

Krizi nasıl fırsata çevirirsiniz?

EY Kurumsal Dayanıklılık ve
İş Sürekliliği Hizmetleri



The better the question. The better the answer.
The better the world works.

The EY logo, consisting of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font, with a yellow triangle pointing upwards to the right of the 'Y'.

Building a better
working world

Yarına

hazır olmak için

şimdi

önlem almalısınız!

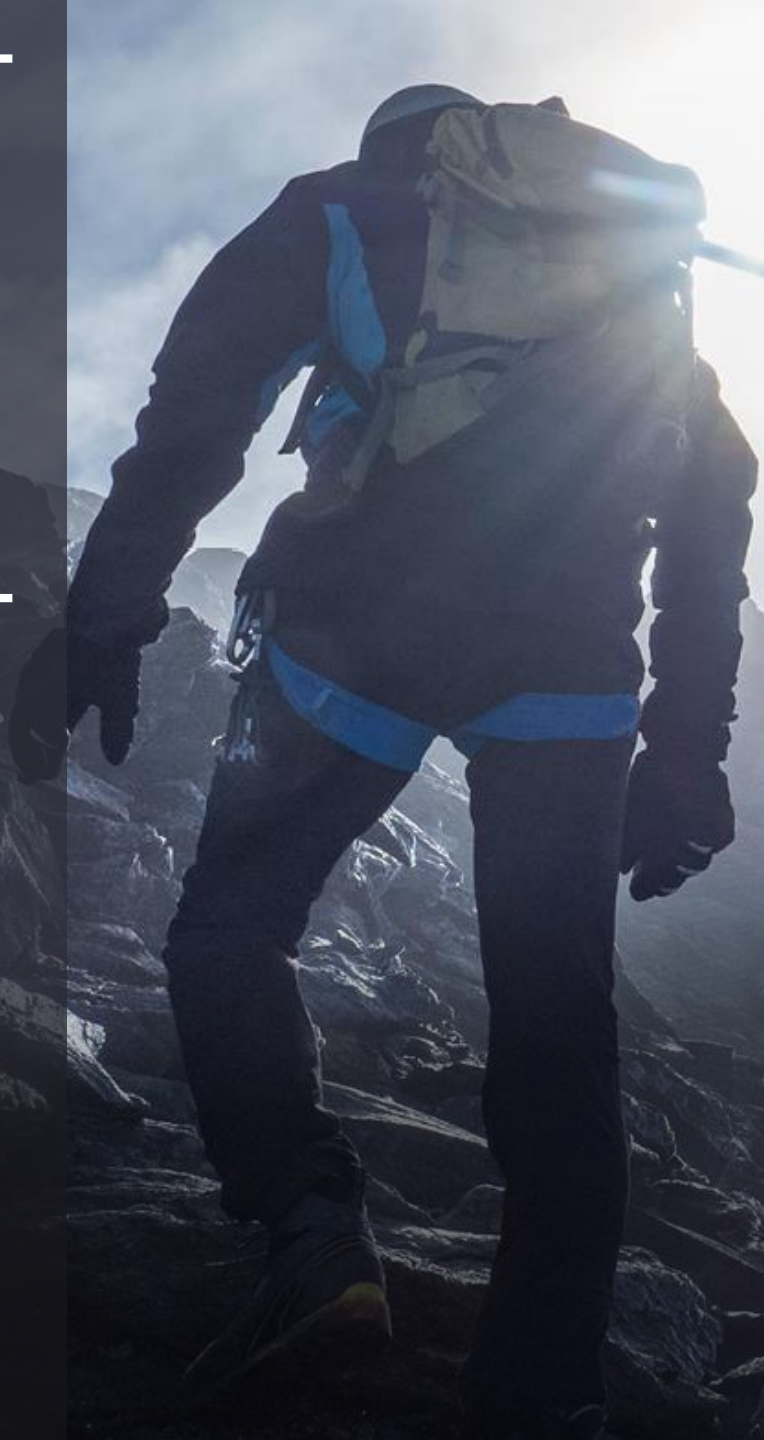
Kurumunuz büyük bir krize hazır mı?

Krizleri yönetmek için bir planınız var mı?

Krizin yönetimi için rol ve sorumlulukları belirlediniz mi?

Düzenli aralıklarla iş sürekliliği testi yapıyor musunuz?

Son yaşadığınız olaydan yola çıkarak deneyimlerinizi bir kurtarma planına yansıtınız mı?



