

# Código de Conduta Global

Abril 2022



Building a better  
working world



**O Código de Conduta Global da EY (o “Código”)** apresenta uma estrutura conceitual ética para o nosso comportamento. O Código está pautado por nossos valores compartilhados e promove o nosso propósito e ambição.



## Nosso propósito

### Construir um mundo de negócios melhor

A EY está comprometida em fazer sua parte na construção de um mundo de negócios melhor. Desenvolvemos líderes e equipes excelentes, que criam valor a longo prazo para todas as partes interessadas, levando a um crescimento sustentável e inclusivo. A nossa aspiração consiste em oferecer qualidade em tudo o que fazemos, para ajudar a construir confiança nas economias de todo o mundo.

## Nossos valores

### Quem somos

- ▶ Pessoas que demonstram integridade, respeito, espírito de equipe e inclusão.
- ▶ Pessoas com energia, entusiasmo e coragem para liderar.
- ▶ Pessoas que constroem relacionamentos tendo por base fazer a coisa certa.

## Nossa ambição

- ▶ Criar valor a longo prazo como a organização de serviços profissionais mais confiável e distinta do mundo.
- ▶ Criar valor para o cliente, valor para as pessoas, valor social e valor financeiro.



# | Às pessoas da EY

Trabalhamos em um ambiente de negócios exigente, complexo e cada vez mais globalizado. Todos os dias, cada um de nós pode enfrentar situações desafiadoras. As escolhas que fazemos nessas situações definem nossa reputação como indivíduos e como organização.

Para nos orientar, confiamos em nossos valores, em nosso propósito e neste documento, nosso Código de Conduta Global.

Nossos valores constituem as crenças fundamentais de nossa organização global. O ritmo das mudanças, no mundo e na EY, é sem precedentes. Novas tecnologias e disrupções resultam em formas diferentes de trabalho, na medida em que descobrimos novas maneiras de criar valor. No entanto, nossos valores permanecem os mesmos e são os fundamentos sobre os quais a EY está construída. Nossos valores orientam as nossas ações e comportamento. Influenciam a maneira como trabalhamos uns com os outros -e o modo como atendemos aos clientes e nos envolvemos com as comunidades.

Nosso propósito, "Construir um mundo de negócios melhor", é essencial para quem somos e para o que cada um de nós faz a cada dia. Em um mundo que está mudando rapidamente e repleto de incertezas, o nosso propósito nos ajuda a navegar em meio às mudanças.

Nosso Código de Conduta Global estabelece com clareza um conjunto de normas quanto à forma de conduzir nossos negócios. O Código fornece a cada um de nós uma estrutura ética para nos orientar, principalmente quando confrontados com escolhas complexas e desafiadoras. Buscamos uma cultura que dê ênfase à responsabilidade e à prestação de contas, por parte de todos os profissionais, quanto à qualidade e à confiança.

Cada um de nós tem a obrigação de responder de forma condizente com nossos valores sempre que encontrarmos um problema, inclusive falar quando observarmos comportamentos que comprometam os princípios deste Código. Embora a maioria dos problemas possa ser resolvida localmente, você encontrará informações neste Código sobre suporte e recursos adicionais disponíveis em âmbito global.

É essencial que todos na EY entendam e cumpram totalmente o Código. Ao fazer isso, enviamos uma mensagem clara àqueles com quem trabalhamos sobre a força do nosso compromisso com o comportamento ético, qualidade e práticas de trabalho inclusivas.

Dessa forma, protegemos e aprimoramos a reputação da EY e desempenhamos um papel fundamental na construção de um mundo de negócios melhor, para as pessoas da EY, para os clientes e nossas comunidades, e levamos adiante a nossa ambiciosa iniciativa NextWave, de criar valor de longo prazo como a organização de serviços profissionais mais confiável e diferenciada do mundo.

Atenciosamente,  
**Carmine Di Sibio**



“

Nosso Código de Conduta Global estabelece com clareza um conjunto de normas quanto à forma de conduzir nossos negócios. O Código fornece a cada um de nós uma estrutura ética para nos orientar, principalmente quando confrontados com escolhas complexas e desafiadoras. Buscamos uma cultura que dê ênfase à responsabilidade e à prestação de contas, por parte de todos os profissionais, quanto à qualidade e à confiança.

**Carmine Di Sibio**  
Global Chairman and CEO



# 1

Consultei os colegas adequadamente?

# 2

Demonstrei claro comprometimento com a qualidade na prestação de serviços?

# 3

Minhas ações estão dentro da legalidade e em conformidade com as normas de nossa profissão?

