

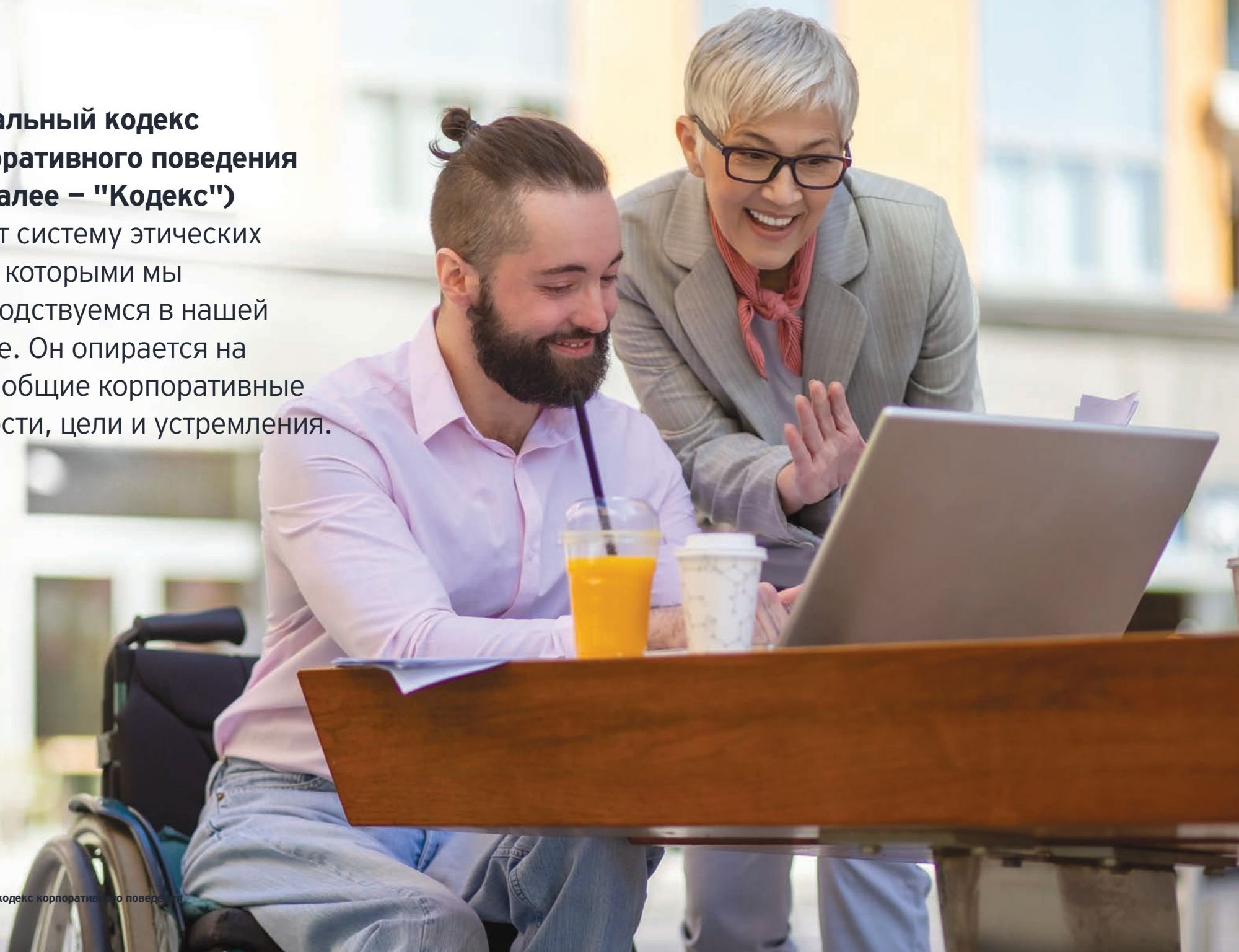
Глобальный кодекс  
корпоративного  
поведения

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, black, sans-serif font. Above the 'Y' is a yellow chevron shape pointing to the right.

Совершенствуя бизнес,  
улучшаем мир

**Глобальный кодекс  
корпоративного поведения  
ЕУ (далее – "Кодекс")**

задает систему этических норм, которыми мы руководствуемся в нашей работе. Он опирается на наши общие корпоративные ценности, цели и устремления.



## Наша цель

### Совершенствуя бизнес, улучшать мир

Важнейшая задача EY – совершенствуя бизнес, улучшать мир. Мы формируем выдающихся лидеров и команды, которые добиваются устойчивых результатов для всех заинтересованных сторон, что является залогом стабильного и сбалансированного роста.

