

## **Etická linka EY: často kladené otázky**

### **1. Prečo má spoločnosť EY informačnú etickú linku?**

Spoločnosť EY sa zaväzuje poskytovať zmysluplné a účinné postupy na podporu oznamovania obáv týkajúcich sa správania či konania, ktoré môže byť neetické, protiprávne, v rozpore s odbornými štandardmi alebo inak nezlučiteľné s globálnym etickým kódexom EY. Spoločnosť EY podporuje ľudí, aby o takýchto obavách hovorili bez strachu z odvetných opatrení.

Informačná etická linka EY poskytuje všetkým osobám – v rámci aj mimo spoločnosti EY – možnosť, aby dôverne oznámili svoje obavy. Možno ju použiť, keď sa osoba necíti komfortne pri používaní priamejších komunikačných kanálov (napr. manažér alebo partner poskytujúci služby zákazníkom) alebo sa má dôvod domnievať, že takýto prístup by bol neproduktívny alebo nevhodný.

### **2. Kto prevádzkuje informačnú etickú linku?**

Etickú linku EY prevádzkuje nezávislá externá organizácia NAVEX ([www.navex.com](http://www.navex.com)), ktorá spoločnostiam na celom svete poskytuje dôverné a v prípade potreby aj anonymné riešenia v oblasti podávania oznámení prostredníctvom informačných liniek. Spoločnosť NAVEX zhromažďuje informácie od oznamovateľov, ktoré potom odovzdáva spoločnosti EY na následné úkony a interné vyšetrovanie.

Samotné oznámenia prešetrujú etické tímy EY zložené z vyškolených pracovníkov z oddelenia pre riadenie rizík, právneho oddelenia, talent tímu a ďalších pracovníkov, ktorí sú viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť.

### **3. Musia zamestnanci spoločnosti NAVEX podpisovať dohody o zachovávaní mlčanlivosti?**

Áno. Všetci zamestnanci sú povinní podpísať dohodu o zachovávaní mlčanlivosti pri nástupe do spoločnosti NAVEX. Všetci zamestnanci kontaktného centra sú povinní opätovne potvrdiť svoju dohodu každý mesiac.

### **4. Kto sa môže obrátiť na informačnú etickú linku?**

Oznámenie na etickú linku EY môže podať ktokoľvek, či už interný pracovník EY alebo externý subjekt, a to buď telefonicky (ak je služba k dispozícii), alebo prostredníctvom internetu.

### **5. Kedy sa môžem obrátiť na informačnú etickú linku?**

Na etickú linku EY sa môžete obrátiť kedykoľvek prostredníctvom príslušnej webovej stránky alebo (ak je služba k dispozícii) môžete zavolať na bezplatné telefónne číslo informačnej linky, ktoré je pre vás lokálne najbližšie a ktoré nájdete na príslušnej webovej stránke [www.eyethics.com](http://www.eyethics.com). Informačná linka je dostupná 24 hodín denne, sedem dní v týždni, 365 dní v roku.

### **6. Môžem svoje oznámenie podať v akomkoľvek jazyku?**

Áno.

### **7. Smiem využiť informačnú etickú linku, vždy keď mám obavy?**

Ak máte obavy alebo dôvodné podozrenie na správanie, ktoré môže byť neetické, protiprávne, v rozpore s odbornými štandardmi alebo inak nezlučiteľné s globálnym etickým kódexom EY, odporúčame vám, aby ste túto skutočnosť okamžite oznámili na etickú linku EY.

Odporúčame vám, aby ste tieto obavy najskôr oznámili priamo (napr. partnerovi EY alebo inému odborníkovi). Takéto priame oznamovanie je často najúčinnější a najvhodnejší spôsob riešenia obáv na prvom stupni.

Ak priame oznámenie prostredníctvom takýchto kanálov nie je možné alebo je z akéhokoľvek dôvodu nevhodné, etická linka EY vám poskytuje alternatívne spôsoby podania dôverného oznámenia, a to prostredníctvom informačnej linky, webovej stránky alebo (ak je služba k dispozícii) telefonickej informačnej linky.

