。

We promote
私たちは相談することを企業文化として推進します。倫理上の疑問があれば述べ、適切な相談を通じて問題を解決します。問題を隠したり黙殺したりしません。

We understand and comply
EY における品質管理システムによってサポートされているものを含む全てのポリシー、ガイダンス及び手続きを理解し、順守します。

We provide
センシティブな倫理上の問題を処理するための倫理ホットラインを提供します。

We acknowledge
私たちは最新の専門知識の習得や、ベストプラクティスやイノベーションを共有することが各人の責任であるものと認識しています。

競争力のあるアプローチ

We recognize
私たちの競争優位性は卓越したプロフェッショナルとしてのアドバイスと高品質な製品、ソリューションやサービスを提供することで達成されるものと認識しています。

We compete
私たちは活発な競争が求められる環境において、公正で誠実な行動をとります。

We do not offer
私たちは、仕事や優位性などを確保するために賄賂などを提供することはありません。

業務の文書化

We appropriately document
私たちは、クライアントとの契約や事業活動に際して適切に書類を作成します。

We never destroy or alter
私たちは、違法にもしくは不正な理由で書類を破棄・改ざんすることはありません。また、破棄・改ざんを勧めることもありません。

We archive and store
私たちは、文書を適切に保管します。

私たちの報酬

We charge
私たちは契約条件及びプロフェッショナルとしてのルールに則り、提供したサービスに対して適正な報酬を求めます。

時間と費用

We report
私たちは実働時間と実費を報告します。

We incur
私たちは、EY の会社規程に従い、また別途取り決めがある場合はクライアントの経費処理規程に従い、費用を負担します。

3

4

客観性と独立性を維持する

客観性

We maintain and affirm
プロフェッショナルとして責務を果たす上で客観性と独立性が非常に重要との認識に立ち、私たちは客観性と独立性を維持することを確約します。

We employ
私たちはプロフェッショナルとしての職業的懐疑心をもって業務に取り組みます。

We reject
クライアントやその他からの不当な圧力を拒否します。

We are alert
個人及びプロフェッショナルとして、利益相反行為に注意を払います。利益相反行為があるときには直ちに適切な措置を講じ、それを解決・管理します。

We do not accept
私たちの結論やアドバイスに影響を与えようとする意図がある、または意図があると見えるような場合、もしくは EY の規程に反する場合、いかなる場合も金銭や同様の価値ある物を受け取ることはありません。

独立性

We comply
私たちは EY の独立性の原則を順守（家族に適用する制約を含む）し、適宜報告を行い、現地の独立性に関する業務基準や法令・規制を順守します。

We avoid
私たちは客観性や独立性を損なう関係 、または損なわれると解釈される可能性がある関係、を回避します。

We continuously monitor
私たちは独立性を継続的に見直します。

データ・情報・知的財産を尊重する

5

We respect and protect
私たちは、クライアント・第三者から得た機密情報やデータを尊重・保護します。また、私たちの個人情報を、ビジネス上の理由がある場合のみ共有し、いかなる場合も現地の法律とプロフェッショナルとしての基準に則って尊重・保護します。

We take proactive measures
私たちは書類、コンピュータとその他の個人情報または機密情報を含むデータを保護するため、EY の規程類を順守することを含め、未然の防止措置をとっています。

We promptly report
私たちは法規制や EY の方針に基づき、個人情報や機密情報の漏洩・紛失・盗難の場合は直ちに報告をします。

We do not use
私たちはインサイダー取引関連の法令や EY の規程類を順守し、私的利益のために機密情報を利用しません。

We use social media and technology
私たちはソーシャルメディアやテクノロジーを責任感ある姿勢で使用し、私たちが協働する相手の機密性を尊重します。

We obtain, develop and protect
私たちは知的財産を適切な方法で取得、開発、保護します。私たちは知的財産の利用と複製に対する規制を尊重します。

サポートが必要な場合

グローバル行動規範の策定に際して、起こり得るあらゆる事象をカバーできる行動規範はないとの観点から、日常業務の中で起こる状況に対応するには、随時、他者からのアドバイスやサポートを得る必要があります。

私たちは EY において長年にわたって、コンサルテーション（相談する）という企業文化を育成してきました。既存の組織機構に加え、私たち一人ひとりがこのグローバル行動規範に盛り込まれたコミットメントをきちんと果たせるように、相談及びアドバイスのためのサポートネットワークを創設しました。

アドバイスとガイダンスを得るには、グローバル、エリア、リージョン、カントリーレベルで相談できる先が以下のとおりあります。

- リスクマネジメント
- 各サービスラインの品質管理（Quality）
- 品質管理本部（Professional Practice）
- タレント・チーム（人事）
- 法務（General Counsel Office）
- インディペンデンス（Independence）
- Policy Navigator オンラインの情報やデータベースを含むポリシーやガイドライン
- Ethics hotline 倫理ホットライン（EY/Ethics Hotline）と倫理管理委員会
- Discover

EY | Building a better working world

EY は、「Building a better working world（より良い社会の構築を目指して）」をパーパスとしています。クライアント、人々、そして社会のために長期的価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150 カ国以上に展開する EY のチームは、データとテクノロジーの実現により信頼を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。

アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起（better question）をすることで、新たな解決策を導きます。

EY とは、アーンスト･アンド･ヤング･グローバル･リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト･アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EY による個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、ey.com/privacy をご確認ください。EY のメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EY について詳しくは、ey.com をご覧ください。

EY Japan について
EY Japan は、EY の日本におけるメンバーファームの総称です。EY 新日本有限責任監査法人、EY 税理士法人、EY ストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社などから構成されています。なお、各メンバーファームは法的に独立した法人です。詳しくは ey.com/ja_jp をご覧ください。

© 2022 EY Japan Co., Ltd.
All Rights Reserved.

ED None

本書は EYG no. 001523-20Gbl を翻訳したものです。
英語の原文と翻訳内容に相違がある場合には原文が優先します。

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EY Japan 株式会社および他の EY メンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

ey.com/ja_jp