

Переход к новым моделям работы

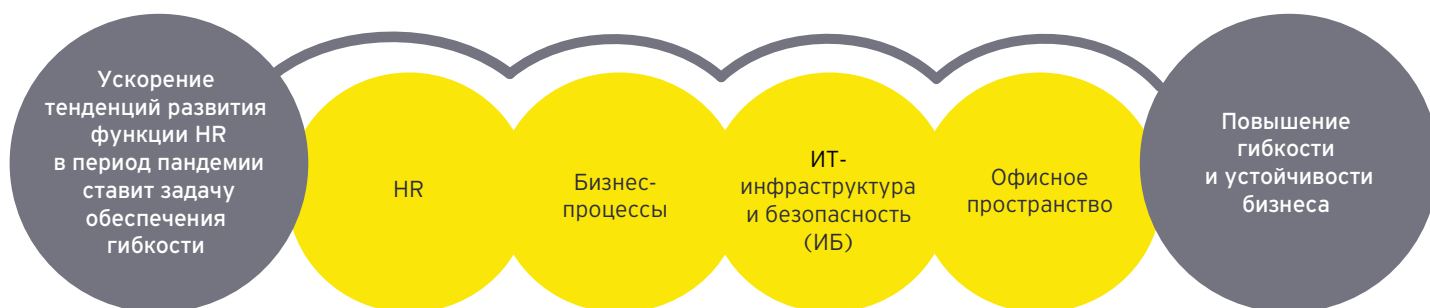
Организационная трансформация для повышения эффективности бизнеса



Совершенствуя бизнес, улучшаем мир

Работа в удаленном режиме уже стала новой нормой и будет в той или иной мере определять модель нашей работы в будущем. Мы предлагаем комплексный подход к внедрению концепции удаленной работы с целью повышения эффективности бизнеса.

Наш видение трансформации



Ключевые аспекты трансформации

Наша кросс-функциональная команда предлагает комплексный подход к трансформации модели организации труда и внедрения концепции удаленной работы с учетом особенностей вашей организации, индустрии и лучших мировых практик.

Операционная устойчивость	Устойчивость рабочей силы	Устойчивость бизнес-процессов и систем
Повышение маржинальности	Снижение операционных затрат	Финансовая устойчивость

HR	Бизнес-процессы	ИТ-инфраструктура и безопасность	Офисное пространство
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Формирование концепции внедрения удаленной работы (полностью или частично) с учетом положений текущего законодательства ▶ Комплексная трансформация HR-практик и подходов: <ul style="list-style-type: none"> – Подбор и адаптация – Корпоративная культура – Обучение и развитие – Вовлеченность, коммуникации внутри команд и обмен знаниями – Компетенции и лидерство – Оценка эффективности – Вознаграждение ▶ Обучение для формирования навыков работы в дистанционном режиме, включая навыки руководства виртуальными или смешанными командами 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Комплексная трансформация бизнес-процессов: <ul style="list-style-type: none"> – С учетом работы в виртуальных и смешанных командах – С учетом повышения эффективности процессов и задачи по снижению операционных затрат 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Подготовка комплексных рекомендаций к трансформации ИТ-инфраструктуры, включая новые модели организации работы с учетом: <ul style="list-style-type: none"> – Системы управления ИТ и ИБ – Мер дополнительного контроля за действиями удаленных работников – Оперативного реагирования на инциденты и события в области ИТ – Повышения эффективности при утилизации ИТ-ресурсов – Подходов к управлению непрерывностью бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Комплексная трансформация подхода к использованию офисного пространства и организации рабочих мест: <ul style="list-style-type: none"> – Оптимизация и перепланировка офисного пространства (с учетом требований по санитарной безопасности) – Внедрение систем бронирования рабочих мест – Планирование потребностей в офисном пространстве с учетом удаленной работы – Оптимизация портфеля офисной недвижимости

Ключевые этапы трансформации

Диагностика и подготовка к внедрению изменений

Внедрение изменений

Мониторинг и оценка результатов

1. Организация проектного офиса
2. Оценка готовности к изменениям
 - ▶ Диагностика текущих подходов в организации работы в удаленном режиме и действующих HR-практик
 - ▶ Профилирование должностей на предмет возможности перевода на удаленный режим работы (полностью или частично)
 - ▶ Диагностика текущего состояния ИТ-инфраструктуры, поддерживающих процессов ИТ/ИБ, организационно-технического обеспечения, идентификации недостатков контрольной среды
 - ▶ Диагностика текущих бизнес-процессов в контексте их реализации в виртуальном режиме
 - ▶ Оценка возможностей трансформации офисного пространства
 - ▶ Оценка потенциальных налоговых и трудовых рисков
3. Подготовка к внедрению
4. Разработка и утверждение базовой концепции и ключевых направлений трансформации

1. Разработка дорожной карты трансформации процессов и систем
 - ▶ План HR-трансформации в разрезе ключевых функциональных областей HR
 - ▶ План трансформации бизнес-процессов
 - ▶ План реализации инициатив и проектов в части ИТ/ИБ, включая перечень ресурсов и метрик, необходимых для достижения целевого состояния
2. Разработка дорожной карты оптимизации и трансформации офисного пространства
 - ▶ Разработка концепции оптимизации портфеля офисных помещений
 - ▶ Прогнозирование потребности в рабочих пространствах на среднесрочную и долгосрочную перспективу
3. Управление изменениями
 - ▶ Разработка плана коммуникаций
 - ▶ Разработка программ обучения работников, в том числе с целью формирования навыков работы в виртуальных и смешанных командах и управления ими
4. Реализация изменений согласно утвержденной дорожной карте

1. Мониторинг и оценка результатов
 - ▶ Периодическая оценка удовлетворенности работников и руководителей
 - ▶ Определение узких мест и факторов, блокирующих скорость/эффективность принятия изменений. Оперативное определение действий, требуемых для их устранения
 - ▶ Оценка экономического эффекта от внедренных изменений
2. Определение ключевых точек дальнейшего развития и роста эффективности
 - ▶ Проведение стратегических сессий с различными категориями работников и ключевыми руководителями
 - ▶ Проведение опросов и использование методик краудсорсинга

Наша команда



Екатерина Ухова
Партнер, руководитель отдела консультирования по управлению персоналом в СНГ
Тел.: +7 495 641 2932
ekaterina.ukhova@ru.ey.com



Марк Гилилов
Партнер, руководитель группы по оказанию услуг в области трансформации финансовой функции
Тел.: +7 495 641 2906
mark.gililov@ru.ey.com



Ольга Архангельская
Партнер, руководитель группы по оказанию услуг компаниям сектора недвижимости в СНГ
Тел.: +7 495 755 9854
olga.arkhangel'skaya@ru.ey.com



Николай Самодаев
Партнер, руководитель отдела по оказанию услуг в области управления информационными технологиями, ИТ-рисками и кибербезопасностью в России и СНГ
Тел.: +7 495 755 9869
nikolay.samodaev@ru.ey.com