Upozorňujeme, že v niektorých lokalitách alebo krajinách môžu byť k dispozícii aj iné spôsoby podávania oznámení. Informácie špecifické pre danú lokalitu alebo krajinu nájdete v časti „Zdroje“ na úvodnej webovej stránke etickej linky EY.

## **8. Ako funguje etická linka EY?**

### **Prostredníctvom webovej stránky**

Ak podáte oznámenie prostredníctvom webovej stránky etickej linky EY, webová stránka vás vyzve, aby ste poskytli informácie, ktoré sú potrebné na prešetrenie obavy. Budete môcť prechádzať stránkou v niekoľkých uvedených jazykoch, svoje oznámenie však môžete podať v akomkoľvek jazyku.

Budete mať možnosť buď zostať v anonymite (ak to povoľuje zákon), alebo poskytnúť svoje meno a kontaktné údaje. Môžete sa tiež rozhodnúť podať anonymné oznámenie, no v tomto prípade spoločnosti NAVEX (externému poskytovateľovi služieb) poskytnete svoju e-mailovú adresu, ktorá sa spoločnosti EY neposkytne, no budú vám na ňu zasielané notifikácie v prípade, že dôjde k aktualizácii vášho oznámenia.

Po dokončení oznámenia sa vám k danému oznámeniu prideli kľúč a zároveň vás požiadame o vytvorenie hesla. Na stránku sa tak po odoslaní oznámenia môžete kedykoľvek vrátiť, aby ste sa pomocou poskytnutého kľúča a hesla na prístup k príslušnému oznámeniu dostali k aktualizovaným informáciám. Ak ste podali anonymné oznámenie a spoločnosti NAVEX ste neposkytli dôverné informácie o svojej e-mailovej adrese, aktualizácie budete môcť dostávať iba tak, že sa na stránku vrátite pomocou kľúča k oznámeniu a hesla. Spoločnosť EY vás nebude môcť kontaktovať.

V spoločnosti EY sa usilujeme potvrdiť prijatie vášho oznámenia do piatich pracovných dní. Môžeme mať aj následné otázky, aby sme túto záležitosť ďalej prešetrili.

### **Telefonicky**

Váš telefonický hovor prijme kvalifikovaný špecialista call centra NAVEX v angličtine. Na vašu žiadosť môže špecialista call centra váš hovor presmerovať na kolegu, ktorý ovláda váš jazyk, alebo požiadať tlmočníka, aby sa pripojil ku konverzácii. Etická linka EY podporuje všetky jazyky, no pri identifikovaní potreby tlmočníka treba počítať s krátkou čakacou dobou. Ako alternatívne riešenie máte možnosť svoje oznámenie podať na webovej stránke v akomkoľvek jazyku.

Počas telefonického hovoru sa vás opýtajú, či si v prípade, že to povoľuje zákon, želáte alebo neželáte zostať v anonymite.

Spoločnosť NAVEX vás požiada o relevantné informácie a následne vám na potvrdenie presnosti prečíta vaše oznámenie. Na konci telefonického hovoru sa vám prideli kľúč k oznámeniu a budete vyzvaní, aby ste vytvorili heslo. Tento kľúč a heslo budete potrebovať na neskorší prístup k svojmu oznámeniu.

Bez ohľadu na to, či svoje oznámenie podávate prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky, podrobnosti o oznámení sa zašlú určeným pracovníkom EY na následné úkony.

### **9. Kto môže moje oznámenie vidieť? Kto ho prešetruje?**

Pri podávaní oznámenia budete požiadaní, aby ste uviedli svoju polohu a kde vznikol problém vyvolávajúci obavy. Na základe vašich odpovedí sa určí etický tím, ktorý bude zodpovedný za vyšetrovanie a vyriešenie vášho oznámenia. Etické tímy tvoria vyškolení pracovníci z oddelenia pre riadenie rizík, právneho oddelenia či talent tímu a ďalší pracovníci, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

V niektorých prípadoch sa vás dodatočne spýtajú, či si želáte, aby vaše oznámenie spravoval výlučne etický tím v členskej spoločnosti, v ktorej vznikli vaše obavy. V takýchto prípadoch nebude mať nikto iný v organizácii EY prístup k vášmu oznámeniu, ktoré bude prešetrovať výlučne lokálny etický tím členskej spoločnosti v súlade s miestnymi právnymi predpismi danej jurisdikcie. Viac informácií o postupoch uplatňovaných na lokálnych informačných linkách alebo informačných linkách špecifických pre danú krajinu nájdete v časti „Zdroje“ na úvodnej webovej stránke etickej linky EY.

