

Wsparcie i utrzymanie systemów SAP HR

Usługi wsparcia zapewniają działanie systemu SAP HCM zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz pozwalają na jego rozwój.



W zakresie SAP AMS znajduje się wsparcie użytkowników klienta w rozwiązywaniu wszystkich kwestii związanych z bieżącą obsługą używanego systemu SAP.

SYTUACJA RYNKOWA

Nieustannie zmieniające się przepisy prawne, a także naturalne zmiany wewnątrz organizacji wymuszają ciągłe działania i dbałość w zakresie systemów SAP HCM.

Dostosowanie konfiguracji powinno być realizowane przez doświadczonych konsultantów, których kompetencje umożliwią kompleksowe wsparcie, aby w pełni wykorzystać dostępne funkcjonalności systemowe.

ZAKRES WSPARCIA SAP HCM



HR-OM

Zarządzanie organizacją



HR-TM

Zarządzanie czasem pracy



HR-PA

Administracja kadrami



HR-PY

Zarządzanie wynagrodzeniami



EY HELPDESK

System Helpdesk umożliwia tworzenie zgłoszeń wraz z pełnym śledzeniem postępu ich realizacji. Za terminowość realizowanych zgłoszeń odpowiada zespół certyfikowanych konsultantów, którzy rozwiązują zgłoszenia w terminach ustalonych w SLA. Analogicznie, zakres wsparcia serwisowego jest określany indywidualnie, w zależności od potrzeb oraz wymagań klienta.

System jest intuicyjny i dostępny przez przeglądarkę internetową. Dodatkowo, wysłanie e-mail na dedykowany adres mailowy skutkuje utworzeniem zgłoszenia bez konieczności logowania się do aplikacji webowej.

SAP AMS HCM - ZAKRES

1

Wsparcie serwisowe SAP maintenance, tzw. wsparcie serwisowe producenta SAP

2

Szeroki zakres prac małego rozwoju, czyli „small development”

3

Druga i trzecia linia wsparcia > pomoc użytkownikom po stronie klienta w rozwiązywaniu kwestii związanych z bieżącą obsługą systemu SAP





SAP AMS HCM - ZAKRES

- 01 Analiza zgłoszeń błędnego działania systemu:
 - ▶ usuwanie lub poprawa błędów konfiguracyjnych,
 - ▶ usuwanie lub poprawa błędów programistycznych
- 02 Dostosowanie systemu SAP HCM do zmian prawnych oraz wymagań klienta
- 03 Analiza i przygotowanie do upgrade SAP, a następnie jego realizacja w zakresie BASIS, dostosowania konfiguracji oraz rozszerzeń ABAP
- 04 Wgrywanie not lub aktualizacji udostępnionych przez producenta oprogramowania oraz dostosowanie systemu SAP HCM do zmian prawnych oraz wymagań klienta
- 05 Informowanie o nowych notach, publikowanych aktualizacjach wraz z komentarzami oraz sugestiami zmian w systemie
- 06 Wsparcie, które z różnych przyczyn nie może być zrealizowane przez konsultantów po stronie klienta
- 07 Wsparcie merytoryczne i funkcjonalne w zakresie działania systemu SAP HCM
- 08 Zdalnie wspieranie administratorów klienta (wsparcie administracji SAP)
- 09 Wsparcie testów po stronie klienta:
 - ▶ przygotowywanie scenariuszy testowych,
 - ▶ przeprowadzanie testów.
- 10 Tworzenie raportów wg oczekiwań
- 11 Przebudowa istniejących rozszerzeń klienckich
- 12 Aktualizacja dokumentacji na podstawie systemu
- 13 Wskazywanie obszarów wymagających optymalizacji oraz przeglądy systemów
- 14 Przygotowanie dedykowanych warsztatów tematycznych będących przedmiotem wsparcia oraz umożliwienie konsultacji z ekspertami w zakresie wspieranych modułów SAP HCM
- 15 Wizyty i wsparcie konsultantów formie online jak i offline
- 16 Realizacja innych prac dodatkowych (opcja)

Zewnętrzne wsparcie to przede wszystkim dostęp do wiedzy eksperckiej z każdego obszaru SAP oraz uzupełnienie własnego potencjału. Dla firm, które stworzyły własny dział serwisowy, tego typu usługi mogą dotyczyć bardziej złożonych zapytań oraz realizacji.

Jeśli jesteście Państwo zainteresowani uzyskaniem dodatkowych informacji na temat wsparcia aplikacyjnego SAP HCM zapraszam do kontaktu:



Magda Zdrodowska

SAP AMS Manager

CESA Consulting | Technology | SAP Practice

Magda.Zdrodowska@pl.ey.com

CESA Consulting | Technology | SAP Practice

O firmie EY

EY jest światowym liderem rynku usług profesjonalnych obejmujących usługi audytorskie, doradztwo podatkowe, doradztwo biznesowe i doradztwo transakcyjne.

Nasza wiedza oraz świadczone przez nas najwyższej jakości usługi przyczyniają się do budowy zaufania na rynkach kapitałowych i w gospodarkach całego świata. W szeregach EY rozwijają się utalentowani liderzy zarządzający zgranymi zespołami, których celem jest spełnianie obietnic składanych przez markę EY. W ten sposób przyczyniamy się do budowy sprawniej funkcjonującego świata. Robimy to dla naszych klientów, społeczności, w których żyjemy i dla nas samych.

Nazwa EY odnosi się do firm członkowskich Ernst & Young Global Limited, z których każda stanowi osobny podmiot prawny. Ernst & Young Global Limited, brytyjska spółka z odpowiedzialnością ograniczoną do wysokości gwarancji (company limited by guarantee) nie świadczy usług na rzecz klientów. Informacje na temat sposobu gromadzenia przez EY i przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących osobom fizycznym w świetle przepisów o ochronie danych osobowych są dostępne na stronie ey.com/pl/pl/home/privacy.

EY, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

© 2020 EYGM Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

SCORE:00341-162