



COVID-19 İş Sürekliliği Planı

Toparlanmanın hızlandırılması ve sonuçların yeniden şekillendirilmesi

Nisan 2020

İş dünyası liderlerinin değerlendirmesine sunulması için, çoğu virüsün ilk etkilediği Çin ve diğer Asya ülkelerindeki içgörü ve deneyimlerden oluşan beş konu başlığı belirledik

Hızlı bir toparlanma süreci ve sonuçların yeniden şekillendirilmesi için öncelikli konu başlıkları



Çalışanların güvenliğinin ön planda tutulması

- ▶ Esnek çalışma uygulamalarının başlatılması ve/ya süresini uzatılması
- ▶ Evden çalışamayacak işgücü için gerekli koruyucu önlemlerin alınması
- ▶ Düzenli ve şeffaf iç iletişimle çalışanların güvenini tazelenmesi ve devlet politikalarıyla uyumluluğun sağlanması



Paydaşlarla iletişime geçilmesi

- ▶ Müşterilerin mevcut durumdan etkilenen ürün/ hizmet teslimatları hakkında bilgilendirilmesi
- ▶ Normal koşullardaki düzeni gerekli tedbirlerle harmanlayarak bir iletişim planının geliştirilmesi
- ▶ Tedarikçilerle ürün/ hizmet teslimatları hakkında sürekli temas halinde olunması
- ▶ Kredi ve sözleşmelerin şartlarının kredi verenlerle ve yatırımcılarla gözden geçirilmesi
- ▶ Hukuk birimiyle birlikte devlete/ düzenleyicilere karşı olan yükümlülüklerin üzerinden geçilmesi



İş sürekliliğini sağlamak için stratejilerin şekillendirilmesi

- ▶ Kısa vadeli likiditenin gözden geçirilmesi
- ▶ Finansal ve operasyonel risklerin değerlendirilmesi ve hızlıca aksiyon alınması
- ▶ Alternatif tedarik/ dağıtım seçeneklerinin değerlendirilmesi
- ▶ Mevcut krizin bütçeleri ve iş planını ne derece etkileyeceğinin anlaşılması
- ▶ Yerel ve uluslararası devlet desteklerinin takip edilmesi



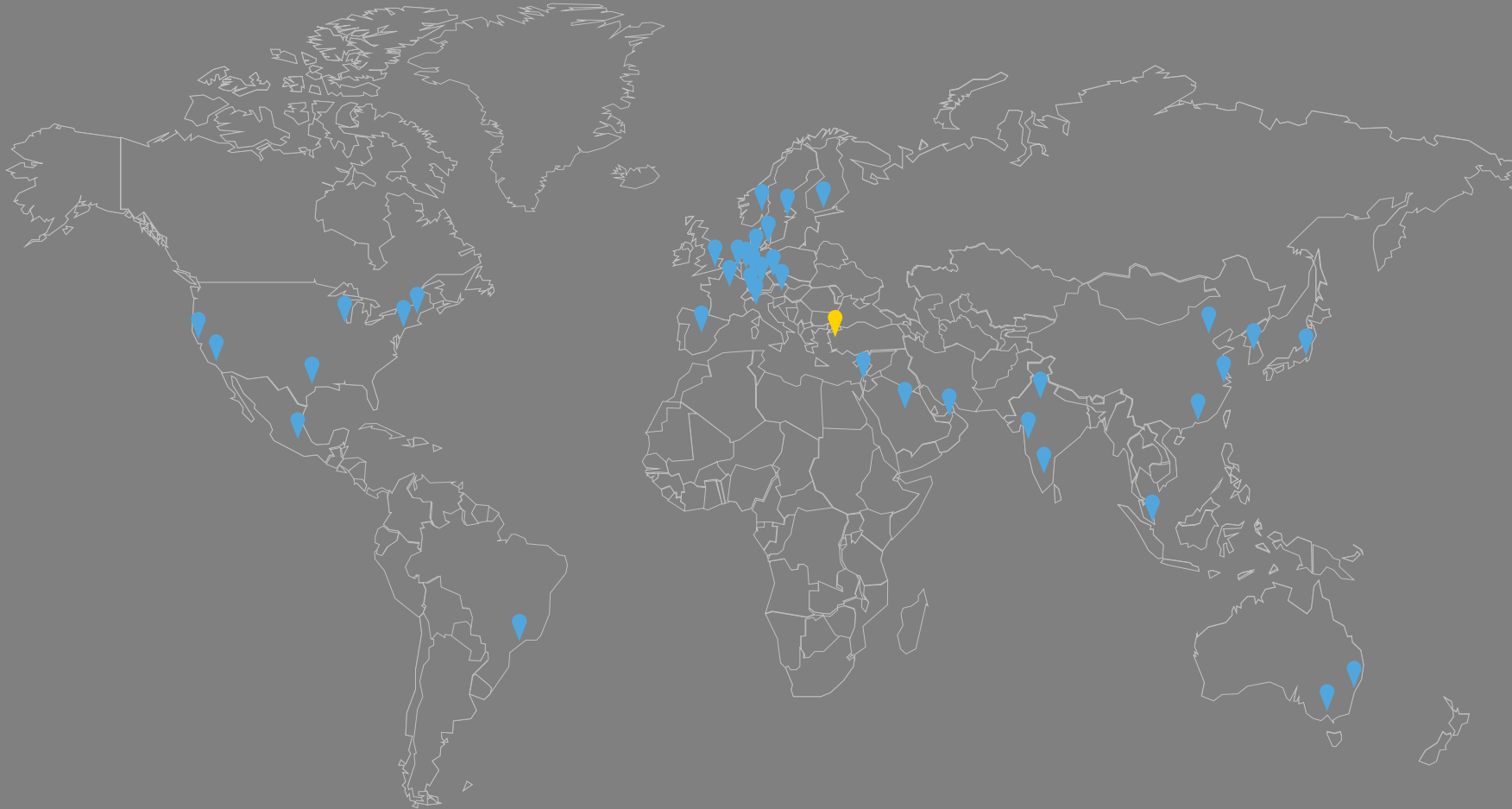
Direnç oluşturulması ve toparlanmaya hazırlık

- ▶ Revize edilmiş stratejilerin uygulanması ve performans metriklerinin gözlenmesi
- ▶ İş süreklilik planlarının düzenli olarak değerlendirilmesi ve güncellenmesi
- ▶ Toparlanma sonrası durum göz önünde bulundurularak mevcut durum için aksiyonların alınması
- ▶ Tedarik zincirine dayalı bütün varsayımların yeniden gözden geçirilmesi
- ▶ Dış pazarlardaki fırsatların yeniden değerlendirilmesi ve kalibre edilmesi



Devlet desteklerinden faydalanılması

- ▶ Ülke çapında var olan devlet ve kurum desteklerinin düzenli olarak takip edilmesi
- ▶ Mevcut desteklerin en etkili şekilde kullanılması için aksiyon planının oluşturulması
- ▶ Aksiyonların etkilerinin düzenli olarak gözlenmesi ve yeni sunulan desteklere göre güncellenmesi



Harsha Basnayake
+65 6309 6741
Harsha.Basnayake@sg.ey.com
Partner, EY TAS Singapur

Christopher Mack
+81 3 4582 6655
Christopher.Mack@jp.ey.com
Partner, EY Kurumsal Finansman Japonya

Ignatius Tong
+86 0212 228 5558
Ignatius.Tong@cn.ey.com
Partner, EY-Parthenon Asya Pasifik

Elif Koc
+90 532 554 9344
Elif.Koc@parthenon.ey.com
Partner, EY-Parthenon Istanbul