Bez ohľadu na vyšetrovací etický tím sa s informáciami uvedenými vo vašom oznámení bude zaobchádzať dôverne.

### **10. Ako môžem vedieť, že moje oznámenie neuvidí osoba, ktorá je jeho predmetom?**

System NAVEX porovnáva meno uvedené v oznámení s menami osôb v pridelenom etickom tíme a upozorňuje na všetky prípadné konflikty. Ak k tomu dôjde, osoba uvedená v oznámení sa odstráni zo zoznamu príjemcov konkrétneho oznámenia.

### **11. Ako sa dozviem, čo sa stane v dôsledku môjho oznámenia?**

Odporúčame vám sledovať stav svojho oznámenia, kľásť otázky či poskytovať dodatočné informácie buď prostredníctvom webovej stránky etickej linky EY, alebo uskutočnením následného telefonického hovoru na telefonickú informačnú linku s prideleným kľúčom k oznámeniu a heslom.

V závislosti od zložitosti prípadu môže dokončenie niektorých vyšetrovaní chvíľu trvať.

V niektorých prípadoch sa od vás môžu vyžadovať ďalšie podrobnosti, aby sme mohli záležitosť ďalej vyšetriť. Ak sa rozhodnete uviesť svoje meno a kontaktné údaje, môže vás kontaktovať zodpovedný vyšetrovací tím.

Z dôvodu zachovania dôvernosti niekedy môžeme poskytnúť len obmedzené informácie o podrobnostiach vyšetrovania alebo jeho výsledku.

### **12. Kedy dostanem odpoveď na svoje oznámenie?**

Prijatie vášho oznámenia potvrdíme do piatich pracovných dní. Niekedy sa záležitosť vyriešiť rýchlo, no v zložitejších prípadoch môže byť potrebné vykonať podrobnejšie a časovo náročnejšie vyšetrovanie. Budeme sa snažiť, aby sme vás informovali o stave vášho oznámenia, hoci z dôvodu zachovania dôvernosti sa vám nemusia poskytnúť podrobnosti o vyšetrovaní alebo výsledku.

### **13. Ak zavolám na informačnú etickú linku EY, bude môj telefonát nahrávaný?**

Nie. Aby však bolo možné vytvoriť oznámenie, pracovníci spoločnosti NAVEX si o vašom telefonáte urobia poznámky a následne vaše obavy zhrnú v oznámení, ktoré vám bude prečítané, resp. ktorého presnosť môžete skontrolovať online pomocou vám prideleného kľúča k oznámeniu a hesla.

#### **14. Môžem podať oznámenie na informačnú etickú linku anonymne? Ak sa identifikujem, bude sa s informáciami o mojej totožnosti zaobchádzať dôverne?**

So všetkými oznámeniami prijatými na informačnej linke sa zaobchádza dôverne, pokiaľ oznamovateľ výslovne nepožaduje inak.

Oznámenie môžete podať anonymne (ak to povoľuje zákon). Ak sa chcete dozvedieť viac informácií o podávaní oznámení prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky, pozrite si otázku 8 „Ako funguje etická linka EY?“.

V závislosti od okolností môže byť v prípade oznámenia podaného anonymne ťažšie vykonať zmysluplné vyšetrovanie, najmä ak nie sú poskytnuté dostatočné informácie a neexistuje spôsob, ako kontaktovať oznamovateľa a požiadať ho o poskytnutie ďalších podrobností alebo aktualizovaných informácií. Anonymní oznamovatelia sa môžu rozhodnúť poskytnúť spoločnosti NAVEX e-mailovú adresu, ktorá sa však spoločnosti EY neposkytuje. To umožní oznamovateľovi dostávať od spoločnosti NAVEX notifikácie, vždy keď spoločnosť EY uverejní aktualizáciu alebo otázku na stránke (na prístup na stránku bude oznamovateľ potrebovať použiť kľúč k danému oznámeniu a heslo).