## Наши ценности

### Кто мы

- ▶ Люди, на деле демонстрирующие принципиальность, уважение и инклюзивность.
- ▶ Люди, полные энергии, энтузиазма и смелости, необходимой настоящим лидерам.
- ▶ Люди, которые строят отношения на основе правильных поступков.

## К чему мы стремимся

- ▶ Создавать долгосрочный полезный эффект в качестве самой надежной и известной организации в сфере профессиональных услуг в мире
- ▶ Приносить пользу для клиентов, сотрудников и общества, а также добиваться высоких финансовых результатов.

# | Всем, кто работает в EY

Мы работаем в жестких условиях, которые диктует растущая глобализация бизнеса. День за днем все мы сталкиваемся со сложными ситуациями. Выбор, который мы делаем в таких ситуациях, имеет определяющее значение для репутации каждого из нас и нашей организации в целом.

Ориентиром для нас служат наши корпоративные ценности и цели, а также положения настоящего Кодекса.

Наши ценности – это основы мировоззрения нашей глобальной организации. Мы являемся свидетелями беспрецедентных по своим темпам перемен, которые происходят не только в EY, но и во всем мире. Новые технологии в корне меняют нашу жизнь: сегодня мы работаем по-другому и ищем нетривиальные пути повышения отдачи от своей деятельности. При этом наши ценности остаются неизменными и являются фундаментом, на котором строится деятельность EY. Именно они определяют наши действия и наше поведение. Они влияют на то, как мы взаимодействуем друг с другом, с нашими клиентами и обществом в целом.

Наша цель – совершенствуя бизнес, улучшать мир – является неотъемлемой частью нас самих и того, что делает каждый из нас каждый день. Она помогает нам ориентироваться в современном мире с его стремительными изменениями и неопределенностью.

Наш глобальный кодекс корпоративного поведения задает четкие стандарты, которыми мы руководствуемся при ведении бизнеса. Он устанавливает для каждого из нас этические рамки, помогающие делать правильный выбор в непростых и неоднозначных ситуациях. Мы постоянно работаем над тем, чтобы наша корпоративная культура способствовала ответственному отношению всех и каждого к качеству нашей работы и тому доверию, которое нам оказывают.

При возникновении вопросов этического характера каждый из нас обязан руководствоваться нашими ценностями, а это в том числе означает необходимость занимать активную позицию, когда поведение других идет вразрез с принципами настоящего Кодекса. Хотя большинство вопросов можно решить на местном уровне, в Кодексе содержится информация о дополнительной поддержке и ресурсах на уровне глобальной организации.

Крайне важно, чтобы каждый работающий в EY понимал и в полном объеме соблюдал требования настоящего Кодекса. Таким образом мы даем четкий посыл всем, с кем мы взаимодействуем, и подтверждаем наше твердое намерение придерживаться этических норм поведения, высоких стандартов качества и принципов инклюзивности в работе.

Тем самым мы защищаем и укрепляем репутацию EY и вносим важный вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.



“

Наш глобальный кодекс корпоративного поведения задает четкие стандарты, которыми мы руководствуемся при ведении бизнеса. Он устанавливает для каждого из нас этические рамки, помогающие делать правильный выбор в непростых и неоднозначных ситуациях. Мы постоянно работаем над тем, чтобы наша корпоративная культура способствовала ответственному отношению всех и каждого к качеству нашей работы и тому доверию, которое нам оказывают.

Кармайн ди Сибио

Председатель совета директоров  
и главный исполнительный директор

# 1

Посоветовался ли я с коллегами?

# 2

Законны ли мои действия и соответствуют ли они профессиональным стандартам?

# 3

Не ставлю ли я под сомнение свою добросовестность, добросовестность ЕУ или наших клиентов?

# 4

Действую ли я в соответствии с ценностями ЕУ?

## Применение Кодекса на практике

Кодекс помогает придерживаться правильной линии поведения, однако предусмотреть все ситуации, с которыми вы можете столкнуться, невозможно. Его основное предназначение – заставить нас задуматься о том, как наши корпоративные ценности должны влиять на принимаемые нами решения и совершаемые нами поступки. Мы неукоснительно соблюдаем требования законодательства, а также наши корпоративные политики, правила и процедуры, считая самым важным обеспечение высокого качества и создание атмосферы доверия.



# 5

Уважительно ли я отношусь к разнообразию во взглядах и культурным различиям других людей?

