

# 新しい常識・常態に適合 した組織の未来を描く 従業員エクスペリエンス・ デザイン

EYストラテジー・アンド・コンサルティング  
株式会社

EYの専門家がクライアントの変革のために以下のような課題の解決をサポートします。

新しい常識・常態（ニューノーマル）に適合した組織の未来を描けていますか？

## 新しい常識・常態におけるリスク低減と企業価値を高める5つのチャレンジ

### 事業継続リスクから起こるプレッシャーと葛藤

- 災害等事業継続リスクに対処する働く環境とワークスタイルの変化への葛藤
- 生産年齢人口減少に伴う継続的な従業員の採用とリテンションに対する葛藤

### 持続的企業価値向上への期待から起こるプレッシャー

- 収益と生産性向上に対する葛藤
- デジタル変革のためのデジタル人材不足の葛藤
- 企業価値を高める人的資本価値向上への葛藤

**新しい常識・常態におけるワークスタイルの再定義**  
リアルとデジタルを融合を前提とした新しいワークスタイルの再定義

**インテリジェンスと効率化で生産性を高めるデジタルテクノロジー**  
ムダな時間の削減、付加価値と従業員の意欲の向上を促進する

**人的資本価値の評価と公開**  
人的資本の客観的可視化と評価をもとに、的確な打ち手による非財務的企業価値の向上へ

**従業員エクスペリエンスの向上**  
従業員ライフサイクルを通して従業員個々人に向き合った体験を提供し、従業員とのエンゲージメントを高める

**収益性も高める従業員のエンゲージメント**  
従業員の生産性を高め、顧客とのロイヤリティとエンゲージメントも高める

EYは、この領域の専門家を有する日本最大級のプロフェッショナルファームとして、この難題に対し、各専門家による総合的なご支援をいたします。

## 新しい常識・常態に適した従業員エクスペリエンスとは

新しい常識・常態に適合した組織の未来を描くためには、従業員を単に幸せにするためではなく、企業の最終利益を拡大する従業員エンゲージメントを育み、最終的に組織の収益向上につながる従業員エクスペリエンスの向上を目指す必要があります。

## 新しい常識・常態において人を中心に据えた、リスク低減と企業価値を高める6つのデザイン

### 従業員体験を再デザイン

**1 Workstyle and Workplace Re-Design**  
新しい常識・常態における場所と時間を選ばない従業員の柔軟なワークスタイルを再定義

**2 Employee Experience Re-Design**  
新しい常識・常態の従業員ライフサイクルにおける従業員と企業のエンゲージメントを高める体験を再デザイン

### 生産性と収益性を高める構造を再デザイン

**3 Intelligent and Optimized Process Re-Design**  
新しい常識・常態における業務プロセスと形式知・暗黙知の獲得プロセスを再デザイン

**4 Customer Engagement Process Re-Design**  
新しい常識・常態における顧客を中心とした体験とエンゲージプロセスを再デザイン

### 変革を促進する組織・プロセス・人とテクノロジー環境を再デザイン

**5 Experience Platform Re-Design**  
新しい常識・常態における自社のデジタルテクノロジーを再デザイン

**6 EX Strategy and Change Management**  
新しい常識・常態に従業員が適応する変革を促進

## お問い合わせ先

本サービスの詳細については、EY担当者にお問い合わせください。



**岩田 浩一 Koichi Iwata**  
Japan Microsoft Practice Corporate DX Leader  
EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社  
Koichi.Iwata2@jp.ey.com



**奥主 洋 Hiroshi Okunushi**  
Japan Microsoft Alliance Leader  
EY Japan株式会社  
Hiroshi.Okunushi@jp.ey.com

### EYとMicrosoft

EYとMicrosoft社とのアライアンスでは、EYが有する業界のディスラプティブ（破壊的な）トレンド、新しいビジネスモデル、進化のプロセスに関する深い知見と経験を、Microsoft社が提供する拡張型エンタープライズ向けクラウドプラットフォーム、各種デジタルテクノロジーと一体化させます。

EYとMicrosoft社は、企業戦略の支援、顧客体験と従業員体験の変革、データ駆動型新ビジネスモデルの創出、自律オペレーションの構築を行う、高度かつ革新的で、安全性に優れ、信頼性の高い対応型ソリューションを使用してデジタルトランスフォーメーションを促進していきます。

詳細については、[https://www.ey.com/ja\\_jp/alliances/microsoft](https://www.ey.com/ja_jp/alliances/microsoft) をご覧ください。

## EY | Building a better working world

EYは、「Building a better working world（より良い社会の構築を目指して）」をパーパスとしています。クライアント、人々、そして社会のために長期的価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150か国以上に展開するEYのチームは、データとテクノロジーの実現により信頼を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。

アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起（better question）をすることで、新たな解決策を導きます。

EYとは、アンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームは法的に独立した組織です。アンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国内閣府所有責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報取得・利用の方法や、データ保護に関する法令による個人

情報の主体が有する権利については、[ey.com/privacy](https://www.ey.com/privacy)をご確認ください。EYのメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EYについて詳しくは、[ey.com](https://www.ey.com)をご覧ください。

### EYのコンサルティングサービスについて

EYのコンサルティングサービスは、人、テクノロジー、イノベーションの力でビジネスを変革し、より良い社会を構築していきます。私たちは、変革、すなわちトランスフォーメーションの領域で世界トップクラスのコンサルタントになることを目指しています。7万人を超えるEYのコンサルタントは、その多様性とスキルを生かして、人を中心に据え（humans:center）、迅速テクノロジーを実用化し（technology:at speed）、大規模にイノベーションを推進し（innovation:at scale）、クライアントのトランスフォーメーションを支援します。これらの変革を推進することにより、人、クライアント、社会にとっての長期的価値を創造していきます。詳しくは[ey.com/ja\\_jp/consulting](https://www.ey.com/ja_jp/consulting)をご覧ください。

© 2023 EY Strategy and Consulting Co., Ltd.

All Rights Reserved.

ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的で作成されたものであり、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを伴うものではありません。EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社および他のメンバーファームは、本書が本書を利用したことに伴ういかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイが必要なお場合は、個別に専門家にご相談ください。

[ey.com/ja\\_jp](https://www.ey.com/ja_jp)