Je tiež dôležité pochopiť, že v niektorých prípadoch možno totožnosť osoby podávajúcej oznámenie odvodiť zo skutočností uvedených v samotnom oznámení, a to aj v prípade, že sa oznámenie podáva anonymne. Oznamovatelia môžu kedykoľvek odmietnuť poskytnúť informácie, ktoré by mohli viesť k ich identifikácii, no musia si byť vedomí, že naša schopnosť vyšetrovať môže byť v dôsledku toho obmedzená.

Ďalej by ste mali vziať na vedomie, že nie je možné zaručiť absolútnu dôvernosť za každých okolností. Sprístupnenie informácií iným osobám v rámci alebo mimo spoločnosti EY sa môže v určitých prípadoch vyžadovať zákonom. Napríklad môže existovať zákonná požiadavka na sprístupnenie oznámenia týkajúceho sa prania špinavých peňazí.

Nemali by ste dovoliť, aby vás tieto možnosti odradili od oznámenia svojich obáv. Ak máte ďalšie otázky alebo obavy týkajúce sa dôvernosti alebo odvetných opatrení, môžete ich oznámiť na informačnej etickej linke EY alebo sa obrátiť na svoj lokálny tím pre riadenie rizík, právny tím, talent tím či etický tím.

#### **15. Dá sa môj telefonát na etickú linku EY spätne vystopovať až k mojej osobe pomocou funkcie „ID volajúceho“?**

Nie. Identifikácia volajúceho je vypnutá pri všetkých prichádzajúcich hovoroch.

#### **16. Čo sa stane, ak daná osoba zistí, že som na ňu podal oznámenie?**

Spoločnosť EY podporuje ľudí, aby hovorili o obavách týkajúcich sa správania, ktoré môže byť neetické, protiprávne, v rozpore s odbornými štandardmi alebo inak nezlučiteľné s globálnym etickým kódexom EY. Ako sa uvádza v tomto našom globálnom etickom kódexe, „EY netoleruje diskrimináciu či odvetné opatrenia akéhokoľvek druhu v prípade, že sa protiprávne alebo neetické správanie oznámi v dobrej viere“.

Odvetné opatrenia sú vážnym porušením nášho globálneho etického kódexu a môžu mať za následok disciplinárne konanie alebo dokonca ukončenie pracovného pomeru. Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa dôvernosti alebo odvetných opatrení, môžete ich oznámiť na informačnej etickej linke EY alebo sa obrátiť na svoj lokálny tím pre riadenie rizík, právny tím, talent tím či etický tím.

**17. Môžem sa dostať do problémov tým, že sa obrátim na etickú linku EY? Potrebujem pred podaním oznámenia dôkaz, že niekto robí niečo zlé?**

Odporúčame vám, aby ste oznamovali všetky oprávnené, v dobrej viere mienené obavy aj vtedy, keď nemáte dôkaz o protiprávnom konaní. Pri podávaní oznámenia poskytnite čo najviac informácií a podrobností o svojich obavách, aby vyšetrowanie bolo zmysluplné. Samozrejme, úmyselne nepravdivé obvinenia vznesené prostredníctvom akéhokoľvek kanála sú problémom s vážnymi právnymi dôsledkami.

**18. Na koho sa môžem obrátiť, ak mám ďalšie otázky týkajúce sa etickej linky EY?**

Môžete kontaktovať:

- Susan Rothfels z nášho globálneho právneho tímu: tel.: +44 20 7951 2027; e-mail: [susan.rothfels@uk.ey.com](mailto:susan.rothfels@uk.ey.com)
- Tracy Koh z nášho tímu pre globálne riadenie rizík: tel.: +60 3 7495 8130; e-mail: [tracy.koh@my.ey.com](mailto:tracy.koh@my.ey.com)