# 4

Estou comprometendo a minha integridade ou a integridade da EY ou dos clientes da EY?

# 5

Estou defendendo os valores da EY?

# 6

Estou respeitando as diferentes perspectivas e experiências dos outros?

# 7

A minha conduta é a mais ética entre as alternativas possíveis? Me sinto bem com a minha escolha?

# 8

Se eu documentar minha decisão, um revisor concordaria com a conduta que segui?

# 9

Os meus atos prejudicariam a reputação da EY?

## Na prática

O Código ajuda a orientar nosso comportamento, porém, não é possível cobrir todas as situações com que você pode se deparar. O objetivo do Código é ajudá-lo a pensar em como vivenciamos nossos valores, tanto na forma como tomamos decisões quanto em nossos comportamentos. Sempre cumprimos as leis e os regulamentos, bem como nossas próprias políticas, orientações e procedimentos, e nos comprometemos com a qualidade e a confiança.

De que modo colocamos o Código em prática? Como cada um de nós pode garantir que cumprimos nossos compromissos de acordo com o Código? De que maneira nos manifestamos se temos um problema ou suspeitamos de algum comportamento que não cumpre os princípios contidos no Código?

Se você não tiver certeza do curso de ação correto ou se deparar com uma questão difícil, as seguintes perguntas podem ajudar a determinar a forma adequada de agir.

Se você não entender os princípios contidos no Código ou não tiver certeza de como aplicá-los, consulte um colega qualificado para obter respostas às suas perguntas.





# | Nosso compromisso

O Código de Conduta Global se aplica a todos na EY, independentemente de sua função, posição ou prática.

## **A nossa aspiração**

consiste em oferecer qualidade em tudo o que fazemos, para ajudar a construir confiança nas economias de todo o mundo.

## **Nós promovemos e apoiamos**

o Código em nossas atividades empresariais diárias, por meio de liderança pessoal e prática de negócios.

## **Nós nos comportamos**

de acordo com os princípios contidos no Código.

## **Incentivamos**

a consulta e a busca por aconselhamento, conforme apropriado, junto às pessoas disponíveis para auxiliar na efetiva aplicação do Código.

## **Entendemos**

que os desvios ou violações do Código são inaceitáveis e que devemos nos manifestar sempre que tivermos ciência de tal comportamento.

## **A EY não permite**

retaliação de qualquer tipo por denúncias de boa fé quanto a comportamento ilegal ou antiético.

## **Reconhecemos**

que violações do Código podem resultar em ações disciplinares, inclusive demissão.

## **Afirmamos**

nosso entendimento dos princípios contidos no Código e do nosso compromisso em cumpri-los.

Nosso Código de Conduta Global está organizado em **cinco categorias**, contendo princípios orientadores que devem ser utilizados por todos na EY para pautar nosso comportamento em todos os aspectos de nossa atividade:

# 1

Trabalhando entre nós

# 2

Trabalhando com clientes e outras pessoas

# 3

Atuando com integridade profissional

# 4

Preservando nossa objetividade e independência

# 5

Protegendo dados, informações e capital intelectual



# Trabalhando entre nós

## **Construímos**

relacionamentos entre nós com base em confiança mútua e na certeza de que cada um de nós tem um compromisso pessoal e profissional de fazer a coisa certa.

## **Respeitamos**

uns aos outros, valorizamos as diferenças e nos esforçamos por um ambiente inclusivo, livre de discriminação, intimidação e assédio. Negligência no trato, motivada por questões de faixa etária, deficiência, gênero e identidade/expressão de gênero, nacionalidade, religião, orientação sexual, outras dimensões de identidade definidas e construídas por algumas sociedades em termos étnicos, de cor, culturais ou raciais, ou qualquer outra forma de maus tratos de pessoas com base em diferenças percebidas nas características humanas não são toleradas.

## **Consideramos**

nossas diferenças para criar um ambiente inclusivo onde todas as pessoas se sentem e são valorizadas por quem são, têm um senso de pertencimento e são inspiradas a contribuir com o seu melhor a cada novo dia.

## **Estamos comprometidos**

com a formação de equipes diversas que maximizem a força de diferentes perspectivas e experiências.

## **Consultamos**

uns aos outros e valorizamos as perspectivas diferentes das nossas, bem como daqueles que desafiam nosso próprio ponto de vista.

## **Promovemos**

a integridade, o respeito, o espírito de equipe e a inclusão.

## **Estamos comprometidos**

com uma comunicação aberta e honesta.

