


# SAP Support Finance

EY Application Management Services (AMS)



Model wsparcia AMS (Application Management Services) bazuje na wsparciu, które zapewnia poprawne funkcjonowanie obszaru SAP Finance, a także jego ewolucję w przypadku nowych potrzeb biznesowych.

 Oferowane usługi AMS Finance odnoszą się do SAP ECC oraz S/4HANA i zapewniają wsparcie rozwiązywania wszystkich problemów z obszaru eksploatacji finansowego: Księga Główna, należności, zobowiązania, środki trwałe, zarządzanie zasobami finansowymi, rozrachunki, kontroling, kontroling strategiczny i konsolidacja opracowanego w trakcie procesu wdrożeniowego.

## Wyzwania

Wartość globalnego rynku AMS, usług zarządzania aplikacjami rośnie bardzo dynamicznie. Szczególnie znaczący wzrost można było zaobserwować na przestrzeni obecnego 2020 r. Ponadto, przewidywany jest dalszy wzrost o ponad 5% rocznie. W odniesieniu do rynkowych perspektyw, biznes poszukuje zdolności dostarczania wysokowydajnych modeli wsparcia, które zapewniają złożone monitorowanie procesu rozwiązywania problemów towarzyszących użytkowaniu systemu.

Poprawne działanie aplikacji systemowych w obszarze funkcjonalnym i technicznym jest wymogiem każdej organizacji. Dzięki temu, użytkownicy mogą być skoncentrowani na zarządzaniu procesami biznesowymi.

Zewnętrzni konsultanci AMS zapewniają rozwiązywanie problemów w użytkowaniu systemu oraz dostarczają wiedzę we wszystkich obszarach eksploatacji. Wykorzystanie takiego wsparcia obniża koszty użytkowania aplikacji. Przede wszystkim, w przypadku błędów lub awarii systemu zapewnia szybką reakcję oraz umożliwia wprowadzenie zmian zgłoszonych przez użytkownika.



EY AMS ma na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania aplikacji finansowych z biznesowego punktu widzenia, a także dostosowanie ich do nowych potrzeb pojawiających się w każdym cyklu życia.

Wsparcie merytoryczne dla obszaru finanse jest dostarczane przez konsultantów biznesowych, przy wsparciu przez zespół programistów i administratorów.

Oferujemy wsparcie funkcjonalne następujących rodzajów:

## 1 Korekcyjne

- ▶ Obejmuje wszystkie zadania związane z zarządzaniem incydentami, w tym analizę i korektę zgłoszeń użytkowników, które mogą być spowodowane awarią aplikacji lub ich nieprawidłową obsługą.

## 2 Rozwojowe

- ▶ Przyrost funkcjonalności lub modyfikacja istniejących, które wynikają z nowych wymagań biznesowych i zmian w przepisach prawnych.

## 3 Odpowiedzi na pytania użytkowników

- ▶ Rozwiązywanie wątpliwości w kwestii zaimplementowanych funkcjonalności.



## EY SAP AMS Finance zapewnia

- 01 usługi zarządzane „ad hoc” na podstawie umów SLA (Service Level Agreement)
- 02 najwyższą jakość świadczonych usług SAP AMS
- 03 optymalizację możliwości funkcjonalnych oraz technicznych rozwiązań klienta
- 04 usprawnienie procesu decyzyjnego w zespołach klienta
- 05 uzupełnienie procesu zarządzania cyklem życia aplikacji SAP Finance w modelu 360 oraz zakresie codziennych czynności użytkownika
- 06 optymalizację procesów pod kątem przyszłej redukcji kosztów
- 07 dostarczanie usług wsparcia w zakresie finansów dla różnych branż oraz wersji systemu SAP



Jeśli jesteście Państwo zainteresowani uzyskaniem dodatkowych informacji na temat SAP AMS Finance zapraszam do kontaktu:



**Magda Zdrodowska**

SAP AMS Manager

CESA Consulting | Technology | SAP Practice

Magda.Zdrodowska@pl.ey.com

CESA Consulting | Technology | SAP Practice

#### O firmie EY

EY jest światowym liderem rynku usług profesjonalnych obejmujących usługi audytorskie, doradztwo podatkowe, doradztwo biznesowe i doradztwo transakcyjne.

Nasza wiedza oraz świadczone przez nas najwyższej jakości usługi przyczyniają się do budowy zaufania na rynkach kapitałowych i w gospodarkach całego świata. W szeregach EY rozwijają się utalentowani liderzy zarządzający zgranymi zespołami, których celem jest spełnianie obietnic składanych przez markę EY. W ten sposób przyczyniamy się do budowy sprawniej funkcjonującego świata. Robimy to dla naszych klientów, społeczności, w których żyjemy i dla nas samych.

Nazwa EY odnosi się do firm członkowskich Ernst & Young Global Limited, z których każda stanowi osobny podmiot prawny. Ernst & Young Global Limited, brytyjska spółka z odpowiedzialnością ograniczoną do wysokości gwarancji (company limited by guarantee) nie świadczy usług na rzecz klientów. Informacje na temat sposobu gromadzenia przez EY i przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących osobom fizycznym w świetle przepisów o ochronie danych osobowych są dostępne na stronie [ey.com/pl/pl/home/privacy](https://ey.com/pl/pl/home/privacy).

EY, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

© 2020 EYGM Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

SCORE: 00342-162