%75

İş sürekliliği hazırlığı bulunmayan ve kriz yaşayan kurumların 3 yıl içerisinde kapanma oranı

10 gün

Bir kriz yaşadıktan sonra toparlanabilmek için yeniden çalışmaya başlanması gereken süre

5 yılda 1

Kurumların ciddi bir krizle karşılaşma ihtimali

4-7 dolar

Bir kriz öncesinde yapılacak her 1 dolarlık yatırımın kriz sonrasında denk geleceği yatırım tutarı

%62,4

800'e yakın global firmadan COVID-19 sonrasında iş sürekliliğine daha fazla yatırım yapmayı düşünenlerin oranı

Kurumsal dayanıklılık ve iş sürekliliğinin faydaları



Güven aşılayın ve gelişimi görün

Yarın güvenle ve kendinizden emin bir şekilde koşmanız için bu günden önemli adımlar atmalısınız.

EY olarak, kurumunuzda iş sürekliliğinin sağlanabilmesi için gerekli ihtiyaçları doğru bir şekilde analiz ederek gelişim fırsatlarını belirliyor ve bunların yerine getirilmesi için ISO 22301 standardına uygun olarak size destek oluyoruz.

Kurumsal dayanıklılık ve iş sürekliliği çalışmaları, firmaların pazarda rekabet avantajını artırırken paydaşların kuruma olan güveninde gözle görülür bir artış yaratmaktadır.

Krize karşı etkin bir kurumsal dayanıklılık programı oluşturduunuz mu?

Uzun süreli bir katma değer yaratmaya çalışıyoruz

Kurumunuzun felaketselere karşı direncini artırmak için gerekenler:

01

İş sürekliliği yönetimi

Meydana gelebilecek iş kesintilerine karşı global standartlara ve iyi uygulama örneklerine uygun etkili bir yanıt programı oluşturulur.

02

Kriz yönetimi

Krizlerin üst yönetim tarafından doğru şekilde ele alınarak yönetilmesi için iyi uygulama örneklerine uygun bir yaklaşım oluşturulur.

03

Felaketten kurtarma yönetimi

Teknoloji bağımlılığının üst seviyelere ulaştığı günümüz şartlarında, teknoloji ve siber kaynaklı olaylara karşı aksiyon planları oluşturulur.

04

Test & Simülasyon

Planlar test edilmedikçe işlevselliği garanti edilemez. Gerçekçi test ortamları sayesinde iş, teknoloji ve siber ekipleri ile üst yönetimin çözüm üretme reflekslerini geliştiriyoruz.

05

Eğitim & Farkındalık

Eğitim ve farkındalık çalışmaları, dayanıklılık programının çalışabilmesi için başarı faktörüdür. Amaca yönelik eğitim materyalleri ile kurum çapında farkındalığı artırıyoruz.

Size nasıl destek olabiliriz?

EY yaklaşımı



Kurumun süreklilik gereksinimleri analiz ederek süreklilik ihtiyacını anlıyoruz.

Değerlendir



Mevcut durum analizi ile olgunluk seviyenizi ve gelişim alanlarınızı belirleyerek bir yol haritası oluşturuyoruz.



İş sürekliliğine ilişkin yönetim ve organizasyon, süreç ve teknoloji ihtiyaçlarınızı tasarlayıp standartlara uygun prosedürlerinizi oluşturuyoruz.

Kuvvetlendir



Size özel olarak tasarladığımız yeni yapının uygulamaya alınmasını sağlıyoruz.

Uygula



Uygulamaya alınan yapının sürekli geliştirilip güncel tutulmasını sağlayacak bir test, eğitim ve farkındalık programı oluşturuyoruz.

"Güvenli bir gelecek için" izlenilmesi gereken yol haritası

Size nasıl destek olabiliriz?

Değerlendir

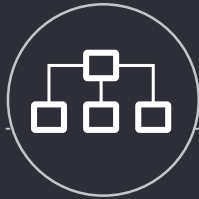
Kuvvetlendir

Uygula

EY yaklaşımı

Kurumu ve sektör dinamiklerini anla

- ▶ Kurumun ihtiyacı, sektör beklentileri ve yasal yükümlülükler analiz edilir.
- ▶ Süreklilik programı oluşturulur ve başarı kriterleri belirlenir.