## **Contamos uns com os outros**

para oferecer um serviço de qualidade aos clientes da EY e para o nosso desenvolvimento individual, e somos pessoalmente responsáveis perante outros membros da equipe pela contribuição que fazemos.

## **Incentivamos e apoiamos**

o desenvolvimento profissional de nossos colegas e promovemos conquistas individuais e aprendizado contínuo.

## **Esperamos e fornecemos**

feedback regularmente, sincera e construtivamente e reconhecemos o sucesso de forma positiva.

1







## 2

# Trabalhando com clientes e outras pessoas

Nenhum relacionamento externo ou com clientes é mais importante que a ética, a integridade e a reputação da EY.

## Trabalhando com clientes...

### **Nós nos comprometemos,**

como profissionais, a manter a confiança em nós depositada pelo mercado de capitais e demais partes.

### **Estamos comprometidos**

com a prestação de serviços de qualidade que refletem nossa capacidade profissional, adequada às questões e necessidades específicas dos clientes da EY e estejam de acordo com os termos e condições de nossas cartas de contratação.

### **Temos firmeza e coragem**

em nossos desafios para com os clientes e não temos medo de lhes fornecer informações indesejadas.

### **Consideramos**

não apenas se podemos realizar um trabalho, mas se devemos executá-lo.

### **Apoiamos as pessoas da EY**

e deixaremos de trabalhar para quaisquer clientes que coloquem as pessoas sob pressão indevida ou as ameacem no exercício de suas funções profissionais.

## Trabalhando com órgãos reguladores...

### **Respeitamos**

as normas e regras profissionais aplicáveis a nós, e nossas firmas-membro trabalham ativamente com os órgãos reguladores que supervisionam nossa conduta profissional para garantir que essas regras e normas atendam às necessidades em constante mudança do mercado.

## Trabalhando com os participantes do ecossistema, terceiros e demais partes...

### **Rejeitamos**

práticas de negócios antiéticas ou ilegais, sob todas e quaisquer circunstâncias.

### **Evitamos**

trabalhar com clientes e outras pessoas cujos padrões sejam incompatíveis com nosso Código de Conduta Global.

### **Trabalhamos de forma coordenada,**

conforme apropriado, com outros representantes de nossa profissão em assuntos de interesse público.



# I Atuando com integridade profissional

## Nossa integridade profissional...

### **Cumprimos**

as leis, normas e regulamentos que se aplicam a nós em nossa conduta profissional.

### **Preservamos**

a reputação da EY. Não deturpamos a posição que a EY assume em assuntos profissionais e outros temas.

### **Promovemos**

uma cultura de consulta. Abordamos questões de ética e consultamos adequadamente para ajudar a resolvê-las. Não ocultamos ou ignoramos problemas.

### **Entendemos e cumprimos**

todas as políticas, orientações e procedimentos da EY, inclusive os que contam com o respaldo do nosso sistema de gestão de qualidade.

### **Temos**

um Canal de Ética para relatar questões éticas sensíveis.

### **Reconhecemos**

que cada um de nós é responsável por manter nossos conhecimentos profissionais atualizados e por compartilhar as melhores práticas e inovações.

## Nossa abordagem competitiva...

### **Reconhecemos**

que nossa vantagem competitiva é conquistada por meio da excelência de nossa assessoria profissional e da qualidade de nossos produtos, soluções e prestação de serviços.

### **Competimos**

com energia e vigor e somos honestos em nosso comportamento competitivo.

### **Não oferecemos**

favorecimentos pessoais para garantir a contratação de nossos trabalhos.

## Documentação do nosso trabalho...

### **Documentamos adequadamente**

os trabalhos realizados para os clientes e nossas operações comerciais

### **Nunca destruímos ou alteramos**

documentos, ou recomendamos sua destruição ou alteração, por qualquer motivo ilegal ou impróprio.

### **Arquivamos e armazenamos**

a documentação de forma adequada.

## Nossos honorários...

### **Cobramos**

honorários adequados pelos nossos serviços, de acordo com nossos termos de contratação e normas profissionais

## Horas e despesas incorridas...

### **Reportamos**

as horas efetivamente trabalhadas e as despesas incorridas.

### **Incorremos**

em despesas de acordo com as políticas da EY ou, quando acordado, conforme as políticas de despesas dos clientes da EY.







# 4

## Mantendo nossa objetividade e independência

### Nossa objetividade...

#### **Mantemos e afirmamos**

nossa objetividade e independência, reconhecendo que elas são críticas para nossas responsabilidades profissionais.

#### **Empregamos**

ceticismo profissional apropriado.

#### **Rejeitamos**

pressões inadequadas de clientes ou de terceiros.