# 6

Являются ли выбранные мною действия оптимальными с точки зрения этики среди имеющихся вариантов? Чувствую ли я, что делаю правильный выбор?

# 7

Если я изложу свое решение в документальной форме, согласится ли проверяющий с моим выбором?

# 8

Не нанесут ли мои действия ущерб репутации ЕУ?

Как следовать Кодексу на практике? Каким образом каждый из нас может убедиться в том, что мы соблюдаем обязательства, предусмотренные Кодексом? Как мы сообщаем о проблемах или поведении, которое, по нашему мнению, не соответствует этическим нормам?

Если вы не уверены, как поступить, или столкнулись с трудностями, задайте себе перечисленные ниже вопросы, и, возможно, это поможет вам сделать правильный выбор.

Если вам непонятны какие-либо принципы, изложенные в Кодексе, или вы не уверены в том, как их соблюдать, вы обязаны проконсультироваться с коллегой, имеющим соответствующий опыт, и получить ответы на ваши вопросы.





# I Наши обязательства

Кодекс корпоративного поведения действует в отношении каждого в ЕУ вне зависимости от его полномочий, должности или специализации.

## **Мы поощряем и поддерживаем**

применение положений Кодекса в повседневной работе – как в личной деятельности, так и в ведении бизнеса в целом.

## **Мы действуем**

в соответствии с принципами, изложенными в Кодексе.

## **Мы приветствуем**

обращения за консультациями и рекомендациями к опытным специалистам, которые могут помочь в применении Кодекса.

## **Мы понимаем,**

что отклонение от Кодекса или нарушение его положений является неприемлемым, и обязаны сообщать о таких случаях, как только нам становится о них известно.

## **ЕУ не допускает**

какого бы то ни было преследования за добросовестные сообщения о возможном противоправном или неэтичном поведении.

## **Мы признаем,**

что нарушение Кодекса может привести к принятию дисциплинарных мер вплоть до прекращения трудовых отношений.

## **Мы подтверждаем**

наше понимание принципов, содержащихся в Кодексе, и наши обязанности по их соблюдению.



Кодекс корпоративного поведения состоит из следующих **пяти разделов**, устанавливающих основополагающие принципы, которыми каждый, кто работает в ЕУ, должен руководствоваться в своих поступках во всех направлениях нашей деятельности:

1

Работа друг  
с другом

2

Работа с клиентами  
и прочими лицами

3

Профессиональная  
принципиальность

4

Объективность  
и независимость

5

Защита данных,  
информации  
и интеллектуальной  
собственности

# Работа друг с другом

## **Мы строим**

взаимоотношения на основе доверия и убежденности в том, что каждый из нас обязан поступать правильно в качестве как частного лица, так и специалиста компании.

## **Мы уважаем**

друг друга, ценим разнообразие и прилагаем все усилия к созданию атмосферы открытости, в которой нет места дискриминации, запугиванию и преследованиям. Мы не потерпим притеснений по признаку гендера и гендерной идентичности/выражения, сексуальной ориентации, национальной или религиозной принадлежности либо любому иному признаку идентичности, который в некоторых обществах может определяться и толковаться в терминах этнической, культурной или расовой принадлежности либо в терминах цвета кожи, равно как и притеснений, основанных на предполагаемых различиях в тех или иных чертах людей.

## **Мы используем**

различия между нами для формирования инклюзивной среды, в которой все люди ощущают себя самими собой и оцениваются соответствующим образом, чувствуют свою принадлежность к коллективу и то, что их стремление внести максимальный вклад в каждый свой шаг всемерно поощряется.

**Входя в состав различных рабочих групп,** мы следуем принципу многообразия опыта и культур, что делает нас еще сильнее.

## **Мы советуемся друг с другом**

и ценим точку зрения тех, кто отличается от нас, и тех, кто оспаривает наше мнение.

## **Мы поощряем**

честность, уважение, командный дух и инклюзивность.

## **Мы придерживаемся принципа**

открытого и честного диалога.

## **Мы полагаемся друг на друга**

в вопросах оказания качественных услуг клиентам EY и нашего индивидуального профессионального развития и несем личную ответственность перед другими членами команды за свой вклад в общее дело.

## **Мы стимулируем**

и поддерживаем профессиональный рост наших коллег, поощряем индивидуальные достижения и постоянное обучение.

## **Мы поддерживаем**

и рассчитываем на регулярное, откровенное и конструктивное взаимодействие и выражаем свое одобрение в случае успеха.



1





# Работа с клиентами и прочими лицами

При взаимодействии с клиентами и другими внешними сторонами вопросы этики, принципиальности и репутации ЕУ должны иметь абсолютный приоритет.

