

Влияние коронакризиса на МСБ в Казахстане

Отчет по результатам опроса МСБ,
проведенного EY в июне 2020

Август 2020



Ксения Бабушкина
Партнер,
Руководитель
практики
консультационных
услуг EY в Средней
Азии и на Кавказе

“ Текущий экономический кризис, вызванный пандемией COVID-19, достаточно уникален по своей сути, так как он оказал влияние на большинство отраслей экономики. При этом доля МСБ, пострадавшая от данного кризиса по всему миру, оказалась непропорционально высокой.

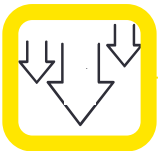
Учитывая, что в странах ОЭСР 60% рабочих мест и 50-60% ВВП приходится на МСБ, неудивительно, что многие страны бросили существенные усилия на поддержку МСБ. В частности, основные меры правительств направлены на восстановление платежеспособности, стимулирование внутреннего спроса, упрощение процедур банкротства и создание условий для быстрого и беспрепятственного перезапуска бизнеса.

Следует отметить, что подходы к восстановлению экономики и, в частности, поддержке МСБ существенно отличаются в разных странах в связи с эпидемиологической обстановкой, продолжительностью карантинных мер и различными страновыми особенностями. Кроме того, введение и отмена тех или иных мер осуществляется по мере того, как развивается ситуация.

В этой связи для принятия максимально эффективных и действительно необходимых для МСБ мер Правительству Казахстана чрезвычайно важно поддерживать постоянный открытый диалог с бизнесом для понимания текущей ситуации и актуальных проблем МСБ.

Руководствуясь этой мыслью, в июне 2020 года мы провели исследование о влиянии коронакризиса в Казахстане, опросив 285 компаний МСБ. Мы рады представить результаты данного исследования, которые содержат анализ текущей ситуации, нашу оценку эффективности государственной поддержки и необходимости дополнительных мер для восстановления и дальнейшего развития МСБ в Казахстане.

Основные результаты и ключевые выводы (1/2)



Пандемия COVID-19, как и в большинстве стран мира, **оказала значительное негативное влияние на МСБ в Казахстане, особенно на представителей микробизнеса с численностью сотрудников менее 10 человек**



Это обусловлено, с одной стороны, **высокой концентрацией субъектов МСБ и занятого в секторе населения в наиболее пострадавших отраслях**, таких как торговля и сфера услуг, а с другой стороны, **ограниченностью ресурсов и более низким доступом МСБ к капиталу по сравнению с крупным бизнесом**



В дополнение к этому следует отметить **структурные особенности МСБ в Казахстане**, который характеризуется высокой концентрацией в двух наиболее крупных городах, низкой долей средних предприятий с численностью от 100 до 250 человек и концентрацией в отраслях с относительно низким уровнем производительности труда



Правительство Казахстана применило **широкий набор мер для поддержки МСБ** в условиях пандемии, при этом существуют инструменты, которые целесообразно рассмотреть в дополнение к принятым



Проведенное исследование показало, что среди предоставленных государством мер большинство субъектов МСБ воспользовались (1) **отсрочкой по уплате налогов**, (2) **освобождением от уплаты налогов и взносов от ФОТ**, а также (3) **приостановлением платежей по займам в финансовых учреждениях**, что обусловлено испытываемыми проблемами с ликвидностью



Однако при этом около 15% респондентов ответили, что они не смогли воспользоваться мерами государственной поддержки, так как они **не распространяются на их сферу деятельности**, а более половины (51%) участников опроса отметили **различные барьеры, с которыми они столкнулись при получении помощи**, такие как отсутствие доступной информации, бюрократия, халатное отношение и отсутствие должных коммуникаций со стороны операторов поддержки

Основные результаты и ключевые выводы (2/2)



В качестве наиболее востребованных дополнительных мер государственной поддержки участники опроса отметили:

