

Wsparcie aplikacyjne SAP EWM

Wsparcie modułu SAP EWM to istotna kwestia dla zachowania bezawaryjności, ciągłości pracy procesów przez pokonywanie niespodziewanych błędów.



Sprawne rozwiązywanie pojawiających się niespodziewanie błędów to jeden z podstawowych warunków, które powinny zostać spełnione, aby korzystanie z modułu SAP EWM było jak najbardziej efektywne i funkcjonalne. Zespół konsultantów SAP EWM zapewnia poprawne działanie modułu, a stałe wsparcie klientów stanowi główny obszar ich codziennej pracy konsultantów.

Zgromadzone doświadczenie pozwala na szybkie i skuteczne rozwiązywanie problemów, co umożliwi sprawne, a także komfortowe użytkowanie modułu SAP EWM.

EY Polska jest certyfikowanym partnerem SAP w zakresie wsparcia, a zdobyte doświadczenie, wiedza i znajomość modułu EWM przez konsultantów nie tylko zapewnia poprawne funkcjonowanie procesów, ale też pozwala na świadczenie usług z zakresu merytorycznego i praktycznego wsparcia podczas wdrażania nowych funkcjonalności, architektur czy rozwiązań.

Co istotne, SAP EWM jest niezwykle dynamiczny, a wymagania biznesu w tym zakresie - bardzo różnorodne.



Zespół SAP EWM świadczy kompleksowe wsparcie, w tym m.in.:

- 01 **Zarządzanie zadaniami magazynowymi:** pobrania, rozmieszczenia, przeksięgowania, przesunięcia czy złomowania
- 02 **Zarządzanie zleceniami na magazyn (MTS - make to stock) i zleceniami sprzedaży (MTO - make to order)**
- 03 **Zarządzanie produktami w magazynie**
- 04 **Zarządzanie lokalizacjami magazynowymi**
- 05 **Algorytmy rozmieszczania produktów na magazynie**
- 06 **Algorytmy kompletacji**
- 07 **Obsługa radiowych terminali**
- 08 **Zarządzanie placem**
- 09 **Zarządzanie zadaniami magazynowymi**
- 10 **Zarządzanie i prognozowanie przyjęć na magazyn od dostawców**
- 11 **Inwentaryzacja cykliczna**
- 12 **Załadunek i rozładunek jednostek transportowych**
- 13 **Dekonsolidacja**
- 14 **Zarządzanie pracą magazynierów**
- 15 **Pick to Voice**
- 16 **Integracje z systemami jak SAP SCM, SAP flow management, SAP TMS**
- 17 **Harmonogramowanie docków**
- 18 **Integracje z wagami**
- 19 **Zarządzanie falami**
- 20 **Zarządzanie zdecentralizowanymi magazynami**
- 21 **Zarządzanie placem (yard management system)**



Liczba i rodzaj problemów z jakimi firmy stykają się w obszarze SAP różni się, w zależności od posiadanej architektury, wdrożonych funkcjonalności oraz rozszerzeń i wdrożonych rozwiązań klienckich. Jednak bez względu na rodzaj problemów, zespół przeprowadza analizę i stosuje rozwiązanie lub obejście w jak najkrótszym czasie, aby ciągłość biznesowa nie została przerwana.

Priorytetowa jest szybka realizacja zgłoszenia, niezależnie od systemu czy obszaru, jakiego dotyczy problem. Konsultanci EY bezzwłocznie przystępują do obsługi zgłoszenia, a po rozwiązaniu problemu służą wsparciem merytorycznym oraz przedstawiają usprawnienia w celu minimalizacji błędów lub jego wyeliminowania w przyszłości.

Jak możemy pomóc?

- 01 Dedykowany zespół wyspecjalizowanych konsultantów SAP EWM
- 02 Wsparcie pracy użytkowników SAP EWM
- 03 Obsługa problemów występujących w poszczególnych procesach
- 04 Szeroki zakres prac tzw. Małego rozwoju
- 05 Wskazywanie obszarów wymagających optymalizacji
- 06 Konsultacje i warsztaty
- 07 Wskazywanie sposobu wykonania danej czynności
- 08 Usuwanie błędów konfiguracyjnych
- 09 Usuwanie błędów programistycznych
- 10 Analizowania i diagnozowania przyczyn błędów i usterek w systemie. usuwania przyczyn tych błędów i usterek
- 11 Wizyty i wsparcie konsultantów w Państwa biurze
- 12 Gwarancje czasów reakcji i rozwiązania dla zgłaszanych problemów

Jeśli jesteście Państwo zainteresowani uzyskaniem dodatkowych informacji na temat wsparcia aplikacyjnego SAP Technology zapraszamy do kontaktu:



Magda Zdrodowska

SAP AMS Manager

CESA Consulting | Technology | SAP Practice

Magda.Zdrodowska@pl.ey.com

CESA Consulting | Technology | SAP Practice

O firmie EY

EY jest światowym liderem rynku usług profesjonalnych obejmujących usługi audytorskie, doradztwo podatkowe, doradztwo biznesowe i doradztwo transakcyjne.

Nasza wiedza oraz świadczone przez nas najwyższej jakości usługi przyczyniają się do budowy zaufania na rynkach kapitałowych i w gospodarkach całego świata. W szeregach EY rozwijają się utalentowani liderzy zarządzający zgranymi zespołami, których celem jest spełnianie obietnic składanych przez markę EY. W ten sposób przyczyniamy się do budowy sprawniej funkcjonującego świata. Robimy to dla naszych klientów, społeczności, w których żyjemy i dla nas samych.

Nazwa EY odnosi się do firm członkowskich Ernst & Young Global Limited, z których każda stanowi osobny podmiot prawny. Ernst & Young Global Limited, brytyjska spółka z odpowiedzialnością ograniczoną do wysokości gwarancji (company limited by guarantee) nie świadczy usług na rzecz klientów. Informacje na temat sposobu gromadzenia przez EY i przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących osobom fizycznym w świetle przepisów o ochronie danych osobowych są dostępne na stronie ey.com/pl/pl/home/privacy.

EY, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

© 2020 EYGM Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

SCORE: 00340-162