#### **Estamos alertas**

para conflitos de interesses pessoais e profissionais e tomamos medidas imediatas e apropriadas para resolver ou gerenciar quaisquer desses conflitos que possam surgir.

#### **Não aceitamos**

pagamentos ou qualquer coisa de valor se isso puder razoavelmente ser observado como forma de influenciar as nossas conclusões ou recomendações, ou não estiver em conformidade com as políticas da EY.

### Nossa independência...

#### **Cumprimos**

as regras de independência da EY, incluindo as restrições aplicáveis às nossas famílias, e reportamos de forma tempestiva, atendendo ainda a quaisquer outras normas, leis e regulamentos profissionais de independência vigentes no respectivo país.

#### **Evitamos**

relacionamentos que prejudicam - ou podem parecer prejudicar - nossa objetividade e independência.

#### **Monitoramos**

nossa independência de forma contínua.



# Protegendo dados, informações e capital intelectual

## Respeitamos e protegemos

os dados e informações confidenciais obtidos de clientes ou terceiros, ou a eles relacionados, bem como dados e informações pessoais sobre os profissionais da EY. Somente compartilhamos informações quando existe um objetivo de negócios e, então, fazemos isso de acordo com as políticas da EY, leis aplicáveis e normas profissionais.

## Tomamos medidas proativas

para proteger nossos documentos, computadores e outros dispositivos de dados que contêm dados e informações pessoais ou confidenciais, incluindo o respeito às políticas da EY sobre segurança e tecnologia da informação.

## Relatamos imediatamente

qualquer perda, roubo ou divulgação inadequada de informações pessoais ou confidenciais de acordo com as leis e políticas da EY aplicáveis.

## Não utilizamos

dados confidenciais ou informações pessoais para obtermos vantagem pessoal e cumprimos as leis relativas a informações privilegiadas e as políticas da EY aplicáveis.

## Utilizamos as mídias sociais e a tecnologia

de forma responsável e respeitamos a confidencialidade de todos com quem trabalhamos.

## Obtemos, desenvolvemos e protegemos

o capital intelectual de forma adequada. Respeitamos as restrições de uso e reprodução.



# Onde encontrar apoio

Nenhum código pode cobrir todas as eventualidades - qualquer um de nós pode precisar de aconselhamento e apoio de outras pessoas para lidar com algumas das situações que surgem durante o curso normal das atividades diárias dos negócios.

Há muito que promovemos uma cultura consultiva na EY. Além das relações internas estabelecidas, criamos uma rede de suporte disponível para consulta e aconselhamento, para ajudar cada um de nós a cumprir seus compromissos de acordo com o Código.

Há recursos em âmbito global, de área, regional e de país, aos quais você pode recorrer para obter aconselhamento e orientação:

- Risk Management
- Qualidade da Linha de Serviço
- Prática Profissional
- Talent
- Jurídico (GCO - Diretoria Jurídica)
- Independência
- [Policy Navigator](#) – guias e procedimentos, incluindo recursos e bancos de dados online
- [Ethics hotline](#) e conselhos de supervisão ética
- [Discover](#)



## EY | Construindo um mundo de negócios melhor

A EY existe para construir um mundo de negócios melhor, ajudando a criar valor de longo prazo para clientes, pessoas e sociedade e a construir confiança no mercado de capitais.

Capacitados por dados e recursos tecnológicos, diversas equipes da EY atuantes em mais de 150 países oferecem confiança por meio de serviços de asseguração, contribuindo para o crescimento, transformação e operações dos clientes.

Trabalhando com assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, as equipes da EY fazem as melhores perguntas para encontrar novas respostas para os problemas complexos que nosso mundo enfrenta hoje.

EY refere-se à organização global e pode referir-se também a uma ou mais firmas-membro da Ernst & Young Global Limited, cada uma das quais é uma entidade legal independente. A Ernst & Young Global Limited, companhia privada constituída no Reino Unido e limitada por garantia, não presta serviços a clientes. Informações sobre como a EY coleta e usa dados pessoais e uma descrição dos direitos que os indivíduos têm sob a legislação de proteção de dados estão disponíveis em [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). Para obter mais informações sobre nossa organização, visite [ey.com](https://ey.com).

© 2022 EYGM Limited.

Todos os direitos reservados.

SCORE No. 001523-20GbI

ED None

Este material foi preparado apenas para fins informativos gerais e não se destina a ser utilizado como aconselhamento contábil, fiscal, jurídico ou outro. Contacte seus Consultores para obter conselhos específicos.

**[ey.com](https://ey.com)**