

Como é uma  
operação de folhas de  
pagamento preparada  
para o futuro na era  
de transformação de  
hoje?



Quanto melhor a pergunta, melhor a resposta.  
E melhor se torna o mundo de negócios.



Em um ambiente onde as leis trabalhistas e tributárias estão evoluindo rapidamente, os profissionais de RH, finanças e de folhas de pagamento em todo o mundo enfrentam desafios. Qualquer coisa que façamos hoje nesta era de transformação, onde o *status quo* muda tão rapidamente, deve estar preparada para o futuro.

O atual modelo global de folha de pagamento é falho. Vários fornecedores, recursos de origem local, modelos específicos de cada país e modelos de agregadores levam a ineficiências, falta de controle e visibilidade, baixa agilidade e baixa qualidade. Além disso, à medida que as empresas avançam para formas de trabalho mais flexíveis e remotas, há inconveniências adicionais que precisam ser consideradas. Os principais desafios incluem:

- ▶ Pressão intensa para gerar maior valor
- ▶ Aumento do custo e da complexidade do compliance legislativo
- ▶ Identificação e gestão de talentos escassos e caros
- ▶ Capital reduzido disponível para modernizar a infraestrutura tecnológica antiga
- ▶ Aumento da demanda regulatória por dados em tempo real e transparência

## A Folha de Pagamento das Próximas Gerações

A EY<sup>1</sup> está fornecendo uma solução avançada para folhas de pagamento globais. Temos vastos recursos de serviços gerenciados de folhas de pagamento que nos permitem atuar como um fornecedor de soluções verdadeiramente consistente a nível mundial com pessoas, processos e tecnologia. Nós focamos nos controles e usamos nosso DNA de compliance regulatório contínuo, equipes totalmente da EY e um único modelo de dados.

64%

das organizações concordam que um modelo de entrega global mais padronizado traria benefícios significativos<sup>2</sup>.

O futuro dos serviços de liquidação de folha de pagamento está mudando. As empresas estão se afastando dos recursos locais e dos modelos de agregadores e estão procurando um modelo de entrega verdadeiramente global.



<sup>1</sup> A EY refere-se à organização mundial e pode se referir a uma ou mais das firmas membro da Ernst & Young Global Limited, cada uma das quais é uma entidade legal independente.

<sup>2</sup> EY Global Payroll Survey 2021.

- ▶ Consistência global com automação inteligente de ponta a ponta
- ▶ Serviço 100% prestado por profissionais da EY em mais de 150 jurisdições
- ▶ Serviços conectados
- ▶ Compliance contínuo
- ▶ Enfoque consultivo para interagir e integrar com as equipes e sistemas de nossos clientes

Quando se trata de cuidar do ativo mais importante - as pessoas - você precisa se preparar com antecedência.

Aproveitando o poder da inovação e das ferramentas tecnológicas em constante evolução, o *EY Payroll Operate* ajuda você a:

- ▶ Melhorar a experiência do usuário para sua força de trabalho
- ▶ Ganhar em flexibilidade e agilidade para entrar em novos mercados, reduzindo estruturas de custos fixos
- ▶ Simplificar e melhorar o programa de folha de pagamento para alcançar
- ▶ uma operação global unificada
- ▶ Reduza os custos dos seus programas atuais

Saiba mais sobre o *EY Payroll Operate*



A solução funciona através de uma estrutura única que escala com a sua empresa para transformar e proteger o sistema de entrega de folha de pagamento em qualquer lugar do mundo, ajudando você a dar o próximo passo em direção à evolução digital da entrega de serviços de folha de pagamento.

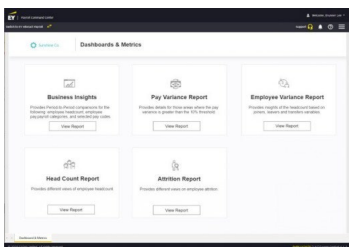
O diferencial da EY eleva o essencial e proporciona uma experiência de usuário única.

## Globalmente consistente com automação inteligente de ponta a ponta

Os profissionais da EY presetam suporte local em qualquer área geográfica em que você esteja. O serviço é entregue por uma equipe altamente integrada, composta inteiramente por profissionais da EY - sem vários fornecedores ou agregadores de fornecedores - por meio de uma plataforma global usando uma metodologia certificada pela ISAE.

Contar com dados precisos, completos e seguros é vital. Ao utilizar a mais recente e inovadora tecnologia, podemos ajudar as operações de folhas de pagamento a transformar seus processos, trazendo benefícios significativos não apenas para todo o setor de folhas de pagamento em si, mas também para a experiência geral dos negócios e dos funcionários.