## 2

### Работа с клиентами...

**Мы, как профессионалы, твердо намерены** оправдывать оказанное нам доверие.

**Мы стремимся** предоставлять услуги высокого качества с учетом нашей профессиональной квалификации, конкретных запросов и потребностей клиентов ЕУ, а также в соответствии с условиями договоров оказания услуг.

**Мы эффективно и уверенно решаем** возникающие вопросы с клиентами, без колебаний сообщая им неприятные новости.

**Мы оцениваем** каждое новое задание не только на предмет того, сможем ли мы его выполнить, но и на предмет того, следует ли нам за него браться.

**Мы поддерживаем своих сотрудников** и готовы отказаться от работы с любыми клиентами, которые будут оказывать неправомерное давление на наших специалистов или угрожать им при выполнении профессиональных обязанностей.

### Работа с регулирующими органами...

**Мы соблюдаем** все применимые профессиональные правила. Компании, входящие в состав ЕУ, активно взаимодействуют с регулирующими органами, которые обеспечивают надзор за нашим профессиональным поведением и следят за тем, чтобы эти правила и стандарты соответствовали непрерывно меняющимся потребностям рынка.

### Работа с прочими лицами ...

**Мы всегда отвергаем** неэтичные и незаконные методы ведения бизнеса.

**Мы избегаем** отношений с клиентами и прочими лицами, стандарты которых не соответствуют нашему Кодексу.

**При необходимости мы взаимодействуем** с другими представителями нашей профессии по общественно значимым вопросам.

# I Профессиональная принципиальность

## Наша профессиональная принципиальность...

**В профессиональной деятельности мы соблюдаем** все применимые законы, нормативные акты и стандарты.

**Мы защищаем** репутацию EY. Мы не искажаем позицию, которую наша компания занимает в профессиональных и иных вопросах.

**Мы всячески поощряем** обращение за советом и консультациями. Мы обсуждаем этические вопросы и при необходимости спрашиваем совета, чтобы их решить. Мы не страшимся проблем и не игнорируем их.

**Мы понимаем** правила, указания и процедуры EY и соблюдаем их.

**Мы организовали** горячую линию для работы с обращениями по деликатным вопросам этического характера.

**Мы подтверждаем,** что каждый из нас должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и участвовать в обмене передовым опытом и инновационными наработками.

## Наш подход к конкуренции...

**Мы понимаем,** что наше конкурентное преимущество обеспечивается благодаря высочайшему качеству наших профессиональных консультаций, продуктов, решений и услуг.

**Мы участвуем** в конкурентной борьбе со всей энергией и решительностью, при этом отдавая себе отчет в том, что ее необходимо вести честно.

**Мы не используем** мотив личной заинтересованности для привлечения клиентов или получения иных преимуществ.

## Документальное оформление нашей работы...

**Мы надлежащим образом документируем** клиентские проекты и свою деятельность в целом.

**Мы никогда не уничтожаем** документы, не вносим в них изменения и не даем рекомендаций по их уничтожению или изменению в противозаконных или некорректных целях.

**Мы архивируем и храним** документацию надлежащим образом.

## Стоимость наших услуг...

### **Мы устанавливаем цену**

на наши услуги в соответствии с условиями договоров и нашими профессиональными стандартами.



## Рабочее время и расходы...

### **Мы отражаем в отчетах**

фактически отработанные часы и понесенные расходы.

### **Мы учитываем расходы**

в соответствии с правилами ЕУ, а при наличии договоренностей – с правилами, принятыми клиентом.







# 4

## Объективность и независимость

### Наша объективность...

#### **Мы обеспечиваем и подтверждаем**

объективность и независимость, отдавая себе отчет в их чрезвычайной важности для выполнения наших профессиональных обязанностей.

#### **Мы придерживаемся принципа**

необходимого профессионального скептицизма.

#### **Мы считаем неприемлемым**

давление со стороны клиентов или иных лиц.

#### **Мы не упускаем из виду**

возможность возникновения конфликта интересов на личном или профессиональном уровне и оперативно принимаем меры для урегулирования любых потенциальных конфликтов.

#### **Мы не соглашались**

на оплату наших расходов и получение каких-либо ценностей, если это обоснованно может повлиять на наши выводы и консультации или идет вразрез с нашими корпоративными правилами по другим причинам.

### Наша независимость...

#### **Мы соблюдаем**

правила ЕУ в области независимости, в том числе ограничения, касающиеся членов наших семей, а также профессиональные стандарты, законы и нормативные акты, принятые на национальном уровне, если они носят более жесткий характер, чем наши внутренние правила, и своевременно предоставляем необходимую информацию.

