

Обзор мер,
предпринимаемых
работодателями
в связи с COVID-19

27 марта, 2020



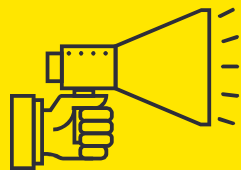
Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

Компания EY запустила серию экспресс-опросов для отражения изменений на рынке труда

Данный отчет содержит результаты первого опроса, в котором приняли участие 72 компании

Ключевые выводы

- ▶ Работодатели очень быстро отреагировали на ситуацию, связанную с распространением вируса
- ▶ На текущий момент основные меры направлены на защиту и информирование работников
- ▶ Большая нагрузка по организации рабочего процесса и коммуникации легла на HR функцию
- ▶ В отношении изменений в оплате труда рынок ведет себя сдержанно и пока не предпринимает никаких действий

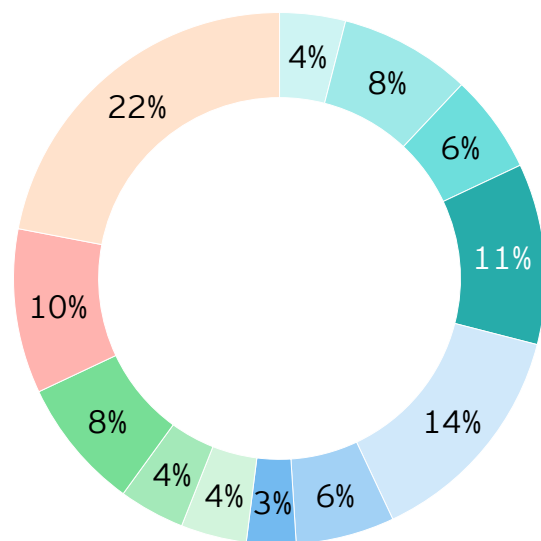


Мы будем продолжать следить за изменениями в динамике и информировать Вас

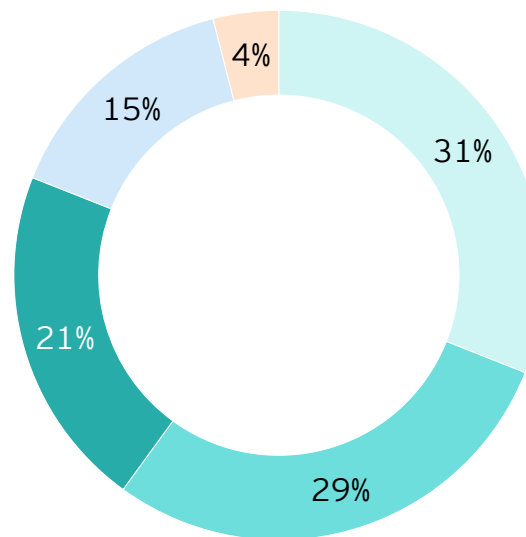


Характеристика участников

72 компании приняли участие в опросе

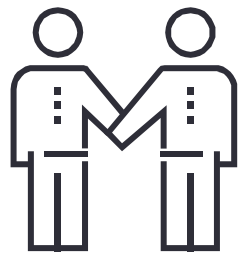


- Автомобильный сектор
- Информационные технологии
- Металлургия
- Нефтегаз и энергетика
- FMCG
- Ритейл
- Страховой сектор
- Строительство
- Телекоммуникационный сектор
- Фармацевтический сектор
- Финансовый сектор
- Другое



- до 250
- от 251 до 2 000
- от 2 001 до 10 000
- от 10 001 до 100 000
- более 100 000

Результаты опроса



100%

работодателей **предпринимают меры** в отношении организации работы персонала в связи с **COVID-19**

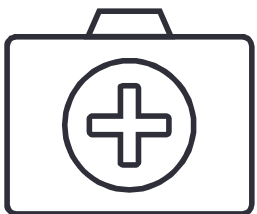


64%

работодателей **ожидают негативное влияние** текущей ситуации на выполнение бизнес-показателей



Защита здоровья работников



86%

работодателей в качестве мер по мониторингу физического состояния работников измеряют температуру

Также некоторые компании:

- ▶ проводят обходы и проводят устный опрос о самочувствии работников
- ▶ проводят опрос о недавних поездках и способах перемещения
- ▶ устанавливают тепловизоры
- ▶ открывают медицинские кабинеты

Меры для обеспечения защиты здоровья работников (% компаний)

Предоставление защитных масок	53%
Предоставление дезинфекторов для рук в офисе	93%
Доставка питания в офис	4%
Оплата такси для поездок с/на работу	25%
Дополнительные меры не вводятся	6%
Другое	19%

- ▶ дезинфекция мест общего пользования
- ▶ кварцевание офиса
- ▶ гибкий график работы при работе в офисе

Коммуникация и информирование

Каналы оперативного информирования работников

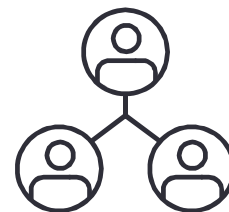


96%

Опрошенных компаний по-прежнему используют корпоративную почту в качестве основного канала оперативного информирования работников