- ▶ Предоставление беспроцентного кредита; выделение прямых финансовых субсидий; возмещение расходов на аренду и коммунальные услуги в качестве **мер прямой финансовой поддержки**
- ▶ Предоставление государственных гарантий по займам; реструктуризацию займа в виде снижения процентной ставки или пролонгации займа; дополнительную отсрочку по выплатам по займам в качестве **мер по расширению доступа к ликвидности**
- ▶ Упрощение импортных и экспортных процедур; отмену неустойки, пени и продление сроков исполнения по государственным контрактам; оказание поддержки для включения в цепочки поставок крупных международных и отечественных компаний в качестве **мер по расширению спроса на товары и услуги**
- ▶ Предоставление по льготной цене или бесплатно средств индивидуальной защиты; услуг по дезинфекции рабочих мест; субсидирование покупки оборудования и услуг для обеспечения удаленной работы сотрудников в качестве **мер по поддержке для соблюдения ограничений, связанных с карантином и локдауном**
- ▶ Обучение и консультации по получению доступа к финансовой помощи; поддержку по пересмотру кредитных условий; организацию горячей линии поддержки для приема жалоб и обращений; поддержку по переходу на цифровые платформы; получение экспертной поддержки по широкому кругу вопросов в качестве **мер нефинансовой поддержки**



Для повышения роли МСБ в экономике Казахстана и достижения поставленной Правительством цели по увеличению доли МСБ в ВВП до 35% в 2025 году и 50% в 2050 году важно, чтобы предоставляемые в дальнейшем государственные меры поддержки были направлены на стимулирование повышения производительности труда и перехода субъектов МСБ на качественно новый уровень развития в наиболее перспективных и продуктивных отраслях экономики

Ключевые рекомендации

Рекомендации по совершенствованию государственных мер поддержки МСБ:

- ▶ Осуществить оценку текущих мер и улучшить их доступность и применимость, исходя из отраслевой и региональной концентрации МСБ
- ▶ Расширить линейку предоставляемых финансовых мер и сделать более гибкий набор
- ▶ Предусмотреть нефинансовые меры поддержки и помощь в создании безопасных рабочих мест
- ▶ Сформировать региональные программы поддержки МСБ с учетом возможностей и особенностей в регионах Казахстана
- ▶ Организовать единую горячую линию по всем мерам поддержки МСБ и сделать меры более доступными за счет предоставления их в онлайн формате по принципу «единого окна»
- ▶ Изменить фокус мер с «выживания» на «восстановление» и качественное развитие бизнеса с учетом долгосрочных целей по повышению вклада МСБ в экономике

Рекомендации по развитию МСБ в экономике Казахстана:

- ▶ Обеспечить постоянный диалог с МСБ для детального понимания текущих проблем, потребностей и возможностей
- ▶ Стимулировать повышение производительности труда и качественное развитие МСБ путем поддержки цифровизации, технологической модернизации и развития навыков работников

Мы выделяем 3 поэтапные стратегии мер поддержки МСБ для выхода из кризиса и устойчивого развития в посткризисный период



EY на протяжении многих лет поддерживает МСБ по всему миру



В мае-июне 2020 года EY оказывала поддержку Торговой Палате Канады в виде [бизнес консультаций для МСБ по телефону горячей линии](#) о том, как справиться с влиянием кризиса, вызванного пандемией COVID-19



В 2019 году в рамках программы ЕБРР «Женщины в бизнесе» мы помогли 15 коммерческим предприятиям Казахстана с высоким потенциалом развития [вывести бизнес на качественно новый уровень путем предоставления консультаций](#) в таких областях, как финансовый анализ и прогнозирование, мотивация персонала, стратегическое и операционное управление бизнесом, оптимизация бизнес-процессов, развитие лидерских качеств и многие другие.



На протяжении 30 лет EY проводит [конкурс «Предприниматель года»](#), который охватывает 145 городов в более чем 60 странах мира, включая Казахстан. В 2020 году победителем международного конкурса EY «Предприниматель года 2020» стала Киран Мазумдар-Шоу, руководитель индийской компании Biocon Limited, которая [сумела превратить компанию со стартовым капиталом в 500 долларов США в одну из крупнейших биотехнологических компаний в Азии](#)

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

About EY

EY is a global leader in assurance, tax, transaction and advisory services. The insights and quality services we deliver help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We develop outstanding leaders who team to deliver on our promises to all of our stakeholders. In so doing, we play a critical role in building a better working world for our people, for our clients and for our communities.

EY works together with companies across the CIS and assists them in realizing their business goals. 5,500 professionals work at 19 CIS offices (in Moscow, St. Petersburg, Novosibirsk, Ekaterinburg, Kazan, Krasnodar, Rostov-on-Don, Togliatti, Vladivostok, Almaty, Astana, Atyrau, Bishkek, Baku, Kyiv, Tashkent, Tbilisi, Yerevan and Minsk).

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2020 Ernst & Young LLC.
All Rights Reserved.