

Está preparado para o trabalho do futuro?

People Advisory Services

Quanto melhor a pergunta. Melhor a resposta.
Melhor trabalha o Mundo.

Digital HR

O Modelo EY | **Abordagem**

A transformação digital integra três áreas de atuação digital nos Recursos Humanos.

HR Analytics

- ▶ Gestão e utilização de dados de forma estatística e quantitativa
- ▶ Utilização de modelos explicativos e preditivos que suportam uma gestão do negócio baseada em factos
- ▶ **Melhora** a tomada de decisão
- ▶ **Aumenta** o desempenho da organização
- ▶ Efetua uma gestão de risco **proativa**

RPA

- ▶ Robotics Process Automation (RPA) são uma **equipa virtual** capaz de **completar processos** manuais e repetitivos
- ▶ **Reduz** o tempo e custos dos processos
- ▶ **Reduz** os erros, **aumentando** a eficácia

Chatbots

- ▶ É uma **aplicação de software** capaz de **simular e processar** uma conversação, tipicamente humana, com uma pessoa através de um sistema de mensagens
- ▶ **Reduz** os custos
- ▶ Fornece **dados e informação** real, em tempo real
- ▶ Está disponível 24h por dia, 7 dias por semana, **365 dias** por ano

A nossa abordagem ao Digital HR pretende responder aos desafios do trabalho do futuro: Ter as **Pessoas** certas, com as **Competências** certas, no **Lugar** certo, com o **Custo** certo e fazer as **Coisas** certas!

O impacto da transformação digital

“

As empresas que utilizam **Big Data** para tomar decisões são 5 a 6% mais produtivas e rentáveis!

Erik Brynjolfsson, Lorin M Hitt, Heekuung Hellen Kim - "Strenght in numbers"

“

Em 2020, as pessoas terão mais conversas com **chatbots** do que com os seus cônjuges.

Gartner

O RPA permite automatizar tarefas repetitivas, permitindo aos RH exercer tarefas mais desafiantes.

O Modelo EY | Metodologia

Operacionalizamos as nossas soluções digitais em quatro momentos:

	Diagnosticar >	Business Case >	Implementar >	Monitorizar
HR Analytics	<ul style="list-style-type: none"> Identificar a visão de <i>HR Analytics</i> e as necessidades do negócio 	<ul style="list-style-type: none"> Definir a estratégia e o modelo de governo da solução 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar as fontes de informações e KPIs. Desenhar dashboards, modelo de exploração, arquitetura e fluxos de informação. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementação modular da solução desenhada
RPA	<ul style="list-style-type: none"> Análise e identificação de todos os processos de RH que possam tirar partido da automatização 	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação dos processos de automatização anteriormente identificados 	<ul style="list-style-type: none"> Definição de todo o planeamento e características dos processos 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento dos processos de automação identificados e de toda a mudança de processos que advém dos mesmos
Chatbots	<ul style="list-style-type: none"> Análise dos processos de RH e identificação dos processos para implementação de <i>chatbots</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Criação de um caso de uso de <i>chatbots</i>, análise e viabilidade 	<ul style="list-style-type: none"> Definição de regras e lógica necessárias para o desenvolvimento do <i>chatbot</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento do <i>chatbot</i> e de toda a mudança do processo que advém do mesmo

O desenho das nossas soluções integra ainda três princípios:

A nossa metodologia **DPA - Digital Program Activation** permite implementar as três soluções digitais de forma **integrada**, potenciando a **gestão da mudança** e a **promoção e facilitação** do processo de **adoção digital**.

01

São as pessoas que fazem acontecer.

02

Valorizar a Experiência dos colaboradores.

03

Motivar, capacitar e reforçar o envolvimento dos Colaboradores.

EY | Assurance | Tax | Strategy & Transactions | Consulting

About EY

EY is a global leader in assurance, tax, transaction and advisory services. The insights and quality services we deliver help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We develop outstanding leaders who team to deliver on our promises to all of our stakeholders. In so doing, we play a critical role in building a better working world for our people, for our clients and for our communities.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of EY Global Limited, each of which is a separate legal entity. EY Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via https://www.ey.com/en_pt/legal-and-privacy. For more information about our organization, please visit [ey.com](https://www.ey.com).

© 2021 Ernst & Young S.A.

All Rights Reserved.

EYPT nº. 210

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

[ey.com](https://www.ey.com)

Conhece os seus Talentos?

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo Nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Conhecemos os dados sobre as nossas pessoas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizamos a informação sobre as nossas pessoas para gerar retorno para o negócio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os nossos Colaboradores investem mais tempo em inovação e desenvolvimento do que em tarefas repetitivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseguimos responder com informação fiável e em tempo real às questões dos nossos colaboradores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A nossa empresa está preparada para o trabalho do futuro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A EY pode apoiar na obtenção das respostas que necessita e na definição de uma estratégia que contribua para a Transformação Digital da sua organização.