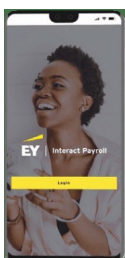
### *EY Payroll Command Center*



O *EY Payroll Command Center* (PCC) oferece uma visão consolidada da força de trabalho, das operações e dos processos de folhas de pagamento e aproveita os principais recursos tecnológicos da *EY Global Tax Platform*. Análises altamente intuitivas respaldadas por uma visualização avançada dos dados ajudam a impulsionar decisões e estratégias bem informadas, reduzindo custos e melhorando a governança e o controle.

Sendo o coração do processo global de folhas de pagamento, o EY PCC é a maneira de monitorar as operações e os resultados das folhas de pagamento de onde quer que você esteja. O EY PCC é uma ferramenta centralizada que te habilita a controlar todas as etapas do processo de folhas de pagamento. Entre seus recursos, está incluído o acesso imediato a calendários de folhas de pagamento, aprovações, listas de tarefas e visualizações detalhadas de métricas operacionais e KPIs.

Saiba mais sobre os benefícios do PCC



### *EY Interact Payroll*, o Aplicativo para desktop e mobile

Seguro e totalmente digital, o *EY Interact Payroll* te dá acesso em tempo real aos seus dados de folhas de pagamento e documentos fiscais, a qualquer hora, em qualquer lugar. É fácil de usar, uniforme em todo o mundo e está disponível em 49 idiomas. Você pode obter suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, da Peyton, o chatbot do *EY Payroll Operate*. O *EY Interact Payroll*, um sistema abrangente de folhas de pagamento, oferece aos funcionários uma experiência excepcional no cálculo das folhas de pagamento.

Saiba mais sobre os benefícios do aplicativo *EY Interact Payroll*



# Nossa cadeia de valor das folhas de pagamento

- 1 Gerenciamento das informações dos funcionários
- 2 Da fonte ao bruto
- 3 Do bruto ao líquido
- 4 Pagamentos e contribuições de funcionários
- 5 Declaração e pagamentos de impostos sobre a folha de pagamento
- 6 Dedução e remessa de terceiros
- 7 Ordens judiciais e embargos
- 8 Contabilidade e conciliação das folhas de pagamento
- 9 Consulta e resposta dos funcionários

## Controles e auditoria

Sistema de RH do Cliente  
Outras aplicações periféricas de RH do cliente

**DigiPay**

- Gerenciamento e compartilhamento de documentos
- Detalhes do programa fiscal da EY (todos os serviços da EY para o seu departamento fiscal)
- Notícias, alertas e informações do EY Tax
- Motores de folhas de pagamento EY no país

A integração de dados da EY (DigiPay) se conecta a todos os principais sistemas de RH e financeiros. Nossas ferramentas flexíveis e patenteadas permitem o fluxo ininterrupto de informações dentro e fora dos sistemas dos clientes.

Nossas equipes de folhas de pagamento gerenciam os cálculos brutos para líquidos, a fim de produzir os resultados da liquidação.

Aplicativo mobile disponível para dispositivos Android e iOS

Nossa solução proporciona um conjunto de relatórios de folhas de pagamento padrão, relatórios consolidados entre países, arquivos GL personalizados, relatórios de acúmulo e painéis de controle de vários países.

O *chatbot* de folhas de pagamento da EY, Peyton, proporciona suporte de autoatendimento aos usuários em nossas experiências mobile e *na web*. Além disso, fornecemos perguntas frequentes e informações de suporte aos clientes para lidar com suas consultas de funcionários de nível um. Todas as consultas serão registradas como um caso na plataforma de CRM *online*, ServiceNow. Os casos, tendências e tempos de resposta serão abordados durante nossa reunião mensal de gerenciamento de contas de acordo de nível de serviço (SLA, *na sigla em inglês*).

Business Insights: Dashboards & Metrics, Workflow, SLAs & KPIs

Payslips & Tax Documents: Payslips, Tax Documents

Payroll Regulatory Platform: Regulatory Details

Teams: Client Team

Chatbot: Peyton

As equipes da EY fornecem ferramentas para gerenciar todos os elementos que compõem o bruto de maneira consistente e controlada. Nossos controles preventivos e detectores automatizados identificam proativamente possíveis problemas ou erros antes de serem incluídos na folha de pagamento.