#### **Мы избегаем**

отношений, которые оказывают негативное влияние на нашу объективность и независимость или могут создать впечатление такого влияния.

#### **Мы непрерывно контролируем**

вопросы независимости.

# Защита данных, информации и интеллектуальной собственности

## 5

### **Мы соблюдаем конфиденциальность**

информации и иных сведений, полученных от клиентов или третьих лиц либо имеющих к ним отношение, а также персональных данных сотрудников ЕУ. Мы предоставляем информацию только в случае служебной необходимости в строгом соответствии с политиками.

### **Мы принимаем превентивные меры**

для защиты наших документов, компьютерного оборудования и прочих информационных устройств, на которых хранятся персональные данные и иная конфиденциальная информация, в том числе в соответствии с политикой ЕУ в области информационной безопасности.

### **Мы незамедлительно сообщаем**

о любых случаях утраты, кражи и неправомерного раскрытия персональных данных и конфиденциальной информации в соответствии с применимым законодательством и политикой ЕУ.

### **Мы не используем**

конфиденциальную информацию и персональные данные для личной выгоды и соблюдаем применимое законодательство в области инсайдерской торговли, а также соответствующие правила ЕУ.


### **Мы используем социальные медиа и технологии**

ответственно и соблюдаем конфиденциальность по отношению ко всем лицам, с которыми мы работаем.

### **Мы получаем и разрабатываем**

объекты интеллектуальной собственности и обеспечиваем их защиту в установленном порядке. Мы соблюдаем ограничения, связанные с их использованием и воспроизведением.





# Куда обращаться за поддержкой

Ни один кодекс не может предусмотреть все возможные ситуации: любому из нас может понадобиться совет или поддержка окружающих в решении проблем, которые возникают в ходе повседневной деятельности.

В ЕУ всегда приветствовалась практика консультаций. В дополнение к устоявшимся внутренним связям мы сформировали сеть специалистов, которые готовы оказать необходимое содействие и предоставить консультации по вопросам выполнения обязательств, предусмотренных в данном Кодексе.

Чтобы получить помощь и совет, можно задействовать следующие службы и ресурсы на уровне глобальной организации, межрегиональной области, региона и страны:

- ▶ Отдел управления рисками
- ▶ Служба обеспечения качества в вашей сервисной линии
- ▶ Группа профессиональной практики
- ▶ Отдел по работе с персоналом
- ▶ Юридическая служба
- ▶ Отдел по независимости
- ▶ Навигатор по политикам ЕУ: инструкции и процедуры, включая онлайн-ресурсы и базы данных.
- ▶ Горячая линия по этическим вопросам и группы контроля за соблюдением этических норм
- ▶ [Discover](#)

## **EY | Совершенствуя бизнес, улучшаем мир**

**Следуя своей миссии – совершенствуя бизнес, улучшать мир, – компания EY содействует созданию долгосрочного полезного эффекта для клиентов, сотрудников и общества в целом, а также помогает укреплять доверие к рынкам капитала.**

**Многопрофильные команды компании EY представлены в более чем 150 странах мира. Используя данные и технологии, мы обеспечиваем доверие к информации, подтверждая ее достоверность, а также помогаем клиентам расширять, трансформировать и успешно вести свою деятельность.**

**Специалисты компании EY в области аудита, консалтинга, права, стратегии, налогообложения и сделок задают правильные вопросы, которые позволяют находить новые ответы на вызовы сегодняшнего дня.**

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. С информацией о том, как компания EY собирает и использует персональные данные, а также с описанием прав физических лиц, предусмотренных законодательством о защите данных, можно ознакомиться по адресу: [ey.com/privacy](http://ey.com/privacy). Более подробная информация представлена на нашем сайте: [ey.com](http://ey.com).

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 19 офисах нашей фирмы (в Москве, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Тольятти, Алматы, Атырау, Нур-Султане, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске, Ташкенте, Тбилиси) работают 5500 специалистов.

© 2020 «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.»

Все права защищены.

ED None.

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, представлена в сокращенной форме и предназначена лишь для общего ознакомления, в связи с чем она не может рассматриваться в качестве полноценной замены подробного отчета о проведенном исследовании и других упомянутых материалов и служить основанием для вынесения профессионального суждения. Компания EY не несет ответственности за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действия или отказа от действия на основании сведений, содержащихся в данной публикации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

[ey.com/ru](http://ey.com/ru)