



Building a better working world

Celonis Process Mining

デジタルトランスフォーメーションソリューション

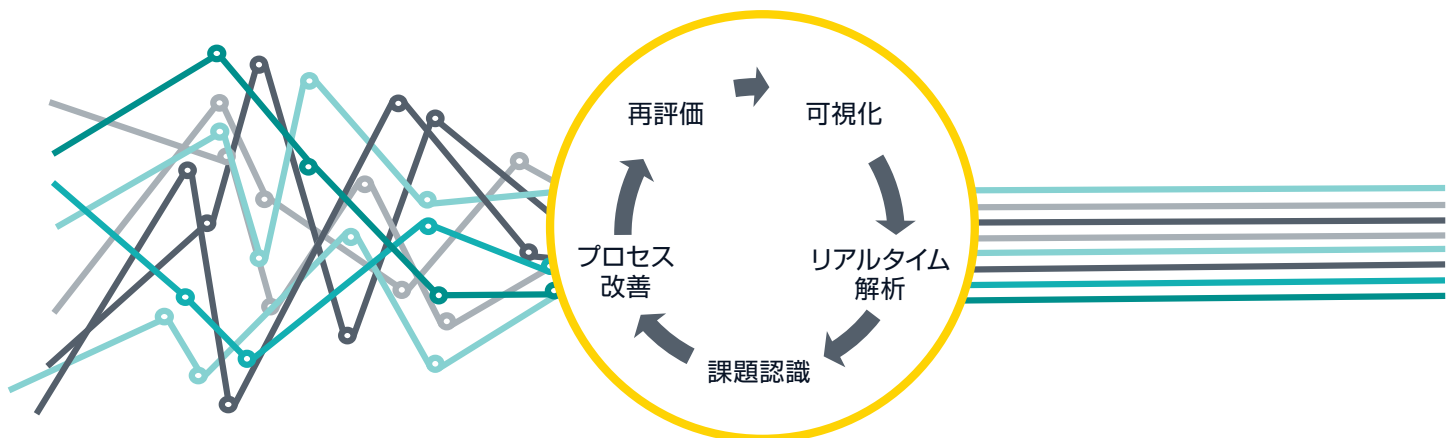
EY Japan

日本では、エスカレートする少子化と働き方改革の推進により、デジタルトランスフォーメーションの時代が始まりました。デジタルトランスフォーメーションを成功させるには、業務プロセスについて理解することが不可欠です。それを可能にするプロセスマイニング (Process Mining) についてご紹介します。

実施しなくてもよい「無駄な業務」や、処理待ちのせいでリードタイムを長引かせている「ボトルネック」など、プロセスマイニングツールの「イベントログ分析」をおこなえば、これらを特定できるようになります。

このほかにも、個々の作業者のスキルや習熟度の違いで業務効率にばらつきが出ていないかや、業務が属人化していないかを確認したり、あるべき業務手順に沿っておらず、コンプライアンス上のリスクがある「例外処理」を特定することもできます。

プロセスマイニングは、現行プロセスの可視化や業務全体の分析など、デジタルトランスフォーメーションの実践に欠かせないツールとして、今後の期待が高まっています。



プロセスの流れやモニタリング状況を期間ごとに比較し、継続的なプロセス改善をすることができます。

CelonisとEY

プロセスマイニングのリーダーとして市場をけん引しているのが、世界最大手のCelonisというドイツ企業です。









Celonisは、最先端のプロセスマイニングテクノロジーで企業の非効率を診断します。

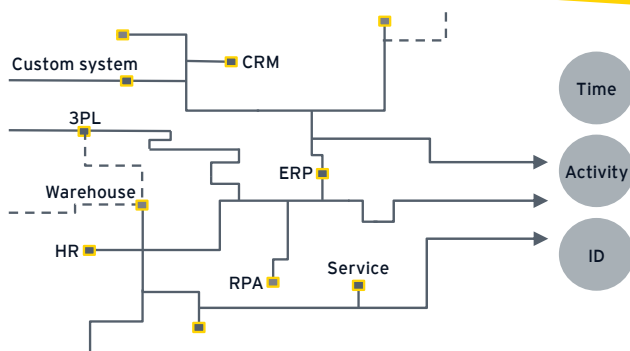


EYは、診断結果から対策を検討し、企業全体のデジタル化・超効率化につなげます。

Celonis Process Miningのメリット

- 
業務プロセスの可視化
 業務の棚卸なしでイベントデータに基づき客観的に可視化
- 
例外処理の明確化
 一般的な業務プロセスとは異なるパターンを検知
- 
遅延やボトルネックの特定
 業務プロセスのリードタイムを特定
- 
コンプライアンス向上
 プロセスガイドラインと内部統制の順守を確認(内部監査)
- 
不要な手直しの削減
 繰り返し行われるやり直し作業を見つけて排除
- 
コスト削減
 業務プロセスの再構築・効率化によるコスト削減の可能性を示唆

Celonis Process Miningの技術



Celonis社のプロセスマイニングは、企業内に存在する取引データや変更履歴などのイベントログを複数システム間でリアルタイムに解析し、企業の非効率なプロセスを発見するソリューションです。

Celonis Process Miningの導入事例

S/4 HANA Migration



- ▶ S/4導入時に検討すべきBPRの洗い出し
- ▶ S/4機能の最大限活用

Internal Audit



- ▶ 未承認、重複支払い、独店購入の識別
- ▶ 職務分離・内部統制の監視

RPA



- ▶ RPA導入すべきプロセスの特定
- ▶ 投資対効果のシミュレーション

EY | Building a better working world

EYは、「Building a better working world (より良い社会の構築を目指して)」をパーパスとしています。クライアント、人々、そして社会のために長期的価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150カ国以上に展開するEYのチームは、データとテクノロジーの実現により信頼を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起 (better question) をすることで、新たな解決策を導きます。

EYとは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・

ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、ey.com/privacyをご確認ください。EYのメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EYについて詳しくは、ey.comをご覧ください。

EY Japanについて

EY Japanは、EYの日本におけるメンバーファームの総称です。EY新日本有限責任監査法人、EY税理士法人、EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社などから構成されています。なお、各メンバーファームは法的に独立した法人です。詳しくはey.com/ja_jpをご覧ください。

© 2022 EY Japan Co., Ltd.
All Rights Reserved.
ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EY Japan株式会社および他のEYメンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

ey.com/ja_jp

Contact

本サービスに関するご質問・ご意見等がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

EY Japan
Process Mining
Email: faas.digitalteam@jp.ey.com