EY ACME Data quality compare country trends

Choose test category: Accuracy, Completeness, Consistency, Timeliness

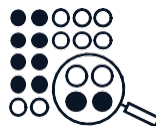
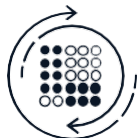
Alert trends: Country, Test Results, Details

# EY DigiPay

O EY DigiPay é o sistema e o enfoque patenteado da EY para as informações. O sistema proporciona integração, controles, transformação e consolidação de dados em processos de folhas de pagamento de ponta a ponta para um único país, vários países e em todo o mundo.



## EY DigiPay



### Dados

- ▶ Dados de diferentes fontes
- ▶ Sistema agnóstico
- ▶ Conectores pré-definidos para os principais sistemas de RH.

### Coletar

- ▶ Compilação dos dados
- ▶ Disposição e classificação dos dados

### Transformar

- ▶ Transformação e validação
- ▶ Modelo de dados padrão
- ▶ Gerenciamento de dados mestres

### Analisar

- ▶ Inteligência comercial
- ▶ Análise e relatórios
- ▶ Machine learning
- ▶ Inteligência artificial

### Calcular

- ▶ Integração com mecanismos de folhas de pagamento

### Entregar

- ▶ Relatórios consolidados padrão
- ▶ Relatórios personalizados

## Data lake na nuvem

Plataforma do gerenciamento de dados baseada em uma nuvem compartilhada que impulsiona a automação e a reutilização de dados. Modelo pronto para o futuro que integra ativos de última geração em componentes.



# Como a tecnologia de folhas de pagamento da EY está revolucionando as operações de folha de pagamento

## Da fonte ao bruto

- ▶ Apoia a continuidade dos dados através de uma conectividade contínua de múltiplas fontes desde o lado do RH, através do departamento de folhas de pagamento, para o departamento financeiro, sem ter que recorrer à TI.
- ▶ Organiza seus dados de folhas de pagamento e fornece uma linhagem de dados rastreável e auditável.
- ▶ Proporciona uma estrutura de dados global para fontes não estruturadas para entradas brutas que não têm uma "casa de sistemas". Em breve: O Digital Shoebox, incorporação direta de dados não estruturados.

## Engenharia reversa

- ▶ Pega os relatórios de históricos de folhas de pagamento e recria as configurações do mecanismo de folhas de pagamento.
- ▶ Transforma a abordagem atual das atividades de integração e implementação do fornecedor anterior.
- ▶ Garante a configuração do mecanismo de folhas de pagamento.
- ▶ Identifica os tratamentos fiscais que não estejam em conformidade com a regulamentação.

## Totais de controle automatizados

- ▶ Expande nossos totais de controle atuais para adicionar detecção de fraudes, tendências e outras anomalias que sinalizam proativamente padrões de possíveis erros que precisam ser abordados e corrigidos.
- ▶ Aproveita a inteligência artificial preditiva e o machine learning para melhorar continuamente.
- ▶ Monitoramento contínuo por meio de entradas, visualização prévia da folha de pagamento e finalização da folha de pagamento para verificar se tudo corresponde e demonstra ao cliente que a folha de pagamento está correta.

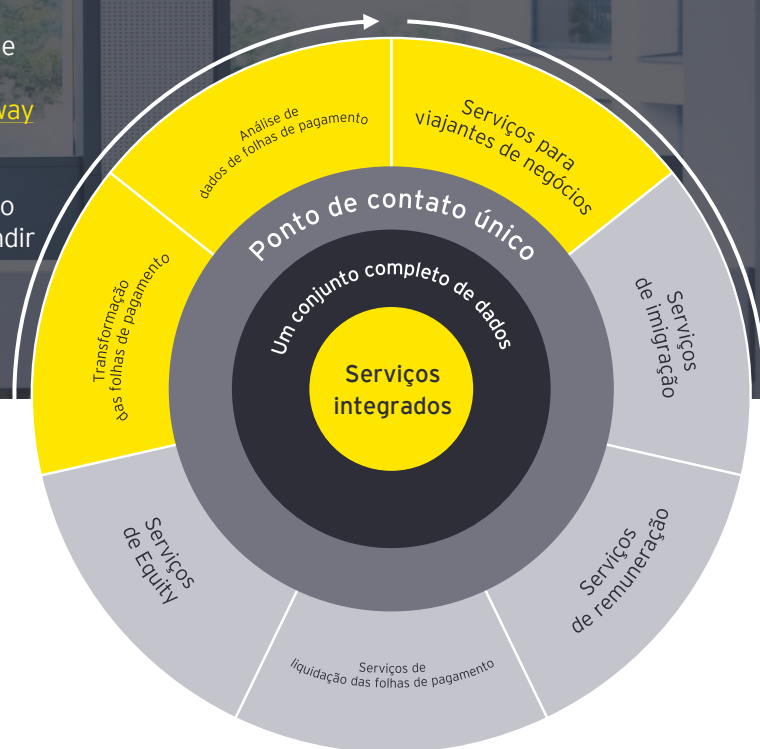
---

Entre em contato com as equipes da EY para saber mais sobre nosso roteiro com a inovação "Digital Shoebox", engenharia reversa e totais de controle automatizado.