Корпоративные платформы	51%
Мессенджеры общедоступные (WhatsApp и т.п.)	14%
Мессенджеры корпоративные	11%
Чат-боты	1%
СМС-информирование	4%
Личная коммуникация	25%
Печатная продукция (листовки, плакаты и т.д.)	16%

Ответственные за коммуникацию с работниками



В 76%

случаев ответственность за коммуникацию с персоналом ложится на плечи HR

Топ-менеджмент	39%
Линейные руководители	28%
Внутренние коммуникации	28%
PR	8%
Другое	15%

- ▶ Антикризисный штаб
- ▶ Global teams
- ▶ Охрана труда и безопасность

Удаленная работа



97%

компаний частично или полностью направляют персонал на удаленную работу

Работодатели отменяют (% компаний)

Служебные командировки по РФ	82%
Встречи с клиентами и контрагентами	74%
Внутренние рабочие встречи и совещания	67%

Оформление удаленной работы происходит через (% компаний)

Приказ по организации	53%
Дополнительное соглашение к трудовому договору	32%
Другое	31%

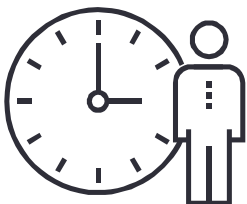
- ▶ Без оформления, в том числе по согласованию с непосредственным руководителем
- ▶ Есть действующее положение и практика работы из дома

Обеспечение удаленной работы



71%

компаний считает, что **ресурсов** для поддержания бизнес-процессов при удаленной работе **достаточно**



у 32%

существуют **инструменты** удаленного **мониторинга** и учета **рабочего времени** персонала



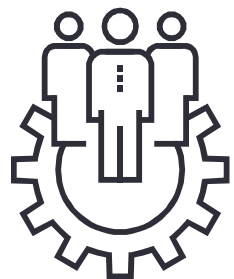
у 90%

участников **ИТ-системы** в целом **готовы** для массового перевода работников на **удаленную работу**

Ресурсы, нехватка которых повлияет на изменение бизнес-процессов (% компаний)

Оборудование (в т.ч. портативные компьютеры и другие средства связи)	82%
Административная поддержка	74%
Другое	67%

- ▶ Электронный документооборот
- ▶ Поддержка Help-desk



25%

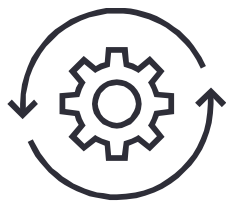
компаний планируют переводить часть работников на **частичную занятость** в перспективе одного-двух месяцев

Меры в отношении работников, чья трудовая функция не подразумевает возможности дистанционной работы и в отношении которых применяются требования самоизоляции на карантин (% компаний)

Поиск возможностей для выполнения трудовых обязанностей удаленно	67%
Ежегодный основной отпуск	38%
Отпуск за свой счет	17%
Простой	24%
Другое	24%

- ▶ Частичная оплата по среднему заработку или исходя из МРОТ
- ▶ Отпуск за свой счет с доплатой
- ▶ Больничный лист
- ▶ Дополнительный отпуск с сохранением целевого дохода
- ▶ Сменный график

Вознаграждение



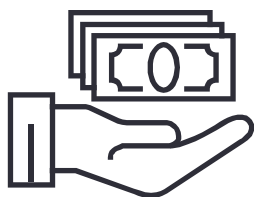
94%

участников не планируют изменять стратегию **оплаты труда** в связи с переходом на удаленную работу



3%

участников планируют временное расширение **ДМС**

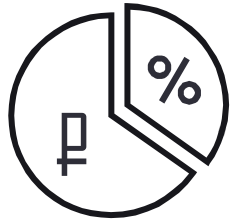


14%

участников планируют выделить средства на оказание **финансовой помощи** работникам



Пересмотр заработной платы



61%

компаний не планируют изменять процент пересмотра заработной платы на этот год (по состоянию на 26 марта)

Запланированный на текущий год процент пересмотра заработной платы	%
Среднее	4.94
Медиана	5.00



Другие вопросы

Другие приоритетные вопросы в текущей ситуации (% компаний)

Нормативного характера (соблюдение внутренних политик и процедур в новых условиях, общие юридические вопросы)	43%
Юридического характера	36%
Налогового характера	14%
Ничего из вышеперечисленного	29%
Другое	14%

- ▶ Информационная безопасность
- ▶ Эксплуатация инфраструктуры, предоставление услуг
- ▶ Продажи и поставки
- ▶ Измерение эффективности удаленной работы
- ▶ Работа с клиентами
- ▶ Обеспечение бесперебойного функционирования производственных объектов
- ▶ Вопросы, связанные с экспортом продукции
- ▶ Трудовые споры



EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Краткая информация о компании EY

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 19 офисах нашей фирмы (в Москве, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Тольятти, Алматы, Атырау, Нур-Султане, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске, Ташкенте, Тбилиси) работают 5500 специалистов.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: ey.com

ООО «Эрнст энд Янг – оценка и консультационные услуги». Все права защищены.