기업 혁신 내 기술의 역할에 대한 기업 경영진들의 견해

EY Tech Horizon Survey 2022

Executive summary

About the study

'EY 테크 호라이즌(Tech Horizon) 2022'는 EY가 한국을 포함한 전 세계 22개국 1,600여 명의 기업 경영진들을 대상으로 '기업 혁신 내 기술의 역할과 기업의 대응 방법에 대한 견해'를 조사한 보고서입니다.

보고서에 따르면, 기업의 중요한 의사결정, 프로세스 등이 데이터를 기반으로 이루어짐에 따라 데이터 중심성*의 도입은 데이터 시대 리딩 기업으로 가기 위한 필수 요소가 되었습니다. 기업들은 데이터 중심 조직으로 전환하기 위해 다양한 기술, 도구 및 분석적 접근 방식을 적극적으로 도입해야 합니다.

본 자료는 'EY 테크 호라이즌'의 주요 내용을 요약한 보고서로, 보다 상세한 내용은 EY.com을 통해 확인하실 수 있습니다. (뒷면 OR코드 참조)

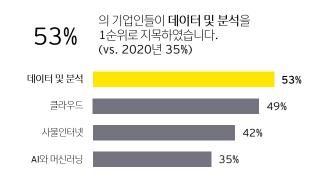
EY 테크 호라이즌 보고서를 통해 기술 투자, 인재 채용, ESG, 다양성을 비롯한 각 영역의 기술 트랜스포메이션 동향을 확인하시고, 기업들이 조직을 혁신하기 위해 필요한 전략을 구상해보시기 바랍니다.

*데이터 중심성(Data centricity): IT 부서에 국한되어 데이터를 관리하는 것이 아닌, 전사적으로 통합된 데이터를 통해 인사이트를 도출하여 기업의 의사결정, 프로세스, 서비스, 제품 등을 개선하는 접근방식

Key Findings

1. Tech Investment

향후 2년간 기술 투자 영역 순위 (복수 응답)



기업들의 기술 투자를 활용하는 방법

Q. 향후 2년간 데이터 및 인공지능 사용 목적

44% 트렌드 및 고객 요구사항 파악

Q. 트랜스포메이션에서 데이터의 역할

42% 새로운제품개발

34% 기존 제품 개선 및 운영 효율화

2. Skills

코로나19 이후 인력 채용 및 교육

의 기업인들은 디지털 기술을 보유한 70% 이재 확보가 어려워지면서 채용보다는 기존 인재 재교육에 투자하고 있습니다. (vs. 2020년 41%)

기술 인재 확보의 걸림돌

- 30% 기존 인재를 재교육하는 프로그램 미흡
- 29% 숙련된 인재의 이탈 현상 발생

3. ESG

데이터를 활용한 지속가능성 실현

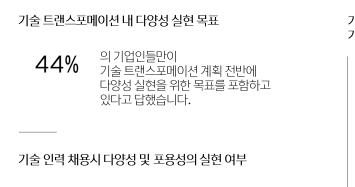
의 기업인들은 68% 지속가능성 실현 과정에서 데이터나 기술을 활용하지 않고 있습니다.

소비자들의 지속가능성 실현 요구

22% 의 기업인들만이 소비자들의 증가하는 지속가능성 실현 요구를 기술 트랜스포메이션 전반에서 반영하고 있습니다.



4. Diversity



26% 의 기업인들은

인력 채용 과정 내 다양성 및 포용성의 실현이 미흡하다고 지적하였습니다.

EY Insights

성공적인데이터 트랜스포메이션을 위해 기업들은...

- 1. 데이터와 분석 기술을 반영하여 사업 전략을 수립해야 합니다.
- 2. 비즈니스와 IT 기술을 겸비한 팀을 구성해야 합니다.
- 3. 필요한 기반 기술들을 도입해야 합니다.
- 4. 고객 관계에 우선적으로 데이터 중심성을 구축해야 합니다.
- 5. 경험 있는 트랜스포메이션 인재를 확보해야 합니다.

EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

ED None ev.com/kr



기술 트랜스포메이션이 불러온 윤리 문제와 기업의 대응 방식

1 in 3

Only

기업 3곳 중 1곳 만이 데이터와 기술의 도입에 따라 발생할 수 있는 윤리 문제에 대응하기 위해, 기술 윤리 가이드라인을 도입한 것으로 나타났습니다.



EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2022 Ernst & Young Han Young © 2022 Ernst & Young Advisory, Inc. All Rights Reserved. APAC No. 05000877

This material has been prepared for general informational purposes only and is not Please refer to your advisors for specific advice.