Adım 1

Adım 2



Kurumun mevcut durumunu analiz et

- ▶ Olgunluk seviyesinin anlaşılması için detaylı bir tanı programı uygulanır.
- ▶ Kurumun olgunluk seviyesi ve sektörün yaklaşımına göre bir yol haritası çizilir.

Hızlı kazanımlar (quick wins)

Mevcut durum analizi için kullanılan kriterler:

- ▶ ISO22301
- ▶ ISO27001
- ▶ FSA
- ▶ ASIS 2009
- ▶ ISO24762
- ▶ FFIEC
- ▶ BS25999
- ▶ ITIL
- ▶ NFPA1600

İş sürekliliği yapısını oluştur

- ▶ İş sürekliliği, kriz ve krizden çıkış yönetimi için aşağıdaki başlıklara odaklanılır:
 - ▶ Yönetişim
 - ▶ Organizasyon
 - ▶ Plan, prosedür ve süreçler
 - ▶ Teknoloji gereksinimleri



Adım 3

Adım 4



Yeni kurguyu uygulamaya al

- ▶ Yeni yapı ve prosedürler kurumun diğer iç mekanizmalarıyla entegre edilir.
- ▶ Eğitim, farkındalık ve test programları tasarlanarak gerekli materyal sağlanır.

Entegre edilecek kurum iç mekanizmalar:

- ▶ Risk yönetimi
- ▶ Yeni ürün/hizmet yönetimi
- ▶ Olay ve acil durum yönetimi
- ▶ Bilgi güvenliği
- ▶ Değişiklik yönetimi
- ▶ Tedarikçi yönetimi
- ▶ İç kontrol/iç denetim

Sürekliliğin sürekliliğini sağla

- ▶ Düzenli gözden geçirme süreçleri tasarlanarak oluşturulan yapının güncel kalması sağlanır.
- ▶ Senaryo bazlı testler ile kurumun krizlere karşı tepki verme yapısı kuvvetlendirilir.

Farklı test türleri:

- ▶ İş sürekliliği testi
- ▶ Yedek veri merkezi testi
- ▶ Kriz simülasyonu



Adım 5

EY Kurumsal Dayanıklılık ve İş Sürekliliği Hizmetleri Ekibi



Emre Bešli
Danışmanlık Hizmetleri Şirket Ortağı
İş Danışmanlığı ve Risk Hizmetleri Lideri
Emre.Besli@tr.ey.com



Ümit Yalçın Şen
Danışmanlık Hizmetleri Şirket Ortağı
Siber Güvenlik Hizmetleri Lideri
Umit.Sen@tr.ey.com



Sagi Gün
Danışmanlık Hizmetleri Direktörü
İş Sürekliliği Hizmetleri Lideri
Sagi.Gun@tr.ey.com

EY | Assurance | Tax | Strategy and Transactions | Consulting

EY Hakkında

EY bağımsız denetim, vergi, strateji, kurumsal finansman ve danışmanlık hizmetlerinde bir dünya lideridir. Anlayışımız ve kaliteli hizmetlerimiz dünya ekonomisi ve sermaye piyasalarında güvenin oluşmasına katkıda bulunmaktadır. EY, güçlü yönetim ekibiyle tüm paydaş gruplarına verdiği sözleri yerine getirmekte ve bu şekilde çalışanları, müşterileri ve içinde yer aldığı diğer çevreler için daha iyi bir çalışma hayatı oluşturulmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

EY adı küresel organizasyonu temsil eder ve Ernst & Young Global Limited'in her biri ayrı birer tüzel kişiliğe sahip olan, bir veya daha çok, üye firmasını temsil edebilir. Sınırlı sorumlu bir Birleşik Krallık şirketi olan Ernst & Young Global Limited müşteri hizmeti sunmamaktadır. Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında; EY'ın kişisel verileri nasıl topladığı, kullandığı ve bireylerin sahip olduğu haklara dair bilgilere [ey.com/tr_tr/privacy-statement](https://www.ey.com/tr_tr/privacy-statement) adresinden ulaşabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen [ey.com](https://www.ey.com) adresini ziyaret edin.

© 2020 EY Türkiye.
Tüm Hakları Saklıdır.

[ey.com/tr](https://www.ey.com/tr)
[vergidegundem.com](https://www.vergidegundem.com)
[facebook.com/ErnstYoungTurkiye](https://www.facebook.com/ErnstYoungTurkiye)
[instagram.com/eyturkiye](https://www.instagram.com/eyturkiye)
[twitter.com/EY_Turkiye](https://www.twitter.com/EY_Turkiye)