---

# Serviços conectados

Nosso enfoque holístico abrange mobilidade, aconselhamento de pessoas, finanças, impostos e direito, além de alavancar investimentos em automação, inteligência artificial e machine learning. Nossos serviços e soluções conectadas de ponta a ponta, como [EY TaxChat™](#), [EY Navigate™](#), [EY Mobility Pathway](#) y [Future of Work](#) podem ajudar as empresas a se transformarem rapidamente. Uma forte colaboração entre equipes nos permite demonstrar os benefícios de ter um único fornecedor global, dando aos clientes o potencial de se expandir e gerar mais valor em comparação com o bloqueio em uma solução funcional.



# Compliance contínuo

Com profissionais no país e relacionamentos com autoridades fiscais em mais de 150 países, as equipes da EY são ágeis, o que significa que estamos prontos para responder aos desenvolvimentos futuros e ao cenário de compliance em constante mudança. Isso é combinado com relatórios, análises e controles em tempo real para detectar discrepâncias e anomalias, juntamente com uma governança integrada que se aplica aos requisitos imediatos.



Um sistema, uma tecnologia, um processo e uma equipe composta inteiramente por pessoas da EY que atendem clientes em mais de 150 países.

- Presença da EY em todo o mundo em mais de 150 países
- 📍 Centros regionais de atendimento da EY

**Alcance uma entrega verdadeiramente centralizada com suporte dedicado até o fim.**

Com mais de 50 anos de experiência na prestação de serviços de folhas de pagamento do setor, 2.500 profissionais de compliance de folhas de pagamento e mais de 700 valiosos clientes globais de folhas de pagamento em mais de 150 países, apoiamos empresas grandes e pequenas no gerenciamento de todas as suas folhas de pagamento sem problemas, incluindo os casos mais complexos de impostos e mobilidade.

Para mais informações, visite o site do [EY Payroll Operate](#) ou envie um e-mail para [payrolloperate@ey.com](mailto:payrolloperate@ey.com) para solicitar uma demonstração das nossas tecnologias. Conecte-se com nossos líderes abaixo no LinkedIn.

## Tatiana Carmona

Sócia de People Advisory Services Tax e  
Líder de Global Payroll Operate no Brasil  
[Tatiana.Carmona@br.ey.com](mailto:Tatiana.Carmona@br.ey.com)  
[LinkedIn](#)

## Ana Spilari

Associate Partner  
[Ana.Spilari@br.ey.com](mailto:Ana.Spilari@br.ey.com)  
[LinkedIn](#)

## EY | Building a better working world

A EY existe para construir um mundo de negócios melhor, ajudando a criar valor de longo prazo para seus clientes, seu pessoal e a sociedade em geral, bem como para construir confiança nos mercados de capitais.

Por meio de dados e tecnologia, as equipes diversificadas e inclusivas da EY, localizadas em mais de 150 países, fornecem confiança por meio de auditorias e ajudam os clientes a crescer, transformar e operar.

O enfoque multidisciplinar em auditoria, consultoria, jurídico, estratégia, impostos e transações, busca que as equipes da EY possam fazer melhores perguntas para encontrar novas respostas para as complexas questões atualmente enfrentadas em nosso mundo.

EY refere-se à organização global e pode se referir a uma ou mais das firmas membro da Ernst & Young Global Limited, cada uma das quais é uma entidade legal independente. A Ernst & Young Global Limited, uma empresa do Reino Unido limitada por garantia, não presta serviços aos clientes. Para obter informações sobre como a EY coleta e utiliza os dados pessoais e uma descrição dos direitos que os indivíduos têm sob a lei de proteção de dados, visite [ey.com/privacy](http://ey.com/privacy). As firmas membro da EY não oferecem serviços jurídicos nos casos em que são proibidos pela lei local. Para obter mais informações sobre nossa organização, acesse [ey.com](http://ey.com).

© 2024 EYGM Limited.  
Todos os direitos reservados.

CSG no. 2104-3770940  
EYG no. 005142-21Gbl  
ED Nenhum

Este material foi preparado apenas para fins informativos gerais e não se destina a fornecer assessoria contábil, fiscal ou qualquer outro tipo de assessoria profissional. Entre em contato com seus consultores para obter assessoramento específico.